



ISSN: 2448-6574

Docentes entre su compromiso áulico y la evaluación a su desempeño en el contexto de la Reforma 2013

Carolina Domínguez Castillo

carolina.dom.castillo@gmail.com

Resumen

Este trabajo es una continuidad en la línea de investigación del doctorado, ahora entorno a los impactos de la reforma en educación 2013, en las resignificaciones del docente en relación con su trabajo. Se parte de la conceptualización del maestro como persona, desde una perspectiva sistémica. Se emplearon procedimientos de la teoría fundamentada en el trabajo de análisis e interpretación de los datos, producto de las entrevistas en profundidad; éste se orientó a conjuntos de interrelaciones, de las observaciones trazadas por los docentes, y a los procesos de mutua afectación. Aquí damos cuenta de los núcleos temáticos: *accionar docente entre exigencias y embates públicos y las percepciones docentes sobre la enseñanza y el alumnado*. Participaron docentes de educación básica frente a grupo, con una experiencia profesional de entre 15 y 20 años. Dados los resultados podemos afirmar que los maestros están escindidos entre su compromiso profesional y humano con sus alumnos y la incertidumbre laboral que vive frente a la reforma a la educación 2013, donde se vive amenazado laboralmente.

Palabras clave: Profesores, Educación Básica, Reforma Educativa, Evaluación de Profesores

Planteamiento del problema

El accionar docente cotidiano va conformando la identidad del maestro, hoy en día esa identidad está cuestionada frente a la Reforma a la educación 2013; pues las reformas educativas se conciben como propuestas de un nuevo modelo educativo, como modificaciones al currículo, a través del cual se promueven nuevas formas de proceder de sus actores centrales, como es el docente y su enseñanza, en las formas de trabajo con sus estudiantes, entre otros aspectos. Una reforma educativa, es planteada para mejorar el sistema educativo en su conjunto, "reforma es aquello que se propone, proyecta o ejecuta como innovación o mejora en algo, que lo transforma



ISSN: 2448-6574

(cambia de forma)...a un cambio en las prácticas educativas sean éstas de carácter metodológico; en el desarrollo del currículum, la introducción de nuevas tecnologías.” (Sacristán, 2006:31).

Sin embargo, La Reforma a la Educación 2013 coloca en el centro la evaluación al servicio profesional docente, desde parámetros externos al quehacer propio del maestro al interior de su salón de clase. Es imperativo conocer la tarea de éste desde sus propias percepciones, pues como explica Goodson (2003) la aplicación de pautas para controlar administrativa y políticamente, cada vez más a los profesores; han generado que la vida y la carrera de los enseñantes experimenten significativos cambios, además de cambiar la propia visión que tienen de su trabajo. El papel del *docente como persona*, capaz de tomar decisiones sobre su trabajo y ser agente de transformaciones en su concreto ámbito social, se ve disminuido, a la vez que los investigadores soslayan su interés en la vida individual de los enseñantes.

Dado este contexto donde la nueva reforma educativa no sigue lineamientos usuales y en la cual se pretende evaluar el desempeño docente, es que nos interesa formular la pregunta *¿Qué relatos narran los docentes de educación primaria sobre su enseñanza en el contexto de la reforma educativa 2013?* Pretendemos darle la voz al docente, que sea él quien finalmente valore la enseñanza desde su trabajo en las condiciones en que la ejerce.

Justificación:

Con base en la reforma al artículo 3º constitucional, se promulga la Ley General de educación, la Ley del Instituto de Evaluación Educativa (INEE) y la Ley General del Servicio Profesional Docente, se coloca en el centro el servicio profesional docente, y la evaluación de su desempeño y por lo tanto al docente como persona.

Nos interesa la voz del docente, los sentidos y significados que se plantea en relación con la Reforma a la educación 2013, y las maneras en que ésta ha impactado a su persona y a su trabajo cotidiano, dentro del escenario en que se mueve.



ISSN: 2448-6574

Fundamentación teórica

El marco teórico, se ha conformado con los siguientes componentes: el término persona, el constructivismo y la perspectiva sistémica. El constructo de persona facilita las orientaciones de nuestras indagaciones pues: “La *persona del maestro* constituye un término que sintetiza problemáticas diversas, no consideradas en la educación formal y que, junto con la profesional, interactúan con las tareas docentes.” (Domínguez, 2014, p.89); por lo tanto la vida y profesión docente están entrelazadas. Este constructo de persona ha facilitado organizar eventos de investigación, como el de Judias y Loscertales (1993); o de Esteve (1984), quien planteó la necesidad de incursionar en el tema del *docente como persona*. El término *persona del docente* aparece en investigación en el campo educativo en el año de 1970 con Ada Abraham, (1984/2000) quien propone el término docente en referencia a una unidad de funcionamiento con el exterior e interior de sí mismo.

Para Fullan y Hargreaves, La *persona del maestro* comprende: “la edad, la etapa de carrera, las experiencias de vida y los factores de género constituyen a la persona total” (Fullan y Hargreaves, 1996, p.65). Otros autores, ponen énfasis en la persona del docente, encabezadas por Goodson (1992/2004); 2003), Hargreaves (2001; 2003), y Bolívar, Domínguez y Fernández (2001) entre otros, quienes a través de sus estudios, emplean los métodos biográfico-narrativos, o bien las historias de vida, en éstos, el término persona esta subsumido a través de las estrategias investigativas, en nuestros trabajos optamos por colocar en el centro el término persona del docente como un constructo, que contribuye a enriquecer las líneas indagatorias y las interpretaciones de los resultados.

Un enfoque sistémico, pone énfasis en las relaciones donde los elementos integrantes de un fenómeno guardan una reciprocidad entre sí; es circular y no lineal; y dan lugar a una estructura relacional.

Desde el constructivismo, de acuerdo con Bruner (1988) la narrativa da cuenta de lo subjetivo, las explicaciones del mundo y de nosotros, los relatos se da a través del lenguaje, y desde ahí nos relacionamos y operamos con nuestro acontecer social y personal.



ISSN: 2448-6574

Objetivos

Contribuir a la comprensión del docente como persona y profesional de la educación, en los momentos de la puesta en marcha de la Reforma a la educación 2013.

Identificar su perspectiva de enseñanza en el contexto de la Reforma a la Educación 2013.

Metodología

La orientación de la indagatoria fue cualitativa, con el método estudio de casos, Stake (2005) se trata de un estudio de casos múltiples; en su aplicación a grupos de personas denominado *estudio de caso colectivo*.

Se empleó una *entrevista a profundidad*, a través de una guía de entrevista desde la perspectiva de *mediación* propuesta por Díaz Barriga (2014) en la obtención de evidencias empíricas; la guía, compuesta por cuatro planos del objeto de estudio: el *entorno personal del docente*; *vinculación con la enseñanza*; *valoración de la docencia* y *reconstrucción de la enseñanza*. Cada plano está integrado por varias preguntas formuladas de tal manera que al ser enunciadas se busca entrar en una dimensión de “juego” de “imaginación”; hecho que no es permanente, sino que se entrelazan preguntas que llevan al docente a integrar en sus respuestas datos, comparaciones; de orden cognitivo-racional, para regresar al orden afectivo- emocional; por ejemplo: ¿cómo describiría la enseñanza a otras personas ajenas al campo? y si la enseñanza fuera un apersona, ¿cómo sería? Esta estrategia nos permite adentrarnos a la subjetividad docente de manera más personal y menos como potador de un colectivo.

Los participantes fueron docentes de educación básica, frente a grupo, con una experiencia profesional de entre 15 y 20 años. Cada entrevista tuvo una duración de una hora cuarenta aproximadamente.

El análisis e interpretación se efectuó mediante los procedimientos propuestos por Strauss y Corbin (2002) para desarrollar la teoría fundamentada, para buscar un ordenamiento, a partir de los datos empíricos, a través del método de análisis comparativo, siguiendo los tres niveles de codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva o proceso integral. Nos orientamos por la afirmación de que “una investigación debe dirigirse hacia la identificación de conjuntos relacionados de distinciones y no solo a la reducción analítica y causal de componentes y procesos aislados.”(Arnold, 1988, p. 4)



ISSN: 2448-6574

Resultados

El trabajo de análisis e interpretación de los datos, se orientó a conjuntos de interrelaciones, de las observaciones trazadas por los docentes, y a los procesos de mutua afectación.

Podemos afirmar que los resultados, de la indagatoria muestran diversos contrasentidos y en algunos casos hasta paradojas, que fueron apareciendo y tejiéndose a través de las narrativas docentes, motivadas por las preguntas de investigación.

Los docentes nos transmiten a través de sus relatos el sentido de un *profesor escindido* entre la evaluación a su ejercicio profesional frente a grupo y sus preocupaciones cotidianas por sus alumnos, por su responsabilidad en su accionar docente; sin embargo, el gobierno requiere y exige por mandato constitucional examinar la aptitud docente, para determinar su ingreso, promoción y permanencia dentro del sistema educativo, independientemente de su formación normalista y grados obtenidos posteriormente.

El accionar docente entre exigencias y embates públicos

En la escucha docente encontramos que se siente “invadido” en lo profesional y en lo personal, por las exigencias administrativas y de preparación que hoy en día le son planteadas por las autoridades, y en este tenor consideran que no son reconocidas sus capacidades profesionales por las autoridades, en contraste los docentes dejan ver cómo asumen sus actividades profesionales, con interés y cuidado, especialmente teniendo como prioridad al niño. El maestro, manifiesta inquietud y malestar ante la reforma a la educación por los embates de descalificación a su tarea docente por parte de autoridades, medios y sociedad y por lo tanto a su persona e identidad.

Aunque hoy en día los *docentes están más preparados*, cuentan con grado de maestría; se les exige llevar a cabo *cursos de formación o actualización obligatoriamente* y fuera de su horario de labores, ya sea los sábados y domingos o bien martes y jueves por la tarde, cuando con anterioridad éstos eran opcionales. Los *cursos de actualización* que se les ofrecen los consideran *poco adecuados y muy cuestionados*, Los docentes afirman que son inadecuados, que no son lo que necesitan y piden, las personas que los imparten son percibidas como las no adecuadas.



ISSN: 2448-6574

Por otro lado los maestros atienden regularmente a niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE), cuyo propósito es que éstos se integren a la vida escolar y a la sociedad, por ésta vía, y en muchos casos no cuentan con la preparación ni con apoyo para realizar adecuaciones curriculares y/o atender apropiadamente a estos niños.

También los docentes perciben mayores exigencias en los aprendizajes de los alumnos, pero al mismo tiempo, se presentan mayores demandas administrativas dentro de su horario frente a grupo, donde les piden que les pongan alguna actividad a los alumnos, para que puedan llenar algunos papeles que las autoridades le están requiriendo al director; todo esto conlleva malestar y cansancio laboral del maestro.

En éstos contextos que nos refieren los docentes, éstos pueden estar transitando del *estrés del profesor* (experiencias negativas y desagradables como enfado, frustración, ansiedad, nerviosismo, causadas por algún aspecto del trabajo docente) al *burnout*, que se identifica como un síndrome resultante del prolongado estrés a que se ve sometido el maestro, caracterizado principalmente por el agotamiento físico, emocional y actitudinal; para pasar a lo que conocemos como *malestar docente*, que refiere un constructo en el que se involucra el orden subjetivo y emocional de los enseñantes, hasta llegar a la *insatisfacción docente*. Y en este proceso de insatisfacción docente, provocan que el docente actúe con inseguridad e inhibición en su trato con los alumnos y en general con toda actividad educativa; va perdiendo no solo energía sino motivación a su trabajo. (Domínguez, 2014)

“Mire, yo creo que no podemos hacer a un lado de que el hecho de que cuando se hace la reforma; esta última en el periodo actual de gobierno, y se nos diga que si reprobamos después de una evaluación que se nos realice y que nos van a reubicar en alguna otra... área de la estructura de gobierno o en un momento dado que podríamos perder el espacio de trabajo, yo siento que sí, de alguna manera es... o puede considerarse y sentirse como una *amenaza a la seguridad laboral*. ... los maestros que ya tenemos algún tiempo laborando pues... tenemos años en lo que se nos ha estado evaluando, no tenemos miedo a la evaluación [...] sin embargo no deja de haber un malestar, un sentimiento como de amenaza pues si nos sentimos mal por ese tipo de declaraciones

que a veces se dan en los medios, y si nos sentimos lastimados por... a lo mejor no es tanto el que se evalué si no la forma en que se nos dice. ” (DDM10)

“Ahorita estamos en una incertidumbre tremenda los maestros [...] entonces yo quisiera ir a mi aula de trabajo, mi espacio de trabajo con un mayor margen de seguridad y no estar pensando que si no salgo bien en los resultados voy a tener problemas porque me van a reubicar. Yo creo que con amenazas no, a mí me gustaría, viendo si los espacios reúnen las condiciones necesarias para el trabajo [...] Que le hace que nos evalúen, eso no tiene nada de malo pero que se buscaran formas de evaluar más objetivas, más reales y que desde luego es muy complicado porque estamos trabajando con seres humanos.” (DDM12)

Desde estas consideraciones, no podemos dejar pasar el hecho de que el maestro, al convivir con sus alumnos, también representa un ejemplo para ellos, y entonces nos preguntamos ¿cómo percibirán los alumnos a sus maestros, bajo éstas circunstancias? ¿Les resultará benéfico y estimulante para sus aprendizajes?

Percepciones docentes sobre enseñanza y alumnado

En las condiciones actuales en que el docente desarrolla su trabajo, su enseñanza se encuentra entre luces y sombras, y es que el docente se vive en un triángulo de tensiones fluctuantes, entre el vértice de las *preocupaciones laborales actuales*, frente a la evaluación del servicio profesional docente, el vértice de las *demandas administrativas cotidianas*, a su ejercicio profesional y el ángulo de las *preocupaciones, por sus alumnos y sus condiciones de vida y aprovechamiento escolar*.

Un hallazgo significativo fue que para el docente, los términos *enseñanza-educación-docente*, son sinónimos, no aparecen demarcaciones, para el maestro resultan, ángulos de observación de un mismo fenómeno.



ISSN: 2448-6574

Para estos docentes la enseñanza es sinónimo de educación porque no solo instruyen sino que educan y se preocupan por sus alumnos más allá de sus aprendizajes, están claros y así lo experimentan, de que un ambiente familiar poco favorable es perjudicial y puede ser nocivo para su aprovechamiento escolar, la pobreza o falta de información sobre los requerimientos alimenticios por ejemplo son cruciales para su desarrollo y por ende sus aprendizajes.

En cuanto a la enseñanza y cualidades de un maestro, los docentes entrevistados expresan lo siguiente:

- Cubrir un perfil, donde se integre el aspecto psicológico y de enfermería.
- Tener una forma bonita de trato de los alumnos
- Trabajar la parte emotiva de sus alumnos, hasta donde las condiciones lo permitan
- Contagiar al alumno de gustos intelectuales como la lectura
- Aprender a conocer ¿qué piensan?, ¿cómo piensan?, ¿qué sienten?
- La enseñanza, un lugar agradable, un lugar grato, bien ambientado
- Tener presente que los niños de hoy son diferentes a los niños de hace 20 años.
- Buscar que los alumnos hagan su trabajo lo más contentos posible.
- Que los alumnos no sientan que se les está restringiendo.
- Conjugar los contenidos curriculares con las capacidades de los alumnos.

Hay exigencias administrativas pero no hay apoyos; los docentes implementan metodologías que le ayudan a sobreponerse a las carencias e inadecuaciones de los materiales y de los libros de texto, esto puede quedar representada en la frase de una de las profesoras: “*Los docentes con poco hacemos mucho*” (DAF5)

La infraestructura de los planteles educativos abarca los servicios y los espacios que facilitan el desarrollo de las actividades educativas; sus condiciones son promotoras del aprendizaje y garantizan el bienestar del niño, además es una condición para la práctica docente, por lo tanto, su ausencia, insuficiencia o inadecuación representan desafíos adicionales a las tareas del docente.



ISSN: 2448-6574

Por otro lado, el trabajo áulico del docente no se circunscribe únicamente al interior del aula y con sus estudiantes, como hemos hallado en otros trabajos (Domínguez, 2014), el trabajo docente está signado por los padres de familia, quienes pueden fungir como jueces, apoyo o conflicto. En ésta otra vertiente de investigación, encontramos, que el docente, considera que las condiciones de los padres de familia impactan, primero en sus alumnos y en consecuencia en su trabajo y en el desempeño de los estudiantes.

La tarea del docente no se limita a la planeación y seguimiento de ésta cada día organizando las actividades de sus alumnos, aunque hoy en día se hable de la planeación argumentada, ésta la ha considerado el docente desde hace tiempo; sin embargo desde las políticas educativas se olvida que el docente interactúa con 30 niños lo que resulta un tanto difícil, por su diversidad e individualidad, con vivencias familiares a veces difíciles, son niños cuyos padres en su mayoría trabaja en maquila, buen número son monoparentales, en algunos otros casos viven con los abuelos, pero en general son *niños solos*:

“Hay el niño aquel que tal vez desea hablar con sus papás de cosas tal vez intrascendentes pero que al final de cuentas desea estar con ellos y no lo puede hacer que... “(DDM3)

El maestro recibe WhatsApp para comentar alguna cosa sobre lo que tocará ver al día siguiente “[...] yo me encargo... entonces me he atrevido a mandar uno que otro mensajito a los niños así muy... muy sobre el trabajo de clases, entonces creo que se pierde mucho el potencial que tienen los niños para cuestiones de carácter escolar cuando los niños están solos en casa, cuando no comparten el tiempo con sus papás, ... es triste. [Compara] Por otro lado ve uno casos en los que a lo mejor no con mucho tiempo pero tienen la oportunidad de charlar, de discutir lo que tal vez sucedió en clase con los papás, y bueno, son niños más o menos estables, más o menos sistemáticos en su forma de trabajo y estudio y eso impacta en su desempeño escolar.” (DDM3)

El trabajo docente está traspasado por los padres de familia resultan el tamiz en parte del trabajo del maestro, si están presentes para sus hijos y apoyan la labor del docente, esto repercute en el aprovechamiento escolar del niño y viceversa en caso contrario, sus ausencia o falta de atención redunda en la estabilidad del alumno y en su rendimiento escolar.



ISSN: 2448-6574

Los docentes realizan su trabajo en contextos sociales donde predomina la desintegración familiar, donde tienen niños maltratados por sus padrastros, o son niños abandonados, conviven más con los abuelos o solos ante estas circunstancias un profesor nos dice:

“Entonces nosotros como maestros buscamos alternativas para que esta situación por la que están pasando, pues tratar de que lo menos posible se refleje en el desempeño escolar” (DBM2)

Conclusiones

Desde la perspectiva de la persona del docente, afirmamos que la identidad del docente hoy está debatida, pues se vive cuestionado, frente a amenazas que ha detectado contra su seguridad laboral. Manifiesta inquietudes y malestar ante los embates públicos por autoridades, medios y sociedad; los juicios que son emitidos, constituyen el núcleo de la identidad de las personas, ya sea dicho por otros o por uno mismo y si encontramos docentes poco fortalecidos en lo personal, los juicios externos harán mella en su identidad y en consecuencia en sus acciones.

El docente se debate entre la evaluación a su ejercicio profesional frente a grupo y sus preocupaciones cotidianas por sus alumnos. Estos alumnos se desarrollan en contextos poco favorables, en diferentes planos, como son el socioeconómico, y el familiar entre otros, que viven en hogares monoparentales, donde los horarios de trabajo del padre o de la madre resultan incompatibles con el horario escolar y el niño permanece varias horas solo en casa o bien se encuentran con alumnos maltratados o con padres ausentes.

En consecuencia su enseñanza se desarrolla entre tensiones fluctuantes que se mueven entre las inquietudes laborales actuales, las demandas administrativas cotidianas, y las preocupaciones, por sus alumnos ante sus condiciones de vida y aprovechamiento escolar.

Referencias bibliográficas

Abraham, A. (1984/2000) *El enseñante es también una persona*, Barcelona, Gedisa.

Arnold, M.(1988). Recursos para la investigación sistémico/constructivista. En:Revista *Cinta de Moebio*, abril, No. 3, Chile: Facultad de Ciencias Sociales –Universidad de Chile.



ISSN: 2448-6574

- Bolívar, A., Domingo, J. y., & Fernández, Manuel. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación*. Madrid: La Muralla.
- Bruner, Jerome (1988), *Realidad mental y mundos posibles*, España: Gedisa.
- Ceberio, M. y Watslawick. (1998). *La construcción del universo*. Barcelona: Herder.
- Díaz Barriga, A. (2014). Capítulo II. El papel de los instrumentos de mediación entre teoría y datos en construcción y desarrollo de una investigación. En: Díaz-Barriga A. y Luna, M. A. B. Coord. (2014) *Metodología de la Investigación Educativa*. México: Ediciones Díaz de Santos y Universidad Autónoma de Tlaxcala (pp. 43-68)
- Domínguez, C. (2014) *La persona del docente, del reconocimiento al olvido*. México: Universidad Pedagógica Nacional, Horizontes educativos.
- Esteve, J. M. (1984). *Profesores en conflicto*. Madrid: Narcea.
- Goodson, I. (2003). Hacia un desarrollo de las historias personales y profesionales de los docentes. *Revista Mexicana de Investigación educativa* (pp. 733-758).
- Hargreaves, A. (2003). *Replantear el cambio educativo*. Argentina: Amorrortu
- Judías B., J. y Loscertales, A., F. (Comp.). (1993). *El rol docente*. Sevilla-Bogotá: Muños Moya y Montraveta.
- Sacristan, J, G. (2006). De las reformas como política a las políticas de reforma en Sacristan J. Gimeno (comp.) (2006) *La reforma necesaria: Entre la política educativa y la práctica escolar*, Ed. Gobierno de Cantabria, Consejería de Educación y Morata, España, Madrid.pp.23-42.
- Stake,E. (2005), *Investigación en estudio de casos*, Madrid, Morata.
- Strauss, A. y Corbin J., (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*, Colombia: Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.