



ISSN: 2448-6574

Diagnóstico de la evaluación del aprendizaje realizada por el docente universitario en el modelo basado en competencias

Anabell Gómez Vidal¹

Iztaccíhuatl Suárez Varela²

Oscar Espinoza Ortega³

RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue identificar si la evaluación de los aprendizajes bajo el enfoque basado en competencias entre los docentes del CU UAEM Valle de Teotihuacán corresponde a las dos fases de la evaluación, a saber, la evaluación de conocimientos y la adquisición de la competencia. Se trató de un estudio cuantitativo, transversal, descriptivo, para el cual se diseñó una encuesta de cinco apartados con 22 ítems de opción y respuesta múltiple, utilizando para la aplicación los servicios gratuitos de la herramienta Survey Monkey. Los dos primeros apartados reunieron información relacionada con el género y el programa educativo. Los siguientes tres exploraron las técnicas y estrategias de evaluación utilizadas por el docente. El procesamiento de la información y el análisis de estadísticos descriptivos, se hizo con el software estadístico SPSS v.20. Se encontró que la estrategia de evaluación más utilizada es el examen escrito, en cuanto a la evaluación se fomenta el trabajo en equipo pero se evalúa de forma individual, lo que confirma la hipótesis de que los docentes utilizan estrategias de evaluación pertinentes al modelo por competencias pero enfocan la evaluación a la adquisición de conocimientos.

Palabras clave: modelo basado en competencias, estrategias de evaluación, tipos de evaluación.

¹ Doctoranda en Filosofía, Profesora de Tiempo Completo, adscrita en la licenciatura en Psicología, correo electrónico: anagovi@live.com.mx / agomezv@uaemex.mx

² Maestra en Psicología Educativa, Profesora de Asignatura, adscrita en la licenciatura en Psicología, correo electrónico: ixcta@hotmail.com

³ Doctorando en Ciencias de la Educación, Profesor de Tiempo Completo, adscrito a la licenciatura en Psicología, correo electrónico oeo@yahoo.com.mx / oespinozao@uaemex.mx



ISSN: 2448-6574

INTRODUCCIÓN

Sobre el Enfoque Basado en Competencias.

Los inicios del enfoque de competencias se relacionan con el fenómeno de la globalización y en especial con la competitividad generada entre las naciones por asegurarse un lugar en el mercado. Considerando que los tres pilares en los que descansa la competitividad de una economía son la tecnología, los sistemas de trabajo y la formación de recursos humanos, es este último el tema principal del enfoque de competencias (Valdez, 2006).

En nuestro país, el enfoque en competencias se introdujo por iniciativa del gobierno, al perfilarse hacia un sistema nacional de formación y capacitación, a través del Proyecto para la Modernización de la Educación Técnica y la Capacitación en 1995, con la firma de un acuerdo entre la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STYPS).

Por otra parte, México es miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) desde 1994, dicha organización tiene una comisión para dar seguimiento y valorar los avances que en materia educativa, y en particular en la formación de recursos humanos.

La UNESCO establece cuatro pilares para el aprendizaje “para un horizonte más amplio en un mundo más pequeño”: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (Delors, 2002). Lo anterior representa en sentido amplio el concepto de competencia, ya sea para la vida o para el trabajo, buscando aplicar el conocimiento, las habilidades y las actitudes a contextos reales y específicos para la inserción de la persona en su ambiente, buscando a su vez la mejora constante de la sociedad donde vive (Valdez, 2006).

De acuerdo con McDonald (2000), los enfoques basados en competencias permiten establecer estándares que la mayoría de los estudiantes pueden alcanzar, pues diferentes desempeños reflejan los mismos estándares y de esta forma los evaluadores puedan conducirse de acuerdo a juicios consistentes sobre estos desempeños.



ISSN: 2448-6574

Por ello, como afirma Sacristán (2008) en la función formativa de la evaluación, esta debe ofrecer información útil y necesaria para asegurar el progreso en la adquisición de quien aprende, así como de quien enseña.

Algunos aspectos generales de la evaluación.

Es posible concebir la evaluación como un mensaje que el docente da al alumno sobre lo que deben aprender y también del cómo, uno de los problemas surge cuando el mensaje no es claro o se comprende de manera diferente entre las partes involucradas.

Se debe considerar que en la evaluación, y más allá de lo planeado, ocurren situaciones no esperadas. Otra consideración importante es que los métodos empleados para que los alumnos aprendan deben de repercutir directamente en la forma de evaluación, en este caso, será importante que la repercusión no vaya en el otro sentido, es decir, que para un método de evaluación preconcebido se tengan que aplicar los métodos de enseñanza pertinentes.

La evaluación tiene una repercusión no solo en la asignación cuantitativa, pues ésta, influye en como el alumno se acerca a la tarea de aprender. Evaluar va más allá de la medición (aunque también la incluye), pues podemos medir las dimensiones de cierto objeto, sin embargo, evaluar se refiere a la valoración de si dicho objeto puede o no pasar por cierto espacio determinado considerando sus dimensiones.

Particularmente en la evaluación por competencias, es importante que la evaluación sumativa favorezca en principio, una evaluación de las competencias del alumno, y conforme se retroalimente su desempeño contribuya a la mejora de los procesos de aprendizaje, pues como afirma López (2005) la evaluación es solo una etapa del proceso de enseñanza aprendizaje que se utiliza para detectar el progreso del alumno, al mismo tiempo que sirve para la toma de decisiones.

McDonald (2000) propone que la evaluación basada en competencias cumpla con cuatro principios básicos, a saber, la validez, confiabilidad, flexibilidad e imparcialidad. Considerando para ello los propósitos de la evaluación, es decir, ofrecer a los estudiantes la retroalimentación adecuada sobre sus desempeños;



ISSN: 2448-6574

permitir recolectar evidencias de aprendizaje y progresos hacia los desempeños; desarrollar la capacidad de autoevaluación a lo largo de la vida profesional del educando; finalmente, validar las competencias adquiridas en un contexto específico; conocer el grado de dominio de las competencias.

La evaluación de aprendizajes en el Enfoque Basado en Competencias

La evaluación en el enfoque basado en competencias toma como referencia el desempeño ante las situaciones y problemas del ámbito profesional y social. Esta evaluación debe de tomar como referencia las evidencias que determinen el grado de desarrollo de las competencias en los aspectos cognitivo, procedimental y actitudinal, debido a lo anterior esta evaluación es integral. Debe de brindar una retroalimentación para identificar las oportunidades de mejora, considerando que se deben manejar aproximaciones prácticas o al menos hipotéticas de la realidad.

Inclusive en el rubro afectivo-motivacional de las competencias, estas pueden ser evaluadas a partir de una contrastación de la situación evaluada considerando un patrón de actitudes previamente establecido, lo anterior alude a que los criterios de evaluación deben ser acordados con los alumnos.

Los principios básicos de la evaluación son: validez, confiabilidad, imparcialidad y flexibilidad. En este sentido cuando se habla sobre qué evaluar en una competencia, la propuesta gira en torno a los aprendizajes conceptuales, procedimentales y actitudinales. Considerando siempre a todos los actores del proceso de aprendizaje: estudiante, estudiante-estudiante, profesor-estudiante.

En general, el docente cuando evalúa competencias, tiende a definir lo que evaluará y en qué momento; diferenciando las competencias implícitas en el logro del objetivo; define los criterios de desempeño (lo que va a evaluar en el alumno o lo que va hacer) y los indicadores de logro (como lo hace); diseña el instrumento para la evaluación en el que generalmente mezcla métodos y técnicas adecuadas; una vez que evalúa interpreta los resultados y reflexiona sobre el proceso de aprendizaje.



ISSN: 2448-6574

Los métodos y técnicas suelen ser variados. El reto al docente estriba en tener la capacidad de usar los métodos de evaluación que son más adecuados para evaluar la competencia, así como seleccionar los métodos más directos y relevantes para lo que se va a evaluar y determinar el número de evidencias suficientes para inferir la competencia, ya que este enfoque hace énfasis en el desempeño, ya que en éste se incluye tanto el hacer, como el ser y el conocer.

La evaluación de los aprendizajes bajo el enfoque basado en competencias tiene dos fases: la primera corresponde a una evaluación de conocimientos y la otra se refiere a la transferencia de los mismos.

En la primera fase las técnicas pueden ser:

- a) Espacio libre o respuesta breve
- b) Falso-Verdadero
- c) Jerarquización
- d) Apoderamiento
- e) Opción o elección múltiple
- f) Respuesta corta
- g) Mapas mentales
- h) Mapas conceptuales
- i) Diario
- j) Técnica de la pregunta

Aunque las anteriores permiten evaluar conocimientos, también podrían ser útiles para evaluar competencias metacognitivas.

Para evaluar la segunda fase algunas de las técnicas son:

- a) Método de casos
- b) Solución de problemas hipotéticos
- c) Proyecto



ISSN: 2448-6574

- d) Debate
- e) Portafolio
- f) Rúbrica

Evidencias de desempeño.

Es con base en las evidencias de desempeño que se debe concretar la evaluación, considerando que se trabajó en el enfoque basado en competencias (como es el caso, por ejemplo de la UAEMex). Se considera que las evidencias de desempeño son pruebas sobre el manejo que el sujeto hace de procedimientos, conocimientos y métodos para cierta tarea.

Las evidencias de desempeño son de naturaleza diversa, entre las que destacan:

- Las que tienen que ver con el control emocional
- Perseverancia al realizar las actividades
- Diferenciar lo importante de lo adjetivo
- Mostrar iniciativa, criterio y toma de decisión
- Analizar situaciones complejas
- Mostrar razonamiento crítico
- Resolver problemas desde diferentes enfoques
- Utilizar y optimizar los recursos
- Trabajo en equipo y buenos hábitos

Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es identificar si la evaluación de los aprendizajes bajo el enfoque basado en competencias entre los docentes del CU UAEM Valle de Teotihuacán corresponde a las dos fases de la evaluación, a saber, la evaluación de conocimientos y la adquisición de la competencia.

DESARROLLO METODOLÓGICO

Tipo de estudio

Se trata de un estudio cuantitativo, transversal, descriptivo, ya que aun cuando el acopio de información posibilite mostrar las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes de cinco programas educativos que se imparten en el CU UAEM Valle



ISSN: 2448-6574

de Teotihuacán, a fin de analizar su relación con los indicadores de reprobación; los resultados no permitirán explicar las causas y los efectos de los mismos.

Diseño

Se aplicó un cuestionario en línea, sobre las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes de cinco programas educativos que se imparten en el CU UAEM Valle de Teotihuacán. El cuestionario se aplicó entre el 28 y el 31 de enero de 2013, para ello se enviaron correos electrónicos a los docentes muestreados con el link de la encuesta.

Instrumento

Se diseñó una encuesta de cinco apartados con 22 ítems de opción y respuesta múltiple. Para ello se utilizaron los servicios gratuitos de la herramienta Survey Monkey. Los dos primeros apartados reúnen información relacionada con el género y el PE. Los siguientes tres exploran las técnicas y estrategias de evaluación utilizadas por el docente.

Para el procesamiento de la información y el análisis de estadísticos descriptivos, se utilizó el software estadístico SPSS v.20.

Población y muestra

El CU UAEM Valle de Teotihuacán cuenta con una población de 78 docentes. Utilizando el software McStat 3 y a partir del modelo X^2 se calculó una muestra $N=37$ docentes, para una $P=$ de 0.5%, al 90% de confianza.

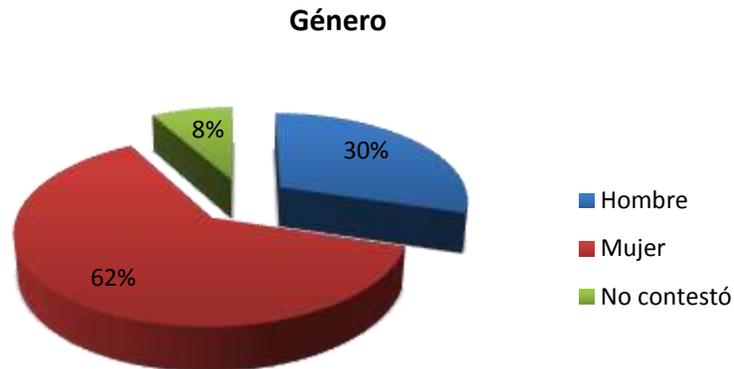
En una hoja de cálculo se realizó una tabla de números aleatorios a fin de seleccionar aleatoriamente a los participantes del cuestionario.

Hipótesis

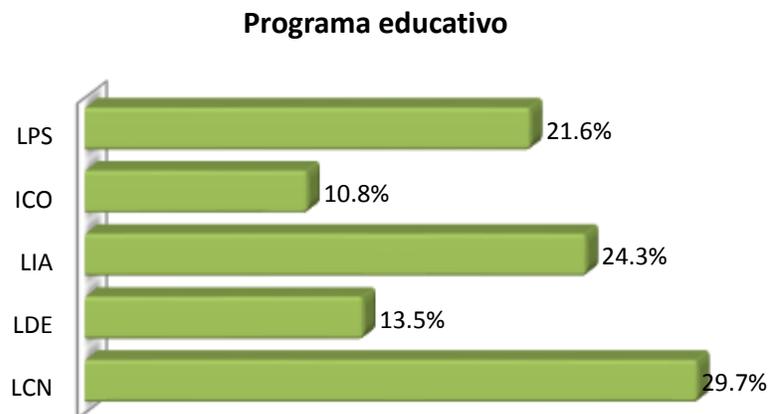
Los docentes del CU UAEM Valle de Teotihuacán utilizan estrategias de evaluación pertinentes al modelo por competencias pero enfocan la evaluación a la adquisición de conocimientos.

RESULTADOS

De los sujetos participantes, el 62% fueron mujeres, el 30% hombres y un 8 % no reportó su género.



El siguiente gráfico muestra los porcentajes de participación por programa educativo.

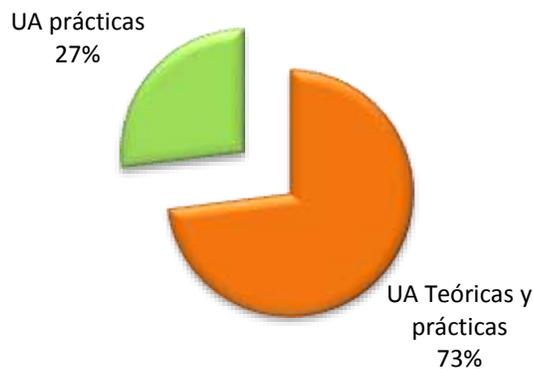


En cuanto a la experiencia docente a nivel universitario, los docentes cuentan desde 6 meses hasta 13 años de práctica educativa.

Tiempo de experiencia	Frecuencia
6 meses a 2 años	5
3 a 5 años	11
6 a 9 años	13
Más de 9 años	8

En relación a la aplicación del modelo educativo basado en competencias en el aula, el 73% de los docentes afirma conocer y aplica dicho modelo en las unidades de aprendizaje tanto teóricas como prácticas, el 27% lo aplica solo en unidades de aprendizaje prácticas.

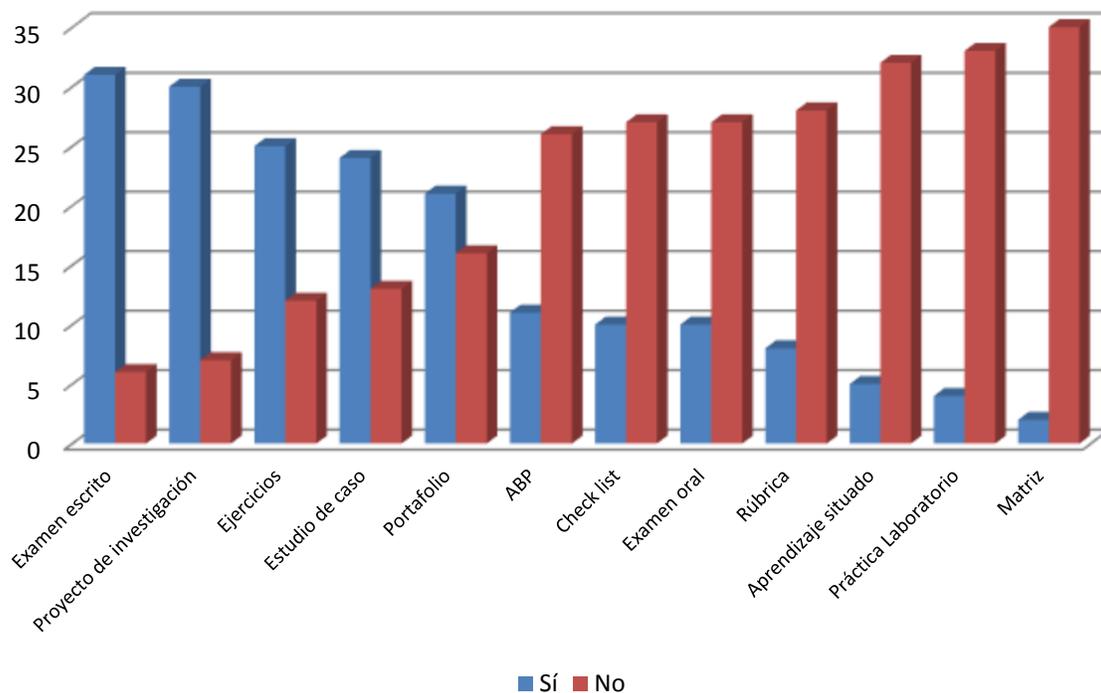
Aplicación del modelo basado en competencias



De acuerdo con la siguiente tabla, entre las estrategias de evaluación que con mayor frecuencia utilizan los docentes se encuentran el examen escrito, proyecto de investigación, ejercicios, estudio de caso y portafolio. Lo anterior puede también apreciarse en el gráfico titulado *Estrategias de evaluación utilizadas*, donde se observa la preferencia del docente hacia la evaluación enfocada a la adquisición de conocimientos, pues el contraste entre la preferencia por el examen escrito y los proyectos de investigación por sobre prácticas de laboratorio o matriz de evaluación, nos permiten ver esto.

Estrategia de evaluación	Sí	No
Examen escrito	31	6
Proyecto de investigación	30	7
Ejercicios	25	12
Estudio de caso	24	13
Portafolio	21	16
ABP	11	26
Check list	10	27
Examen oral	10	27
Rúbrica	8	28
Aprendizaje situado	5	32
Práctica Laboratorio	4	33
Matriz	2	35

Estrategias de evaluación utilizadas



En cuanto al tipo de evaluación que emplean los docentes, en la siguiente tabla podemos observar que se prioriza la evaluación individual, de ahí que el 73% de los

docentes evalúen de forma individual, 8.1% evalúa por equipo y el 56.8% de los que trabajan en equipo evalúan individualmente.

Tipo de evaluación	Frecuencia		
	Sí	No	No contestó
Individual	73%	24.3%	2.7%
Equipo	8.1%	91.9%	0%
Equipo pero individual	56.8%	43.2%	0%

CONCLUSIONES

Los docentes del CU AUEM Valle de Teotihuacán, utilizan métodos de evaluación pertinentes al modelo por competencias, sin embargo, enfocan la evaluación a la adquisición de conocimientos pues eligen prioritariamente el examen escrito dejando de lado las estrategias que requieren una evaluación sumativa. De tal forma que se excluyen otros criterios importantes para identificar el grado de adquisición de la competencia.

La recurrencia reiterada al examen escrito como instrumento de evaluación nos remite a una práctica institucional en la que el docente debe mostrar evidencias fehacientes de los contenidos abordados en el curso, así como, de los logros alcanzados por los alumnos. Lo anterior se presenta con mayor frecuencia en las unidades de aprendizaje de corte teórico, pues se observa que los docentes que aplican estrategias propias de la evaluación por competencias lo hacen mayoritariamente en las asignaturas prácticas.

Lo anterior ancla la percepción de que la evaluación siempre está a cargo del docente quien a través del acto evaluativo comunica al alumno qué debe aprender y cómo. Esto lo vemos reflejado incluso, en la evaluación de estrategias grupales, en las que el docente pondera el desempeño individual y no el resultado del trabajo en equipo, en este sentido, aun cuando fomentan el trabajo en equipo, al alumno se le evalúa de forma individual lo cual se opone a los objetivos del modelo basado en competencias, denotados en la construcción de los desempeños.



ISSN: 2448-6574

También se observan en los resultados que las estrategias que mejor evalúan la adquisición de competencias, son las menos utilizadas, como son la rúbrica y la matriz, alejando al docente de la percepción sobre el avance en el aprendizaje y el grado de adquisición de la competencia, pues no hay un seguimiento del progreso del alumno que favorezca la toma de decisiones en tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, podemos concluir en relación con el objetivo de esta investigación, que los docentes del CU UAEM Valle de Teotihuacán priorizan la evaluación en la fase de la adquisición del conocimiento pero tienen como área de oportunidad de mejora la evaluación de la adquisición de la competencia. Por lo que la hipótesis planteada se confirma, ya que los docentes utilizan estrategias de evaluación pertinente al modelo por competencias pero enfocan la evaluación en la adquisición de conocimientos.

Aun y cuando en el enfoque basado en competencias los evaluadores deben conducirse de acuerdo a juicios consistentes sobre los desempeños, en muchos de los casos la evaluación se centra más en la transmisión de conocimientos. No debemos olvidar que evaluar se refiere a una valoración y no solo a una medición.

Una situación que resulta inquietante es la medida en que se podría estar utilizando un método de evaluación de manera preconcebida, más allá del método de enseñanza empleado. Lo ideal es contar con un método de evaluación directo, relevante y suficiente para evaluar la competencia.

REFERENCIAS

Alcalá, B. 2007. *Usos y aplicaciones del paquete estadístico SPSS®*. México, UNAM.

Delors, J. 2002. *La educación encierra un tesoro*. UNESCO.

Dorantes, C. 2010. *El proyecto de investigación en psicología de su génesis a la publicación*. México, Universidad Iberoamericana.

López, F.; Hinojosa, K. 2005. *Evaluación del aprendizaje, alternativas y nuevos desarrollos*. México, Trillas.



ISSN: 2448-6574

Miranda, G.; Medina, L.; Espinoza, D. y Moreno, M. 2005. *Modelo de formación profesional de la UAEM*. México, UAEMex.

McDonald, R., et. al. 2000. *Nuevas perspectivas sobre la evaluación*. París: UNESCO.

Sacristan, G. (Comp.) 2008. *Educar por competencias, ¿qué hay de nuevo?* Madrid: Morata.

Valdez C., I. 2006. "El enfoque de competencias en la virtualidad educativa" en *Revista Apertura*. Agosto, Año/Volumen 6. Número 04.