



ISSN: 2448-6574

El desarrollo de la competencia comunicativa en un alumno que presenta retraso global del neurodesarrollo

Gladys Sarahy Ixtepan Pucheta

saried_2125@hotmail.com

Rosario Angélica Garfias Galicia

rgarfiasgalicia@gmail.com

Resumen

Como parte de mi formación y de las actividades académicas de séptimo semestre en la licenciatura de educación especial, tenemos la responsabilidad de cubrir con líneas de acción enfocadas a elaborar propuestas didácticas que están centradas en cubrir las necesidades detectadas, por lo que a partir de las necesidades identificadas durante mi periodo de observación participante y de la priorización de las mismas, realice un programa de intervención con un alumno que presenta Retraso Global del Neurodesarrollo (RGN), que cursa el tercer año de preescolar de Educación Básica. Considero importante mencionar que en el diagnóstico médico también se presenta un trastorno del lenguaje, afasia epiléptica, por lo que no era capaz de expresarse oralmente. Es por ello que se determinó la realización de un proceso al interior de la escuela para favorecer su competencia comunicativa en tres líneas de acción: 1) fortalecimiento académico con atención de necesidades específicas dentro del aula con la participación de la docente de grupo en colaboración con la docente de apoyo, 2) fortalecimiento académico con énfasis en la estimulación del habla a través de ejercicios orofaciales y ejercitación de praxias enmarcadas en actividades que recuperen los aprendizajes establecidos en el Plan de estudios del nivel y trabajados en el aula; y finalmente 3) fortalecimiento del trabajo de comunicación en colaboración con los padres de familia y con asesoramiento.

Los resultados logrados permitieron evidenciar el avance en tres áreas del conocimiento de la competencia comunicativa: conocimiento para la interacción, para el mundo y para el código;



ISSN: 2448-6574

así como en el fortalecimiento del trabajo colaborativo entre los agentes escolares que intervienen en el proceso del desarrollo y aprendizajes del alumno.

Palabras clave: Competencia comunicativa, trabajo colaborativo, RGN, Educación Básica y Educación Especial.

Planteamiento del problema

Atender a la diversidad teniendo en cuenta el principio de igualdad y equidad para brindar una educación de calidad y propiciar la plena participación de todos los niños es un reto que tiene la educación especial, ya que es un derecho humano fundamental del que nadie puede quedar excluido.

Es por ello que durante mi práctica docente vi la necesidad de atender a EME, el cual es un niño de cinco años de edad que asiste al preescolar donde cursa el 3er año y recibe el apoyo de la USAER, ya que en el Instituto Veracruzano de Salud Mental "Dr. Rafael Velasco Fernández " lo diagnosticaron con RGN con hiperactividad no especificada y posible afasia epiléptica. El RGN, se define como "el retraso en dos o más de las áreas del desarrollo, dentro de las que se encuentran: motor fino y grueso; lenguaje y habla; funciones cognitivas; desarrollo personal social y actividades de la vida diaria". (Pozo, 2015)

Por ende, al inicio del ciclo escolar se le aplicó al alumno el instrumento de evaluación de las etapas del desarrollo del niño (cero meses a seis años) elaborado por el personal de la USAER con el fin de determinar en qué edad se encuentra el alumno en el área cognitivo, socio-afectivo, lenguaje y motricidad. Es por ello que de acuerdo a los indicadores de este instrumento se logró identificar la edad en la que se encuentra el alumno en las distintas áreas.



ISSN: 2448-6574

Después de mencionar todas estas características del alumno se puede aludir que presenta un severo retraso en el área de comunicación. En el área cognitiva se encuentra en una edad de dos años. En el área afectivo-social; está situado en una edad de 22 meses, no expresa sus sentimientos o emociones, juega en pequeños grupos, es independiente, ya no está tan pendiente de que mamá esté al lado, le agrada colaborar en las cosas de la casa. En el área motriz; cronológicamente esta en los cinco años.

Por lo tanto ante estas necesidades y con base a la priorización de las mismas, se plantea un proyecto de intervención desde el enfoque de inclusión analizando: ¿De qué manera se puede favorecer la competencia comunicativa del alumno desde el enfoque inclusivo en el preescolar?

Justificación

La base principal de nuestro sistema educativo es su gran diversidad, lo que nos conduce a poner a disposición estrategias de intervención específicas, que nos permitan orientar la reflexión y la práctica. Es un hecho que “la más alta prioridad de la Secretaría de Educación Pública, es la de contar con un sistema educativo de calidad, equitativo, transparente y democrático” (SEP, 2011 a), que responda a las necesidades identificadas en los alumnos, ya que las clases que están centradas en la transmisión de conocimientos ya no son tan apropiados para cubrir las expectativas de formación académica que la sociedad demanda.

Es por ello que la necesidad de garantizar una educación para todos generó muchas iniciativas y detonó la elaboración y el desarrollo de programas y proyectos innovadores para así garantizar a todas las personas una educación básica, ya que es un derecho humano fundamental del que nadie puede quedar excluido.



ISSN: 2448-6574

Cabe mencionar que una importante contribución para lograr la educación para todos, fue la visión de un sistema de Educación Inclusiva en todos los países del mundo, en el cual se consideró como un proceso de transformación de todos los centros educativos, a fin de que todos los niños, poniendo especial énfasis en aquellos grupos en riesgo de ser excluidos o de abandonar la escuela como es el caso de los alumnos con discapacidad, consigan el apoyo necesario para que las barreras que limitan su aprendizaje y participación (BAP) sean eliminadas y permitan el acceso, la permanencia y sobre todo el logro educativo y así ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores y el desarrollo de competencias para la vida.

Como resultado de la observación directa y de los primeros instrumentos de evaluación; como el nivel de competencia curricular, etapas del desarrollo y habilidades adaptativas que fueron aplicadas al alumno, al igual que del análisis del concentrado, identifiqué las fortalezas y áreas de oportunidad del mismo. Por este motivo el tema a desarrollar es “Programa de intervención para fortalecer la competencia comunicativa en un alumno que presenta retraso global del neurodesarrollo” El alcance que se esperó de esta propuesta con respecto a los propósitos planteados fue que el alumno lograra comunicarse en los diferentes contextos en los que interactúa, ya sea de manera oral o gestual pero que expresara sus necesidades, gustos o intereses, fortaleciendo siempre su competencia comunicativa en los conocimientos para la interacción, del mundo y del código.

Fundamentación teórica

Nuestro país ha suscrito distintos convenios internacionales para promover la educación inclusiva, entre ellos, los acuerdos derivados de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos en 1990 y la Declaración de Salamanca en 1994, los cuales constituyen uno de los principales fundamentos de este marco de acción.



ISSN: 2448-6574

Es por ello que atender la diversidad con un enfoque inclusivo en la educación básica es fundamental para garantizar el desarrollo integral de los alumnos, por lo que es necesario conocer los planes y programas de cada nivel educativo para poder realizar los ajustes razonables y diseñar estrategias que favorezcan su aprendizaje; en mi caso de acuerdo al nivel educativo que cursa EME, me enfoque en el programa de educación preescolar en el campo de lenguaje y comunicación para poder seleccionar las estrategias acorde a las necesidades del alumno con respecto al lenguaje, por lo que según el Programa de Educación Preescolar:

“El lenguaje es una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva para integrarse y acceder al conocimiento de otras culturas, interactuar en sociedad y aprender; se usa para establecer relaciones interpersonales, expresar sensaciones, emociones, sentimientos y deseos; intercambiar, confrontar, defender y proponer ideas y opiniones, y valorar las de otros; obtener y dar información diversa, y tratar de convencer a otros.”(SEP, 2011 b)

Por lo tanto, la escuela debe tener un papel activo en la construcción de conocimientos que favorezcan la competencia comunicativa de los alumnos y potencien sus capacidades de comprensión y reflexión sobre lo qué dicen, cómo lo dicen y para qué lo dicen. Ya que expresarse por medio de la palabra es una necesidad para ellos y es tarea de la escuela crear oportunidades para que hablen, aprendan a utilizar nuevas palabras y expresiones, y logren construir ideas más completas y coherentes, así como ampliar su capacidad de escucha.

Como prioridad en la educación preescolar, el uso del lenguaje para favorecer las competencias comunicativas en las niñas y los niños debe estar presente como parte del trabajo específico e intencionado en el campo formativo de lenguaje y comunicación, pero también en todas las actividades escolares. De acuerdo con las competencias propuestas en este campo, siempre habrá oportunidades para promover la comunicación en el grupo.



ISSN: 2448-6574

De acuerdo a Romero (1999), “la competencia comunicativa es el conjunto de habilidades que permite la participación apropiada en situaciones comunicativas específicas”; es por ello que vi la necesidad de fortalecer la competencia comunicativa de EME, ya que para que pueda participar debidamente en una interacción comunicativa con sus padres y pares, requiere cumplir con los propósitos de comunicación personales, esto es, lograr lo que se quiere o necesita hacerlo dentro de parámetros socialmente aceptables. La competencia comunicativa incluye la competencia lingüística, que consiste en el conocimiento no consciente de las reglas para la comunicación.

A continuación describiré el desarrollo de la competencia comunicativa, especialmente de la lengua oral, a partir de los tres tipos de conocimiento que la componen de acuerdo a Silvia Romero Contreras (1999):

- Conocimiento para la interacción (I)
- Conocimiento del mundo (M)
- Conocimiento del código (C)

El proceso de desarrollo de la competencia comunicativa se entiende como una interacción entre dos mecanismos: la comprensión o asimilación y la producción o elaboración. El desarrollo de la comprensión ocurre de lo general a lo particular, pues a partir del entendimiento global de las situaciones se pueden entender los aspectos específicos; mientras que el desarrollo de la producción presenta una secuencia exactamente inversa: de lo particular a lo general. Los mecanismos de comprensión y producción operan de manera similar en los tres tipos de conocimientos de la competencia comunicativa.



ISSN: 2448-6574

Objetivos

- Favorecer la competencia comunicativa a través de un programa de intervención de estrategias diversificadas que estimulen la comunicación del alumno.
- Promover prácticas sociales del lenguaje para poder enriquecer el vocabulario y la capacidad de expresión y comprensión dentro del grupo.
- Proporcionar orientación y asesoría a los padres de familia para fortalecer su participación y toma de decisiones en la educación de su hijo, a través de una guía de actividades que estimulen el lenguaje y la comunicación del niño.

Metodología

Para llevar a cabo el programa de intervención para fortalecer la competencia comunicativa de EME se trabajó en colaborativo con la maestra de aula regular del alumno que presenta el RGN y los padres de familia, para así desarrollar una intervención integral e inclusiva con base a las siguientes modalidades de atención:

- Modalidad grupal: brindando asesoría, acompañamiento y estrategias diversificadas a la maestra de aula regular.
- Modalidad individual: brindando apoyos específicos al alumno para favorecer su competencia comunicativa.
- Trabajo colaborativo con padres: ofreciendo orientación, asesoría y estrategias específicas para su hijo, así como también los apoyos de recursos y materiales que se requieran para el logro del aprendizaje del alumno.



ISSN: 2448-6574

Resultados

Cada una de las acciones realizadas estaban vinculadas con la modalidad de atención individual, la cual fortaleció el trabajo colaborativo con la maestra de aula regular y los padres de familia, creando un entorno de aprendizaje significativo para el niño.

Las sesiones grupales las logré realizar en su totalidad, obteniendo buena respuesta por parte de los alumnos y de la maestra de grupo logrando los propósitos planteados, ya que por las diversas estrategias que implementé a la hora de intervenir, logré captar la atención e interés de los educandos; sin embargo no todas las sesiones se llevaron a cabo en la fecha y tiempo establecidos, ya que por diversos factores como suspensión de clases, paros laborales y eventos planeados por el preescolar, impidieron que hubiera continuidad, lo que ocasionaba que los niños olvidaran la forma de trabajo y lo visto en sesiones anteriores.

Otros factores que impidieron que no se llevarán a cabo las sesiones en tiempo y forma fueron las acciones generadas por la escuela al realizar proyectos a cargo de un apoyo técnico, quien entraba a grupo ocupando 30 minutos de la primera clases las cuales algunas coincidían con el horario que tenía considerado trabajar la USAER.

Con respecto a las sesiones individuales puedo mencionar que se llevaron a cabo todas las planeadas obteniendo buenos resultados con el alumno; ya que conforme íbamos trabajando se observó que empezó a tener mayor confianza y seguridad al interactuar conmigo, por otra parte el material le llamo mucho la atención por lo que mostraba interés y curiosidad por las actividades, sin embargo al igual que en las sesiones grupales también hubo diversos factores que afectaron la continuidad de la intervención individual como ya señalé y que el alumno no asistiera el día que tocaba trabajo individual ya sea por enfermedad, citas al doctor, o por llegar tarde a la escuela.



ISSN: 2448-6574

Por otra parte al ser el espacio de la USAER compartido con la muestra bibliotecaria y la de cantos y juegos, muchas veces trabajaba con sus grupos dentro del aula lo que ocasionó que el alumno se distrajera por el ruido, gritos, música o juegos de los niños y perdiera la atención durante las actividades.

En cuanto a las sesiones del trabajo colaborativo con los padres de familia se pudo llevar a cabo solo tres, en las cuales por medio de las asesorías con la madre me percaté que si se llevaron a cabo el trabajo establecido en casa, logrando que el alumno mostrara interés por comunicarse al igual que expresarse oralmente al pedir objetos cotidianos como vaso, cuchara, cama, agua, entre otros. Sin embargo no se llevaron a cabo las seis sesiones planeadas las cuales estaban organizadas de acuerdo a los apartados de la guía de actividades para favorecer la expresión oral en casa, principalmente por la falta de asistencia de la madre a las asesorías en las fechas establecidas, ocasiono que solo se llevaran a cabo tres.

Conclusiones

De acuerdo a los objetivos planteados podemos concluir que se obtuvieron buenos resultados y mejoras notables en la comunicación del alumno, ya que gracias al trabajo colaborativo que llevé a cabo con la maestra de aula regular y los padres de familia, se alcanzó cubrir la mayoría de los objetivos planteados para las tres modalidades en las que trabajé que fue la grupal, individual y asesoría con padres de familia, logrando que el alumno fortaleciera su competencia comunicativa de acuerdo a los tres conocimientos que son para la interacción, del mundo y del código, donde en comparación con su evaluación inicial o diagnóstica, ahora manifiesta intención comunicativa con sus pares, maestra de aula y padres de familia; hace uso del lenguaje oral emitiendo palabras cortas para comunicar sus necesidades como pipí, agua, comer, entre otros; muestra interés por las actividades que se realizan al igual que por emitir palabras o sonidos que se le pide; y por último de acuerdo a las observaciones de la madre



ISSN: 2448-6574

reconoce algunos objetos que se encuentran en casa por su nombre como vaso, cuchara, cama, pantalón, calcetas, entre otros.

Referencias bibliográficas

Pozo, D. (2015). *Discapacidades del Neurodesarrollo*. Obtenido de Capítulo 4:

http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/discapacidades_del_neurodesarrollo_cap_4_1.pdf

Romero, S. (1999). *La comunicación y el lenguaje: aspectos teóricos-prácticos para los profesores de educación básica*. México: Cooperación española.

SEP. (2011 a). *MODELO DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL*. México: SEP.

SEP (2011 b). *Programa de Estudio 2011*. Guía para la educadora. Educación Básica.Preescolar. México: SEP.