



ISSN: 2448-6574

## EVALUACION DOCENTE EN LA EDUCACION SUPERIOR: CASO UABC

M. De Jesus Gallegos Santiago  
chuyita@uabc.edu.mx

Alma Adriana Leon Romero  
adriana.leon@uabc.edu.mx

Eloisa Gallegos Santiago  
eloisa.gallegos@uabc.edu.mx

Maria Isabel Reyes Perez  
isabel\_reyes@uabc.edu.mx

### RESUMEN

La evaluación del docente entendida como el proceso cuya finalidad es emitir juicios de valor sobre la calidad del cumplimiento de responsabilidades docentes en la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, a través de un seguimiento permanente que permita obtener información válida, objetiva y fiable para determinar los avances alcanzados en relación con los propósitos de la enseñanza y propósitos educativos nacionales (Santos, 2010).

Se presenta el caso de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), que desde 1993 realiza evaluación a los docentes y actualmente se realiza en línea semestralmente. Se investigó sobre los últimos cuatro semestres respecto a la evaluación docente que realizan los estudiantes para identificar las áreas más débiles.



ISSN: 2448-6574

Palabras clave: Evaluación docente, Evaluación en la educación superior.

## LA EVALUACION DOCENTE

Una de las funciones esenciales en toda evaluación, es utilizarla como medio para detectar aspectos, tanto positivos como negativos, que nos permitan mejorar, y tener un desarrollo óptimo en el ámbito educativo. Por lo tanto evaluar la docencia es esencial, para informarnos como se encuentran los docentes, en su papel como tales, y promover estrategias de mejora.

Entonces se obtiene que la evaluación es esencial para el desarrollo profesional docente y para cualquier proceso o aspecto en general; entonces es necesario que se dé informe a los partícipes de la educación de los resultados de evaluación, para partir de ellos y accionar, y promover el mejor rendimiento del profesorado, y con ello mejores resultados de aprendizaje en los alumnos.

De acuerdo con Rueda (2008) algunas características principales de la evaluación docente que se muestran a continuación:

- ✓ Las acciones de evaluación del desempeño docente y sus propósitos explícitos son el de Mejoramiento del Profesorado, el de Fortalecimiento Institucional, entre otros.
- ✓ La evaluación de la docencia es excepcionalmente parte de la información para el desarrollo profesional de los académicos.
- ✓ Los resultados de la evaluación se proporciona a los profesores evaluados, a las instancias administrativas, a los programas de estímulos a la productividad y a los organismos acreditadores.
- ✓ Los instrumentos se diseñan a partir de la adaptación de los usados en otras instituciones, o se elabora uno propio



ISSN: 2448-6574

La evaluación docente tiene dos propósitos principales: una, garantizar que los docentes se desempeñen de la mejor manera posible para favorecer el aprendizajes de sus alumnos, y la otra el mejorar la práctica docente por medio de la identificación de fortalezas y deficiencias con la finalidad de promover la formación continua. El primer propósito está referido a la evaluación sumativa y el segundo a la evaluación formativa.

Por evaluación sumativa del desempeño docente entenderemos la forma de evaluar que los docentes están adoptando las acciones y practicas óptimas para mejorar los resultados de los estudiantes. Mientras que por la evaluación formativa es dar una retroalimentación constructiva al maestro, indicando el nivel en que se está desempeñando de acuerdo a los criterios evaluados y dando sugerencias para la mejora de su práctica (Isore:2010).

Las instituciones de educación superior eligen el tipo de evaluación que consideren más adecuadas al modelo educativo vigente, a las características de la institución, recursos con que se cuenta.

De acuerdo con Saavedra (2004) se pueden emplear para realizar la evaluación del docente diferentes instrumentos: cuestionarios, autoevaluación del docente, evaluación por parte de los estudiantes.

Es necesario distinguir entre la evaluación de los académicos y la de los docentes. La evaluación de los académicos demanda actividades como la docencia, asesoría, tutoría, difusión de la cultura, elaboración de materiales didácticos, la investigación, entre otros. Mientras que la evaluación de los docentes se enfoca a las actividades relacionadas en forma directa con el proceso de enseñanza aprendizaje, como lo es la planeación, impartición de las clases, revisión de trabajos, tareas, evaluación de aprendizajes, entre otros.

De acuerdo con Valdés (citado por Montenegro:2007) menciona cuatro tendencias de los modelos evaluación del desempeño:

1) modelo centrado en el perfil del maestro: hace referencia al docente ideal, teniendo como ventaja proponer un patrón a imitar por los docentes , pero la desventaja es que ese ideal puede estar muy lejano de lo que los docentes son en su contexto.



ISSN: 2448-6574

2) modelo centrado en los resultados obtenidos: se enfoca a conocer el producto de su labor educativa, que tipo de aprendizajes logran los estudiantes. Su ventaja es conocer los resultados de la actividad de los docentes, la desventaja sería que no existe una evaluación integral que permita conocer todos los campos en que se desarrolla el docente.

3) modelo centrado en el comportamiento del docente en el aula: aquí se enfatiza la manera en que el docente realiza sus actividades de aprendizaje; teniendo como desventaja que se sobre valore el activismo del docente sin importar los resultados de su labor.

4) modelo de la práctica reflexiva: se centra en hacer que el docente reflexione sobre su trabajo diario identificando ventajas y problemas que permitan mejorarla, se puede apoyar en la autoevaluación y compromisos del docente; pero tiene como desventajas que no existen parámetros objetivos para determinar que tan eficiente es la labor del docente y que tanto se requiere mejoramiento a ésta.

Estos modelos ofrecen características diferentes y como se menciona sus ventajas y desventajas, por lo cual la utilización de varios de ellos al mismo tiempo nos permitiría obtener una visión más global del desempeño de los docentes.

De acuerdo con Rueda (2004) los principios que se deben tomar en cuenta para el diseño de instrumentos y que permitan fundamentar un modelo de evaluación docente, son tres aspectos:

- El docente como persona: la evaluación le debe permitir al docente a conocerse a sí mismo; también debe permitir un diálogo entre evaluadores y evaluados que permita comprender las experiencias y mejorar el quehacer educativo, y permitir reflexionar sobre la docencia con lo que se pueda generar una conciencia de su profesión.
- la evaluación de la docencia como parte integral del currículum: para entender a la evaluación como parte del proceso de enseñanza aprendizaje, no como algo agregado a este.
- la docencia como práctica social de un colectivo: que permita entender a la docencia como una profesión compartida, el profesor debe compartir sus éxitos y fracasos, siempre con la finalidad de ampliar su quehacer más allá del aula.



ISSN: 2448-6574

Los instrumentos que se utilizan para realizar la evaluación del docente de acuerdo Rueda y Díaz-Barriga (2004) deben potenciar el trabajo académico, con fines de retroalimentación; den cuenta de las conductas, estrategias y procesos desarrollados por el docente; pero sobre todo tengan un sustento teórico basados en modelos educativos y de aprendizaje, con la finalidad de encontrar respuestas sobre cómo enseñar, como aprender y como evaluar.

La evaluación docente a pesar de todas las críticas y resistencias es una fuente de información muy importante para reflexionar y conocer la percepción que tienen los estudiantes en cuanto al desempeño de sus docentes. La gran preocupación que existe es el uso que se le darán a los resultados de la evaluación de acuerdo con Barriga (2004) deben promover la justicia y la equidad, ser un proceso de retroalimentación con fines de mejorar la labor docente.

## **TIPOS DE EVALUACION DOCENTE**

La evaluación se realiza a través de distintos instrumentos, los que permiten reunir información sobre el desempeño docente, se pueden utilizar entre otros:

- Portafolio : Es un instrumento de evaluación en el cual el docente debe presentar evidencia donde pueda demostrar su mejor práctica pedagógica
- Entrevista por un evaluador: que busca promover la reflexión y el dialogo profesional en torno a temáticas propias del trabajo docente.
- Cuestionario: El instrumento cuenta con ciertos reactivos que evalúan al docente en la formación del alumno en cuatro competencias que son; Competencias para el aprendizaje permanente; competencias para el manejo de información, competencias para el manejo de situaciones, competencias para la convivencia y la vida en sociedad.
- Evaluación del desempeño docente desde la perspectiva del alumno; la evaluación es considerada también como un derecho del alumno. Por lo que es: importante la forma de comunicación de la Evaluación Docente. Es posible preguntarles a los alumnos que piensan sobre la evaluación de los docentes



ISSN: 2448-6574

De los anteriores tipos de evaluación, en el caso de la UABC, es la evaluación del desempeño docente desde la perspectiva del alumno la que se utiliza y a continuación se abordará.

### **Metodología:**

**Se analizó el instrumento que utiliza la Universidad Autónoma de Baja California para evaluar a los docentes desde la percepción de los estudiantes en los últimos dos años.**

### **RESULTADOS**

En el caso de la Universidad Autónoma de Baja California se inició el proceso de evaluación del profesor por parte de los alumnos desde 1988 y en la actualidad es un proceso que se realiza cada semestre y se maneja a través de un cuestionario en línea. En este trabajo se realiza un análisis de los resultados de la evaluación de los docentes de la Facultad de Ciencias Humanas durante los últimos tres años, tratando de identificar las tendencias del comportamiento docente así como los principales problemas señalados por los alumnos dentro del trabajo realizado en el aula.

La UABC institucionalizó el Sistema de Evaluación Docente (SED) que genera un reporte por unidad académica, sobre los resultados de todos sus docentes. El instrumento tiene una estructura de cuatro dimensiones en las que se distribuyen 35 reactivos. El reporte diagnóstico presenta los reactivos agrupados por dimensión, mismos que se relacionan a continuación:

- Planeación y gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje. Plantea el propósito final de la enseñanza del curso, la organización y estructuración de los contenidos, la selección y elaboración de los materiales de apoyo al aprendizaje, la delimitación de las experiencias de aprendizaje y su evaluación. Se consideran en este aspecto los niveles de desempeño de los estudiantes y monitorea el logro de las metas.
- Interacción didáctica en el aula. Se refiere a la práctica de estrategias de enseñanza y de aprendizaje para el logro de las metas; modalidades de interacción para la apropiación de los contenidos; uso apropiado de los materiales didácticos y generación de un clima social apropiado para el aprendizaje. Evaluación y comunicación del proceso enseñanza y aprendizaje. Incluye los procesos de evaluación diagnóstica,



ISSN: 2448-6574

formativa y sumativa que posibilitan la evaluación de las metas y la acreditación de la materia. Así como la comunicación de ideas y conocimientos a través de la palabra.

- Evaluación y comunicación del proceso de enseñanza aprendizaje: Incluye la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que permitirán la evaluación de las metas y la acreditación de la unidad de aprendizaje. Así como la comunicación de ideas y conocimientos a través de la palabra.
- Tecnologías de la información y comunicación. Incorpora el uso de tecnologías de la información y la comunicación para apoyar los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. (UABC:2011)

Como podemos observar en el siguiente cuadro los resultados de la evaluación docente del área de educación durante los últimos cuatro semestres, con maestros de tiempo completo y asignatura se ubican en el nivel alto y medio, es importante señalar que esta información se obtiene de un cuestionario que aplican a los estudiantes en línea al final de cada semestre de manera anónima (aunque algunos estudiantes desconfían de este anonimato), los maestros reciben el resultado donde se marcan los indicadores, los porcentajes obtenidos y la valoración total del instrumento que es el dato que se presenta. Las dimensiones que se analizan en el instrumento son: Planeación y gestión del proceso de enseñanza aprendizaje; Interacción didáctica en el aula; y Evaluación y comunicación del proceso de enseñanza y aprendizaje.



ISSN: 2448-6574

201 4-1	PLANEACION Y GESTION DEL PEA			INTERACCION DIDACTICA EN EL AULA			EVAL. Y COM. DEL PEA			TEC. DE LA INF. Y LA COM.		
107	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O
	95	12	0	90	10	1	86	8	3	0	0	107

14- 2	PLANEACION Y GESTION DEL PEA			INTERACCION DIDACTICA EN EL AULA			EVAL. Y COM. DEL PEA			TEC. DE LA INF. Y LA COM.		
11 0	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O
	104	6	0	100	10	0	97	12	1	103	7	0

201 5-1	PLANEACION Y GESTION DEL PEA			INTERACCION DIDACTICA EN EL AULA			EVAL. Y COM. DEL PEA			TEC. DE LA INF. Y LA COM.		
110	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O
	107	2	1	103	6	1	100	9	1	107	3	0



ISSN: 2448-6574

201 5-2	PLANEACION Y GESTION DEL PEA			INTERACCION DIDACTICA EN EL AULA			EVAL. Y COM. DEL PEA			TEC. DE LA INF. Y LA COM.		
125	ALT O	MED IO	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O	ALT O	MEDI O	BAJ O
	122	3	0	119	6	0	116	9	0	123	2	0

En el primer indicador Planeación y Gestión del PEA encontramos un buen resultado ya que ha aumentado la valoración alta del 2014-1 al 2015-2, disminuyendo la valoración media de 12 a 2, aunque no se realizó el cruce con los datos de participación de los docentes en cursos que aborden estas temáticas consideramos que puede ser un apoyo su asistencia a cursos de actualización o en estudios de maestría o doctorado.

Respecto al indicador Interacción didáctica en el aula encontramos un aumento en la valoración alta no así en el indicador Evaluación y comunicación del proceso de Enseñanza aprendizaje es el que se ha mantenido en los resultados medio y bajo, lo que nos indica que debemos atender este rubro; por último el aspecto de Tecnología de la información y de la comunicación en este indicador encontramos que en el 2014-1 el cien por ciento opino nivel bajo y a partir del 2014-2 pasa a nivel alto, esto debido a la introducción de algunas materias en la plataforma blackboard.

## CONCLUSIONES

Las acciones de evaluación docente se justifican como un recurso para mejorar la calidad educativa de las IES, que después de su implementación, se reconoció como una herramienta para mejorar el nivel salarial de los académicos (Cetina, 2004), por esta razón el desempeño docente considera una alta especialización del conocimiento técnico de quienes asumen esta



ISSN: 2448-6574

responsabilidad y encuentran una motivación para participar en los programas de formación permanente, para mejorar sus resultados en los procesos de evaluación docente.

Si tomamos la evaluación del profesor como parte del proceso de enseñanza aprendizaje, que no solo sea un elemento de la evaluación que se toma en cuenta para otorgar beca al desempeño, sino que también nos permita hacer una retroalimentación al quehacer del docente y sea constructiva que le permita mejorar su desempeño en el aula, hay que tomar en cuenta los resultados obtenidos en cada uno de las dimensiones que se abordan en este proceso y los comentarios para que el docente mejore su desempeño en el aula, y no se convierta en un proceso administrativo mas que se realiza en las instituciones. En el caso de la Facultad de Ciencias Humanas en los últimos dos semestres se impartieron cursos para reforzar la modalidad semiescolarizada que se imparte en ella, y se ha impactado con ello los indicadores que se han mencionado del instrumento que contestan semestralmente los alumnos.

#### REFERENCIAS:

Cetina, E. (2004). Estímulos al desempeño del personal docente en las universidades públicas estatales. En M. Rueda (Coord.), ¿Es posible evaluar la docencia en la universidad? Experiencias en México, Canadá, Francia, España, Brasil. México ANUIES.

Díaz B., A. Evaluación de la docencia. Su generación, su adjetivación y sus retos. En: Rueda B., M. (2004). ¿Es posible evaluar la docencia en la universidad . Experiencias en México, Canadá, Francia, España y Brasil. ANUIES. México.

Isore, M. (2010). Evaluación Docente: practicas vigente en los países de la OCDE y una revisión de la literatura. Ed. San Marino, Chile.

Montenegro A., I.A. (2007). Desempeño Docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. Cooperativa editorial Magisterio. Colombia

Rueda B., M. y Díaz-Barriga A., F. (2004). La evaluación de la docencia en la universidad. UNAM/Plaza y Valdés



ISSN: 2448-6574

Rueda, M. (2008). *LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE MÉXICO*. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. Volumen 1 (No.3). Páginas. 12-14

Saavedra R., M.S. (2004). Evaluación del aprendizaje. Conceptos y técnicas. Pax, México

Santos, C. (2010). Lineamientos de evaluación docente. SEP. México. Recuperado en:[http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/00otros/Evaluacion\\_docente\\_06012011.pdf](http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/00otros/Evaluacion_docente_06012011.pdf)

UABC (2011). Sistema de Evaluación Docente en opinión de los estudiantes. Marzo 2011 p. 3