



ISSN: 2448-6574

## Tendencias en la alfabetización informacional y su implementación en instituciones educativas

Albano Torres Gómez  
albanotorres@hotmail.com

César Sánchez Olavarría  
cesarsanchezolavarría@hotmail.com

### Resumen

Esta ponencia tiene como objetivo analizar las tendencias en la alfabetización informacional y reflexionar sobre su implementación en instituciones educativas. Se centra en las experiencias encontradas en la literatura académica, para identificar factores clave. De esta manera, se pueden establecer áreas de oportunidad que permitan superar los retos actuales en torno a la alfabetización informacional, mediante soluciones y propuestas alternativas.

### Palabras clave

Alfabetización informacional, implementación educativa

### Planteamiento del problema

Buscar una manera abierta y libre para compartir ideas y conocimiento es una de las características que definen las dinámicas actuales de la humanidad, poco a poco la cantidad de fuentes de información se incrementa, al mismo tiempo que el uso de las tecnologías digitales que la soportan se hace cada vez más extendido, provocando cambios en la realidad global, llegando a conformar las llamadas sociedades de la información (De Meulemeester y Buysse, 2013). Ante este panorama se necesitan profesionales que sean confiables, autodidactas y equipados con la flexibilidad para seguir aprendiendo durante toda su vida; por lo que las habilidades de informacionales se convierten en uno de los ingredientes básicos para cualquiera que intente afrontar los retos de este nuevo siglo.



ISSN: 2448-6574

## Justificación

Una de las formas para entender las nuevas maneras en que los estudiantes de educación superior construyen aproximaciones ante este panorama cambiante en el que se están formando, es la Alfabetización Informacional (ALFIN), la cual comprende la capacidad de reconocer cuando la información es necesaria, y permite iniciar estrategias de búsqueda diseñadas para localizar, evaluar, sintetizar y aprovechar la información productivamente en un proceso de mejora continua; incluyendo cualquier medio digital o electrónico (Kurbanoglu, Akkoyunlu y Umay, 2006).

Es por esto que las instituciones de educación superior necesitan revisar y mejorar las estrategias en las que han integrado la alfabetización informacional en el proceso de formación de los estudiantes, por lo que una revisión de sus experiencias es fundamental para poder aprender de sus errores y aciertos.

## Fundamentación teórica

Sin duda el uso, aprendizaje y evaluación que las personas hacen a partir de la información es un tema que va en aumento, principalmente por el valor que se le da en la sociedad actual, llegando a ser fundamental en la resolución de problemáticas de toda escala, desde el aula hasta crisis internacionales (Byrne, 2005). Ya en los primeros años de la década de los noventa, se publica un documento por parte de la *Wisconsin Educational Media Association* (1993) en el que se relaciona a la alfabetización informacional con la solución de problemas y su importancia en los perfiles profesionales, remarcando la creciente necesidad de su integración en la educación en todos los niveles.

Rader (2002), realizó una revisión exhaustiva sobre las publicaciones hechas en este tema, en la que llega a encontrar que desde los inicios de la década de los setenta, hasta los dos primeros años del nuevo milenio, ya existían poco más de 5 mil trabajos sobre ALFIN y tópicos relacionados. Mientras que en el estudio documental de Pinto, Uribe-Tirado, Gómez Díaz y Córdón (2011); que abarca desde 1997 a 2009, se llegaron a encontrar trabajos cuya característica principal es profundizar en la especialización del tema, resaltando la diferenciación entre *information literacy* y *computer literacy*.



ISSN: 2448-6574

Debido al reto que representa evaluar proceso de enseñanza-aprendizaje, algunos autores optan por estudios de corte longitudinal, para ver de manera más analítica los efectos de los contenidos o cursos instruccionales en sus planes de estudio, aunque muy valiosos, requieren muchos recursos de personal y tiempo. Sin embargo la gran mayoría de las investigaciones aplicadas ofrece poca evidencia de la validez y confiabilidad de sus métodos e instrumentos de trabajo, lo que no da muchas posibilidades de replicar los estudios y pone en duda el alcance de la generalización de sus resultados, sin embargo la variedad de aproximaciones en la evaluación de la ALFIN ofrece un panorama muy valioso que debe continuar (Walsh, 2009).

### Objetivos

- Encontrar las tendencias de investigación en alfabetización informacional contemporáneas

### Metodología

Para llevar a cabo esta investigación, se plantea como fase inicial el desarrollo de un estado del arte, el cual es un proceso sistemático de búsqueda de fuentes, que permite conocer las condiciones de un tema a través del tiempo, llegando hasta lo último que el campo científico ha desarrollado (Sánchez-Olavarría, 2014), Esto con la finalidad de proponer un ejercicio académico que pueda ofrecer resultados pertinentes, valiosos y actuales.

El estado del arte propuesto en este documento, consta de tres partes, la primera conocida como fase heurística; en la que se realiza una búsqueda exhaustiva de fuentes relevantes y de calidad sobre el tema escogido en las fases iniciales del proyecto de investigación. La segunda parte es la hermenéutica, que está enfocada en la lectura progresiva, que permite al investigador analizar de manera profunda los textos para establecer relaciones a nivel conceptual, que permite trazar y depurar de manera conceptual el contenido. Por último, la internalización es un proceso de integración personal que permite hacer propia la información, para poder generar un diseño de investigación sólido y fundamentado, que combina los intereses individuales, con las últimas propuestas de conocimiento del campo, en la propuesta de un objeto de estudio definido.



ISSN: 2448-6574

En la fase heurística se inició la recopilación de textos usando los buscadores de las instituciones educativas: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT), con lo que se pudo tener acceso a las siguientes bases de datos: Elsevier, Emerald, ERIC, EBSCO, Redalyc y Scielo. Los términos usados en las búsquedas fueron: competencia informacional, habilidad informacional y alfabetización informacional, para darle mayor riqueza al contenido, también fueron utilizados sus equivalentes en inglés: *information competence*, *information skills* e *information literacy*. Se lograron recopilar en una primera fase 182 documentos en un rango de tiempo que comprende del año 2000 al 2015, aunque luego de la lectura exploratoria, se encontró que solo 119 estaban relacionados de manera directa con los términos principales.

En la fase hermenéutica se requiere formas de sistematización de los recursos que permitan su análisis profundo, en este caso se ha escogido una matriz de información, la cual está construida con dimensiones características del texto, que permiten un manejo más efectivo de los datos. Se proponen los campos: Autor(es), Año de Publicación, País, Teóricos Usados, Metodología, Longitudinal/Transversal, Título, Objetivo de Investigación, Publicación y Cita en formato APA. Y entonces se procede al análisis de los textos.

## Resultados

Las experiencias de implementación y enseñanza de la alfabetización informacional a nivel institucional y en los planes de estudios, la propuesta de Colborn & Cordell (1998), plantean una separación de las distintas competencias informacionales por niveles graduales que se vayan cursando a lo largo de un programa, y no en un solo curso completo. En sus orígenes la alfabetización informacional estaba muy ligada a la actividad en las bibliotecas, es por eso que Julien (2005) de la Universidad de Alberta realiza un estudio que busca establecer el nivel en el que la ALFIN está integrada en la currícula de los planes de estudio de las carreras en bibliotecología y ciencias de la información. Por lo que procede a hacer análisis de contenido en los sitios web de 93 instituciones a nivel mundial, identificando que para ese momento ya



ISSN: 2448-6574

comienzan a darse esfuerzos de las instituciones de educación superior por integrar a sus planes de estudios las habilidades informacionales.

La exigencia de la ALFIN como parte de los planes de estudio ha ido en aumento, Corso, Weiss & McGregor (2010) relatan su experiencia en la universidad de Neumann. Su aportación muestra un esfuerzo realizado a lo largo de siete años para involucrar a los distintos actores de su institución, desde la sensibilización hasta la modificación formal en el currículum, describiendo los obstáculos burocráticos, políticos, académicos y sociales a los que se enfrentan; resaltando el trabajo multidisciplinario y participativo en la búsqueda de programas de formación más sólidos. el camino de implementación que proponen Sharun, Edwards Thomson, Goebel & Knoch (2012), es más centrado en la pedagogía e instrucción, por lo que plantean una combinación de cursos en línea, ejercicios prácticos, tutoriales y varias evaluaciones; cuyo reto más grande fue generar procesos de enseñanza homogéneos, en una institución con un gran volumen de estudiantes y profesores.

Ma Lei et al. (2014) relatan la experiencia de colaboración en la Universidad Rider para saber las diferencias entre los resultados que arroja trabajar con un esquema de enseñanza de una sola sesión o de varias sesiones; mediante un ejercicio quasi experimental que involucra cuatro perspectivas pedagógicas distintas. Dicho ejercicio encontró una mejora sustancial en el manejo de conceptos relacionados con la ALFIN de los estudiantes, pero no en su aplicación, además de identificar poca diferencia entre los métodos de enseñanza usados, prefiriendo usar una sola estrategia sólida a varias técnicas aisladas. Un ejemplo de esta perspectiva es la propuesta de Rinto & Cogbill-Seiders (2015), que integra la instrucción informacional con un curso de escritura y redacción, logrando una mejora sustancial en las áreas de evaluación de fuentes y en menor grado en las anotaciones bibliográficas.

En el caso australiano, está la propuesta de Hulett et al. (2013), que relata la actualización curricular de la Biblioteca Universitaria La Trobe, cuyo reto más importante en términos de ALFIN fue alinear dichas habilidades con las capacidades de investigación de sus alumnos a nivel institucional. Entre las estrategias usadas estaban la implementación de un modelo de pedagógico, un sistema en línea de diagnóstico y estrategias modulares de enseñanza, logrando así un incremento significativo en el rendimiento de los estudiantes.



ISSN: 2448-6574

En el contexto latinoamericano, durante el 2003, se realiza el trabajo *Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información*, la cual forma parte de un proyecto cofinanciado por el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF- de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia y el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad Nacional Autónoma de México. En dicho trabajo los autores Naranjo Vélez & Rendón Giraldo (2003) presentan algunos elementos conceptuales que permiten identificar el desarrollo de la formación de usuarios y su aplicación en las bibliotecas universitarias, públicas y escolares, en el que está incluida la ALFIN; pasando del mero uso de los recursos de la información, a la experiencia más amplia y práctica de la misma de aprendizaje para la vida, llegando incluso a hablar de una cultura de la información (Naranjo Vélez y Rendón Giraldo, 2003). Esta noción se complementa con la reconceptualización que hace Palma Pena (2009) de la biblioteca en el siglo XXI, en donde llega a hablar de las bibliotecas virtuales e híbridas, pero señalando debilidades en la parte de alfabetización digital. En el caso brasileño, autores como Campello (2003) afirman el surgimiento de un movimiento de alfabetización informacional en su sistema escolar, debido a los cambios tecnológicos y sociales, que tuvo como primer síntoma, el énfasis de las funciones pedagógicas de los bibliotecarios.

## Conclusiones

En primer lugar es evidente que en las producciones de investigación realizadas en los últimos diez años sobre alfabetización informacional, el debate y la construcción teórica no ha ido de la mano. Provocando cuestionamientos importantes sobre la pertinencia de los resultados y su utilidad en la toma de decisiones estratégicas en el sector educativo, muestra de esto es la falta de una construcción conceptual de la alfabetización informacional como un objeto de estudio bien delimitado, provocando dispersión en los esfuerzos académicos.

Además, a los fuertes cambios tecnológicos que las instituciones y los estudiantes enfrentan, invitan a expandir y flexibilizar su definición, para que verdaderamente sea un elemento integral en la formación de los estudiantes, que les permita generar soluciones más efectivas en cualquier ámbito de su vida social e individual. Sin embargo, cualquier iniciativa o propuesta no



ISSN: 2448-6574

será posible si se mantiene el desconocimiento de los discursos y agendas que guían las directivas institucionales, a nivel local, nacional e internacional, que sin duda impactan no sólo en la implementación de la alfabetización informacional y que dan forma a las investigaciones que se realizan en torno al tema. De esta manera es posible profundizar en la comprensión del fenómeno y hacer más útiles los resultados generados.

Se observó un uso excesivo y exclusivo de estándares internacionales de evaluación en donde no se argumenta sobre su correcta adaptación y contextualización, generando altas posibilidades de sesgos en los resultados; debido a las diversas circunstancias que presentan las naciones para enseñar, evaluar e integrar la alfabetización informacional. Así es posible evidenciar la necesidad de propuestas y acciones personalizadas, ya que varios países (principalmente los que están en vías de desarrollo) han enfrentado esta temática de manera relativamente reciente, por lo que se hace necesario realizar esfuerzos de mayor alcance, con un seguimiento más profundo.

Buscar nuevos modelos que respondan mejor a las necesidades reales de las organizaciones y los estudiantes, mediante una integración curricular vigente y que ofrezcan formas de gestión más efectiva de recursos institucionales y capital humano, son valiosas en áreas de oportunidad para la investigación futura de la alfabetización informacional que van de la mano con los constantes cambios tecnológicos, educativos, políticos y sociales, en los que la comunidad académica puede aportar nuevas posibilidades de solución.

#### Referencias bibliográficas

Bruce, C. (2004). Information Literacy as a Catalyst for Educational Change. A Background Paper . In Danaher, Patrick Alan, Eds. Proceedings "Lifelong Learning: Whose responsibility and what is your contribution?", the 3rd International Lifelong Learning Conference, pages pp. 8-19, Yeppoon, Queensland.

Byrne, A. (2005). La Alfabetización Informacional desde una Perspectiva Global: El Desastre Agudiza Nuestrsa Mentes. (Spanish). Anales De Documentación, 87-20. ISSN: 15752437.



ISSN: 2448-6574

Campello, B. (2003). O movimento da competência informacional: uma perspectiva para o letramento informacional / The movement of informational competency: a perspective for infoliteracy. *Ciência Da Informação*, (3), 28. doi:10.1590/S0100-19652003000300004

Colborn, N. W., & Cordell, R. M. (1998). Moving from Subjective to Objective Assessment of Your Instruction Program. *RSR: Reference Services Review*, 26(3-4), 125-37.

Corso, G. S., Weiss, S., & McGregor, T. (2010). Information Literacy: A Story of Collaboration and Cooperation between the Writing Program Coordinator and Colleagues 2003-2010. Online Submission,

De Meulemeester, A., & Buysse, H. (2013). Progress testing of information literacy versus information literacy self-efficacy in medical students. *Information Literacy, European conference, Abstracts*. Presented at the European conference on Information Literacy (ECIL).

Hulett, H., Corbin, J., Karasmanis, S., Robertson, T., Salisbury, F., & Peseta, T. (2013). Information Literacy at University: A Toolkit for Readiness and Measuring Impact. *Australian Academic & Research Libraries*, 44(3), 151-162.

Julien, H. (2005). Education for Information Literacy Instruction: A Global Perspective. *Journal of Education for Library and Information Science*, (3), 210.

Kurbanoglu, S., Akkoyunlu, B., Umay, A. (2006). Developing the information literacy self-efficacy scale. *Journal of Documentation*, Vol. 62 Iss: 6, pp.730 – 743

Ma Lei, H., Dawson, P. H., Hofmann, M. A., Titus, M. L., & Carlin, M. T. (2014). Four Pedagogical Approaches in Helping Students Learn Information Literacy Skills. *Journal Of Academic Librarianship*, 40(3/4), 234-246. doi:10.1016/j.acalib.2014.03.012

Naranjo Vélez, E., & Rendón Giraldo, N. (2003). Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 26(2), 13-37.





ISSN: 2448-6574

Palma Pena, J. M. (2009). La alfabetización informativa tecnológica: estrategia fundamental en las bibliotecas del Siglo XXI. *Revista Interamericana De Bibliotecología*, (1), 155.

Pinto, M., Uribe-Tirado, A., Gómez Díaz, R. & Córdón, J.A. (2011). La producción científica internacional sobre competencias informacionales e informáticas: tendencias e interrelaciones. *Información, Cultura y Sociedad*, (25). ISSN: 1514-8327.

Rader, H. B. (2002). Information Literacy 1973-2002: A Selected Literature Review. *Library Trends*, 51(2), 242.

Rinto, E. E., & Cogbill-Seiders, E. I. (2015). Library Instruction and Themed Composition Courses: An Investigation of Factors that Impact Student Learning. *Journal Of Academic Librarianship*, 41(1), 14-20. doi:10.1016/j.acalib.2014.11.010

Sánchez-Olavarría, C. (2014). El estado del conocimiento como estrategia para la elaboración de trabajos recepcionales en posgrado. Congreso Internacional de Evaluación. Tlaxcala.

Sharun, S., Edwards Thomson, M., Goebel, N., & Knoch, J. (2015). Institutions collaborating on an information literacy assessment tool. *Library Management*, 35(8/9), 538-546. doi:10.1108/LM-03-2014-0035

Walsh, A. (2009). Information Literacy Assessment: Where do we start? *Journal of Librarianship and Information Science*, 41 (1). pp. 19-28.

Wisconsin Educational Media Association, M. (1993). Information Literacy: A Position Paper on Information Problem-Solving.