



ISSN: 2448-6574

## LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA, TEORÍA Y REALIDAD: UNA MIRADA DESDE LOS PROGRAMAS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS:

FRANCIA HELENA PRIETO B.

[Francia.prieto@cecar.edu.co](mailto:Francia.prieto@cecar.edu.co)

DEMETRIO ÁLVAREZ ÁLVAREZ

[Demetrio.alvarez@cecar.edu.co](mailto:Demetrio.alvarez@cecar.edu.co)

MARÍA ISABLE PRIETO B.

[maisabel403@hotmail.com](mailto:maisabel403@hotmail.com)

### RESUMEN

El presente estudio se centra en la evaluación de docentes del programa de administración de empresas que se desarrolla en la ciudad de Sincelejo, Colombia, donde la oferta del programa está a cargo de siete (7) Instituciones de Educación Superior (IES), los cuales ofrecen el programa en la modalidad presencial y a distancia. El objetivo de este escrito es buscar un acercamiento con el trabajo que hace el docente en la práctica de enseñanza teniendo en cuenta que es la razón de ser del educador. Este acercamiento a las prácticas educativas que hace el docente del programa de administración de empresas, permite vislumbrar la importancia de la acción docente en los procesos de enseñanza universitaria. Es importante destacar esta labor en tanto que los estudiantes juegan un papel fundamental en la evaluación de la práctica pedagógica. El sentido sobre la profesión que muestran los estudiantes y egresados pone en tela de juicio el proceso de enseñanza – aprendizaje y obliga a la búsqueda de información sobre los métodos utilizados por los docentes en el desarrollo de las prácticas educativas. La problemática existente es notoria en la mayoría de las IES de esta subregión; esto hace que el proceso de enseñanza sea evaluado en las instituciones objeto de estudio, revisando el quehacer de la práctica docente para analizar la evaluación de la misma.

**Palabras clave:** Programa Administración de Empresas, evaluación docente, práctica pedagógica, proceso de enseñanza.



ISSN: 2448-6574

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El documento presenta una reflexión sobre la realidad actual de los estudios profesionales de administración de empresas que se ofrecen en Sincelejo, ciudad ubicada en la región Caribe de Colombia, mostrando el escenario de los procesos educativos, entre los que se destacan los procesos docentes, investigativos, curriculares, entre otros, a fin de evidenciar la práctica pedagógica la cual juega un papel muy importante. La naturaleza de los programas de formación en administración se enmarca en la gestión empresarial, o sea, procura la optimización de los diversos recursos de la organización empresarial lo cual impacta económica y socialmente. Esto hace que las facultades y escuelas de administración encaminen y centren su visión de manera extensa en el quehacer de los egresados, de la mano del quehacer docente.

La disposición e interés por fortalecer la condición docente e investigativa, así como adentrarse en las realidades complejas, según Dávila (2002), se convierten en la columna vertebral del proceso de organización administrativa en los estudios profesionales de administración, de tal manera que se piense en la formación para bien del desarrollo administrativo y empresarial de la región y se desarticule el estilo de enseñar para solucionar problemas de texto; el método de enseñanza del docente sigue siendo un modo de enseñanza para el hacer, el cual según Dávila (2002), se convierte en un recetario, sin profundizar en el saber y el ser; la transferencia de conocimientos de manera mecánica se convierte en la aplicación de tecnologías administrativas muchas veces inadecuadas para esta región, sin siquiera tener en cuenta la tarea de adaptarlas de acuerdo al contexto local.

Lo anterior responde a que la realidad actual en la práctica pedagógica utilizada por docentes del programa de administración que se ofrecen en la región, deja ver debilidades que se proyectan en el nivel profesional de los egresados, lo cual afecta directamente al mismo docente pues la consecuencia es la evaluación, convirtiéndose en arma de doble filo, donde docente y estudiante se evalúan mutuamente de acuerdo a los lineamientos institucionales; por existir deficiencias en las competencias del saber ser y saber saber, la evaluación se convierte en un caballo de batalla que termina dañando los procesos y la misma calidad del programa y la aceptación del mismo en el medio.



ISSN: 2448-6574

## JUSTIFICACIÓN

La problemática existente sobre el desarrollo de la práctica pedagógica ejercida por la mayoría de los docentes, es notoria en las instituciones de educación superior de esta región. El proceso de enseñanza, amerita una evaluación detenida en cada una de las instituciones donde se ofrece el programa. Esta al igual que el perfil de los egresados definido en las propuestas curriculares, son motivo de revisión y apropiación de los directivos académicos y docentes, el cual supuestamente es conocido por estudiantes, docentes, egresados y empresarios; pero la realidad apunta hacia una directriz diferente porque al realizar los análisis respectivos, se encuentra un choque con la realidad empresarial de la zona, denotando un desconocimiento total y una desarticulación entre la universidad – empresa – estado - egresado. La reflexión realizada cobra valor en tanto que se invita a realizar una revisión articulada de los perfiles y la práctica docente donde esta misma, debe estar ligada al logro de las competencias del saber saber y saber ser que debe alcanzarse en el proceso de enseñanza aprendizaje,

Es aquí donde se analiza y compara esta situación real con la teoría y práctica humanista del currículum expuesta por (Kemmis, 1998), la cual mira a los profesores como empleados moralistas que realizan lo que la teoría técnica indica, al punto de mirarlos como funcionarios que siguen al pie de la letra las teorías curriculares ideadas por los que diseñan los currículos para que sean puestas en práctica.

Esta reflexión que se presenta, contribuirá al inicio del debate sobre el proceso de evaluación de la práctica pedagógica, de tal manera que se incite a crear conciencia sobre el verdadero sentido de la práctica docente la cual conduce a una evaluación con calidad y por la calidad del verdadero proceso enseñanza aprendizaje, establecido en los programas de administración de empresas que se ofrecen en esta región. La revisión que se invita a hacer debe ser consciente, donde los actores participantes se apropien de la verdadera realidad y se tome en cuenta el contexto y la situación actual curricular, para que docentes, egresados, estudiantes y empresarios tengan conocimiento y participación en los diseños curriculares evitando desconocimientos e indiferencias al momento de participar en el proceso de enseñanza y desempeño laboral.



ISSN: 2448-6574

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Stenhouse (1984) afirma que un currículo es valioso a través de los materiales y criterios utilizados para llevar a cabo la enseñanza, expresando toda una visión de lo que es el conocimiento y una concepción del proceso de la educación. El marco que proporciona este autor es valioso porque el profesor puede desarrollar nuevas habilidades, relacionándolas con las concepciones del conocimiento y del aprendizaje. Es necesario que todos los docentes vinculados al proceso de enseñanza en los programas de administración de la zona, tengan una visión educativa del conocimiento, una traslación psicopedagógica de los contenidos del conocimiento, coherente con la estructura epistemológica del mismo. La enseñanza debe llegar más allá de “dictar” una clase basada en unos contenidos diseñados por dos o tres expertos; debe permitir llegar al estudiante a su entorno cercano en todas las etapas de aprendizaje de su vida, para que el cambio de la persona sujeto sea efectivo. Para Stenhouse (1984), “*el currículo no es una mera selección resultante de la poda del frondoso árbol del conocimiento y de la cultura*”; se necesita ir más allá, buscando una mejor y mayor evolución en las actividades que desempeña el egresado.

La proliferación de los programas de administración en la región caribe colombiana no deja de ser un problema en el campo de la educación superior, pues la demanda que tienen éstos se une al desconocimiento del perfil del egresado; un desconocimiento solapado por parte del estudiante y del docente, a tal punto que el nivel de este, el cual es seleccionado por la institución para desarrollar la actividad de enseñanza no se revisa ni se evalúa constantemente; la evaluación a esta actividad es importante puesto que de allí se desprende la necesidad sentida en la capacitación y actualización de los conceptos y metodologías empleadas para impartir una educación con calidad.

En este sentido, el papel de la evaluación educativa fundamenta los procesos y redundante en la excelencia y calidad de los egresados, los cuales son los llamados a construir empresas para coadyuvar al desarrollo de las regiones. Burgen (1999), sostiene en uno de los propósitos sobre la dimensión humana que se debe “*Proporcionar una formación eficaz a los profesionales que conformarán la futura espina dorsal de la sociedad*”.

Esos profesionales egresados de los programas de administración con una dimensión humana clara y centrada, alcanzarán mejores conocimientos en las competencias específicas siempre y



ISSN: 2448-6574

cuando los docentes trabajen con la misma responsabilidad que se les exige a los estudiantes; de esta manera el futuro administrador se convertirá en actor, pieza fundamental del desarrollo de personas y las regiones.

En la construcción de esta reflexión se tuvieron en cuenta autores tradicionales, modernos y contemporáneos los cuales aportaron a la misma tales como: DIAZ, Mario (2002); BARRÓN, T. Concepción (2002); ZAMBRANO, Armando (2002); ZULUAGA, Olga (1999); AYLLÓN, José Ramón. (2006); DIAZ BARRIGA, Ángel. (1997); DÍAZ BARRIGA Ángel (2011. 15); NAVAS María E. (2012); POSNER, George (2005), entre otros

#### OBJETIVO

Se busca lograr un acercamiento con el trabajo que ejerce el docente desde la práctica de la enseñanza, teniendo en cuenta que esta labor es la razón de ser del educador, obteniendo una proximidad a la práctica educativa que ejerce el educador desde los programas de administración de empresas, permitiendo vislumbrar la importancia de la acción docente en los procesos de enseñanza universitaria.

#### RESULTADOS

Se encontró que el problema se agudiza cada día, puesto que al revisar los planes de estudio y no revisar los procesos de enseñanza, la evaluación docente se deteriora, en tanto que aquí la evaluación es de doble vía. El estudiante es evaluado por el docente, y al este continuar con las mismas prácticas pedagógicas, cae en la monotonía evaluativa donde se evidencia muchas veces el docente “asesino académico” o el “docente madre”, según definición de los mismos estudiantes, por dejar de lado el verdadero sentido de la evaluación y de la práctica pedagógica y enfocarse a conseguir resultados personales.

En el presente estudio, se observó el comportamiento académico de algunos estudiantes de los últimos cursos del programa, detectándose una debilidad en el manejo de conceptos administrativos, en el desarrollo de las competencias argumentativas, interpretativas y reflexivas que ponen en tela de juicio el proceso de enseñanza – aprendizaje, lo que ha llevado a la búsqueda de información sobre los métodos utilizados por los docentes en el desarrollo de las prácticas educativas.



ISSN: 2448-6574

Se encontraron casos donde es necesario que los egresados y estudiantes de los últimos semestres, demuestren sus competencias de acuerdo a los perfiles formulados, haciéndose necesario analizar los resultados obtenidos de manera conjunta; esto porque se han identificado aspectos donde los estudiantes dan por únicos culpables de los resultados a los docentes; otro caso particular encontrado es donde los docentes culpan al estudiante por su falta de interés y responsabilidad; y otros casos en que los docentes se limitan a desarrollar sus clases sin tener en cuenta el proceso formativo integral.

Los docentes son la pieza clave del proceso de enseñanza. Las universidades de la región objeto de estudio tienen una gran responsabilidad en el campo de la enseñanza; la calidad del egresado se refleja en la calidad del programa y en la misma calidad de la institución. Los estudiantes no son conscientes de esta situación; de manera olímpica siguen adelante y su único objetivo es alcanzar un grado; el nuevo profesional se enfrenta a una realidad regional, puesto que al no desarrollar de manera general el perfil profesional y ocupacional, está obligado a continuar trabajando en lo que se ha venido desempeñando desde el inicio de su carrera profesional, o a incursionar en la nueva estrategia laboral de la zona, como es el “mototaxismo”, medio de transporte informal urbano y rural el cual ha crecido en la región colaborando al estancamiento empresarial en el que se encuentra sumergida.

Los criterios curriculares en la formación de administradores propuestos por (Agudelo, 2007: 184) en su tesis doctoral muestran que es necesario integrar la comprensión de las organizaciones; pasar del estudio fragmentado a la integración de sus componentes mediante el trabajo transdisciplinario; privilegiar procesos formativos en la comprensión de la administración como una disciplina socio humanística fundamentada teóricamente.

Estos aspectos hacen relevante indagar sobre aspectos tales como la identidad en la profesión y pertinencia curricular en las instituciones de educación superior de la región, para interactuar con el entorno a partir de las estructuras organizacionales y sus procesos modificadores, según lo afirma (Malagón, 2009). Estas instituciones tienen el deber de preparar bien a los estudiantes. Delors (1997) muestra como las universidades tienen una tarea consistente en preparar a jóvenes para la investigación o empleos calificados. Afirma el autor que,.... *“la universidad debe seguir siendo fuente que apague la sed de conocimientos de aquellos que, cada día más numerosos, hallan en su propia curiosidad la manera de dar sentido a su vida.”*



ISSN: 2448-6574

Para Flórez (2012), apoyada en (Harvey y Knight, 1996:9-10), responder a estos propósitos implica la formación del profesor universitario centrado en su función de provocador de aprendizajes, que genere la crítica y el pensamiento reflexivo en los estudiantes. Se requiere por lo tanto un profesor que tenga claro que no sólo basta con saber los contenidos de la asignatura que imparte, como medio para enseñar y propiciar un aprendizaje pertinente en el estudiante sino que, además, requiere una formación epistemológica, pedagógica, didáctica, política, cultural que le permitan al profesar demostrar a través de sus prácticas o métodos de enseñanza la inevitable coexistencia de su amor académico y pedagógico -amores legítimos y válidos- para trascender en su función como profesor formador de los nuevos profesionales que requiere la sociedad del conocimiento.

Evaluar la práctica educativa cobra importancia al interior de los procesos de enseñanza universitaria, lo cual amerita una revisión urgente del proceso, que conciba de modo sostenido y enfrentado la gestión del conocimiento con las implicaciones formativas en la vida del estudiante y en las actuaciones docentes, de manera que los diálogos y procesos apunten hacia una sola unidad que elimine radicalmente el divorcio pedagógico entre la práctica y la teoría, en el que el estudiante no tiene otro remedio que reflexionar sobre su labor formativa y en el uso indiscriminado e inconsciente de prácticas rutinarias, memorísticas, ligadas a responder vagamente lo que el profesor solicita, Flórez (2012).

## **CONCLUSIONES**

A modo de conclusión se puede argumentar que la naturaleza de los programas de formación en administración se enmarca en la gestión empresarial, toda vez que procura la optimización de los diversos recursos de la organización empresarial lo cual impacta económica y socialmente. Esto hace que las facultades de administración encaminen y centren su visión de manera extensa en el quehacer de los egresados.

El currículo visiona una sociedad distinta y entrega herramientas para que cada individuo se desenvuelva y comprenda los problemas reales de la sociedad. Visto de esta forma el currículo se articula con la realidad exterior, dentro del contexto que rodea las instituciones donde la cultura de las comunidades en las que está inmersa la institución de educación, y donde los comportamientos reflejan las necesidades, así como la cultura de los actores que hacen parte de ella, como es el caso de los directivos, profesores, estudiantes.



ISSN: 2448-6574

Es necesario revisar el método de enseñanza de la administración desde la construcción de los currículos donde es importante reforzar las áreas de pensamiento reflexivo de la Administración para culturizar al futuro administrador donde se haga mayor énfasis en el sentido de la administración que está orientado a reflexionar sobre su objeto. La necesidad de que las universidades ayuden a la formación de profesionales idóneos en la práctica de la administración es un sentir general de todas las personas que comparten esta profesión. Los profesionales de la administración deben tener un tipo de comportamiento diferente que evidencia una conducta donde aflore la cultura de la efectividad, la equidad, el respeto mutuo, el medio ambiente y los derechos de las futuras generaciones.

La revisión de literatura realizada, necesaria para esta investigación muestra como resultado el interés y la preocupación por el estudio de la evaluación del aprendizaje en la Educación Superior, con tendencias marcadas hacia la descripción de procedimientos, métodos y maneras de evaluar, presentes en los diferentes actores del proceso educativo. Es necesario conocer cuáles son las concepciones, intencionalidades y las valoraciones que tienen los profesores y estudiantes acerca de la evaluación del aprendizaje, integrándose así una mirada hacia el sentido de lo que se hace en evaluación y cómo esto impacta en la formación de los nuevos profesores, generando una propuesta específica de formación.

Concluyendo se puede precisar en la constante preocupación de las diferentes IES por los procesos de calidad en cuanto a la evolución de los currículos, partiendo de la reconfirmación de apropiación que se tiene en el cumplimiento y desarrollo del mismo para obtener una alta calidad que denote la importancia en el proceso, sin olvidar que el pilar fundamental es la verdadera evaluación que se hace al docente y la que el mismo docente hace a sus estudiantes y procesos mostrando como resultado una práctica pedagógica basada en la eficiencia para obtener procesos con calidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo Celis, Nubia. (2007). *Sentido de la formación de administradores(as) en la educación superior colombiana*. Trabajo de investigación para optar el título de doctora en Ciencias de la Educación.



ISSN: 2448-6574

- Ayllón, José R. (2006): 10 claves de la educación. México, ed trillas, I edición
- Barrón, T. Concepción (2002). Universidades Privadas. Formación en educación. Universidad Nacional Autónoma de México. México 2002.
- Burgen, Arnold. (1995). *Metas y proyectos de la Educación Superior. Una perspectiva internacional*. Madrid. Banco Santander. Fundación Universidad Empresa.
- Dávila Ladrón de Guevara, Carlos. (1980). *La Crisis de La Educación en Administración en Colombia*. 1980. Revista Universidad EAFIT N° 39.
- Díaz Barriga, Ángel. (1997): Didáctica y Currículo. Convergencias en los programas de estudio. México: editorial Paidós mexicana s.a.
- Díaz Barriga Ángel (2011. 15): Ensayos sobre la problemática curricular. Editorial Trillas. México.
- Díaz, Mario (2002): Flexibilidad y educación superior en Colombia. Bogotá, ICFES.
- Delors, Jacques. (1997). *La educación encierra un tesoro*. UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Colección: Educación y Cultura para el Nuevo Milenio. México. Dower Arrendamiento S.A.
- Flórez N. Patricia. (2014). *El sentido de las prácticas evaluativas de los profesores de los programas de pregrado y su incidencia en el maestro en formación*. Tesis doctoral.
- Kemmis, Stephen. (1998). *El Currículum: más allá de la teoría de la reproducción*. Editorial Morata. Madrid.
- Malagón, Luis Alberto. (2009). "La Pertinencia Curricular: Un Estudio En Tres Programas Universitarios". *Educación y Educadores*, vol. 12, núm. 1, pp. 11-27.
- Navas María E. (2012): Evolución del Campo del Currículo en Colombia Región Caribe 1970 – 2010.



ISSN: 2448-6574

- Posner, George (2005): *Análisis de currículo*. México, Mc Graw Hill (3ª edición).
- Stenhouse, Lawrence. (1998). *Investigación y desarrollo del currículo*.
- Vilorio, Joaquín (1999): *TABACO DEL CARMEN: Producción y exportación de tabaco de los Montes de María, 1848 – 1893*. Cuadernos de Historia Económica y Empresarial. N° 3.
- Zambrano, Armando (2002): *Pedagogía educabilidad y formación de docentes*. Colombia artes plásticas del valle
- Zuluaga, Olga (1999): *Pedagogía e historia. La historia de la pedagogía, la enseñanza un objeto de saber*.