



ISSN: 2448-6574

NOCIONES DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LOS PROFESORES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Jesús Carlos González Melchor

jesuscarlosmelchor@gmail.com

Resumen

La presente ponencia titulada las nociones del programa de tutoría en los profesores de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, tiene como finalidad indagar las nociones que tienen los profesores- tutores de las funciones que plantea la reglamentación vigente del programa de tutorías conocido por el Procedimiento General de la Tutoría (PGT) y la cotidianidad que experimentan al desarrollar esta labor.

Palabras clave: Educación universitaria, Tutoría, Tutoría universitaria.

Planteamiento del problema

De acuerdo al reporte de la ANUIES (2015) los principales problemas que se suscitan en las Instituciones de Educación Superior (IES) son: la reprobación, el rezago y deserción escolar que conlleva a una baja eficiencia terminal; sin embargo, es difícil puntualizar la magnitud de cada uno de estos fenómenos debido a las diferentes conceptualizaciones para comprender una misma problemática.

Para resarcir esta situación en la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco se encuentra un Departamento de Asistencia Educativo para el apoyo académico, servicio social, y de asesoría para la comunidad estudiantil, es conocido como CAE (Centro de atención al estudiante) dentro de él se maneja el programa de tutoría, el cual está reglamentado por el Procedimiento General de la Tutoría (PGT), documento que norma las condiciones a seguir además de las funciones y metas para favorecer la tutoría.



ISSN: 2448-6574

De acuerdo a Rubio y Murera (2007: 219) “El programa Institucional de Tutorías se estableció en 2003 coordinado por la Dra. Lilia Paz Rubio durante cinco años quien fue incorporando cada año, mediante cursos de veinte horas, a más de cincuenta profesores de tiempo completo (de la unidad Ajusco y de las otras unidades del Distrito Federal) a la tutoría personalizada de 250 estudiantes, algunos de ellos contaban con beca PRONABES”.

Los docentes empiezan a insertarse a este programa para cumplir con requisitos para obtener el perfil PROMEP, pero también había docentes que se integraban sin pretensión alguna y que fortalecieron la intervención tutorial en la UPN.

El Procedimiento General de la Tutoría (PGT) fue diseñado para acompañar al estudiante durante su trayectoria por la universidad, así como apoyarlo en favorecer su desempeño académico e intervenir de forma óptima y evitar o resarcir el rezago escolar y el abandono de estudios; en otras palabras evitar el fracaso escolar. Ahora a más de trece años de su implementación pretendemos indagar en las voces de los tutores sus nociones sobre la intervención de este programa institucional.

Justificación

A partir de este planteamiento la investigación se destaca en conocer las nociones sobre las funciones que realizan los tutores de la Licenciatura en Pedagogía, de esta manera se documentan los alcances y límites del programa, además de reflexionar sobre esta función tan importante en el apoyo de la comunidad estudiantil.

Existe una amplia población de alumnos que está inscrita en el programa de tutoría, muchos de ellos beneficiados por la beca PRONABES.

Esto desdeña un poco la función del tutor, pues se cree que ese es el motivo principal, entonces pierde credibilidad y rigurosidad el proyecto, ya que los alumnos no lo toman con seriedad, ni compromiso. Para llevar a cabo esta labor planteamos las siguientes preguntas de investigación:



ISSN: 2448-6574

¿Cuáles son las nociones sobre la tutoría en los profesores de la Licenciatura en Pedagogía , ¿Qué implica para los docentes el trabajo de tutoría? y ¿Qué funciones lleva a cabo el tutor de la Licenciatura en Pedagogía?

Fundamentación teórica

La tutoría académica se ha convertido en los últimos años en una estrategia de fortalecimiento que favorece la formación inicial académica en el que diversos organismos e instituciones han depositado sus esperanzas para mejorar la educación superior, de acuerdo a ello la ANUIES la define de la siguiente forma “la tutoría formaría parte de las actividades del docente y tendría como propósito orientar en los estudios y promover en los estudiantes un papel activo en su aprendizaje” (ANUIES, 2003; 37-28).

Por su parte Moore manifiesta que la tutoría es un proceso de orientación académica

[...] que tiene sus inicios en la Edad Media en algunas instituciones europeas como la Oxford University. En un principio tenía un carácter religioso y consistía en la vigilancia de la conducta moral de los discípulos; posteriormente adquirió un matiz pedagógico y su objetivo principal era ayudar en la apropiación y significación individual y personalizada de ciertos contenidos (Moore, 1968: 21; en Glazman, 2012: 24).

A inicios del siglo XX la tutoría empezó a tomar mayor importancia como elemento de formación que se incorporó en numerosas universidades norteamericanas, canadienses y europeas. Su éxito contribuyó a que los propósitos de esta actividad se extendieran y comenzó a ser utilizada como un efectivo medio de preparación para investigadores.

No se tienen referencias claras de la forma en que estas prácticas educativas llegaron a México, sólo se sabe que uno de los primeros sistemas tutoriales comenzó en 1941 en el posgrado del Instituto de Química de la UNAM, mismo que en 1965 se trasladó a la Facultad de química. (Alcántara, 1990: 53; en Glazman, 2012: 25-26).



ISSN: 2448-6574

Desde entonces, la práctica tutorial en este programa consiste en el contacto y participación del estudiante en un proyecto de investigación en el que aprende de forma directa a investigar y desarrollar su trabajo de grado.

De acuerdo al modelo de las Universidades el profesorado tendrá una relación respecto a la docencia y tutoría. Pues la tarea del profesor es apoyar a los alumnos en sus procesos de enseñanza aprendizaje, así como facilitar el desarrollo integral que lo prepare para la vida, esto sólo se logrará si el docente asume la tarea de un tutor, complementaria a sus funciones como docente.

Rodríguez (2008: 21) menciona que hay una relación entre docencia, tutoría y orientación, pues aunque no se les asigne el nombramiento, son orientadores a diario. Se trata de que la función del profesor asuma mayor protagonismo, guiando y facilitando el proceso de aprendizaje.

Bajo esta concepción los profesores deben tener mayor acercamiento con sus alumnos, involucrándose en su desarrollo integral, pues deben apoyar su proceso de formación y en actividades de otra índole más específicas; por ejemplo involucrar a los de nuevo ingreso, apoyar con estrategias de estudio o canalizar a orientación aquellos casos que lo requieran.

Rodríguez sostiene que la acción tutorial se estructura en un modelo organizativo basado en tres niveles de intervención:

Un primer nivel corresponde a la acción tutorial y orientadora que ha de hacer el profesor-tutor (tutoría); un segundo nivel referido al asesoramiento, formación y soporte técnico a la tutoría (Servicios de Orientación internos de la Universidad); y un tercer nivel (Servicios externos a la Universidad) centrado más en la colaboración en aspectos específicos de la acción orientadora (transición universidad-mundo laboral, formación continuada, programas europeos, etc.) (Rodríguez, 2008: 57).

La función del tutor es un factor importante, pues interviene en el proyecto educativo, ya que deberá apoyar a los estudiantes, generando actitudes de necesidad de capacitarse,



ISSN: 2448-6574

de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje, tomando en cuenta su futuro, y de esta forma concientizarlos de forma responsable, es por ello que la tarea del tutor es estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

El tutor universitario es aquel profesor que ha de tener una motivación y preparación para la docencia así como un interés por el desarrollo del alumnado como persona, como estudiante y como futuro profesional. Su tarea va a consistir fundamentalmente, en la formación.

Rodríguez (2008: 57-58) arguye que existen diferentes tipos de roles, desde carácter académico (tutoría académica) a otros que potencian la relación personal, y finalmente los que se centran más en la acción orientadora (tutoría de asesoramiento personal y profesional).

Adoptado un modelo de formación integral, el sistema tutorial ha de prestar atención a la dimensión académica, profesional, social y personal de forma globalizadora. De ahí que los roles y funciones asignados al tutor se puedan concretar en los siguientes:

El profesor-tutor habrá de ser un informador de todo aquello que pueda ser de interés para la formación del alumnado y, a su vez, un observador de la dinámica tutorial con una actitud crítica y constructiva que permita la mejora de la misma.

El tutor funge como un gran participante en el aprovechamiento de su tutorado, ya que él le brinda las herramientas necesarias para complementar alguna de las áreas del sujeto que no logra o requiere de ayuda para desarrollar. Las capacidades que se pretenden desarrollar son las cognitivas; las capacidades de identidad y equilibrio personal además de las capacidades de relación e integración social.

Objetivos

Analizar las nociones sobre la tutoría en los profesores de la Licenciatura en Pedagogía.



ISSN: 2448-6574

Indagar las funciones de los tutores de la Licenciatura en Pedagogía acerca del programa de tutorías.

Metodología

Esta investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo. Para la construcción de las dimensiones de análisis que nos explicara lo que profesores poseen sobre su experiencia como tutores, elaboramos una guía de entrevista integrada por 26 preguntas basadas en los referentes teóricos y los objetivos de investigación. En estas entrevistas se abordó la formación profesional, el significado de que los profesores tienen sobre el ser tutor y sus respectivas funciones. Algunas de las interrogantes que se realizaron fueron las siguientes: ¿Cómo se incorporó usted a la tutoría?, ¿Qué significa ser tutor en la licenciatura en Pedagogía?, ¿Cuáles son las funciones del tutor?, ¿Reciben capacitación previa los tutores?, ¿Tienen juntas, reuniones donde traten el tema de la tutoría? ¿Cómo se siente al ser tutor de la LEIP (satisfacciones y/o presiones)?.

En total realizamos 10 entrevistas a profesores reconocidos y prestigiados por su trayectoria académica por la comunidad universitaria que fungen como tutores de la Licenciatura en Pedagogía y de otros programas de licenciaturas en la UPN

Resultados

Las nociones del Ser tutor en los profesores de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN

Los profesores manifestaron que la función tutorial en la UPN se compone de 2 fases; la primera es acompañar al estudiante en su formación académica de tal manera que pueda generar un proceso de crecimiento académico, sin involucrarse directamente, pero si canalizando de forma oportuna en ámbitos que no le competen, ya sea problemas psicológicos o de apoyo económico. La segunda es de carácter más específico en cuanto al apoyo de asesoría en una materia en particular, manifestaron que la tutoría tiene un nivel propedéutico, además de que el CAE le solicita este tipo de ayuda a los docentes para apoyar a los estudiantes rezagados, los cuales participan en comunidades de aprendizaje.



ISSN: 2448-6574

Para mi ser tutor funciona en dos partes, un ámbito es el acompañar al estudiante en su proceso de crecimiento académico para lograr los mejores resultados en su proceso formativo. Ser tutor implica conocer sin involucrarse en problemáticas de carácter familiar, económico, laboral, para tratar de canalizar a los estudiantes y a las estudiantes a otras opciones como digamos tratamiento psicológico, apoyarlos si requieren algún consejo para optar por opciones de empleo, yo creo que es un acompañamiento integral, en donde uno trata de aconseja conocer y dar orientación para que los estudiantes obtengan mejores niveles y eviten fracaso escolar, la otra forma es viendo el contexto de tutoría es apoyar a grupos de estudiantes, en el caso de las estadísticas han enfrentado ya un proceso de fracaso en esos casos entramos en comunicación con el Centro de Atención al Estudiante, ellos no asignan a un determinado número de estudiantes que tiende a no ser numeroso y que les damos clases o asesorías grupales, también en lo que trabajo mucho es en la formación de comunidades de aprendizaje, en donde además de que yo imparto las clases y las asesorías a los estudiantes que han tenido problemas con estadísticas los formo para que ellos continúen sus estudios, ellos se reúnen y hemos tenido buenos resultados (Entrevista 1).

Señalaron que las actividades principales son atender a los estudiantes en cuanto a sus necesidades o limitaciones escolares, ya que cuestiones de otra índole no puede porque no están a su alcance, por ejemplo materias reprobadas y problemas económicos. La función principal recae en apoyar a los estudiantes con estrategias para que desarrollen y adquieran habilidades como la búsqueda de información y lecturas accesibles para la comprensión de temáticas y, entre los dos buscar una solución para entender algún contenido específico aunque no sea de su área profesional.

Las actividades principales son atender a los estudiantes en términos de abordar sus necesidades o limitaciones o sus problemas con materias que les cuesta trabajo comprender y acreditar. En ocasiones se nos presentan a con otras dificultades donde uno como tutor no puede hacer gran cosa. Cuando requieren la tutoría ya traen materias reprobadas, y les cuesta mucho trabajo recuperarse, en ocasiones



ISSN: 2448-6574

están a punto de dejar la carrera. Muchas veces acarrear problemáticas personales como carencias económicas en su casa, entre otras dificultades esas ya no son nuestras funciones, dado que la solución no se encuentra a nuestro alcance (Entrevista 3).

Enfatizaron en las problemáticas familiares y económicas que enfrentan los estudiantes, mismas que se plantean en las sesiones de tutoría, lo que conlleva a generar niveles de confianza que se traduce en la construcción de un lazo que va más allá de lo académico; es decir la problemática académica es una repercusión de las preocupaciones cotidianas del estudiante como son las condiciones: emocionales, de salud, su condición familiar o sus relaciones de noviazgo.

En concreto, tratar de dar orientación en la búsqueda de alternativas, yo no soy psicóloga, soy socióloga y tengo una formación sobre todo en el terreno didáctico y en las asignaturas que imparto, tiendo a buscar a la canalización. Por ahí tuve un caso de una chica, que arrastró un problema muy fuerte de violencia familiar, entonces uno los canaliza con el (CAE), ellos los direccionan a otras instancias. En el caso de esta chica la encauzaron a un Centro de mujeres maltratadas del gobierno de la Ciudad de México (INMUJERES); lo cual generó a resultados muy favorables, donde le abastecieron de un servicio médico, atención psicológica y orientación jurídica. Ha sido un caso exitoso, porque aparte de estos centros, el CAE y una servidora estamos viendo que ellas tenga el acceso al empleo. Tiene una hija pequeña, también la niña recibe este tipo de atenciones e inclusive la han favorecido por parte del Gobierno del Distrito Federal consiguiéndole un departamento. En concreto cuando hay algún problema familiar yo trato de canalizar, primero al CAE, para que de ahí tengan las otras instancias como es la atención psicológica (Entrevista 5).

Destacaron que la labor tutorial es ser un acompañante, que apoyara a prevenir situaciones que desfavorecen su situación académica o en otras cuestiones como personales y económicas.



ISSN: 2448-6574

Mi experiencia aquí, significa ser una persona que acompaña a los alumnos que requieren una atención especial en el sentido de prevenir su deserción o prevenir también su rezago escolar, entonces ser tutor es ser un acompañante que los apoya en cuestiones académicas, tratando de dar un consejo que mejore sus relaciones familiares, económicos, problemas personales (Entrevista 7).

La función de la tutoría implica el involucramiento de los profesores situaciones donde el estudiante se concientice de su realidad y elabore proyectos de vida y de índole laboral, además de intentar resolver problemas agudos de su cotidianidad:

Con respecto a cuándo detecto problemas económicos me intereso en apoyarlos en alguna ocasión buscando en las bolsas de trabajo virtuales como Bumeran o Manpower trabajos de medio tiempo, trabajo becario en donde yo les aconsejo que accedan para que puedan revisar, me he acercado al CAE para pedir su apoyo. De esta manera creo que podemos ayudarlos en el caso de los problemas económicos. He tenido otros problemas, alguna vez tuve el caso de una chica a la que violaron, no fui su tutora, pero como profesora me percaté porque ella se acercó a mí, y en algún momento inclusive puede canalizarla para que tuviera atención psicológica y médica, para que le hicieran pruebas, para evitar enfermedades de transmisión sexual y mejorara su condición de vida (Entrevista 8).

La característica principal de la tutoría es la atención de problemas psicoafectivos que repercuten en su socialización, desempeño académico y desarrollo intelectual. En el terreno socioeconómico expresa que son alumnos que vienen de domicilios muy distantes de la universidad y la mayoría de ellos becados.

Los tutorados llegan aquí por problemas psicoafectivos, son raros con problemas académicos, tienen problemas en alguna asignatura pero más con problemas afectivos. Socialmente encuentro familias desintegradas, disfuncionales o incompletas, una estructura de familia medio débil en el sentido socioeconómico, incluso lejanos a la universidad, o sea una vivienda lejana de la universidad, la mayoría de ellos becados, por las becas universitarias. La otra característica, con



ISSN: 2448-6574

dificultades para establecer vínculos, problemas para relacionarse con otras gentes, teniendo problemas de comunicación, en este proceso de desestructuración de la familia parece que no aprendieron a comunicarse entonces viven del mal entendido, nadie los quiere, nadie los entiende o no hay un proceso de comprensión, entonces eso los debate, encuentras problemas de noviazgo, y por un noviazgo truncado son capaces de hasta abandonar la universidad, porque se sienten frustrados, existen dificultades para asumir el fracaso, poca tolerancia a la frustración, con algunas dificultades para establecer los límites de las relaciones, problemas de carácter afectivo y lo veo no sólo con mis tutorados sino también en mi grupo que terminan siendo un gran obstáculo para el desarrollo del sujeto en lo académico e intelectual (Entrevista 9).

Conclusiones

En la Licenciatura de Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional ser tutor, es ser acompañante del estudiante durante su trayectoria en cuanto a dificultades de índole académica, para favorecer su desempeño; sin embargo, se atienden otras cuestiones como problemas familiares y afectivos, pero esto sólo se da sí el tutor lo cree conveniente o desea hacerlo.

Las principales funciones que realiza el tutor es acompañar al estudiante en cuanto a sus limitaciones académicas o en elevar su desempeño a través de estrategias de aprendizaje para tener un mejor desarrollo de aprendizaje.

Otra de las funciones que realiza el tutor es contribuir a la integración del estudiante a la comunidad universitaria.

Para mejorar el desempeño académico trabajan en las dificultades que manifiestan los alumnos, o en temas que soliciten revisar, así como dedicándoles tiempo. Algunos tutores dan asesorías grupales para fomentar el desarrollo de habilidades u ofrecen estrategias de aprendizaje, como ejercicios de repetición, principalmente trabajan lectura de comprensión, redacción y reflexión. Aunque se denota una fuerte confusión entre las funciones del tutor y asesor de tesis.



ISSN: 2448-6574

Referencias bibliográficas

ANUIES (2015) Anuario de Educación Superior-Licenciatura. Cd de México, ANUIES

ANUIES (2002) en Glazman R. (2012) En el camino de la titulación, trazos tesis y tramos. Cd de México, Díaz de Santos.

Alcántara (1990) en Glazman R. (2012) En el camino de la titulación, trazos tesis y tramos. Cd de México, Díaz de Santos.

Moore (1968) en Glazman R. En el camino de la titulación, trazos tesis y tramos. Ediciones Díaz de Santos. España.

Plazola Díaz María (2009) Sujetos y procesos del cambio curricular. Cd de México, UPN.

Rodríguez Espinar S. (2008) Manual de tutoría universitaria, Octaedro, Barcelona.

Rubio y Murera (2007) Programa Institucional de Tutorías, Cd de México, UPN

UPN (2002) Programa Nacional de Tutorías para el sistema de unidades UPN y Ajusco. Cd. De México, UPN.