



ISSN: 2448-6574

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS: Satisfacción laboral como producto del trabajo realizado por enfermeras de la UAEMéx.

Edith Guadalupe Martínez Morales
elmm35@hotmail.com

Dora María Martínez Albarrán
dorisma37@yahoo.com.mx

Velázquez Rodríguez Betsabe
bet_ver0330@yahoo.com.mx

RESUMEN:

Introducción: La evaluación educativa constituye un proceso sistemático para valorar el grado en que los medios, recursos y procedimientos permiten el logro de finalidades y metas de una institución educativa. Así la evaluación debe buscar la articulación entre el empleo y el desempeño profesional de los egresados, evaluando la formación recibida a partir de su desempeño mediante la opinión de los egresados, como una estrategia para el autoconocimiento y la búsqueda de la mejora de una institución de educación superior. **Metodología:** Investigación cuantitativa, descriptiva y transversal, con el objetivo de establecer la vinculación entre el desempeño y la satisfacción laboral de enfermeras egresadas de la UAEMéx. La muestra intencionada se integró con 276 egresados que contestaron el cuestionario electrónico del Sistema Institucional de Seguimiento de Egresados (SISEV2), aplicado de marzo del 2015 a febrero del 2016. **Resultados:** La mayoría de los egresados tienen empleo. Las características de los organismos laborales es que son instituciones públicas de salud del municipio de Toluca. Las características laborales del empleo es que ocupan puestos de tipo operativo relacionado directamente con la formación profesional. Hay satisfacción profesional con la formación recibida, y el desempeño, la actividad realizada y el ambiente de trabajo. **Conclusión:** Las expectativas profesionales están relacionadas con la formación profesional al estar vinculadas con las



ISSN: 2448-6574

actividades desempeñadas en función de los conocimientos académicos adquiridos, el reconocimiento alcanzado y las actividades desempeñadas en los diferentes ámbitos de trabajo, de esta manera se percibe la satisfacción con el trabajo desarrollado y las funciones desempeñadas.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral, desempeño laboral, seguimiento de egresados, enfermería, currículum.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

La importancia de la realización de los estudios de egresados, radica en obtener información de los exalumnos sobre los ámbitos profesional y laboral en el que se desempeñan. Así mismo, conocer la opinión acerca de la formación educativa recibida en la IES en la que concluyeron los estudios. En este caso, el interés está en identificar si la formación profesional de la licenciatura en enfermería que se cursa en la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEMéx, cumple con los requerimientos del mercado laboral del área de la salud.

La realización de un estudio de egresados será de utilidad en la medida que se cuente con un sistema que paulatinamente permite obtener una base de datos con información sobre: dónde se encuentran trabajando los egresados, si el empleo actual es acorde con la formación profesional recibida, el rango en el que se desempeñan, porque muchos al no estar titulados, entran al ámbito laboral prestando sus servicios como enfermeros generales o auxiliares, conocer si el pago y las prestaciones son adecuadas a el trabajo que están realizando. Otro punto importante que le compete directamente a la facultad es saber si el plan de estudios, cumple con las bases, tanto



ISSN: 2448-6574

teóricas como prácticas, para formar a un profesional en enfermería que se desarrolle con éxito en un empleo.

JUSTIFICACIÓN:

Paulatinamente se han realizado estudios sobre egresados en distintas universidades con la finalidad de conocer la vinculación entre la formación profesional y la inserción al mercado laboral. Con relación a esto, Coombs (1998) señala que: "cada universidad debería emprender un estudio de egresados periódico sobre una muestra representativa de sus egresados de posgrado y licenciatura de los últimos 10 años, con el fin de conocer sus empleos, ingresos e historias educativas posteriores a la fecha en que egresaron de la universidad, e invitarlos a hacer comentarios retrospectivos que evalúen las deficiencias y ventajas de su experiencia universitaria" (Yoloxóchitl, 2004:5). Es por ello que a la FEyO le interesa realizar dichos estudios de egresados, considerando que, el cumplimiento de las actividades sustantivas universitarias no se conciben sin la posibilidad de conocer entre otros aspectos, el grado en que los programas de estudio permiten a los egresados insertarse en el mercado profesional, las condiciones laborales que enfrentan, las experiencias que han tenido en sus actividades profesionales, la proporción de ellos que deciden continuar estudios de posgrado y la opinión que, desde su perspectiva, mejorarían la calidad de la oferta universitaria (UAEM/FEyO, 2004).

Al igual que otras IES la FEyO, tiene especial interés por conocer lo que sucede con sus alumnos al egreso. Para ello da inicio a estudios de egresados en 1997, a través del Programa Institucional de Seguimiento de Egresados de la UAEMéx mismo que no tuvo gran impacto, solo constituyó el punto de partida de esta área de investigación. En el 2002 se retoma el proyecto, denominándose Sistema Interinstitucional de Seguimiento de Egresados (SISE), el cual se opera a través de la página web de la Universidad mediante un cuestionario electrónico que recaba información sobre aspectos personales, académicos y laborales. A la fecha el Departamento de Egreso de la FEyO ha realizado siete estudios de egresados con la primera versión del cuestionario electrónico del



ISSN: 2448-6574

SISEV1 (Generaciones 2007 a la 2013); un estudio de empleadores realizado en el 2013; dos estudios de egreso con la versión actualizada de cuestionario electrónico SISEV2 (generación 2014 y 2015); actualmente se trabaja con investigación sobre trayectorias laborales de egresados de la Licenciatura en Enfermería.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA:

La evaluación educativa constituye un proceso sistemático por medio del cual se valora el grado en el que los medios, recursos y procedimientos permiten el logro de las finalidades y metas de una institución o sistema educativo. En consecuencia la evaluación requiere de un acopio sistemático de datos cuantitativos, al respecto varios autores consideran que lo más importante en una evaluación es llegar a formular juicios de valor sobre las variables medidas que a su vez, conducirán a un proceso de toma de decisiones tendientes a dirigir los resultados hacia la dirección deseada (Posner, 2005).

Algunos autores como Arnáz y Glazman citados en (González y Espinoza, 2002) conciben al proceso evaluativo como un espiral, dado que a partir de un plan vigente y mediante la evaluación, se llega a formular un nuevo plan, el cual a su vez será objeto de una nueva evaluación y así sucesivamente, de igual manera, se menciona la posibilidad de comparar el plan con un modelo que puede estar representado por una serie de criterios establecidos, los cuales deben estar fundamentados y ser susceptibles de evaluación. Por otra parte, se ha opinado que en las últimas décadas la evaluación curricular ha surgido como un campo de estudio independiente y sus antecedentes inmediatos son la evaluación educativa, la medición y la confección de pruebas. Así, generalmente el método utilizado para evaluar planes y programas de estudios se ha limitado a analizar la secuencia y organización de los títulos de las asignaturas y de las unidades temáticas, con lo cual se obtiene solamente una información descriptiva e incompleta de la evaluación curricular, pues no se indica el rendimiento real de los alumnos, y



ISSN: 2448-6574

tampoco si al egresar de la carrera se satisfacen las necesidades para las cuales fueron capacitados (Díaz-Barriga, et al., 2007).

Se ha ubicado a la evaluación curricular en el final del proceso de desarrollo e implementación del plan de estudios, por lo que se revisan únicamente los componentes curriculares finales de todo el proceso; sin embargo, esto no es lo más conveniente pues la evaluación se realiza demasiado tarde e impide detectar errores e incongruencias cometidas en las etapas iniciales. A partir de lo anterior, se puede afirmar que el proceso de evaluación debe ser continuo.

Por lo tanto, la evaluación de egreso tiene la finalidad de asegurar la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que en el proceso constructivo y reconstructivo de la enseñanza y el aprendizaje se pueda concretar en la solución adecuada de problemas (Valenti y Varela, 2004). Los egresados tienen un papel fundamental en la educación superior, ya que son el producto del proceso educativo. La intención de integrar información sobre los egresados es para el uso de la información producto de la realización de un seguimiento de egresados como un indicador más de la reestructuración curricular, a partir de cual se puede conocer el impacto que ha tenido el programa educativo en su entorno tanto a nivel de estado, como regional, nacional e internacionalmente, y lo más importante conocer como es el desempeño profesional de un egresado en cualquier área del conocimiento.

De esta forma, los estudios de egresados y seguimiento de egresados, así como los estudios de la opinión de los empleadores, son mecanismos efectivos para conocer el impacto de la formación de los egresados y su desempeño en el mercado laboral. Sin embargo, este tipo de evaluación debe ir más allá de una descripción de resultados, pues se debe buscar la articulación entre la ubicación en el empleo y el desempeño profesional de los egresados, evaluando la formación



ISSN: 2448-6574

recibida a la luz de su desempeño mediante la opinión de los egresados. En este marco se inscriben los estudios sobre el desempeño de los egresados, como una estrategia para el autoconocimiento y la búsqueda de la mejora de una institución de educación superior (Valenti y Varela, 2004).

Finalmente cabe mencionar que los estudios de egresados se inscriben en el campo de las relaciones entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo, teniendo como soporte la Teoría del Capital Humano, la cual sustenta las bases para la economía de la educación; dicha teoría, proporciona una justificación para la expansión masiva de la educación en la mayoría de los países: si los gastos en educación contribuían al crecimiento económico, los gobiernos podrían, además de satisfacer las demandas de educación de sus poblaciones, contribuir simultáneamente al crecimiento material de la economía (Escalona y Fernández, 2007).

OBJETIVOS:

Objetivo general: Analizar las características personales, de formación profesional y trayectoria laboral de egresados de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx).

Objetivo específico: Relacionar la satisfacción laboral como producto del trabajo realizado por enfermeras egresadas de la UAEMéx.

METODOLOGÍA:

Se planteó una investigación de corte cuantitativa, descriptiva y transversal. La población quedó integrada por 599 egresados de la Licenciatura en Enfermería, y la muestra por 276 personas que contestaron el cuestionario electrónico del Sistema Institucional de Seguimiento de Egresados (SISEV2), que reportaron estar trabajando al momento de la aplicación del instrumento. El levantamiento de los datos se realizó durante el periodo comprendido entre marzo



ISSN: 2448-6574

del 2015 a febrero del 2016, considerando a todos los egresados que acudieron al Departamento de Egreso de la Facultad de Enfermería y Obstetricia (FeyO) para obtener la constancia del SISE, para efecto de liberación de servicio social, y como requisito de titulación.

El cuestionario electrónico SISEV2 utilizado para la obtención de datos cuestiona sobre características personales, profesionales y laborales de los egresados. Está integrado por 115 planteamientos, estructurado con preguntas cerradas, opción múltiple, escalas Likert y de opinión, organizadas en 14 apartados: Datos de identificación, socioeconómicos, organización académica y desempeño institucional, servicio social y prácticas profesionales, título profesional, primer empleo, situación laboral actual, aspectos curriculares para la formación profesional, formación y actualización adicional, idioma, estudios de posgrado, evaluación de la congruencia entre la formación y el desempeño profesional, nivel de satisfacción de los egresados con su desempeño profesional y asociación de egresados.

La información se procesó utilizando el programa estadístico SPSS, obteniendo medidas de tendencia central que describían el objeto de estudio, así como cuadros de concentrados de información relevante, con los cuales se realizó el análisis de datos de cada variable e indicadores correspondientes, así como la relación entre ellas.

RESULTADOS:

Los datos que aquí se reportan son solo los valores mayores que corresponden a los cuestionamientos sobre los apartados de identificación, empleo actual y la satisfacción laboral.



ISSN: 2448-6574

Los **datos de identificación** encontrados en la muestra de egresados del estudio indican que en su mayoría son del género femenino (88.1%); tiene una edad promedio de 20 a 25 años de edad (77.0%); y son solteros (70.6%).

Para los **datos sobre el empleo actual** se tiene que un poco más de la mitad de los egresados encuestados al momento de la aplicación del cuestionario si tenían empleo (68.5%), porcentaje de egresados sobre los cuales versan los siguientes datos. Con relación a las características de los organismos donde trabajan los egresados son los siguientes: El tipo de organismo en el cual laboran son instituciones públicas (47.6 %); respecto al tamaño de la institución sobresalen las de 250 o más trabajadores (54.5%); mismas que están ubicadas en el municipio de Toluca (78.8%). Para las características laborales del puesto se encontró que el cargo que desempeñan en sus diferentes centros de trabajo es de empleado operativo (77.8%); el trabajo desempeñado tiene relación directa con la formación profesional (93.7%); el tiempo dedicado al empleo es el denominado de tiempo completo (45.5%); percibiendo un sueldo menor o igual a 5 mil pesos mensuales (54.5%).

Con relación al **nivel de satisfacción con su desempeño profesional** se encontró que el actual empleo si corresponde a sus expectativas profesionales (64.1%); atribuyen su desarrollo profesional a la formación recibida en el espacio académico (51.8%); respecto a los conocimientos adquiridos en la carrera se encuentran en igual de circunstancias las opciones de muy satisfecho y satisfecho (36.6%); la percepción ante el reconocimiento profesional alcanzado mencionan estar muy satisfechos (37.3%), seguido de satisfecho (32.2%); con relación al contenido del trabajo o actividad alcanza indican estar satisfechos (39.9%), seguido de muy satisfecho (32.2%); para el ambiente del trabajo reportan estar satisfechos (39.9%), seguido de muy satisfecho (28.6%); respecto el salario y prestaciones que perciben están satisfecho (29.3%), seguido de regular (27.2%). Con relación a la posición jerárquica alcanzada se encuentran satisfechos (40.2%). En cuanto a la posibilidad de solucionar problemas de relevancia social se



ISSN: 2448-6574

sienten satisfechos (45.7%). De manera general los egresados valoraron la satisfacción de su desempeño laboral como satisfecho (39.5%), seguido de muy satisfecho (33.3%).

Estos resultados muestran una relación con la concepciones de los estudios de Oliver (1997) citado por (Alves y Raposo, 2004), donde establece que la medición de la satisfacción va más allá de completar un cuestionario acerca de las características de un producto o servicio. De esta manera se vincula esto, con los resultados obtenidos en el apartado del nivel de satisfacción de los egresados con su desempeño profesional, dado que la ubican en los niveles de satisfecho y muy satisfecho en la mayoría de los indicadores.

Por otro lado, Abad y Saad (2004), definen el índice de satisfacción como “una medida del grado en que el desempeño general de un producto o servicio, satisface las necesidades y expectativas del cliente”. Sin embargo en nuestro estudio se observa que los egresados manifiestan tener una satisfacción al desempeñar sus actividades laborales, pero en cuanto a la jerarquía obtenida no se habla de una buena satisfacción, sucediendo lo mismo con el sueldo percibido, con ello se reconoce que el índice de satisfacción de los egresados está permitiendo evaluar la calidad de su desempeño laboral.

Así mismo, la satisfacción de los egresados de la FeyO como IES es primordial, dado que permite conocer la realidad sobre las trayectorias de los egresados, su éxito escolar, la permanencia en las diferentes instituciones y campos laborales, mismos que permiten realizar comparaciones con otras instituciones. Aunado está la satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos, así como los elementos académico y administrativos relacionados con su formación profesional (Ponce, 2012); encontrándose con esta investigación que el profesional de enfermería egresado de la UAEMéx satisface los perfiles del puesto solicitado por las instituciones empleadoras al



ISSN: 2448-6574

haber una vinculación entre la formación profesional, la inserción al mercado laboral y la satisfacción con el desempeño profesional, cubriendo así las necesidades sociales del área de la salud.

CONCLUSIONES:

La inserción y permanencia en el mercado al mercado laboral en que se desempeñan los egresados aquí estudiados se caracterizan por ser en su mayoría instituciones públicas del sector salud, catalogadas como grandes empresas, ocupando puestos operativos relacionados directamente con su formación profesional, laborando jornadas de tiempo completo por el cual perciben un sueldo, aspectos todos que genera una satisfacción con sus expectativas profesionales y laborales. Concluyendo que las expectativas profesionales están relacionadas con la formación profesional debido a que están vinculadas con las actividades desempeñadas en función de los conocimientos académicos adquiridos, el reconocimiento alcanzado y las actividades desempeñadas en el los diferentes ambientes de trabajo, lo que se refleja en el salario y posición jerárquica obtenida, de esta manera se percibe la satisfacción con las funciones profesionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Abad O. J. y Saad J. J. (2004). *Determinación de índices de satisfacción de los usuarios en la ciudad de Guayaquil con el servicio prestado por empresas proveedoras de internet: caso Espotel.* Documento electrónico disponible en: <http://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/1889/1/3735.pdf>. Consulta realizada el 20 de marzo de 2015.
2. Alves, H. y Raposo, M. (2004). *La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: el ejemplo de la Universidad da Beira Interior.* Obtenida el 20 de Diciembre de 2014, Documento electrónico disponible en: <http://link.springer.com/article/10.1007/BF02896618>.pdf.
3. Díaz-Barriga, F. *et al.* (2007). *Metodología de diseño curricular para educación superior.* México: Trillas.



ISSN: 2448-6574

4. Escalona R. L. y Fernández C. E. (2007). *Los estudios de egresados del área bibliotecológica: de la teoría a la práctica*. Revista Interamericana de Bibliotecología, Jul.- Dic. 2007, vol. 30, no. 2, p. 113-13. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1790/179014342006.pdf>. Consulta realizada el 28 de Enero de 2015.
5. González G. M. y Espinoza H. J. (2002). *Diseño, implementación y evaluación de Programas por Competencias profesionales integradas*. México: Universidad de Guadalajara.
6. Ponce, M. del S. (2012). *Guía para el Seguimiento de Trayectorias Escolares*. México: Pearson.
7. Posner, G. (2005). *Análisis del currículo*. México: McGraw Hill.
8. Universidad Autónoma del Estado de México: Facultad De Enfermería y Obstetricia. (2004). *Currículum 2004, Licenciatura Enfermería*. Toluca, México :UAEM.
9. Valenti, G. y Varela, G. (2004). *Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados*. México :ANUIES.
10. Yoloxóchitl, B. (2004). *Metodología para realizar Estudios de Seguimiento de Egresados en el Instituto Politécnico Nacional*. Documento electrónico disponible en: http://sistemas.cenac.ipn.mx/SISAE/Docu/metodologia_enc_egresados.pdf. Consulta realizada el 20 de Marzo de 2015.