



ISSN: 2448-6574

Evaluación: Recurso para mejorar el desempeño docente

Mónica Argelia Cárdenas
monicabuho01@yahoo.com.mx

Resumen

El tema de la evaluación docente ha estado cada vez mas presente en las discusiones al considerarse la variable con mayor impacto en la vida escolar de los educandos, por ello indagar sobre las concepciones de los profesores de educación primaria de la ciudad de Chihuahua sobre la evaluación del desempeño docente cobra relevancia ya que permite avanzar en el descubrimiento de las ideas que tienen los maestros y que hacen susceptible reconocer el posicionamiento asumido ante los procesos de evaluación practicados por la autoridad correspondiente. Dar voz a los maestros implica escuchar también infinidad de posturas que reflejan por si mismas pensamientos, sentimientos, expectativas y acciones sobre el rol que como docente asume ante su propia práctica pedagógica ante la evaluación del desempeño docente. Metodológicamente la investigación se enmarca en la perspectiva de un estudio exploratorio-descriptivo respondiente a un enfoque constructivista que pone de manifiesto las concepciones construidas que tienen los profesores sobre la evaluación del desempeño como producto de la experiencia ante los procesos evaluativos. El estudio se realiza en dos etapas: en la primera se recaba el dato empírico utilizando para ello un cuestionario aplicado a maestros de diversas escuelas pertenecientes a los subsistemas federal y estatal de esta ciudad capital. La segunda etapa consta del análisis cuantitativo de la información recabada.

Palabras clave

Concepciones del profesor, evaluación, evaluación del desempeño docente, calidad de la educación.



ISSN: 2448-6574

Introducción

Se podría afirmar que esencialmente la evaluación es el acto de juzgar o asignar un valor a una persona o actividad sin embargo Lafourcade (1969) dice que la evaluación es un proceso más amplio que la medición, donde esta última brinda información que sirve de base a la evaluación. Por su parte Stufflebeam y Shinkfield (1987) entienden la evaluación como el proceso de delinear, adquirir y proporcionar información útil para considerar alternativas de decisión. Se trata entonces de juzgar y atribuir un valor, siendo el propósito principal de la evaluación según estos autores no el demostrar ni sancionar sino el de perfeccionar. Claramente se presenta la evaluación como un proceso de mejora que se caracteriza por ser continuo y constante.

Existen diversas y múltiples concepciones sobre evaluación; actualmente cobra vigencia el término evaluación educativa ya que esta incluye la totalidad de los actores que intervienen en el proceso enseñanza – aprendizaje y es a la vez la que mayores aportes puede suministrar para lograr el perfeccionamiento de la labor profesoral. Agregar el adjetivo educativa a la palabra evaluación ubica a la calidad como la característica principal de la evaluación; ello la convierte, más que en un proceso mediante el cual se recaba información sobre algunos aspectos sujetos a valoración, en uno que intenta convertirse en insumo principal para el desarrollo y el mejoramiento integral del objeto de evaluación; en este caso del desempeño docente.

Durante los últimos años en muchos sectores de la población de nuestra nación, como ocurre también en otros países, hay una gran preocupación por la calidad educativa y, en particular por la enseñanza que ofrecen las escuelas públicas de nivel básico. La inquietud es sentida en gran parte por los resultados obtenidos donde los niveles de logro alcanzados por los alumnos los clasifican como estudiantes que han logrado las competencias mínimas comparados con estudiantes de otros países lo que los ubica en los últimos lugares de la larga lista de países participantes en la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). Esta situación ha provocado que los medios de comunicación difundan información que puede ser confusa para el público lo que puede provocar formarse una idea confusa e inexacta sobre la

Debates en Evaluación y Currículum/ Congreso Internacional de Educación Evaluación 2016 / Año 2, No. 2, Septiembre de 2016 a Agosto de 2017/



ISSN: 2448-6574

situación real de la educación en México. Al respecto Aboites (2012) señala que a finales de la década de los 80's principios de los 90's se decidió que la educación mexicana se encontraba en crisis, cuestión que se convierte en uno de los primeros argumentos esgrimidos para impulsar la evaluación docente: el de alcanzar la calidad educativa que de acuerdo con la OCDE (2009) la educación de calidad se define como aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta y donde el acento para lograrlo debe estar en desarrollar una plantilla docente de alta calidad.

La exigencia por alcanzar la calidad de la educación es tal que México eleva esta aspiración a rango constitucional reformando para ello el Artículo 3° donde el Estado garantiza la calidad en la educación obligatoria con base en el mejoramiento constante y el máximo logro de los educandos (Diario Oficial de la Federación 2013) se considera entonces que la calidad es una cualidad implícita del sistema educativo mexicano. En este contexto sin embargo surge también la necesidad de considerar el supuesto de que la noción de calidad esta fuertemente asociada a la idea de evaluación. Al respecto González, (2002) señala que en materia de educación, la evaluación es el proceso mediante el cual se establece una comparación entre lo deseable (utopía) y lo que tenemos (realidad) en calidad con el propósito de tomar decisiones conducentes a alcanzar la calidad educativa. La evaluación entonces permitirá conocer si se cuenta entre otros factores que contribuyen al logro de la calidad con maestros que propicien la calidad en las aulas. De acuerdo con la Organización de Estados Iberoamericanos (2010) la evaluación debe considerarse como una actividad estratégica cuyos resultados proporcionan información precisa y oportuna para reforzar las políticas educativas o reorientar las acciones educadoras implementadas por un país, entre ellas, la evaluación docente. Sin duda existe un amplio consenso en la importancia que tiene el maestro para alcanzar un buen nivel de calidad, pero identificar a los maestros eficientes de los que no lo son requiere de un sistema de evaluación justo y pertinente.

Desde otra perspectiva que si bien no deja de pensar la evaluación como insumo de mejora encontramos a Martínez (2011) quien asegura que existe entre los docentes un amplia



ISSN: 2448-6574

insatisfacción con los sistemas de evaluación generando sentimientos de rechazo y temor ante tal ejercicio, además de la desconfianza que manifiestan los maestros acerca de que se les realice una evaluación justa considerando la dificultad que representa efectuar una evaluación equitativa y precisa. Asimismo De Chaparro, Romero, Rincón, Jaime, (2008) conciben a la evaluación como un instrumento que influye en el ánimo del docente para el óptimo desempeño de sus tareas académicas convirtiéndose en un mecanismo que suscita conflictos, éticos, políticos, económicos y sociales; tal es el caso de nuestro país donde la política educativa se ha concentrado en la evaluación de los maestros corriendo el riesgo de enviar a estos un mensaje implícito de que su trabajo no es importante OCDE (2009) lo que ha ocasionado una desvalorización de la profesión docente.

Por su naturaleza, la evaluación educativa va más allá del carácter puramente técnico, en su devenir gravitan profundamente las manifestaciones afectivas, cognitivas, ideológicas, etc. de los sujetos y agentes educativos que contribuyen en la elaboración de los constructos personales construidos a lo largo de una experiencia. Jiménez y Feliciano (2006) señalan que estas construcciones mentales son el resultado de lo que los profesores conocen, piensan o creen, aspectos que influyen directamente en su práctica diaria y disposición a cualquier tipo de innovación pedagógica.

Desde la perspectiva constructivista los profesores al igual que el resto de las personas, poseen y van construyendo un conjunto de concepciones sobre el alumnado, la escuela, el medio escolar y sobre la evaluación del desempeño docente en particular. Porlán (1989) asegura que estas concepciones se constituyen al mismo tiempo en herramientas y obstáculos. Las primeras apoyan en el entendimiento de la realidad circundante permitiendo adaptarte y moverte a través de ella y obstáculos porque impiden adoptar perspectivas y acciones diferentes ante la misma realidad. Puede considerarse que uno de los factores decisivos que hacen que un maestro participe de manera constructiva en los procesos de evaluación es la propia concepción sobre lo que significa someterse a la evaluación que la autoridad correspondiente. Esta concepción sobre la evaluación, puede inducirlo a verse a si mismo como un mero receptor y espectador pasivo o,



ISSN: 2448-6574

por lo contrario como constructor y participante activo en la toma de decisión al elegir o no utilizar la evaluación como instrumento de mejora del propio desempeño.

De ahí la importancia de conocer las concepciones del profesorado que guían hacia el entendimiento sobre la postura que asume ante el rechazo o aceptación al acto de evaluar su quehacer pedagógico lo que deriva en el siguiente planteamiento: ¿Cuáles son las concepciones que tienen los maestros de educación primaria de la ciudad de Chihuahua sobre la evaluación del desempeño docente?

Objetivo general

Examinar las concepciones que tienen los maestros de educación primaria sobre evaluación del desempeño docente para establecer en que medida se relacionan con las posibilidades de mejorar el desempeño.

Pregunta de investigación

¿Se observa una relación entre el significado que dan los maestros de educación primaria a la evaluación y las posibilidades de mejorar el desempeño?

Métodología

Con el propósito de conocer las concepciones que tienen los maestros sobre la evaluación del desempeño docente se diseñó un cuestionario que consta de 3 preguntas abiertas y 8 sociodemográficas que permiten caracterizar a los participantes. Las preguntas son las siguientes: 1.- ¿Qué significa para ti la manera como el INEE evaluará el desempeño docente? 2. Considerando las condiciones actuales, ¿qué posibilidades reales tienes de mejorar tu desempeño mediante la evaluación? 3. Si tuvieras la oportunidad de elegir, ¿cómo te gustaría ser evaluado? Dicho cuestionario fue aplicado a 130 maestros. Para efectos de esta investigación se determinó que los profesores que ejercen la docencia en la ciudad de Chihuahua como maestros frente a grupo en cualquiera de los 6 grados de educación primaria que presten sus servicios en el subsistema federal o estatal son elegibles. De igual manera se estableció que aquellos profesores que estén prestando sus servicios en los niveles de preescolar, secundaria,



ISSN: 2448-6574

educación especial, educación física, educación artística, lengua extranjera; cubriendo una plaza docente frente a grupo con función interina o se encuentren recién incorporados a grupo por motivos de remoción de comisión así como los docentes que laboran en instituciones de educación primaria de sostenimiento privado son excluidos de este estudio. Las respuestas de los maestros fueron capturadas tal y como fueron expresadas, se analizan y se someten a la validación de contenido avanzando en la construcción de las categorías de análisis que son base para el tratamiento estadístico de la información.

Resultados preliminares.

En cuanto al significado atribuido a la evaluación; las expresiones de los 130 maestros cuestionados se organizaron en tres categorías de análisis a) Rechazo b) cuestionamiento y c) aceptación.

A continuación se exponen las categorías construidas hasta el momento con las expresiones de los docentes participantes. Algunos resultados iniciales de la investigación son agrupados en torno al significado que le atribuyen los maestros a la manera en que serán evaluados por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Ver figura 1.

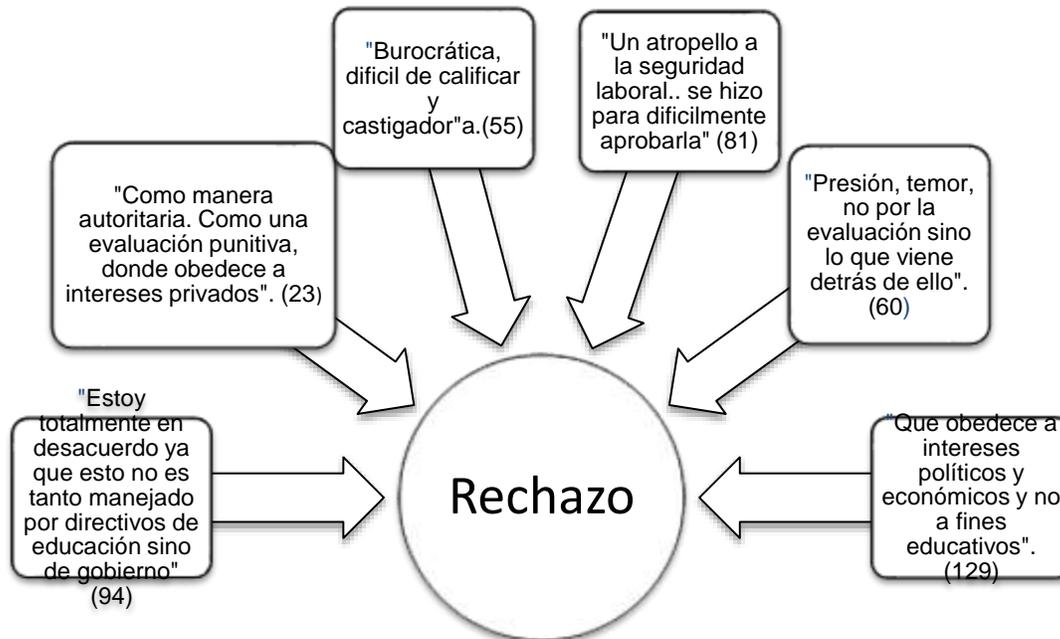


Figura 1. Ejemplo de expresiones que representan la categoría Rechazo

Se observa que el 38.5% expresa un rechazo absoluto a la evaluación por considerarla una práctica compleja, arbitraria, desorganizada que sirve a intereses ajenos a la educación y también porque es percibida como una amenaza que demerita la labor docente poniendo en riesgo la plaza laboral. El 51.5% cuestiona la manera en que los docentes serán evaluados manifestando que la evaluación carece de sustento técnico – pedagógico ya que no cuenta con los elementos suficientes que recuperen y reflejen el trabajo y el esfuerzo del docente durante el ciclo escolar, además de la falta de capacitación previa a la evaluación y a la falta de información clara y precisa sobre el proceso. Mientras que 8.5% aprueban la manera en que la evaluación del desempeño se está realizando. Ver tabla 1.

Tabla 1

Significado que tiene para el maestro la evaluación del desempeño docente

	Frecuencia	%
--	------------	---



ISSN: 2448-6574

Rechazo	50	38.5
Cuestiona	67	51.5
Acepta	11	8.5
No responde	2	1.5
Total	130	100

Título: Relación entre significado y subsistema al que pertenecen los docentes

		SUBSISTEMA				Total	
		Federal		Estatal			
¿Qué significa para ti la manera en la que el INEE evaluará el desempeño docente?	Rechazo	21	42%	29	58%	50	100%
	Cuestiona	36	53.7%	31	46.3%	67	100%
	Acepta	8	72.7%	3	27.3%	11	100%
	No responde	0	0.0%	2	100%	2	100%
Total		65	50%	65	50%	130	100%

A manera de cierre

Como se puede apreciar el significado atribuido a la evaluación del desempeño no solo representa una idea, refleja además un sentir y probablemente un hacer. Comprender las interpretaciones docentes permite reconocer que éstas pueden evolucionar a través de un proceso de reestructuración de significados que permitirá planear acciones que en un momento determinado permitan el reencuadre de la experiencia estableciendo condiciones que brinden la oportunidad de mejorar el desempeño docente bajo el supuesto de que al cambiar la forma como la piensa, como la concibe cambiaría también su forma de actuar.

Quizá el mayor reto para la autoridad educativa respecto a la evaluación docente sea el de sustentar formas justas de reconocer la efectividad de los maestros con el propósito de lograr que un mayor número de profesores la acepten de una manera consciente y reflexiva. Para el



ISSN: 2448-6574

docente por otra parte el mayor desafío es reconocer en la evaluación (independientemente de las modalidades, instrumentos, temporalidad) un recurso para mejorar su desempeño en beneficio de sus alumnos e ir avanzando hacia el logro de la calidad educativa.

Referencias bibliográficas

- Aboites, A. H. (2012). *La disputa por la evaluación en México: historia y futuro*. *El Cotidiano*, (176), pp. 5-17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32525230002>
- De Chaparro, G. J., Romero F., L. J., Rincón C., E. & Jaime G., L. H. (2008). *Evaluación de desempeño docente*. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (11) pp. 167-178. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322227496013>
- Diario Oficial de la Federación. (2013). *Decreto por el que se reforma el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado de <http://www.dof.gob.mx>
- González, L. (2002). *La mejora de la calidad educativa. Síntesis de una búsqueda*. *Revista Electrónica Sinéctica*, (20). pp. 35-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99817898006>
- Jiménez, B. Feliciano, L. (2006). *Pensar en el pensamiento del profesor*. *Revista Española de Pedagogía*, (233), 105-122.
- Lafourcade, P. D. (1969). *Evaluación de los aprendizajes*. Buenos Aires. Ed. Kapelusz. S.A.
- Martínez, R. F. (2011). *La evaluación del profesorado*. VII Jornadas de Cooperación Educativa Iberoamericanas sobre Evaluación. Recuperado de http://www.inee.edu.mx/images/stories/docentes/por/lapiz_1.pdf
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2010). *La educación que queremos para la generación del bicentenario*. pp. 120-124. Recuperado de <http://www.oei.es/metas2021/libro.htm>.



ISSN: 2448-6574

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2009). *Los docentes son importantes: atraer, formar y conservar a los docentes eficientes*. pp. 21-37 – isbn : 978-92-64-07403-3. Recuperado de <http://www.ocde.org>.

Porlán, A. R. (1989). *Teoría del conocimiento, teoría de la enseñanza y desarrollo profesional. Las concepciones epistemológicas de los profesores*. (Tesis doctoral). Universidad de Sevilla.

Stufflebeam, D. y Shinkfield, A. (1987). *Evaluación sistemática*. Guía técnica y práctica. Buenos Aires, Argentina,