



ISSN: 2448-6574

## **CARACTERIZACIÓN DE PRÁCTICAS Y PERFIL DEL BUEN TUTOR EN LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA UATx.**

Anabel Alonso Santacruz<sup>1</sup>  
**anabel8020@hotmail.com**

Mariela Sonia Jiménez Vásquez<sup>2</sup>  
**msjimenez06@hotmail.com**

### **Resumen**

La tutoría es una estrategia de acompañamiento afectivo y académico en la que intervienen el tutor y el tutorando. Para que esta estrategia sea oportuna el docente-tutor debe poseer un conjunto de rasgos que permitan mejorar la experiencia de aprendizaje y el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

Esta investigación tiene como objetivo identificar los rasgos que conforman el perfil del buen tutor de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UATx, así como caracterizar su práctica tutorial, a partir de las opiniones de los estudiantes, los docentes y de los directivos.

En este reporte de investigación, se presenta el estado del arte y la definición del objeto de estudio, así como la estrategia metodológica. Se realiza un estudio mixto, en el que los instrumentos son un cuestionario y un guion de entrevista a profundidad; los sujetos de la investigación son estudiantes y tutores. Se presentan algunos avances de los datos obtenidos en la primera etapa de la investigación, a partir de un cuestionario aplicado a los estudiantes de diferentes semestres para identificar a los buenos tutores y sus prácticas en el aula.

---

<sup>1</sup> Estudiante de cuarto semestre de la Maestría en Educación. Posgrado en Educación, Universidad Autónoma de Tlaxcala.

<sup>2</sup> Profesora-investigadora. Posgrado en Educación, Universidad Autónoma de Tlaxcala.



ISSN: 2448-6574

## Palabras Clave

Tutoría, buen tutor, perfil del tutor.

## Introducción

La tutoría es concebida como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas por áreas y técnicas de enseñanza apropiadas a la integración de grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control, entre otros. En la tutoría se propicia una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos; en este caso el profesor asume el papel de consejero o de compañero mayor, el ejercicio de su autoridad se suaviza hasta casi desaparecer; el ambiente relajado y amigable (Alcántara, 1990. Latapí, 1988).

Sin duda alguna los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje han presentado el papel del tutor como una pieza clave en la mejora de la educación superior, los objetivos van más allá de los aspectos teóricos, implica tener metas que vayan relacionadas con motivar al alumno a que desarrolle sus habilidades, además que el tutorado sea capaz de plasmarlo en su proyecto de vida.

Sin embargo, entre la teoría y la práctica hay una gran diferencia ya que en la elección o asignación de los tutores se percibe la falta de formación, capacitación adecuada para proporcionar a los tutores las herramientas necesarias que les permita realizar su trabajo.

A partir de los resultados de esta investigación se expondrán alternativas para fortalecer la tutoría en la Licenciatura de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx).

Este trabajo está estructurado con los siguientes apartados. En el primero se aborda la fundamentación teórica, se analizan los antecedentes de la tutoría en las instituciones de educación superior, así como un análisis de los conceptos de tutoría y rasgos del buen



ISSN: 2448-6574

tutor. En el segundo apartado hace referencia al planteamiento del problema donde se menciona el porqué de la investigación que estándares se debe cumplir en el sistema de Gestión de Calidad y desde cuando se implementó la tutoría en la Universidad Autónoma de Tlaxcala; y la finalidad de la tutoría. Así mismo se presenta el objetivo general y objetivos específicos.

Así como un acercamiento a la estrategia metodológica donde se menciona que es una investigación con un enfoque metodológico mixto, iniciando como primer momento con el enfoque cuantitativo a partir de la aplicación de un cuestionario; en un segundo momento se realizará el enfoque cualitativo, donde se comentara el método que se utilizara para realizar esta investigación.

### **Fundamentación teórica**

Conforme a lo enunciado por Rodríguez, (2004) en sus orígenes, la universidad medieval buscaba, en coherencia con su tiempo histórico, la transmisión del conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio. Como universidad formadora de docentes, el papel de profesor era guiar, orientar, autorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento, como vía para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha.

Los antecedentes de los modelos tutoriales desarrollados en algunas Dependencias de Educación Superior a lo largo de la historia han permitido identificar las distintas acciones que en materia de tutoría a nivel internacional y nacional se han realizado y que al respecto ha retomado la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000).

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la segunda se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. En la tutoría se propicia una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos;



ISSN: 2448-6574

en este caso el profesor asume el papel de consejero o de compañero mayor, el ejercicio de su autoridad se suaviza hasta casi desaparecer; el ambiente relajado y amigable (Alcántara, 1990; Latapí, 1988).

Aunque desde sus comienzos la acción tutorial tiene una clara vocación de atención individualizada por alguien que se encuentra más capacitado que el alumno o aprendiz para dirigir y apoyar su aprendizaje existe diversas formas de concebir esa labor dando origen a distintos modelos de actuación (Lobato, 2003). Por lo tanto, la tutoría es concebida como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas por áreas y técnicas de enseñanza apropiadas a la integración de grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control, entre otros. La tutoría de acuerdo a la ANUIES (2000), consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente de las teorías de aprendizaje más que de la enseñanza.

A partir de las definiciones analizadas con anterioridad, es posible afirmar que la tutoría recae en el docente ya que es una de sus funciones y por lo tanto, debe estar capacitado para llevar a cabo esta labor, tomando en cuenta que tiene que trabajar con estudiantes universitarios de una manera organizada y además dominando las diferentes temáticas como son la pedagogía y la didáctica.

Resulta evidente que el docente tutor debe tener una preparación suficiente para dar acompañamiento y orientación a un estudiante o grupo de estudiantes durante su trayectoria universitaria, demostrando su interés y la capacidad para diseñar y poner en práctica estrategias para mejorar la experiencia de aprendizaje y el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes (Ortiz, 2014). Asimismo, debe ser capaz de animarlos a cumplir su horizonte cultural lo que contribuirá para que logren paulatinamente una ruptura epistémica para contribuir el conocimiento que necesitan sobre el mundo y contexto que habitan.



ISSN: 2448-6574

Arbizú y García, (2005); mencionan que el modelo educativo exige el desarrollo de un perfil profesional, de unos roles y unas actividades diferentes a los usos y costumbres tradicionales en los profesores universitarios. Todo profesor de una asignatura desarrolla la función tutorial ya que esta función es parte integrante de su docencia universitaria y del proceso enseñanza-aprendizaje el profesor tutor es aquel que tiene especialmente encomendado a un estudiante o grupo de estudiantes para asesorarlo y ayudarlo en su proceso educativo, como medio de contribuir al desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares definidas para cada titulación. Es el profesor que, a la vez y en convergencia con las funciones de la docencia, lleva a cabo un conjunto de actividades orientadoras y formativas, procurando que el estudiante alcance el máximo desarrollo en lo cognitivo, lo personal, lo académico y lo profesional.

Jiménez-Vásquez (2016), menciona que una de las condiciones esenciales para el ejercicio de la tutoría es que el docente posea además del deseo e interés de acompañar, apoyar y estimular a los estudiantes, un acervo de conocimientos que le permitan orientarlo en los aspectos académicos de su trayectoria formativa. Es por ello, que la tutoría como proceso de acompañamiento en situaciones personales o grupal para los estudiantes, se establece como un apoyo académico donde el tutor con la experiencia en temáticas de interés para los estudiantes en relación a estrategias de aprendizaje, técnicas de estudio entre otras, va cubriendo esta parte respecto a temas específicos como alcoholismo, drogadicción, embarazo y violencia en el noviazgo.

### **Planteamiento del Problema**

El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala forma parte del Sistema de Gestión de Calidad, debe cumplir con ciertos indicadores uno de ellos es la evaluación al tutor. Ésta evaluación se lleva a cabo al finalizar el semestre, los tutorados realizan esta actividad considerando la escala de bien, muy bien y excelente. Entre los resultados que se obtuvieron en el semestre enero junio de 2016, el 94% de los estudiantes indicaron índice de satisfacción con el trabajo que se realiza en cada sesión de tutorías.



ISSN: 2448-6574

Sin embargo, el porcentaje de satisfacción no corresponde con las opiniones verbalizadas de los estudiantes, así también la Coordinación de tutorías de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala ha percibido falta de responsabilidad en algunos docentes-tutores, lo que se refleja en el incumplimiento del programa y objetivos establecidos. Existe un desinterés por parte del docente de la LCE, hacia el programa de tutorías la mayoría de las veces el docente-tutor muestra apatía, ausentismo, desmotivación ante el trabajo tutorial, carece de técnicas para abordar diversidad de temas además del lado pedagógico.

Así, las características del proceso tutorial y el perfil del tutor han sido objeto de debate en el contexto universitario, abriendo líneas de investigación en esta área temática. En la Universidad Autónoma de Tlaxcala la tutoría se implementa en el ciclo escolar 2002-2003 (UATx, 2003), con la finalidad de orientar, asesorar, y acompañar al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, conduciéndolo hacia su formación integral. Sin embargo, a 12 años de su proceso de implementación no se ha realizado un estudio que caracterice el proceso de acción tutorial y que identifique los rasgos del perfil del buen tutor con la finalidad de recuperar buenas acciones tutoriales que fortalezcan esta actividad docente y herramienta psicopedagógica. Por ello, esta investigación tiene los siguientes objetivos:

### **Objetivo General**

Caracterizar el perfil y prácticas del buen tutor en la licenciatura en ciencias de la educación en la UATx.

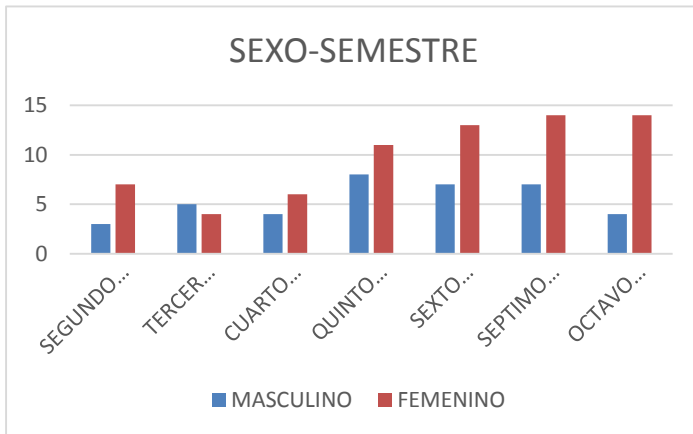
### **Objetivos Específicos**

1. Identificar con estudiantes, docentes y directivos, los rasgos del perfil de los buenos tutores de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UATx.
2. Caracterizar las prácticas tutoriales de los buenos docentes tutores de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UATx.

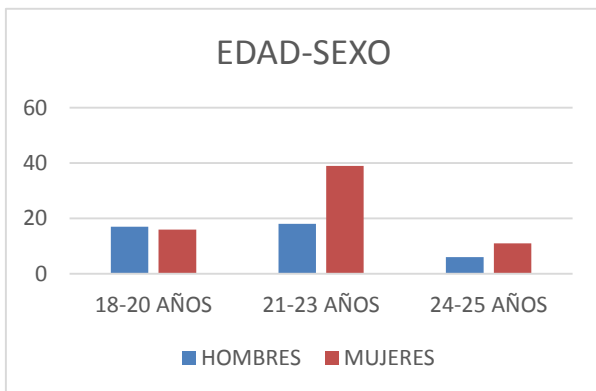
### Estrategia Metodológica

La realización de esta investigación se fundamenta en un enfoque metodológico mixto, iniciando en un primer momento con el enfoque cuantitativo a partir de la aplicación de un cuestionario a los estudiantes, el cual consta de 10 preguntas, donde 8 fueron abiertas y 2 de jerarquización; en una segunda etapa el enfoque cualitativo se abordará a partir de un guion de entrevista aplicado a docentes, docentes tutores y directivos.

Las dimensiones a partir de las cuales se diseñó el cuestionario fueron: a) Identificación de buenos tutores, b) Perfil del buen tutor, c) Buena práctica tutorial.



La muestra de estudiantes se seleccionó a partir de la fórmula para poblaciones finitas, el cuestionario se aplicó a 107 estudiantes del segundo a octavo semestre. Donde 10 estudiantes pertenecen al segundo semestre de los cuales 3 son hombres y 7 mujeres, en el tercer semestre son 9 estudiantes,



de los cuales 5 son hombres y 4 mujeres, mientras que en el cuarto semestre, 4 son hombres y 6 son mujeres, en el quinto semestre 8 son hombres y 11 son mujeres, de igual manera en el sexto semestre son 7 hombres y 13 mujeres, en el séptimo semestre 7 son hombres y 14 son hombres, por último en el octavo semestre son 4

hombres y 14 mujeres. Dando así un total de 38 hombres y 69 mujeres encuestados de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx.

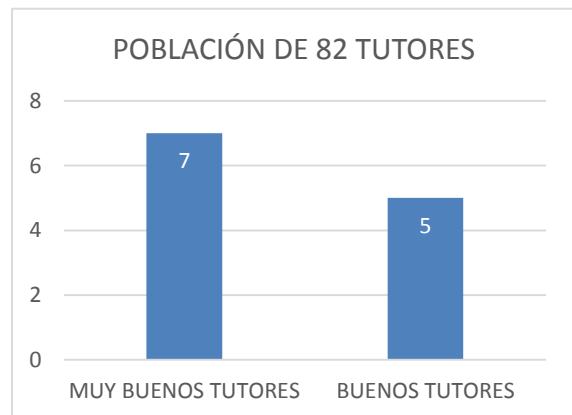
Como podemos observar la edad de los 107 encuestados oscilan de 18 a 25 años, donde la edad predominante es de 21 a 23 años, de los cuales 39 son mujeres y 18 son mujeres.

## Primeros hallazgos

Los resultados que se presentan en este informe parcial se encuentran organizados en tres núcleos temáticos: a) identificación de buenos tutores, b) rasgos del perfil del buen tutor y c) características de las actividades tutoriales.

### a) Identificación de buenos tutores

En esta grafica se observa que de los 82 Docentes-Tutores que integran el cuerpo de tutores de la licenciatura en Ciencias de la Educación, los estudiantes consideran que 7 son muy buenos tutores y 5 docentes recaen en el rango de buenos tutores. La pregunta que se realizó fue quien eran sus mejores tutores y jerarquizarlos del 1 al 3.

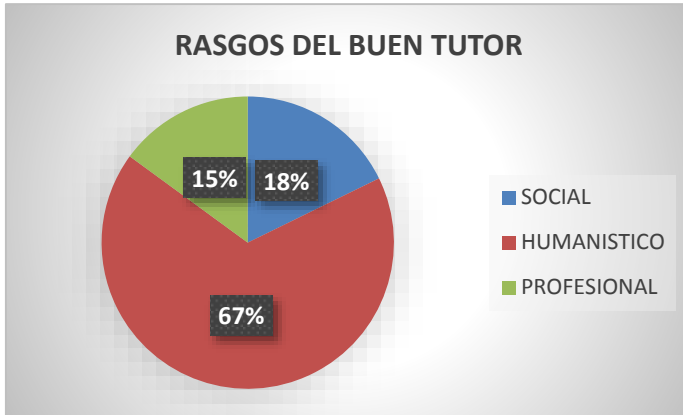


Estos resultados revelan que solamente el 14.6% de la población de tutores son considerados como muy buenos (8.5%) y buenos (6.1%). Evidencia de que es necesario proveer a los tutores de un proceso de formación en el área psicopedagógica.

### b) Rasgos del perfil del buen tutor



A partir de las respuestas a la pregunta anterior, se cuestionó a los estudiantes cuáles eran



los rasgos que caracterizan a sus mejores tutores (muy buenos y buenos).

Respecto al perfil del tutor se identificaron los rasgos profesionales, humanísticos y sociales que caracterizan al buen tutor.

A lo que se refiere con el ámbito social los estudiantes mencionaron que los tutores son: amistosos, líderes, colaborativos y crean un ambiente de confianza a la hora de realizar la tutoría. En cuanto a la dimensión humanística, afectiva y actitudinal los estudiantes describen que sus mejores tutores tienen estas características: empáticos, positivos, humanos, respetuosos, amables, colaborativos, éticos y motivacionales. Respecto al ámbito profesional los tutorados refieren que sus mejores tutores tienen conocimientos pedagógicos respecto a la tutoría, disponibilidad de tiempo, formación y perfil adecuados, que utilizan estrategias para la enseñanza y para la tutoría y además se caracterizan por ser puntuales.

En la siguiente tabla se describen de manera específica los rasgos que son mencionados por los estudiantes acerca de sus buenos tutores.

RASGOS DEL BUEN TUTOR	
<b>SOCIAL</b> 18%	LIDERAZGO
	AMBIENTE DE CONFIANZA
	AMABILIDAD
	AMISTAD
<b>HUMANISTICO</b> 68%	EMPATICO
	COMPRESIÓN
	RESPECTUOSO
	RESPONSABILIDAD
	POSITIVO
	REFLEXIVO
	PACIENTE
	ESCUCHAR

	INTERÉS
	TOLERANCIA
	PERSUASIVO
	ÉTICO
	CONFIANZA
	HONESTIDAD
	HUMANO
	COLABORATIVO
	MOTIVACIÓN
	COMPROMISO
	APOYO
<b>PROFESIONAL</b>  14%	RESOLVER PROBLEMA
	PERFIL ADECUADO
	DISPONIBILIDAD
	INNOVADOR
	ACTUALIZACIÓN
	UTILIZACIÓN DE ESTRATEGIAS
	CONOCIMIENTO SOBRE LA LICENCIATURA
	PUNTUALIDAD

C) Buenas prácticas tutoriales



A lo que se refiere a las buenas prácticas tutoriales, de los 107 estudiantes encuestados, el 21% mencionaron que la planeación es de vital importancia para la realización de la tutoría, mientras que el 79% mencionaron que la ejecución es de mayor importancia debido a que es el momento en el cual se solucionan una diversidad de problemáticas que presenten a lo largo de su transición en la Licenciatura.

En la siguiente tabla se muestran los rasgos que caracterizan las actividades que realizan los buenos tutores en la práctica de la tutoría. Por cuestión de espacio solo se mencionan en la tabla, sin embargo, estos datos se contrastarán con los testimonios de los estudiantes en la entrevista a profundidad.

<b>Actividades de la acción tutorial</b>	
<b>PLANEACIÓN</b>  <b>21%</b>	INNOVACIÓN DE IDEAS
	TUTORÍA INDIVIDUAL Y GRUPAL
	BUSQUEDA DE ALTERNATIVAS
	PLANEACIÓN DE SESIONES
	INTERÉS POR DESARROLLAR EL APRENDIZAJE
<b>EJECUCIÓN</b>  <b>79%</b>	INTERÉS POR EL TUTORADO
	DESARROLLO DEL AUTOESTIMA
	DESARROLLO DE HABILIDADES
	IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS
	ESTABILIDAD ACADÉMICA Y PERSONAL DEL ESTUDIANTE
	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
	CAPACIDAD DE ESCUCHA
	AMPLIO CONOCIMIENTO
	CONFIANZA
	APOYO
	MOTIVACIÓN
	ORIENTACIÓN
	DA CONSEJOS
	BUEN TRATO A LOS ESTUDIANTES
	INTERACCIÓN EMPÁTICA ENTRE TUTOR Y TUTORADO
TRATA TEMAS DE INTERÉS	

### **A manera de conclusión**

Los resultados que se presentan en este informe parcial dan un panorama del programa de acción tutorial (PAT) de la licenciatura en Ciencias de la Educación. En relación a la identificación de los buenos tutores se detectó que de una población de 82 docentes-tutores, solo un porcentaje reducido es considerado como muy buenos tutores (8.5%) y buenos tutores (6.1%), cifra que deja una preocupación notable y mucho trabajo por hacer para mejorar esta percepción de los estudiantes, que revela que la mayoría de los tutores no están trabajando de buena manera y además no están cumpliendo con las expectativas de los tutorados. En relación con el Rasgos del perfil del buen tutor es importante mencionar que los estudiantes mencionan que deben tener ciertas características y esto da pauta a



ISSN: 2448-6574

trabajar sobre actualización y cursos de capacitación en la Facultad de Ciencias de la Educación. En cuanto a las características de las actividades tutoriales resulta evidente que debe de haber una buena planeación y ejecución en las tutorías, incluso los estudiantes hacen algunas recomendaciones de temáticas para mejorar esta actividad.

Los resultados obtenidos hasta el momento se contrastarán en una segunda etapa de investigación con los resultados del enfoque cualitativo donde a partir de un guion de entrevista aplicado a docentes, docentes-tutores y directivos darán su punto de vista de manera puntual de que hacen y como son los buenos tutores y que características deben tener esto para fortalecer dicho quehacer tutorial.

## **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

Alcántara, A. (1990), "Consideraciones sobre la tutoría en la enseñanza universitaria", *Perfiles Educativos*, núm. 49-50, pp. 51-55.

ANUIES (2000), "Programas institucionales de tutoría". Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.

Arbizu F., Lobato C. & del Castillo L., (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria: *Revista de Psicodidáctica*, universidad del país vasco/Herriko Unibertsitatea, España. Vol. 10, 1 núm. 1, pp. 7-12.

Calderón, J. (2002). "*Sistema Institucional de Tutorías de la UAEH*". Programa Institucional de Tutorías de la UAEH. P.p 5.

García, S. (2006), Importancia de la tutoría en la vida universitaria, PACIFIC CIRCLE CONSORTIUM 2006 CONFERENCE

Jiménez-Vásquez, M. (2016). *Los retos de la tutoría en la formación universitaria en Fundamentos para la Acción Tutorial y la Formación de Valores Una mirada desde la Gestión Institucional* (Luna, A. y Jiménez Vásquez, M. coordinadoras). Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Latapí, P. (1988), "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", en *Revista de la Educación Superior*, núm. 68, octubre-diciembre, pp. 5-19.

Rodríguez, S. (2004), "Manual de Tutoría Universitaria", Editorial OCTAEDRO, Primera Edición, pág.13 [issuu.com/ts-issuu/docs/10162\\_\\_1\\_](http://issuu.com/ts-issuu/docs/10162__1_)



ISSN: 2448-6574

Ortiz S. (2014), "La formación humanística en la educación superior. Modelo Humanista Integrador basado en Competencias", Ed. Gedisa.

UATx (2003) "Manual de Organización Institucional". Universidad Autónoma de Tlaxcala. Consultado en <http://www.uatx.mx/universidad/moi/708-RG-07-MOI.swf>