



ISSN: 2448-6574

## EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INVESTIGADORES DE LA MAESTRÍA EN DIAGNÓSTICO Y REHABILITACIÓN NEUROPSICOLÓGICA DE LA BUAP

Rocio Fragoso Luzuriaga  
[psicrocioluzu@hotmail.com](mailto:psicrocioluzu@hotmail.com)

### Resumen

Esta ponencia presenta los avances teóricos y metodológicos de un proyecto desarrollado en BUAP cuyo objetivo es evaluar la Inteligencia Emocional de 12 jóvenes investigadores de la Maestría en Diagnóstico y Rehabilitación Neuropsicológica a través de una triangulación metodológica intermétodos donde se recabarán datos cuantitativos mediante la aplicación del TMMS-24 e información cualitativa en forma de relatos de vida. Dentro del planteamiento del problema se indagará acerca del aislamiento de las emociones en los procesos de investigación adicionalmente se muestran las propuestas de diversos organismos, nacionales e internacionales que buscan el desarrollo de la IE en la educación superior a la par que se recalca la falta de textos sobre su importancia en investigadores. La justificación enfatiza las aportaciones que puede realizar este trabajo en a nivel universitario. Posteriormente, la fundamentación teórica, aborda a la investigación como un proceso cognitivo y emocional al mismo tiempo que expone la teoría de Mayer y Salovey (1997) sobre la IE y la manera en puede favorecer a la generación de conocimientos. En la propuesta metodológica se abordan a detalle el tipo de estudio, los sujetos y procedimientos de aplicación tentativos. Finalmente se elaboran algunas conclusiones preliminares sobre los avances del proyecto.

**Palabras Clave:** Inteligencia Emocional, Investigadores, Maestría.

### Planteamiento del Problema

Antes de la Revolución Cognitiva, que reivindicó la importancia de los procesos afectivos en la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes, las emociones fueron consideradas enemigas del conocimiento científico alienándolas casi por completo de los ámbitos científico y educativo (DeMarrais y Tisdale, 2002). No obstante, gracias a un cambio de paradigma documentos como la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2008), la Ley General de Educación (2012) y las recomendaciones de organismos nacionales e



ISSN: 2448-6574

internacionales como la UNESCO, plasmadas en su Informe Delors (1997), o la OCDE, descritas en su documento DeSeCo, han enfatizado la importancia de la formación integral y con ello del desarrollo de habilidades como la Inteligencia Emocional (IE) dentro de las aulas universitarias con la finalidad de potencializar todas las capacidades de los individuos. Sin embargo, el enriquecimiento de las áreas socio-afectivas, tanto de estudiantes como de docentes, parece estar limitado al salón de clases olvidando que la investigación, realizada en diferentes ambientes, es un proceso en el que las emociones juegan un papel fundamental que exige al sujeto un manejo único de sus recursos personales para el cual pocas veces se encuentra preparado en especial si cuenta con poca experiencia en este ámbito (Sylverstern 2011; Herman, 2008). La poca importancia que se le da a la IE en los procesos de generación del conocimiento se ve reflejada en la ausencia de publicaciones donde se analice el rol del constructo como una herramienta que los académicos podrían utilizar para sortear con mayor eficacia las exigencias de su vida profesional y personal.

La Maestría en Diagnóstico y Rehabilitación Neuropsicológica de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) forma parte del Programa Nacional de Posgrados de Calidad dentro del cual posee un nivel de Competencia Internacional lo que hace recaer en sus estudiantes el peso no solo de una tesis de grado sino también de la publicación de artículos de investigación con altos estándares a nivel mundial y un programa académico exhaustivo [Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado (2016)]. Por la anterior se puede inferir que éstos investigadores pueden beneficiarse del desarrollo de habilidades propias de la IE que los ayuden a equilibrar la presión de cursar una maestría de excelencia con los desafíos propios de la etapa del ciclo vital en el que se encuentran, no obstante, como se menciona anteriormente no existen investigaciones al respecto por lo que surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las habilidades de la IE con las cuentan los jóvenes investigadores de la Maestría en Diagnóstico y Rehabilitación Neuropsicológica de la BUAP?



ISSN: 2448-6574

## **Justificación**

La importancia de este trabajo radica en que los resultados obtenidos aportarán conocimientos sobre las características de la formación de los investigadores de la Maestría en Diagnóstico y Rehabilitación Neuropsicológica relacionadas con la IE lo cual resulta fundamental ya que uno de los objetivos principales del programa es estimular la formación de profesionales de la investigación en el área de la neuropsicología infantil y del adulto (VIEP, 2016), en adición, dichos conocimientos abrirán nuevas perspectivas para mejorar la planeación y estructuración de los programas de estudio con el fin de impulsar el desarrollo integral de los alumnos inscritos dentro del programa lo que se encuentra acorde con las políticas nacionales e internacionales.

Otro aporte que arrojará el trabajo es que la información rescatada del Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) y los relatos orales arrojará conocimientos útiles para la implementación de programas de intervención psicopedagógica enfocadas al fomento y desarrollo de mejores estrategias emocionales aplicadas tanto a la vida académica como personal de los sujetos desde una mirada cualitativa y cuantitativa que no es común dentro de los trabajos sobre IE que tiende a inclinarse solo por el uso de métodos estadísticos.

Adicionalmente la elaboración del marco teórico permitirá tener una nueva concepción de los procesos emocionales por los que atraviesa el investigador en su quehacer profesional y cómo la IE puede ser una herramienta para la estimulación de los procesos cognitivos.

## **Fundamentación Teórica**

### *La Investigación como un Proceso Emocional*

Para poder integrar los componentes emocionales y afectivos en el quehacer científico hay que reconocer en primera instancia que la realización de cualquier estudio además ser una actividad que requiere un fuerte esfuerzo intelectual también es un proceso emocional (Fonseca de Roca y Prieto de Alizo, 2010) por ello a continuación se desarrollarán las diferentes etapas para las cristalización de una investigación y las emociones que el investigador puede experimentar cuando indaga en un fenómeno de su interés:



ISSN: 2448-6574

La primera se relaciona con la elección del tema que en la mayoría de los casos implica una decisión emotiva ya que la materia en la que se desea indagar tiene que ser algo con lo que la persona que investiga se pueda relacionar o cause alguna reacción en su mundo interno no necesariamente de manera positiva como marcan Herman (2008) y O'Hanlon (2003) quienes señalan que para encontrar una motivación los individuos pueden guiarse por dos sentimientos: la alegría o el enojo e indican que en diversas ocasiones el trabajo creativo como la elaboración de textos académicos son producto de una problemática que molesta o causa ruido al autor.

La segunda es caracterizada por la generación de ideas y organización de los elementos básicos de la investigación, dentro de esta etapa es fundamental reconocer a las emociones como fuente de motivación e inspiración que impulsan al investigador a superar los retos iniciales del trabajo, sin embargo, también se pueden experimentar sentimientos de frustración, ansiedad e irritación si la persona siente que no tiene la capacidad o los recursos para superar las adversidades que le presentan o no cuenta con la supervisión necesaria por parte de los asesores. En esta etapa es crucial el acompañamiento de uno o varios expertos que puedan brindar tanto herramientas técnicas como un soporte afectivo (Herman, 2008; Hubbar *et al.* 2001).

La tercera es donde se realiza el trabajo de campo y en el caso de las ciencias sociales, de la salud y las humanidades es la etapa en la que se tiene contacto directo con los sujetos de la investigación por lo que regularmente genera fuertes reacciones para las que los individuos no se encuentran preparados ya que independientemente a que se emplee la perspectiva cualitativa o cuantitativa el investigador tiene que atender las necesidades emocionales de las personas que colaboran con él al mismo tiempo que genera un rapport que facilite su actividad profesional. En esta fase las emociones son experimentadas por los participantes y el investigador al grado de que en el enfoque cualitativo este último se embarca en un proceso de acompañamiento que involucra desde un incremento en su sensibilidad hasta, en algunos casos, el establecimiento de una relación terapéutica. En este punto las personas que se encuentran realizando la investigación experimentan fenómenos de empatía que los hacen sentir las emociones de los individuos estudiados, especialmente en técnicas que involucren entrevista a profundidad, dichas emociones no son necesariamente benéficas para la salud el



ISSN: 2448-6574

investigador ya que llegan a incluir sentimientos de pena, frustración, tristeza o desesperanza (Gillies y Robinson, 2010; Herman, 2008; Hubbar et al. 2001).

La cuarta etapa se encuentra relacionada con el análisis de datos donde Herman (2008) acentúa que las alteraciones del ámbito emocional del investigador salen a la superficie gracias al entendimiento de nuevos aprendizajes resultado del choque de la realidad con las expectativas que se pudiesen tener en los primeros acercamientos al tema. En este momento el analista tiene que estar consciente de sus emociones para evitar la tentación de alterar o ignorar información.

La quinta hace referencia a las emociones surgidas con la terminación del trabajo y su presentación ya sea ante un jurado o en una publicación científica. Las transformaciones emocionales sufridas en esta fase son equiparadas acorde a Herman (2008) con un “trabajo de parto” donde se experimentan sensaciones de gozo, orgullo, realización y pérdida. Aquí también se contempla el apasionamiento que surge por parte del investigador al discutir y defender su trabajo científico.

Como se puede apreciar la investigación es un proceso altamente emotivo por lo cual es fundamental tener herramientas para poder manejar éste lado tan poco trabajado. La Inteligencia Emocional puede proporcionar recursos especialmente a los jóvenes investigadores para afrontar los desafíos que le proporcionará ésta actividad profesional, no obstante, es de suma importancia que se conozca la teoría y cómo esta puede proporcionar recursos útiles a los científicos. Por ello a continuación se desarrollara la teoría de Mayer y Salovey (1997) creadores del concepto y cómo éste puede aplicarse en el ámbito de la investigación.

### *La Inteligencia Emocional y sus aplicaciones en investigación*

Acorde a Mayer y Salovey (1997) la Inteligencia Emocional es un elemento de la inteligencia social que contiene un conjunto de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender nuestras emociones. Dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias así como las de los demás, de discriminar entre ellas,



ISSN: 2448-6574

y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno. De la definición anterior se desprenden los cuatro componentes de la Inteligencia Emocional: la percepción, valoración y expresión de las emociones, la facilitación emocional del pensamiento, la comprensión de las emociones y la habilidad de regulación reflexiva de las emociones las cuales se desarrollarán en los apartados posteriores.

*1. Percepción, valoración y expresión de las emociones.* Esta habilidad hace referencia a la certeza con la que las personas pueden identificar las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y otras personas. Incluye el registro, la atención y la identificación de los mensajes emocionales así como su manifestación en expresiones faciales, movimientos corporales, posturas y tonos de voz. Las personas que han desarrollado esta habilidad son capaces de saber con exactitud lo que la gente siente; de hablar y expresar sus sentimientos; leer acertadamente las reacciones emocionales de los demás y reconocer sus propios sentimientos. En los investigadores es sumamente útil en la etapa de elección del tema para poder formar un vínculo afectivo con su investigación y en la etapa del trabajo de campo donde la empatía y la percepción de las personas que colaboran como sujetos de estudio es en extremo valiosa (Mestre *et al.*, 2008; Caruso y Salovey, 2004; Mayer y Salovey, 1997).

*2. Facilitación Emocional del Pensamiento.* Esta habilidad se relaciona con el uso de las emociones como parte de procesos cognitivos como la creatividad y resolución de problemas, esto se debe a que los estados emocionales dirigen nuestra atención hacia cierta información considerada relevante, determinando tanto la manera en que procesamos los estímulos del entorno y la forma en como enfrentamos problemas. Quienes han desarrollado la Facilitación Emocional son pensadores creativos que cuentan con las capacidades para inspirar a diversos tipos de gente al mismo tiempo que emplean las emociones propias para crear nuevas ideas, mejorar sus procesos cognitivos, tomar de decisiones y enriquecer sus creencias. Ésta habilidad será útil al investigador en las etapas de generación de información, organización de la misma, el análisis de los datos y la elaboración de conclusiones (Caruso y Salovey, 2004).



ISSN: 2448-6574

3. *La Comprensión de las Emociones.* Se refiere al conocimiento del sistema emocional, o en otras palabras, el comprender cómo se procesa la emoción a un nivel cognitivo, y cómo afecta el empleo de la información emocional los procesos de razonamiento. Contiene el etiquetado correcto de las emociones, la comprensión del significado emocional, no sólo de emociones sencillas sino también de emociones complejas, así como la detección de la evolución de un estado emocional a otro. Los individuos que cuentan con esta habilidad pueden hacer conjeturas acertadas acerca del comportamiento de las personas, saben siempre que decir en un contexto emocional determinado, hacen buenas predicciones sobre lo que la gente podría sentir en situaciones reales o hipotéticas, tienen un rico vocabulario emocional, entienden que seres humanos pueden sentir dos o más emociones contradictorias al mismo tiempo y poseen un conocimiento emocional extremadamente sofisticado. En los investigadores la comprensión de las emociones será fundamental en la etapa de organización de la información, el trabajo de campo y en el análisis de los datos (Mestre et al., 2008; Caruso y Salovey, 2004; Mayer y Salovey, 1997).

3. *Regulación Reflexiva de las Emociones.* Es el último elemento que propone el modelo de Mayer y Salovey (1997) y se relaciona con la capacidad de estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos y determinar si la información que los acompaña es útil, sin reprimirla ni exagerarla, para el manejo de nuestras emociones y las de otros. Los individuos que han dominado la regulación emocional pueden calmarse o permanecer en determinado tipo de humor según la situación lo requiera; animar a otros o ayudarlos a manejar sus estados de ánimos; y estar abiertos a los sentimientos la gente alrededor e inspirarla. En los investigadores el perfeccionamiento de habilidad los ayudará a partir de la segunda etapa de la investigación, que comprende la generación y organización de ideas, hasta la conclusión del trabajo ya que a lo largo de este periodo se vivirán numerosas transformaciones internas (Mestre et al., 2008; Caruso y Salovey, 2004; Mayer y Salovey, 1997).

Hay que destacar que los beneficios del desarrollo de la Percepción, Facilitación, Comprensión y Regulación Emocional no solo se aplican a su producción científica y el desarrollo laboral de investigador debido a que también puede generar cambios en su vida personal. Adicionalmente



ISSN: 2448-6574

para finalizar este apartado hay que recordar que la propuesta de Mayer y Salovey (1997) sustenta esta investigación debido a que se encuentra adherida al paradigma Cognivo además de ser la más utilizada en las investigaciones científicas acorde a Extremera y Fernández Berrocal (2004).

### **Objetivo General**

Evaluar la Inteligencia Emocional de jóvenes investigadores de la Maestría en Diagnóstico y Rehabilitación Neuropsicológica a través de una triangulación metodológica intermétodos

### **Propuesta Metodológica**

Enseguida se desarrolla el tipo de estudio y enfoque, población, instrumentos y procedimientos que se emplearán tentativamente en la investigación.

#### *Tipo de Estudio y Enfoque*

Al tratarse de una triangulación intermétodos se emplearán herramientas del paradigma cuantitativo y cualitativo. Dentro de la parte cuantitativa esta investigación de adhiere a un tipo de estudio descriptivo con diseño no experimental, debido a que busca identificar características y propiedades de la variable Inteligencia Emocional en una población determinada sin intervenir directamente en el fenómeno. La investigación cualitativa de adhiere al enfoque narrativo biográfico donde se empleará la técnica de relatos de vida en la cual un narrador hace una enunciación escrita de su vida o parte de ella en sesiones cortas (Cornejo, Mendoza y Rojas, 2008).

#### *Población del estudio.*

La totalidad del universo de la generación 2015- 2016 de la Maestría en Diagnóstico y Rehabilitación Neuropsicológica que corresponde a 12 futuros investigadores, 9 sujetos pertenecientes al género femenino y 3 al género masculino. La elección de la población de debió a que ya han tenido experiencia tanto en actividades académicas como de investigación.

#### *Instrumentos.*



ISSN: 2448-6574

Para la primera fase de la investigación, que corresponde a la parte cuantitativa del estudio, se aplicará una ficha de datos sociodemográficos así como el TMMS- 24 que mide lo que Mayer y Salovey (1997) denominan Inteligencia Emocional Percibida (IEP) o el metaconocimiento que tienen las personas de sus habilidades emocionales en 3 procesos que los autores señalan dentro de las habilidades que integran su teoría: Percepción, comprensión y regulación (Bueno García *et al.*, 2005). La escala se encuentra conformado por 24 oraciones cortas que evalúan el nivel de Inteligencia Emocional a través de tres dimensiones básicas: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional.

Para la segunda fase del estudio, que correspondes a la parte cualitativa, se empleará la técnica de relatos de vida los cuáles se recabarán a través de una serie de entrevistas semiestructuradas individuales con una duración de 2 a tres sesiones.

### *Procedimiento*

Actualmente ésta investigación se encuentra en el proceso de espera de respuesta a la solicitud para la cooperación de la Facultad de Psicología y el coordinador del posgrado. Ya con la autorización correspondiente se invitará a los investigadores de la generación 2015 integrarse a este estudio. Se agendarán las citas para la resolución del cuestionario y las posteriores entrevistas en función de la disponibilidad de horario de cada estudiantes. Posteriormente se analizarán y cruzarán los datos.

### **Conclusiones Preeliminaries:**

El paso de ser un estudiante a trasformase en un investigador es una ardua tarea en la que se enfrentan múltiples desafíos: Encontrar un objetivo, formular preguntas de investigación, buscar información, comprender críticamente los resultados de la búsqueda, llevar a cabo un trabajo de campo, analizar los datos obtenidos, organizarlos de manera coherente y armar conclusiones. Todo esto hace que los asesores y los alumnos se enfoquen más en los aspectos técnicos que en los emocionales, esto desde luego presenta numerosas ventajas entre ellas la elaboración de textos científicos de calidad, no obstante si se olvida trabajar el ámbito afectivo la sorpresa, la frustración, la tristeza y otras emociones que se experimentan en el procesos pueden generar



ISSN: 2448-6574

confusión en el joven investigador al punto de pensar que quizá no esté hecho para esa actividad profesional (Herman, 2008). De hecho Sylverstern (2011) señala que muchos investigadores se sienten poco preparados para cargar el peso emocional de sus trabajos por lo pueden llegar a reprimirlas o manejarlas de manera tal que generen un detrimento en su salud y relaciones personales. En adición quien niega sus estados emocionales no puede usarlos como herramienta, una investigación totalmente “libre de emociones” condiciona el pensamiento, haciendo que se pierda un punto de vista valioso además de que se inhiben valiosos procesos de razonamiento. En la Investigación al incorporar la emoción se permite a la persona desarrollarse no solo académicamente sino también personalmente (Sylvertenn, 2011; Fonseca de Roca y Prieto de Alizo, 2010; Hernan, 2010).

Por lo anterior es fundamental comprender que las emociones necesitan ser reconocidas y manejadas dentro del proceso de investigación a través de la Inteligencias Emocional sin embargo para enfrentar la complejidad que implica desarrollar esta habilidad en la labor científica se requiere de la cooperación de toda la Institución Educativa.

## Referencias Bibliográficas

- Bueno Gracia, C., Teruel Melero, M.P y Valero Salas, A. (2005). La Inteligencia Emocional en alumnos del Magisterio: La percepción y comprensión de los sentimientos y emociones. *Revista Interuniversitaria del Profesorado*, 19, (3), 169- 194. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (2008). *Artículo 3º*. México: Legislación Federal. Citado el 20 de Marzo del 2012. Disponible en: <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/4.htm?s=>
- Caruso, D.R. y Salovey, P. (2004). *The Emotionally Intelligent Manager*. San Francisco CA: Jossey- Bass.
- Cornejo, M., Mendoza, F. y Rojas, R. (2008). La investigación con relatos de vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico. *Psikhe*, 17(1), 29-39. Citado el 30 de Noviembre del 2015. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v17n1/art04.pdf>
- Delors, J. (comp.)(1997). *La educación encierra un tesoro*. México: UNESCO
- DeMarrais, K. y Tisdale, K. (2002). What happens when researcher inquire into difficult emotions?: Reflections on studying women's anger through qualitative interviews. *Educational Psychologist*, 37(2), 115- 123.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004a). El papel de la Inteligencia Emocional en el alumnado: Evidencias empíricas, *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6, (2).



ISSN: 2448-6574

- Citado el 20 de Diciembre del 2004. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Fonseca de Roca, R. y Prieto de Alizo, L. (2010). Las emociones en el investigador humanista. *Omnia*, 16(2), 132- 149.
- Gillies, V y Robinson, Y. (2010). Managing emotion in research with challenging pupils. *Ethnography and Education*, 5 (2), 97- 110.
- Herman, C. (2008). Negotiating the emotions of change: Research, restructuring and the doctoral student. *SAJHE*, 22 (1), 100- 115.
- Hubbard, G., Backett- Millburn, K. y Kemmer, D. (2001). Working with emotions: issues for the researcher in fieldwork and teamwork. *International Journal of Social Researcher Methodology*, 4(2), 119- 137.
- Ley General de Educación. (2012). *Artículo 7º*. México: Legislación Federal. Citado el 20 de Marzo del 2012. Disponible en: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>
- Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997). What is Emotional Intelligence? En Salovey, P y Sluyter (Eds.). (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence*. New York: Basic Books
- Mestre, J., Guil, R., Brackett, M y Salovey, P. (2008). *Inteligencia Emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey*. En Palmero, F. y Martínez Sánchez, F (Comp.). *Motivación y Emoción* (pp. 407- 438)
- O' Hanlon, Bill (2003). Pequeños grandes acambios. México: Paidós
- Sylverstern, C. (2011). The Forum: emotion and the feminist IR researcher. *International Studies Review*, 13, 687- 708.
- Vicerrectoría de Investigación y estudios de Posgrado. (2016). *Programa de Posgrado*. Citado el 10 de enero del 2016. Disponible en: [http://www.viep.buap.mx/posgrado/posgrados-informacion.php?id\\_prog=00050](http://www.viep.buap.mx/posgrado/posgrados-informacion.php?id_prog=00050)