



ISSN: 2448-6574

## Evaluación a la acción tutorial en una unidad académica del Instituto Politécnico Nacional: CICS-UMA

Zavala-Pérez, Guadalupe Estela  
experimentaltc@yahoo.com.mx

Rodríguez-Belmonte Gloria Berenice  
belmonteib57@yahoo.com.mx

### Resumen

Las políticas educativas y recomendaciones de organismos internacionales y nacionales para elevar la calidad académica y el desarrollo personal de los/as estudiantes recomendaron la implementación de un programa de acompañamiento al estudiante; en respuesta a dicha recomendación el Instituto Politécnico Nacional inicia en el 2004 su “Programa Institucional de Tutorías” (PIT), considerando a las Tutorías como elemento indispensable para el “seguimiento y acompañamiento de las trayectorias académicas de los estudiantes de forma integral” para fomentar el desarrollo de capacidades cognitivas, habilidades, valores y actitudes. Para el logro del objetivo el IPN ha realizado diversas acciones para profesionalizar al docente en la acción tutorial. El presente trabajo tiene la finalidad evaluar el PIT en el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud- Unidad Milpa Alta (CICS-UMA), a partir de la aplicación de una encuesta al profesorado tutor/a, detectándose factores administrativos, académicos, personales de tiempo y espacio así como la falta de comprensión del objetivo por parte del docente tutor/a que obstaculiza la acción tutorial.

Palabras clave: educación superior, tutoría, evaluación, obstáculos.

### Planteamiento del problema

La tutoría es entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, es una actividad más de su currículo para formar a los estudiantes de manera integral para que desarrollen competencias profesionales para la vida. Con la tutoría se pretende mejorar las habilidades cognitivas procedimentales actitudinales y valorales y así formar



ISSN: 2448-6574

integralmente a los/as estudiantes.

La acción tutorial en términos generales consiste en facilitar la adaptación del estudiante al ambiente universitario, mejorar las habilidades de estudio y trabajo para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono y mejorar la eficiencia terminal así como garantizar una formación integral del estudiante tutorado/a.

Bajo este orden de ideas la pregunta problema es ¿qué piensan los tutores/as del programa de tutorías del CICS UMA-IPN?

### **Justificación**

El deseo por los jóvenes de tener mejores oportunidades de vida visualizándolas a través de ingresar a universidades públicas de nivel superior, como lo es el caso del Instituto Politécnico Nacional (IPN), va reflejándose en cada ciclo escolar con una mayor demanda por parte de éstos para su ingreso. La vivencia de esta etapa de la vida es múltiple y compleja, tal como la exigencia y nuevos retos que impone entrar a un mundo adulto donde la competitividad, exigencia y precisión son responsabilidades indispensables en el éxito académico, pero que aunado a ello se requiere de un ambiente que favorezca su desarrollo personal considerando que las nuevas realidades sociales los orienta a desarrollar nuevas competencias para la vida.

Es a partir de estas consideraciones y otras que nacen a nivel mundial la propuesta de un programa de acompañamiento para los estudiantes, que oriente y guíe sus necesidades para la formación de individuos íntegros, profesionales, éticos y con sentido humanístico. Vivimos en una era de postmodernidad, la globalización, que entre muchos de sus aspectos promueve la internacionalización de la educación lo que implica que las instituciones educativas y sus docentes deben responder a las nuevas exigencias geopolíticas para atender las nuevas realidades sociales (García, 2004; Hernández, y Gómez, s/a).

### **Fundamentación Teórica**

Uno de los grandes cambios educativos realizados en el IPN para preparar profesionales de calidad, pertinencia y seres humanos en plenitud fue la implementación del Programa Debates en Evaluación y Currículum/ Congreso Internacional de Educación Evaluación 2016 / Año 2, No. 2, Septiembre de 2016 a Agosto de 2017/



ISSN: 2448-6574

Institucional de Tutorías (PIT) en el 2004 así el Modelo Educativo Institucional considera a las **Tutorías** como elemento indispensable para el “seguimiento y acompañamiento de las trayectorias académicas de los estudiantes de forma integral” fomentando el desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes en diversos contextos interculturales, coadyuvando a la permanencia académica de los estudiantes y por tanto la conclusión de su profesionalización y su desarrollo personal (Materiales para la Reforma IPN, 2004., PIT, 2004).

En el 2013 partiendo del interés por conocer un diagnóstico situacional del PIT en el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Milpa Alta, se realizó un estudio exploratorio cuanti-cualitativo para detectar los principales problemas que obstaculizan la acción tutorial desde las voces de los tutores(as). Encontrándose que de una planta docente de 172, oficialmente el 50% son tutores(as) para una matrícula de 2100 estudiante, de éstos 453 están registrados en el PIT, lo que representa ser el 21.5%.

Dentro de los resultados obtenidos se detectaron factores de interferencia como falta: de espacios físico y de tiempo, de cumplimiento a los objetivos del PIT, de compromiso de ambas partes para realizar la actividades tutoriales, de planeación de actividades que integren los factores académicos, psicológicos, socioeconómicos y morales de los estudiantes, de desarrollo de competencias tutoriales de los docentes, además de asignación indiscriminada de docentes y estudiantes al programa, y la burocratización del PIT; todo esto conduce a pensar que el Programa Institucional de Tutorías en el CICS-UMA obedece más a un discurso que a una realidad. La importancia del presente trabajo es dar cuenta de que la acción tutorial por sí misma es una tarea compleja por la misma complejidad que implica el ser humano, y que el tutorado(a) sienta que es un espacio de oportunidad para ser escuchado en sus necesidades no sólo académicas sino también afectivas.

El IPN se ha interesado por formar a sus docentes de nivel superior en las competencias tutoriales para la concreción del programa, como lo muestra tabla I, en sus unidades académicas 1261 docentes han sido formados (Secretaría Académica IPN, 2012) como se muestra en la tabla I.



ISSN: 2448-6574

<b>Tabla I Programa Institucional de Tutorías</b>	
Docentes participantes en el PIT	5,731
Estudiantes participantes en el PIT	1,995
Estudiantes atendidos en el PIT	47,865

Fuente: Secretaria Académica.\*Proyección estimada enero-diciembre 2012

Mediante 50 versiones en 18 Unidades Académicas del Nivel Superior del “Taller de elementos de apoyo para la acción tutorial en ambientes virtuales de aprendizaje”, así como 29 versiones del “Diplomado de Formación de Competencias Tutoriales” en el 2015.

### **Objetivo General**

Detectar los principales problemas que obstaculizan la acción tutorial desde las voces de los tutores(as) en el CICS-UMA, para proponer posibles soluciones que despierten el interés de los tutorados(as) en esta área de asesoramiento integral.

### **Objetivos específicos**

- Escuchar desde las voces de los tutores(as) los principales obstáculos en su acción tutorial.
- Conocer la situación administrativa del programa institucional de tutorías en el CICS-UMA.
- Valorar la problemática predominante del PIT del CICS-UMA, que se les presenta a los tutores(as).

### **Metodología**

Se realizó un estudio exploratorio transversal y aleatorio. Para la realización de éste se solicitó mediante oficio a la Unidad de Tecnología Educativa del CICS-MA información del total de tutores/as y tutorados/das por carrera del período enero-junio del 2013. Para conocer la opinión



ISSN: 2448-6574

y los factores que intervienen en su acción tutorial se diseñó y aplicó una encuesta semiestructurada.

La encuesta consideró: ser tutor/a, sexo, año de ingreso al IPN, categoría, horas en propiedad, número de tutorados/das asignados, frecuencia de entrevista, elaboración de plan de trabajo y entrega de informe.

## Resultados

<b>Tabla II Programa Institucional de Tutorías</b>	
Docentes participantes en el PIT	5,731
Estudiantes participantes en el PIT	1,995
Estudiantes atendidos en el PIT	47,865

Fuente: Secretaría Académica. \*Proyección estimada enero-diciembre 2012

El PIT en el CICS-UMA la tabla III muestra la distribución de tutores(as) en las seis carreras que se ofertan.

**Tabla III Tutores/Tutoras por carrera enero-junio 2013**

Carrera	Tutores	Tutoras	Total
Enfermería	1	9	10
Medicina	9	10	19
Nutrición	4	7	11
Odontología	13	17	30
Optometría	3	2	5
T. Social	2	9	11
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>54</b>	<b>86</b>



ISSN: 2448-6574

Fuente: Subdirección Académica. Enero-julio 2013

La tabla III indica que hay 86 tutores de una planta docente de 172 profesores/as que representan ser el 50% del total, por distribución de sexo el 62.7% son tutoras y el 37.3% son tutores. En el PIT están registrados un total de 453 estudiantes con la distribución que se muestra en la tabla III.

**Tabla IV Estudiantes tutorados/as por carrera enero-junio 2013**

Carreras	tutorados	tutoradas	Total
Enfermería	16	30	46
Medicina	53	109	162
Nutrición	15	53	68
Odontología	33	76	139
Optometría	15	7	22
T. Social	4	42	42
Tutorías	136	317	<b>453</b>

Fuente: Subdirección Académica 2013 CICS MA

Los resultados que arrojaron la encuesta semi- estructurada fueron:

En el CICS-UMA, 86 tutores(as) registrados lo que representa el 50% del total de la planta docentes (172). Se aprecia que la mayoría de los docentes que participan en las tutorías son mujeres (62.7%) y hombres corresponde a 37.3%. Respecto a la situación administrativa, las tutoras son titulares de tiempo completo ascendiendo a un porcentaje de 64.

La asignación de los docentes tutores es realizada por el jefe del PIT llegando a ser en un número promedio de entre 8 y 10 estudiantes por tutor/a. Cabe señalar que a 3 de ellos les fueron asignados 18, 20 y 24 estudiantes.

El 50% de los tutores(as) aceptaron quienes manifestaron entrevistarse con sus tutorados(as) con una frecuencia de 1 a 2 veces por semana en la mayoría de los casos de forma presencial



ISSN: 2448-6574

y virtual en pocas ocasiones. (Vale la pena señalar que a unas tutoras se le preguntó el nombre de algunos de sus tutorados(as) y... no lo conocían)

Del total de tutores/as el 73% no elaboran un plan de trabajo formal para la acción tutorial y un 84% no entregan informe. Por comentarios del coordinador del PIT CICS-UMA solo 6 tutores/as reciben constancia de haber entregado documentos comprobatorios de haber cumplido con la actividad tutorial.

De los docentes inscritos al PIT las problemáticas que detectan más frecuentemente manifestadas caen dentro de las categorías:

- Tutor/tutorado no se conocen, debido a que quién realiza la designación en la mayoría de los casos es el Jefe de la Unidad de Tecnología Educativa.
- No existe un compromiso por parte del tutorado(a) ya que no asiste a la(as) entrevista(s) sea por apatía, horario de clases, o bien porque esta fuera del CICS-UMA realizando actividades en comunidad y/o clínica.
- Manifiestan que el tutorado no tiene clara en que consiste la acción tutorial y piensa que los/as tutores/as tienen que resolver problemas de calificaciones, trámites de becas, cambios de grupo, mal entendido con algún docente, etcétera.
- El encuentro tutor/tutorado se ve afectado por los tiempos de actividades académicas de ambas partes (incompatibilidad de tiempos y horarios).
- Los espacios asignados no son los adecuados o no tienen una ubicación estratégica para el encuentro tutorial.
- La actividad docente interfiere o lo imposibilita para atender a sus tutorados, fundamentalmente a los docentes de tiempos parciales.
- El registro y llenado de formatos en el PIT es considerado como una actividad que desde lo administrativo está muy burocratizada.
- La sobrecarga de actividades académicas (planeaciones didácticas, cursos, reuniones de academia, asistencia a eventos académicos, entrega de calificaciones) impide entregar un informe final de los tutorados.



ISSN: 2448-6574

De los tutores(as) registrados, 15 docentes (23%) realizan la acción tutorial informal con gran profesionalismo, es decir no se ajustan al trámite administrativo. Anexamos los comentarios de una tutora que se ubica en este grupo:

*...“desde que inició el PIT estuve registrada como tutora, en los últimos años decidí no aceptar alumnos para tutoría oficial ya que en general, los estudiantes que se me asignaban no mostraban tener necesidad de la tutoría y entraban al programa como un requisito para realizar algunos trámites de beca o cambio de carrera...”*

*...“organizo una asesoría individual o grupal, considerando aprovechar sus tiempos libres antes de entrar a clase, en sus recesos o al salir de clase, para no distraerlos de sus cursos”.*

*...sé que no tendré una constancia de este trabajo, pero pienso que ésta es una de esas actividades que valen la pena hacerlas aunque no se reconozcan con un papel.*

## **Discusión y Conclusiones**

Los datos cuantitativos proporcionados por la Unidad de Tecnología Educativa, dejan ver que la mitad del total de la planta docente son tutores/as, pero los resultados de la encuesta revelan que la acción tutorial no se concreta en la realidad ya que el 90% de los/as tutores no realiza esta acción por diversos factores.

En cuanto a número de tutores/tutorados se esperaba que el PIT cumpliera con su objetivo, el de guiar y orientar al estudiante de forma integral, con autonomía en el aprendizaje con el acompañamiento del docente para favorecerle que sea capaz desarrollar un plan de vida como persona y profesionista, integrándose a la sociedad. Sin embargo el estudio que realizamos cuanti-cualitativo da cuenta de una serie de obstáculos con los que se enfrenta el docente tutor/ra que inciden en la calidad del PIT.

No cabe duda que este programa es importante e indispensable para el Modelo Educativo Institucional (MEI), prueba de ello es la tutoría exitosa no oficializada que realiza un grupo de docentes con estudiantes motivados, que son ellos quienes los eligen estableciéndose una empatía para ser acompañados en su trayectoria académica y que ésta sea exitosa, debido a



ISSN: 2448-6574

que se establece un contrato pedagógico y emocional es decir, en ella se da una corresponsabilidad tutor/tutorado enmarcado por un código de ética.

Lo que parece ser que tanto tutores/as como tutorados/as requieren de mayor libertad para la suscripción en tan importante elección, donde los estudiantes que solicitan o necesitan la tutoría deben elegir al docente tutor/a y tener una entrevista para establecer lazos de empatía, elemento fundamental para que se dé la acción tutorial.

El coordinador de PIT debe establecer un plan de trabajo con objetivos, metas a largo y corto plazo que garantice la pertinencia y eficiencia del PIT en la unidad académica extendiéndose su conocimiento a la planta docente.

El no elaborar un plan de trabajo y un informe final parece estar relacionado con los factores que mencionan los/as docentes para las entrevistas iniciales y subsecuentes (desinterés, imposición administrativa de tutor, tiempo y las actividades escolares por parte del estudiante).

Aunado a ello la burocratización del PIT desencadena una falta de motivación del docente, fundamentalmente en aquellos/as con tiempos parciales y categorías bajas, ya que la acción tutorial los conduce a una sobrecarga de trabajo que no se refleja en una mejora académica-laboral.

Los resultados de la encuesta indican que el predominio de docentes/tutoras con tiempo completo y la máxima categoría orienta a pensar que bajo estas condiciones laborales, disponen del tiempo suficiente para la atención del estudiante, adicionalmente a esto se puede inferir que culturalmente el papel histórico de la mujer como cuidadora se ve reflejado en esta acción.

Bajo estas premisas podemos decir que en el imaginario social del profesorado y del estudiantado la acción tutorial y su importancia no ha sido totalmente comprendida, lo cual resulta ser un problema para llevar al éxito a este programa de gran importancia para el desarrollo integral del estudiante tutorado/a.

Cabe señalar que a estos factores detectados se le suman el contexto geográfico de la unidad académica que se ubica en los límites del Estado de Morelos, Distrito Federal y Estado de



ISSN: 2448-6574

México en el Km 38.5 de la carretera Xochimilco-Oaxtepec, privilegiándole por estar dentro de una zona boscosa de 700 hectáreas (Diario Oficial, 1971). Esta ubicación hace que las actividades académicas inicien a las 8 horas y terminen a las 14 horas. El CICS UMA tiene un sistema de enseñanza modular debería favorecer la tutoría grupal, sin embargo existe poca difusión en la unidad académica, impactando en la atención en el estudiantado.

Concordamos con Hernández y Gómez (s/a), en preguntarnos si las formas de diseño de las tutorías son efectivas, ya que como se observa dentro de las problemáticas que se identifican, el estudiante no ha interiorizado el objetivo del PIT, y lo refieren como una pérdida de tiempo

El entrevistarse con un docente tutor/a, quién fundamentalmente se centra en lo académico dejando de lado los aspectos personales que les interfiere en su trayectoria.

Por otra parte citando a Fernández et al. (s/a) una tutoría debe estar orientada a favorecer en el estudiante su introducción en la universidad con un acompañamiento permanente y que por el lado emocional si se sienten acompañados en esta etapa de la juventud sin lugar a dudas se espera que por cuenta propia sigan desarrollándose en el círculo de la vida.

Sería conveniente que el docente tutor/a elaborara un plan de trabajo general acorde a sus actividades académicas que fuera evaluado, por los integrantes del PIT antes de iniciar la acción tutorial y al final de la misma y cuyo objetivo principal fuera el mejoramiento integral del alumnado, ya que las experiencias compartidas favorecen el conocimiento y concientización de la importancia del PIT, así como asistir a eventos interinstitucionales que les permita enriquecer las estrategias que conducen al acompañamiento exitoso del estudiante

El PIT-IPN también debe evaluar sistemáticamente sus logros en las unidades académicas para conocer la realidad, hacer sugerencias y recomendaciones, y evitar así la cultura de la simulación.

Dado que un bajo porcentaje de tutores/as recibe una constancia por su labor, hace pensar que no es necesario un documento que avale la acción tutorial, ya que aquellos docentes que les interesa su labor académica realizan la acción tutorial, porque su responsabilidad y compromiso va más allá de un documento.



ISSN: 2448-6574

Desde nuestro punto de vista basadas en el análisis de resultados del presente estudio proponemos una evaluación interna y externa que permita tener elementos de valor para mejorar el PIT.

## REFERENCIAS

Fernández, B. y cols. (s/a) Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. XVI Jornadas ASEPUMA-IV Encuentro Internacional <http://www.uv.es/asepuma/XVI/605.pdf> consultado el día 15 julio de 2015

García, B.; Barrero, C. (2004) PROGRAMAS DE TUTORÍAS EN LA ERA DE LA GLOBALIZACIÓN

[www.tutorias.ipn.mx/memorias/Documents/1er-web/archivos/1D06.doc](http://www.tutorias.ipn.mx/memorias/Documents/1er-web/archivos/1D06.doc) consultado el día de 2015

Hemeroteca En Diario Oficial, México, D.F 1 de diciembre de 1971

Hernández, G.; Gómez, B. (s/a) Una propuesta para programas de tutorías: Nuevos métodos y temas. <http://www.dise.uson.mx/TUTORIAS/IIIFOROTUTORIAS/46.PDF> consultado el día 15 julio de 2015

Ruiz, M (2003) ¿Qué es un currículum flexible?

IPN (2004) Materiales para la Reforma 1-6. Un Nuevo Modelo Educativo. México: IPN

IPN (2004) Programa Institucional de Tutorías.

[www.ipn.mx](http://www.ipn.mx) consultado el día 15 de julio de 2015 México. Euterpe.

Secretaria Académica.\*Proyección estimada enero-diciembre 2012 [www.ipn.mx](http://www.ipn.mx) consultada el día 15 de julio de 2015