



ISSN: 2448-6574

## **Evaluación del programa de tutoría en una institución formadora de docentes**

Ruth Salazar Pulido

rusa0910@yahoo.com.mx

Elia Olea Deserti

eliaolea@gmail.com

Xóchitl Elizabeth Macotela Méndez

xochitldan2@yahoo.com.mx

### **Resumen**

La tutoría es trascendente en la formación de maestros de educación básica. A través de ella se proporciona una educación integral a los estudiantes quienes en un futuro mediano asumirán la responsabilidad de propiciar aprendizajes en niños y jóvenes. La investigación que se presenta, se realizó en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (Ciudad de México). El objetivo del cual se partió fue evaluar la acción tutorial de los docentes que con el papel de formadores de formadores participan en el acompañamiento y apoyo de los estudiantes que cursan la licenciatura de educación primaria en los grados de 1º, 2º, 3º y 4º, durante el ciclo escolar 2015-2016. Es una investigación exploratoria cualitativa. Se elaboró un cuestionario abierto con datos generales y cinco preguntas que se aplicó con apoyo de la gestión institucional. Se solicitó a la totalidad de los tutores dar respuesta al cuestionario, pero sólo se contó con la participación del 78% de los docentes que realizan funciones tutoriales. Después del análisis de respuestas se pudo concluir que existe claridad en cuanto a la concepción del trabajo tutorial, y las funciones a realizar, sin embargo, manifestaron tener problemas en cuanto a cómo llevar a cabo las acciones lo cual es agudizado por la gestión institucional en cuanto a que carecen de espacio físico propio y un horario que otorgue importancia curricular a la tutoría.

**Palabras clave:** Investigación sobre Tutores, tutoría en la formación docente.

### **Planteamiento del problema**

La formación de docentes para el nivel básico del país es tarea de las escuelas normales. Desde el siglo XIX se inicia la formación de profesores primero desde el régimen lancasteriano siendo normadas, a partir de la fundación de la Secretaría de Educación Pública (SEP), por lo que de



ISSN: 2448-6574

acuerdo a la localidad y en el devenir de las gestiones sexenales del país, se han transformado los planes de estudio con base en las políticas educativas. Actualmente, en su conformación, hay diversidad en el subsistema de educación normal ya que las instituciones tienen características producto de su historia y de su contexto.

Así que en México en pleno siglo XXI, hay escuelas normales beneméritas, centenarias, estatales, oficiales, regionales, urbanas, rurales, interculturales, incorporadas, privadas, además de institutos de estudios superiores de educación normal y centros regionales de educación normal (Narro, Martuscelli y Bárzana, 2012). Por tanto, las escuelas formadoras de docentes ofrecen distintas modalidades en su perfil profesional, ya que en ellas se preparan licenciados en educación física, en preescolar, en primaria, en secundaria o en educación especial.

De acuerdo a Arnaut (1998) el surgimiento de las escuelas normales tuvo el propósito de uniformar y centralizar los planes de estudio de la nación y acelerar el avance del magisterio hacia una profesión de Estado, en donde los gobiernos federal y estatales autorizaban títulos para ejercer la profesión y mantener el carácter de empleadores de sus egresados, estipulando que las autoridades educativas debían contratar preferentemente profesores normalistas titulados.

El Programa Sectorial de Educación 2013-2018, el objetivo 1.4.9 establece “Asegurar la calidad en la educación que imparten las normales y la competencia académica de sus egresados” (SEP 2013, p. 45) otorgándose gran relevancia a la formación en la que el papel de los formadores es trascendente. Sin embargo, con la Reforma Educativa, los egresados normalistas no son los únicos que pueden acceder a un empleo como profesores de educación básica, las posibilidades de acceso se abren a otros profesionistas. De acuerdo a declaraciones del titular de la SEP, “Terminó el monopolio de las normales como semilleros de maestros, pues a partir del presente año cualquiera que tenga una licenciatura distinta a la docencia podrá concursar por una plaza, anunció la Secretaría de Educación Pública” (SIPSE, 2016, s/p). Esta coyuntura plantea a las escuelas normales grandes desafíos que atender, entre los que se destaca la evaluación de su acción con el propósito de mejorar y brindar una educación pertinente a las necesidades de su población.

Se quiere puntualizar que los cambios sociales demandan a las instituciones, y sobre todo a los docentes de educación básica, nuevas tareas. En algunos casos se solicita a la escuela lo que la familia no está en condiciones de dar: contención afectiva, orientación ético-moral, orientación



ISSN: 2448-6574

vocacional y apoyo en la construcción de un proyecto de vida (Tedesco y Fanfani, 2004). Es así como el profesor ya no sólo transmite cultura y conocimientos, su acción trasciende aspectos formativos del individuo, orienta y apoya la construcción de aprendizajes para lo que potencializa sus saberes, experiencia y recursos profesionales. Entre estas nuevas funciones del docente, surge la tutoría como una acción de acompañamiento a la trayectoria escolar de los estudiantes.

La evaluación del programa de tutoría de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (BENM), es una acción necesaria para visualizar su pertinencia, atender sus debilidades y mantener sus fortalezas desde la perspectiva de los docentes que han participado como tutores, con la intención de realizar una acción tutorial *situada* (Díaz-Barriga, 2006). De hecho, esta escuela pretende que el programa de tutoría apoye la formación de profesionales -licenciados en educación primaria- responsables, capaces de gestionar de forma autónoma el conocimiento necesario para el ejercicio de su profesión, que actúen con responsabilidad social y que tomen decisiones asertivas de acuerdo a los problemas que se les presenten.

Cabe resaltar que en septiembre de 2007 se planteó un primer programa de tutoría que inició con quince tutores asignados a los grupos de primer semestre. Se fue avanzando gradualmente, de tal forma que en febrero del 2009, la institución tenía cuarenta tutores que atendían a estudiantes de segundo, cuarto y sexto semestres. El ciclo escolar 2015-2016 ya cuenta con cincuenta y un docentes-tutores que atienden el 100% de los grupos de segundo y octavo semestres y el 75% de los grupos de cuarto y sexto semestres. De ahí que fue trascendente evaluar la acción de estos tutores a través de un estudio que permitió investigar lo que piensan de la tutoría, sus funciones y dificultades como formadores de formadores.

### **Justificación**

El momento actual por el que transitan las escuelas formadoras de docentes, requiere realizar evaluaciones a sus programas y procesos con miras a mejorar su acción. Evaluar el programa de tutoría de la BENM, permitirá replantearlo en función de la reforma curricular, considerando la experiencia de los docentes que han participado en el programa desde sus inicios, las necesidades institucionales y en mayor medida la complejidad que la formación docente proyecta a los futuros maestros en el contexto actual.

A través de esta investigación se obtuvo información sobre las dificultades y lo que desean aprender o actualizar los tutores. El contar con estos datos ayudará a las autoridades a la



ISSN: 2448-6574

implementación de eventos académicos que permitan desarrollar competencias en los docentes que tienen a su cargo dar apoyo, seguimiento y orientación en el ámbito académico y personal a quienes van a trabajar en un futuro en la formación integral de niños y jóvenes mexicanos.

Respecto a la gestión también tendrá repercusiones ya que existirán elementos para proponer que la tutoría forme parte de las actividades curriculares, con sus horarios específicos, que se asigne oportunamente al tutor, que se difunda el programa a la comunidad, procurando que los tutores sean titulares del grupo.

### **Fundamentación Teórica**

Las políticas internacionales referidas por la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) establecen que la educación superior tiene como compromiso la formación de ciudadanos responsables, capacitados y con sentido ético que respondan a las necesidades presentes y futuras de la sociedad. La satisfacción de esta misión requiere atender a la educación a lo largo de la vida y que el modelo de enseñanza de este nivel educativo esté centrado en el estudiante propiciando prácticas y programas que faciliten su ingreso, trayecto y egreso, entre estos programas destaca la tutoría como estrategia de apoyo (UNESCO, 2009). De ahí, que la tutoría en el contexto de la educación superior se visualice como un elemento constitutivo y esencial de la formación del estudiante en el marco de sus estudios universitarios al incidir en el desarrollo integral en los aspectos intelectual, profesional y humano (Quintanal y Miraflores, 2013).

En el caso de México, los Planes Sectoriales de Educación y la ANUIES dan impulso a la tutoría desde inicios del siglo XXI. El plan sectorial del actual sexenio (2013-2018), impulsa los programas de tutorías académicas, acompañamiento y cursos remediales de apoyo a los estudiantes para la educación media superior y superior. Por su parte la ANUIES (2000), promueve el programa Desarrollo Integral de los Alumnos para apoyar a los estudiantes con programas de tutorías, diseñados e implementados por las instituciones de educación superior con el propósito de que una elevada proporción de alumnos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio. Así, se considera a la tutoría en la educación superior como una medida emergente o complementaria que coadyuva a elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes. La misión de la tutoría es brindar orientación sistemática al estudiante a lo largo de su proceso



ISSN: 2448-6574

formativo, enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de profesores y de alumnos.

La ANUIES reconoce que cada institución educativa, de acuerdo a sus características y necesidades, está en posibilidad de organizar su proyecto de tutoría, por lo que su implementación puede ser gradual, considerando objetivos, modalidades de intervención, metas y teniendo como actores principales a los tutores y a los alumnos. En este sentido, el programa de tutoría de la BENM ha pasado por varias etapas, actualmente se encuentra en un proceso de reconstrucción a partir de la Reforma Integral de Educación Normal.

La Reforma Curricular iniciada en 2012, establece para la formación de licenciados en educación primaria un modelo de aprendizaje centrado en el alumno, destacando tres estrategias de apoyo para los estudiantes: la tutoría, las actividades extracurriculares y la movilidad académica. La tutoría pretende fortalecer la formación autónoma, elevar el nivel académico del estudiante y favorecer el desarrollo personal al ofrecer alternativas para mejorar sus experiencias educativas y resolver problemas en el tránsito de tu trayectoria escolar. Por ello, la tutoría en la escuela normal, con base al Acuerdo 649, consiste en un “proceso de acompañamiento durante la formación profesional, que se concreta en la atención personalizada de manera individual o a un grupo reducido, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías más recientes del aprendizaje. Aunque es una parte de la práctica en aula, tiene su especificidad, ya que es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención y se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los del cumplimiento de los programas de estudio” (SEP, p. 50).

La tutoría requiere una atención individual a los estudiantes, personalizando el proceso educativo, haciéndolo más humano y sensibilizando a los participantes en la acción tutorial a una nueva relación tanto con las personas como con el conocimiento. Es un proceso de acompañamiento en el que el tutor, motiva al aprendizaje, ánima a participar y a superar dificultades. La noción de acompañamiento implica por parte del acompañante, una postura de recepción, de acogimiento del otro, de aceptación de las diferencias y una búsqueda de respeto y autonomía del acompañado para potencializar su responsabilidad de actuar sobre sí mismo y superar dificultades (Ducoing, 2010).



ISSN: 2448-6574

## **Objetivos**

Identificar las funciones que realizan los tutores y las dificultades que se les presentan en el desarrollo de las actividades inherentes al programa de tutoría implementado en la BENM, para establecer acciones tendientes a la mejora.

## **Estrategia metodológica**

*Tipo de investigación.* Exploratoria, de carácter cualitativo.

*Cuestionario para recabar la información.* Se elaboró un cuestionario en el que se solicitaban datos generales como edad, género, preparación académica, si contaba con preparación para ser tutor y su experiencia en la acción tutorial. Además de cinco preguntas abiertas respecto a cómo conceptualizaban la tutoría, las funciones inherentes, aspectos sobre los que desean más información, las dificultades que identificaban en esta labor y sugerencias para mejorarlas. Este instrumento fue validado por cuatro profesoras coordinadoras de cada uno de los grados.

*Aplicación del cuestionario.* Aunque inicialmente se entregó el cuestionario a todos los(as) tutores(as), se contó con la participación de  $n = 40$  tutores que corresponde al 78% de los docentes con funciones de tutoría.

## **Análisis de resultados**

El análisis de la información se realizó por regularidad recurrente al encontrar las similitudes entre segmentos de los datos expresados. Esta organización permitió otorgar sentido a los datos, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La interpretación dio origen a las categorías: definición de tutoría, funciones del tutor de la BENM, dificultades de la acción tutorial, necesidades de actualización y sugerencias para mejorar el proyecto institucional de tutoría.

### *Características de los tutores encuestados*

Las dos terceras partes son féminas, con una edad en que podrían retirarse (tienen 46 años o más) y un 15% más ya están cerca de la jubilación. Esto se corrobora ya que más de la mitad de ellas tiene de 25 años en adelante de antigüedad en la SEP. Un 59 % son docentes identificados con la labor tutorial de la BENM ya que tienen de once a 35 años o más de antigüedad en dicha institución.

Tabla 1. Conceptualización de tutoría

Definición de tutoría Regularidad recurrente	Rangos de años de edad de los tutores											
	30 - 35		36 - 40		41 - 45		46 - 50		51 - 55		56 o más	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
El centro es el estudiante				x		x		x		x		x
Tutor-estudiante			x	x			x			x	x	
Individual y grupal			x				x				x	
Acompañamiento mientras está en la escuela	x			x	x	x	x		x			
Programa y tutores		x						x				
Espacio que fortalece identidad y vocación					x							
Programa que requiere más seguimiento y más atención		x										

Aunque existe una gran diversidad de definiciones, lo más sobresaliente es considerar a la tutoría como una relación humana centrada en los protagonistas del hecho educativo (tutores y estudiantes); a través de la cual se apoya a los alumnos en lo académico, en sus problemáticas personales y con respecto a su aprendizaje (se considera en forma individual y/o grupal). Sin embargo, para más del 50% de los docentes participantes en esta investigación, la tutoría se identifica como una acción institucional y propia del currículo.

Tabla 2. Funciones que realizan los tutores

Funciones tutoriales Regularidad recurrente	Rangos de años de edad de los tutores											
	30 - 35		36 - 40		41 - 45		46 - 50		51 - 55		56 o más	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Diagnóstico para conocer estudiante, planear y desarrollar acciones hasta llegar al informe	x			x	x	x	x			x		x
Atienden (apoyan) en solución de problemas académicos (individuales y grupales)		x		x		x		x			x	
Revisar material y sensibilizar al alumno											x	
Orientar en funciones futuras										x		
Acompañar y atender deficiencias que capte		x	x	x	x	x	x		x			
Canalizar al estudiante al área de acuerdo a necesidades								x				



ISSN: 2448-6574

Realizar reuniones para apoyo académico								X				
Orientar en otras actividades escolares						X	X					
Espacio que fortalece identidad y afianza vocación					X							
Mediador con otros docentes			X									

De acuerdo a las funciones que declararon realizar, se identificó como una de las más importantes el que a partir de un diagnóstico detectan las necesidades de los estudiantes, hacen un plan de trabajo y lo desarrollan hasta llegar a la elaboración del informe. Y por supuesto, también, el acompañar al estudiante y apoyarlo en la solución de las deficiencias que capten, ya sea en forma individual o grupal. También orientarlo en cuanto a actividades deportivas y culturales que puede realizar.

Tabla 3. Problemas que detectan en su labor como tutores

Dificultades en su acción tutorial	Rangos de años de edad de los tutores												
	30 - 35		36 - 40		41 - 45		46 - 50		51 - 55		56 o más		
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
La falta de tiempo hace que solo se atiendan acciones fundamentales								x				x	
No hay claridad de sus funciones, tiempo apropiado y disposición de los estudiantes		x						x					
La cantidad y variedad de problemas es tan grande que dificulta apoyar alumnos								x					
Asignación de más de diez estudiantes por tutor								x					
Se ignoran las relaciones socio-afectivas					x								
Hacer evaluación/seguimiento del desempeño escolar de los alumnos (no se lleva a cabo)		x						x					
Se ven cosas diferentes a lo marcado en el programa						x							
Falta vinculación entre tutores		x											
Los docentes no apoyan las funciones tutoriales								x					
El no ser considerada como curricular (no se pasa lista)				x		x					x		x

hace que estudiante prefiera atender otras asignaturas												
Falta un espacio y horario específicos adecuados	x			x		x	x		x	x	x	
Faltan áreas que atiendan las problemáticas, lo que impide canalizar ahí a los alumnos												x
No hay enfoque integral de la tutoría							x					
Falta de compromiso/seriedad de autoridades y tutores										x		
Falta de información sobre las tutorías										x		
Los alumnos son apáticos y sólo tiene enfoque remedial												x
No hay compromiso autoformativo de los alumnos		x					x					
Alumnos y maestros no dan importancia a la tutoría												x

Los tutores manifestaron la existencia de una gran cantidad de dificultades relacionadas con: las correspondientes a la propia acción de los tutores (50%), las que están vinculadas a la institución (33%) y las que se refieren a los aspectos de los estudiantes e incluso de los tutores (17%). Sin embargo, cabe destacar entre las relacionadas con la BENM y que se refieren a que la tutoría carece de un espacio y horario específicos, puesto que no se consideran curricularmente, además de que existe poco apoyo de las autoridades y falta difusión e información, principalmente. También afirman que los docentes no tienen claridad de estas funciones, no se consideran las relaciones psico-afectivas, hay muchos problemas en los estudiantes y no se cuenta con áreas específicas para canalizarlos y sean atendidos, además de que se les designan una gran cantidad de tutorados (más de diez) por lo que no pueden darles la atención apropiada. De ahí que los estudiantes se muestran apáticos, no se interesan ni le dan importancia a la tutoría.

## Conclusiones

### *Características generales de los tutores*

- Los tutores(as) de la BENM, tres de cada cuatro de ellos, son docentes con estudios de posgrado. Las dos terceras partes son féminas y, en esta misma proporción, ya tienen la edad para jubilarse, lo que se corrobora con su antigüedad en la SEP. Esta situación es un caso ilustrativo de lo mencionado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación en su Informe 2015 que menciona que en las escuelas normales públicas el



ISSN: 2448-6574

48.1% de los docentes “se ubica en el grupo de entre 40 y 54 años y casi 11% tiene 60 años o más” (2015, p. 94).

#### Opiniones sobre la tutoría.

- Los docentes-tutores conciben la tutoría como un acompañamiento a través del que se da apoyo académico (y algunas veces socio-afectivo), se asesora al estudiante favoreciendo la formación profesional de los futuros maestros al impactar en su desarrollo personal. Es una acción que promueve la BENM.
- Respecto a las *funciones* que realizan, los tutores hablan del apoyo académico cultural, atención a los problemas individuales y grupales y acompañamiento hasta la solución de problemas que detecten en los estudiantes y que puedan afectar su desempeño escolar. Algunos se centran en las *acciones*, como realizar un diagnóstico sobre la situación y las necesidades de los alumnos, el informar y dirigirlos en las actividades futuras como maestros y orientarlos sobre otras actividades institucionales, además de las curriculares.
- Con relación a las dificultades encontradas en las funciones tutoriales, se agruparon en tres aspectos, *las propias de los estudiantes* en las que mencionaron situaciones de apatía, no compromiso con su formación y poca disposición a realizar la acción tutorial fuera del horario de clase o incluso inasistencias al no tener valor curricular. Respecto a la *institución* las dificultades tienen que ver con la gestión y la toma de decisiones ya que no tienen asignado un espacio físico ni se considera como parte del currículo, concibiéndolo como acciones remediales principalmente. Las que tienen que ver con ellos mismos como tutores es que no tienen muy claro lo que tienen que hacer, se carece de un grupo colectivo o ethos por lo que hay poca vinculación entre ellos.

Estos aspectos incidirán en la gestión y servirán como referentes para la reconstrucción del Programa Institucional de Tutoría de la BENM.

#### Referencias bibliográficas

ANUIES. (2000). *Visión del sistema de educación superior al año 2020*. México: ANUIES.

Arnaut, A. (1998). *Historia de una profesión*. México: SEP.

Díaz-Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw-hill/ Interamericana.



ISSN: 2448-6574

Ducoing, P. (2010). *Tutoría y Mediación II*. México: IISUE-UNAM.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawhill/Educación.

INEE. (2015). *Los docentes en México. Informe 2015*. México: INEE.

Narro, J., Martuscelli, J. y Bárzana, E. (2012) *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. México: UNAM.

Quintanal, J. y Miraflores, E. (2013). *Un modelo de tutoría en la universidad del siglo XXI*. Madrid: Editorial CCS.

SEP. (2012). *Acuerdo 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Básica*. 20 agosto 2012.

SEP.(2013).Programa Sectorial de Educación 21013-2018. Recuperado de: [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA\\_SECTORIAL\\_DE\\_EDUCACION\\_2013\\_2018\\_WEB.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf).

SIPSE. (Marzo 23 de 2016). *Universitarios podrán concursar por una plaza: SEP*. Ciudad de México. Recuperado de: <http://sipse.com/mexico/cualquiera-tenga-licenciatura-podra-dar-clases-sep-197118.html>

Tedesco, J.C. y Tenti, E. (2002). Nuevos tiempos y nuevos docentes. *Conferencia Regional “El desempeño de los maestros en América Latina y el Caribe: nuevas prioridades”*. Brasil: UNESCO-BID.

UNESCO. (2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. París: UNESCO.