



ISSN: 2448-6574

## ESTUDIO QUE ORIGINÓ LA ESPECIALIDAD EN INTERVENCIÓN INCLUSIVA

Galicia Alarcón Liliana Aidé

[aideli@gmail.com](mailto:aideli@gmail.com)

Garfias Galicia Rosario Angélica

[rgarfiasgalicia@gmail.com](mailto:rgarfiasgalicia@gmail.com)

Hernández Trujillo Silvia Silvina

[silsil2710@gmail.com](mailto:silsil2710@gmail.com)

### Resumen

En el presente documento se detalla el procedimiento y el resultado del estudio exploratorio realizado como parte de un diagnóstico para el diseño del programa de la Especialidad en Intervención Inclusiva (EII) desarrollado en la Unidad de Estudios de Posgrado (UEP) de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana (BENV). Para la recolección de datos se aplicaron encuestas en distintas regiones del estado de Veracruz de manera presencial y virtual a una muestra de 99 docentes, el 73.9% de EB y el 26.1% de EE con el objetivo de identificar las necesidades de formación para la atención a la diversidad. Previo a la aplicación se realizó un piloteo del instrumento con 20 docentes de las escuelas anexas a la Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen", y con los resultados se hizo el análisis detectándose una diversidad de temáticas que los docentes consideran como necesarias para su formación profesional reconocidas desde la práctica, mismas que permitieron, a partir de la organización de la información determinar tres dimensiones: 1) conocimientos, 2) habilidades, y 3) actitudes y valores, relacionadas con la necesidad en el conocimiento de las políticas vigentes, planes y programas de EB, conocimiento sobre discapacidades, síndromes y trastornos, necesidades de desarrollo humano, métodos y estrategias de planificación y evaluación. Todo lo cual permitió las líneas generales de conocimiento política y currículum de la educación básica, gestión escolar para la intervención inclusiva y trabajo colaborativo que rigen las experiencias formativas del programa de posgrado de la Especialidad en Intervención de la UEP.



ISSN: 2448-6574

**Palabras claves:** Diversidad, Educación Básica, Educación Especial, Educación inclusiva, Formación Docente, Necesidades de Formación.

### **Planteamiento del problema**

Las escuelas de EB son instituciones en donde los docentes son parte fundamental para su funcionamiento, ya que en conjunto con los actores educativos y las situaciones contextuales favorecen los propósitos que se han trazado para el logro de aprendizajes de los alumnos que atienden. En este contexto se evidencian las oportunidades para fortalecer el desempeño de la práctica docente respecto a la atención a la diversidad lo que conlleva a reconocer también la relevancia que adquiere la identificación de necesidades de formación en el profesorado en servicio para que se coadyuve a que las escuelas puedan cumplir con el importante papel de instituciones sociales en la formación integral de las personas que a ellas asisten. Esta función social permite que los individuos puedan interactuar con sus pares en lo evolutivo y en lo emocional para establecer relaciones que son fundamentales para el resto de sus vidas, ya que como menciona Blanco (2009) "...la educación tiene la obligación moral de eliminar o minimizar las desigualdades sin anular o desvalorizar las diferencias". En este sentido, los programas de posgrado permiten a los docentes profesionalizarse a partir de la propia experiencia de la práctica en contextos reales y crear posibles respuestas a las necesidades que surgen y se deben de atender en las aulas.

Desde su creación, la UEP de la BENV ha tenido como misión el ofrecer posgrados de calidad para la profesionalización de maestros en servicio. La implementación de un programa de posgrado es un proceso complejo que requiere de información que permita determinar la demanda real y potencial de quienes son los posibles interesados. Es por ello que en la búsqueda de dar respuesta pertinente a las exigencias actuales de profesionalización docente en el marco de la Reforma Integral de la Educación Básica 2011 desde el enfoque inclusivo, la UEP a través de un equipo de trabajo realizó la aplicación de una encuesta cuyos resultados dieron origen al estudio de factibilidad que sustenta el programa de la Especialidad en Intervención Inclusiva, el cual partió del siguiente cuestionamiento: ¿Qué es lo que necesitan los docentes de educación básica y de educación especial par dar una respuesta educativa pertinente a la diversidad de alumnos que atienden en las escuelas de manera cotidiana?



ISSN: 2448-6574

## **Justificación**

Es importante enfatizar que aún cuando existan políticas normativas de atención a la diversidad, el cambio significativo parte de las acciones del docente y directivos al interactuar con sus alumnos en el contexto educativo al favorecer, a través de la diversificación de estrategias de su práctica, situaciones que les permitan el logro de aprendizajes a partir de la identificación de sus requerimientos específicos dentro y fuera del aula con conocimiento de los procesos para facilitar saberes, de gestión y de la política educativa.

En este sentido, la responsabilidad que se le atribuye al profesorado para que la diversidad de alumnos que convergen en su clase logren lo esperado, se vuelve un reto y una necesidad de profesionalización continua para las instituciones y el personal docente que enfrentan la realidad educativa desde el enfoque inclusivo, por lo que se hace evidente conocer las necesidades de formación de los maestros en servicio y generar espacios acordes a los requerimientos de la situación actual del contexto educativo no solo el de la institución en donde labora, sino de la región, del país y de las tendencias internacionales que le permitan fortalecer sus habilidades en la práctica docente en atención a la diversidad.

## **Fundamentación teórica**

En el presente sexenio se creó por Decreto Constitucional de la Coordinación Nacional, el Servicio Profesional Docente, órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública (SEP) que tiene, entre otras atribuciones, el determinar los perfiles y los requisitos mínimos que deberán reunir los profesionales que deseen laborar como docentes en la educación básica y media superior con información respecto al ingreso, la promoción, el reconocimiento y la permanencia en el servicio (DOF, 2013), con el fin, entre otros, de asegurar la idoneidad de los docentes y directivos que garanticen el máximo logro de aprendizajes de los alumnos señalado en el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Palomares (1998) argumenta que todo docente debe conocer que su tarea trasciende la simple reproducción de contenidos curriculares, lo cual tiene implicaciones en la profesionalización de los docentes en servicio. Diversos estudios sugieren que para que exista un cambio significativo en la educación, debe existir en el docente la habilidad de diversificar las estrategias al operar el currículum y con ello mejorar su manejo de saberes de manera continua, divergente y dinámica que se reflejan en



ISSN: 2448-6574

conocimientos, habilidades y conductas de trabajo a fin de contribuir a garantizar esos aprendizajes en los educandos y desenvolverse de mejor manera en el contexto en el que vivan.

Los cambios con respecto a la formación de profesores en servicio se han considerado desde las políticas públicas por lo que los esfuerzos para favorecer su profesionalización por parte de las autoridades educativas han propiciado la determinación de acciones como cursos nacionales con temáticas generalizadas en todos los niveles educativos. Sin embargo es importante destacar que la evidencia internacional previene en contra de los sistemas masivos de actualización cursos, talleres, consejos técnicos de inicio de ciclo, entre otros y sugiere la necesidad de renunciar a la pretensión de tratar de abarcar a pocos profesores en poco tiempo; es decir, no lo mismo para todos y en todos los contextos a través de una oferta establecida de antemano.

La investigación sugiere que el esfuerzo en materia de desarrollo profesional debe dirigirse a fortalecer los mecanismos que brinden a los docentes amplias oportunidades para compartir sus experiencias de aprendizaje, reflexionar sobre su práctica pedagógica y poner en funcionamiento con el debido acompañamiento y apoyo sus nuevos conocimientos, así que los modelos de autoaprendizaje con temáticas generalizadas y ofrecidos en forma de cascada, son evidencia de las limitadas oportunidades para esto.

La razón primordial del quehacer docente es facilitar el aprendizaje en los estudiantes, misión que tiene varias dimensiones y debe ser vista desde el ámbito profesional, social, y personal con conocimiento de los procesos de aprendizaje, la gestión educativa y de la política educativa, en donde los docentes desempeñen roles que implican competencias profesionales, éticas y sociales; es decir, que estos se sientan formados, capacitados y dispuestos para facilitar estos aprendizajes. En esta visión, los posgrados profesionalizantes en educación centrados en el análisis y reflexión de la práctica del educativa permiten observar con una mirada amplia el rol del docente que la educación en la actualidad exige (De la Fuente 2013, UNESCO 2005 y Vélez de Medrano s/f)



## Objetivos

Conocer las necesidades de formación que requieren los docentes de EB y EE en servicio para dar respuesta a los retos que enfrentan en la atención a la diversidad en el Estado de Veracruz.

Determinar el tipo de profesionalización que requieren los docentes de EB y EE para transformar las prácticas educativas en la atención a la diversidad.

## Metodología

Se realizó un estudio exploratorio con el objetivo de conocer las necesidades formativas de docentes de EB y EE para la atención a la diversidad en 37 municipios en el estado de Veracruz. La muestra fue de 99 docentes, de los cuales 73.9% corresponde a EB y 26.1% a EE. De los participantes 69 eran mujeres y 30 hombres, con una edad que osciló entre los 22 y los 60 años. Para validar el cuestionario se consultó a un grupo de expertos en el área de la formación docente que son catedráticos de la BENV con más de 10 años de experiencia. Posteriormente, se llevó a cabo el piloteo con personal docente de las escuelas anexas a la BENV. El instrumento quedó compuesto por siete preguntas abiertas y dos de opción múltiple y su aplicación fue a través de la modalidad virtual y presencial. Para su análisis se conformó una base de datos y se analizó la información con el programa Minitab versión 14, se utilizó estadística descriptiva y no paramétrica.

## Resultados

Los datos obtenidos a partir de las opiniones de los 99 docentes encuestados 59 de EB y 40 de EE- dieron lugar a la realización del análisis para distinguir las necesidades formativas de los docentes participantes respecto a tres dimensiones: 1) conocimientos, 2) habilidades y 3) actitudes y valores, mismos que se desprendieron de los siguientes cuestionamientos.

De la diversidad encontrada en el aula para su atención, 66 docentes refieren que la población de alumnos considerados con NEE es la que mayormente encuentran; 26 destacan mayor frecuencia de alumnos con déficit de atención, y 7 refieren encontrar más a aquellos que presentan problemas de comunicación.

Los tipos de diversidad que se presentan con mayor frecuencia en las aulas, dicen 83 docentes son las que se relacionan con las Necesidades Educativas Especiales (NEE), 13 mencionan que son las relacionadas con diversidades auditivas, visuales, intelectuales y motrices, y 3 relacionadas con aptitudes sobresalientes.

En cuanto a los principales retos a los que se enfrentan al atender la diversidad, 51 docentes señalan que el mayor reto es el profesional, 32 los socioeconómicos, 14 a los materiales de apoyo, y 2 a la poca participación de la familia y la mala alimentación de los alumnos.

(Figura 1.)



**Figura 1. Retos a los que se enfrenta al atender la diversidad.**

En cuanto a lo que consideran que necesitan aprender para atender a la diversidad, 57 docentes mencionan que necesitan estrategias metodológicas y didácticas, 23 sobre aspectos de la evaluación, 13 lo relacionado con la comunicación entre familia y escuela y 6 señalan algunas actitudes y valores como paciencia, tolerancia. (Figura 2.)





ISSN: 2448-6574

## **Figura 2. Lo que necesita aprender para atender la diversidad**

En relación a la dimensión de conocimientos, la principal necesidad que señalan los docentes encuestados es respecto a temas relativos a la psicología y la multiculturalidad, así como a las características de la atención a la diversidad. Destacan la necesidad de conocer acerca de la población con aptitudes sobresalientes y de aquellas que presentan discapacidad auditiva, intelectual y autismo, específicamente sobre sistemas alternativos y aumentativos de comunicación, lengua de señas y conductas disruptivas. Las aportaciones de los docentes de EB tuvieron mayor incidencia en necesidades formativas con respecto a teorías del aprendizaje, desarrollo infantil, contextos socio-educativos, políticas educativas, procesos cognitivos, estilos de aprendizaje, sociología y antropología educativa.

La dimensión de habilidades que docentes de EB y de EE, se centró en tres aspectos: estrategias de enseñanza para la atención a la diversidad, estrategias para el seguimiento y registro de la información de los alumnos y cómo desarrollar trabajo colaborativo entre los diferentes actores del proceso educativo. Los docentes de EE identificaron que era necesario adquirir habilidades para el desarrollo de estrategias de atención para cada discapacidad, en el manejo conductual, psicomotricidad, comunicación y lenguaje, así como estrategias para la enseñanza de lectura, escritura y pensamiento matemático, los docentes de EB reconocieron necesidades concernientes a la aplicación de estrategias para mantener la atención, para realizar adecuaciones curriculares y para el manejo de las actitudes, así como elementos que permitan favorecer la planeación y evaluación por competencias al mismo tiempo que se favorezca la comunicación y poder incidir también en aspectos, como parte de la diversidad que impactan en el desarrollo académico de los educandos.

En la dimensión de actitudes y valores, las necesidades versaron sobre dos actitudes: ser autodidacta y organizado para el trabajo. En especial los docentes de EB consideraron el rescate de valores culturales y comunitarios así como el respeto de la individualidad y acciones que permitan la convivencia, el respeto, la confianza y el compromiso.

Estos datos permitieron observar también que para poder dar respuesta a éstas necesidades, enfrentaron una serie de retos de tipo profesionales y personales destacando

el impacto del reto socioeconómico que les permitiera obtener materiales de apoyo para el desarrollo de actividades diversas en el aula.

Así que al preguntarles si les interesaría continuar estudiando 92 docentes mencionan que sí quieren realizar estudios de maestría y especialidad para mejorar su preparación en atención a la diversidad. (Figura 3)



**Fig. 3. Tipo de estudios que desean realizar**

## Conclusiones

La principal necesidad que se presenta en la profesionalización de los docentes en servicio es el conocimiento de métodos específicos relacionados con las discapacidades, así como la evaluación y formación continua, actitudes positivas, entre la familia y la escuela. Señalan también la importancia de tener valores personales y algunas cualidades necesarias para atender la diversidad como el respeto, responsabilidad, compromiso, paciencia, tolerancia y mejor trato hacia los alumnos.

Los aportes de este estudio resultan relevantes y contribuyen al campo de la formación profesional, ya que resultan evidentes las necesidades formativas tanto de docentes de EB como los de EE para atender la diversidad de alumnos en las escuelas de educación básica, que se relaciona con la necesidad de incidir en los procesos del trabajo colaborativo entre docentes de EB y de EE para generar oportunidades de un aprendizaje compartido, tal como manifiesta Casanova (2009, p. 23) la relación y compromiso entre personas diferentes, en



ISSN: 2448-6574

cuyo proceso de comunicación se asumen como tales, se responsabilizan éticamente de las actuaciones cooperativas y, al fin, se «educan» mutuamente compartiendo singularidades.

A pesar de la existencia de un sentimiento de desprofesionalización docente (Guajardo, 2010) debido a la cada vez mayor exigencia en la actuación docente respecto a la atención a la diversidad, se obliga a establecer un pacto profesional entre EB y EE en el modelo de la educación inclusiva; reconociendo la información útil respecto a experiencias exitosas y así generar líneas formativas que impacten positivamente en la práctica docente.

Estos resultados evidencian la necesidad imperante de profesionalización de los docentes en servicio para la atención a la diversidad que converge en una institución de EB. Todo lo cual justifica la pertinencia de posgrados de índole profesionalizante en el Estado de Veracruz.

Para tal caso, la UEP propone el diseño de un programa de Especialidad que contenga tres líneas de formación: 1) Política y currículum de la educación básica, 2) gestión escolar para la intervención inclusiva e 3) intervención inclusiva y trabajo colaborativo con las que se pretende atender las necesidades de los docentes de EB y EE identificadas en este estudio y que les posibilite el autoaprendizaje al promover con la participación activa en diferentes escenarios, la adquisición de herramientas acordes a la educación inclusiva, reconceptualizar la diversidad y poner en práctica estrategias y metodologías de intervención en el marco de la Reforma Integral de la Educación Básica del 2011.

## Referencias Bibliográficas

Blanco (2009). Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas. En Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC). Santiago de Chile: OREALC/UNESCO. Recuperado de [http://www.oei.es/docentes/articulos/docentes\\_desarrollo\\_escuelas\\_inclusivas\\_blanco.pdf](http://www.oei.es/docentes/articulos/docentes_desarrollo_escuelas_inclusivas_blanco.pdf)

Casanova, M. A. (2009). El currículum y la organización para la escuela inclusiva. En *Inclusión educativa, un horizonte de posibilidades* (p. 23). Madrid: Muralla.



ISSN: 2448-6574

De la Fuente, L. y Gómez, L. (2013). *Investigación sobre las necesidades formativas de los docentes en la educación de estudiantes con discapacidad*. Recuperado de <https://feafes.org/publicaciones/Investigacionnecesidadesformativasdocentesestudiantesdiscapacidad.pdf>

DOF (2013). DECRETO por el que se crea la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente como órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública. México. Recuperado de [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5322028&fecha=14/11/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5322028&fecha=14/11/2013)

Guajardo E. (2010). *La desprofesionalización docente en educación especial*. Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa, 4(1), pp. 105-126.

Palomares R., A. (1998). Un profesorado para atender a la diversidad. Revista de la Facultad de Educación de Albacete, España. Universidad de Castilla-La Mancha. Ensayos 18: 263-276.

SEP (2011). Plan de estudios 2011. Educación básica. México: SEP.

UNESCO (2005). Protagonismo docente en el cambio educativo. Revista PRELAC/ N° 1. OREAL/UNESCO: Santiago de Chile. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001446/144666s.pdf>

Vélez de Medrano, C., y Vaillant, D. (s/f). Aprendizaje y desarrollo profesional docente, en La Colección Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. Recuperado en <file:///Users/silviasilvinahernandeztrujillo/Downloads/APRENDYDESARRPROFESIONAL.pdf>