



ISSN: 2448-6574

Evaluación del programa de Acción Tutorial (DGB/DCA/2012-01) en las actividades diagnósticas 7, 8, 9 y 10 del manual de tutorías grupales

Ana Belén Lima Pérez

ablp_1417@hotmail.com

Gloria Angélica Valenzuela Ojeda

gavalenzuela@hotmail.com

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito fundamental analizar cuatro de las diez actividades diagnósticas que se presentan en el Manual de Tutorías Grupales en el subsistema de Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala (COBAT), específicamente en el plantel 21 Ayometla, con un grupo de sexto semestre. Para ello se llevó a cabo una metodología cuantitativa a través de una valoración por medio de un cuestionario con escala Likert para identificar la percepción que tienen los estudiantes acerca de lo realizado en las tutorías grupales conforme a las actividades diagnósticas del Manual para Tutorías Grupales (DGB, 2012) por lo que se seleccionó únicamente las actividades 7, 8, 9 y 10 del mismo.

Palabras clave:

Evaluación curricular, Nivel Medio Superior, Programa de estudio, Tutorías grupales

Introducción

La calidad en los servicios educativos se ha vuelto parte fundamental en la dinámica del quehacer institucional sobre sus esfuerzos y logros para que las escuelas puedan consolidarse como instituciones de buen nivel académico en relación a sus programas, servicios, docentes, alumnos, egresados, etc.. Además, se identifica que términos como los de evaluación, certificación y acreditación comienzan a cobrar mayor auge y relevancia, no tanto por ser los más importantes dentro del conjunto de actividades y procesos en los que se sustenta la mejora de la calidad educativa, sino porque son los que mayor análisis y reflexión producen.



ISSN: 2448-6574

Por lo tanto la evaluación es vinculada con la calidad ya que en este tenor se puede referir a Valenzuela (2005) quien señala que el proceso de evaluación es una actividad compleja que requiere la aplicación de diferentes acciones y procesos mentales por parte de quien o quienes evalúan, tales como: reflexión, análisis, síntesis, observación, formulación de juicios de valor, investigación, contrastación, etc. sin que estos sean los únicos.

En México, así como en otras partes del mundo, las instituciones educativas en sus diferentes niveles han incorporado programas de tutoría como una estrategia para mejorar la calidad de la educación. En el caso en nuestro país, la aplicación de las tutorías se ha desarrollado con mayor énfasis en el nivel superior; sin embargo, en la actualidad se ha dado gran impulso para incluir la acción tutorial en la educación básica (primaria y secundaria) y levemente en la educación media superior.

Este trabajo se enfoca a la evaluación del programa académico, específicamente al apartado de actividades diagnósticas del Manual de Tutorías Grupales, por lo que es necesario tomar en cuenta sus propósitos, las actividades realizadas, haciendo énfasis en la evaluación de actividades del manual del programa de acción tutorial de acuerdo a la percepción que tienen los y las estudiantes.

Planteamiento del problema

Dentro del plan curricular de la Educación Media Superior en México, la Dirección General del Bachillerato (DGB) indica que el programa de Acción Tutorial se inscribe dentro de las actividades Paraescolares del currículum del Bachillerato General, y que tiene como propósito apoyar en la prevención de los problemas de rezago y deserción, buscando subir los índices de eficiencia, mediante acciones encaminadas a mejorar el clima de convivencia en los planteles y abordando los problemas académicos de las alumnas y alumnos (SEP, 2012).

En este tenor la evaluación en dicho nivel ha tenido un auge de suma importancia, ya que se está llevando a cabo de manera paralela con la educación básica; sin embargo, en el área de tutorías no se ha tomado en cuenta esta área de oportunidad y menos la opinión que llegan a tener los estudiantes; es por ello la razón de esta investigación en la que el estudiante revela la percepción que tiene sobre las actividades diagnósticas llevadas a



ISSN: 2448-6574

cabo acorde al material del “Manual de Tutorías Grupales” del Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala en el plantel 21 de Ayometla.

Pregunta de investigación

¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes de sexto semestre del COBAT 21 de Ayometla del programa de acción tutorial conforme a las actividades diagnósticas 7, 8, 9, 10 del Manual de Tutorías Grupales?

Importancia y justificación del estudio

En la actualidad hablar de evaluación es un tema que ha ido en incremento en su estudio durante los últimos años; sin embargo se le ha visto como un sentido en tendencias internacionales en las que nuestro país debe encajar.

En el año 2007 la SEP, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), puso en marcha la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), que contempla el Sistema Nacional del Bachillerato (SNB) en un marco de diversidad, en el que se propone establecer una identidad común entre los diferentes subsistemas que ofrecen este tipo de educación (SEP, 2008)

En la RIEMS, el eje de “Mecanismos de gestión” tiene como finalidad: a) generar espacios de orientación, tutoría y atención a las necesidades de los alumnos, b) formar y actualizar la planta docente, c) definir los estándares mínimos compartidos aplicables a las instalaciones y el equipamiento, d) profesionalizar la gestión, e) evaluar la mejora continua, f) flexibilizar el tránsito entre subsistemas y escuelas, y g) contribuir a la certificación complementaria del SNB (SEP, 2008), por lo que se denota un gran interés en el proceso de evaluación para la mejora de la calidad educativa.

En este contexto, la importancia que conlleva esta investigación se basa en la información que se puede obtener a través de la evaluación del Programa de Acción Tutorial que se ubica dentro de las actividades paraescolares del nivel medio superior.



ISSN: 2448-6574

Objetivo

Determinar la percepción que tienen los estudiantes de sexto semestre del COBAT 21 de Ayometla del programa de acción tutorial conforme a las actividades diagnósticas 7, 8, 9, 10 del manual de tutorías grupales

Alcances

Si bien es significativo señalar que la evaluación de un programa de estudios conlleva a la calidad educativa, existen diversos puntos por los cuales se puede llegar a ella; así pues, de acuerdo a esta investigación se retoma la postura del estudiante ya que al educando se le considera como parte fundamental para percibir la calidad del programa de acción tutorial, pues él es quien evalúa si las actividades llevadas a cabo fueron en beneficio para su desarrollo académico y personal. Por ello los alcances que se tuvieron en esta investigación fueron: el diseño del instrumento, la aplicación de éste, la obtención de los resultados y el análisis de los mismos.

Fundamentación teórica

El Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala (COBAT) como institución educativa del nivel medio superior, integrado por 24 planteles distribuidos estratégicamente en todo el Estado de Tlaxcala, ha adoptado todas las características que se definen en la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) con la finalidad de ser un sistema educativo con calidad, equidad y pertinencia; por lo tanto, uno de los temas que más relevancia ha tenido es la evaluación de competencias o evaluación auténtica.

Cabe resaltar que la Acción Tutorial participa como una actividad del currículum formativo, además de ser un espacio de participación para promover la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel medio superior, la cual queda propuesta como parte de la RIEMS y específicamente del Bachillerato General. Es por ello que en las distintas opciones de bachillerato general, tanto en los subsistemas de control federal como estatal, se han desarrollado programas de tutorías impulsadas por reuniones de trabajo, el desarrollo de metodologías y por manuales (como es el caso de este manual de tutorías grupales que fue evaluado únicamente en cuatro de sus actividades diagnósticas).



ISSN: 2448-6574

En los lineamientos de Acción Tutorial se hace mención de que la calidad de la Acción Tutorial es definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre metas y objetivos de la tutoría, contenidos asignados, actividades y recursos, planificación, costos y previsión de problemas que son considerados en el esquema de evaluación que se adopta para esta actividad (SEP, 2012); destacando así la importancia de la evaluación vista como un medio para asegurar el logro de la calidad educativa.

Es por ello que la evaluación debe ser vista como un proceso holístico que conlleve a mejorar la educación; pues se alude al programa académico, de estudios, de docencia o de formación profesional, el cual se refiere al proceso de vincular en la acción el plan de estudios con las variables institucionales, tales como: estudiantes, profesores, enseñanza, aprendizaje, investigación, infraestructura, etc., dando lugar a un currículo interactuado o interaccionado (Valenzuela, 2005).

De acuerdo a esto el término calidad ha sido utilizado frecuentemente en aspectos como “evaluación de calidad educativa, programas de calidad, calidad educativa, etc.” Se denota la preocupación porque la evaluación en el sistema educativo mexicano ha tenido un desarrollo sostenido, sin embargo no lo ha hecho de forma uniforme, presentando un inconveniente importante, ya que si se quiere consolidar un sistema educativo de calidad, en donde cada elemento es importante.

También es preciso referirse a Díaz Barriga, F. (1993/1997) quien sugiere realizar una evaluación continua del currículum. Para ello, establece una diferenciación entre dos grandes subetapas en el proceso de evaluación curricular continua: la evaluación interna y la evaluación externa. La evaluación interna del currículum se centra en el proceso curricular; está enfocada, principalmente, a determinar el logro académico de los alumnos y los factores asociados a éste, incluyendo la labor e interacción docente. En un segundo momento abarca el análisis de la estructura interna y organización del propio plan de estudios y de su forma de operación. Una evaluación interna constituye una evaluación de proceso y de índole formativa (Díaz Barriga, F, 1993/1997).

Metodología

La presente investigación se llevó a cabo con una metodología cuantitativa; además se considera una investigación transversal o transeccional (Hernández, Fernández y



ISSN: 2448-6574

Baptista, 2006). En el estudio participaron 33 estudiantes de sexto semestre de preparatoria, por lo tanto se considera como un muestreo intencional o bien es una muestra no probabilística o dirigido (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

El instrumento utilizado fue un cuestionario con escala de actitudes o escala tipo Likert orientado por una especialista en el área de evaluación, el nivel de la escala que se utilizó fue enfocada al grado de estar de acuerdo o desacuerdo con el enunciado de cada indicador tomando en cuenta los siguientes valores: 1= Completamente en desacuerdo; 2= En desacuerdo; 3= Indeciso o indefinido; 4=De acuerdo; y 5= Completamente de acuerdo; este instrumento se dividió en 4 apartados, cada uno referido a las 4 actividades diagnósticas: el primero enfocado a la Actividad # 7 Mis habilidades intelectuales, el segundo referente a la Actividad # 8 Mis actitudes, el tercero relativo a la Actividad # 9 Mis intereses vocacionales, y el cuarto dirigido a la Actividad # 10 Mis aptitudes vocacionales.

El procedimiento utilizado se concretó en la elaboración del proyecto, la revisión de literatura, el diseño del instrumento de acuerdo a la situación del grupo, la aplicación de éste, la obtención de los resultados, el registro de los datos en el programa SPSS, realización de tablas y gráficos, y el análisis de los mismos.

Resultados y discusión de los resultados

La cantidad total de los participantes fueron 33, además las tres edades en que oscilan los estudiantes son 18, 19 y 20. Se puede notar que existen mayor cantidad de jóvenes que cuentan con 18 años edad que representa un 48.5% siendo casi la mitad del grupo encuestado, en seguida están los que tienen 17 años de edad con un 42.4% denotándose muy poca diferencia en relación a los que tienen dieciocho años de edad y por ultimo hay pocos con 19 años edad lo que representan un 9.1%

En los resultados se notó una mínima diferencia entre ambos sexos de la cantidad de educandos encuestados, es decir, se muestra que el 48.5% pertenece al género femenino y un 51.5% corresponde al masculino, esto quiere decir que hay un poco más hombres que mujeres en este grupo.

Tabla 1. Actividad # 7 Mis habilidades intelectuales

Actividad # 7 Mis habilidades intelectuales	1= Completamente en desacuerdo		2= En desacuerdo		3= Indeciso o indefinido		4=De acuerdo		5= Completamente de acuerdo		Totales	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.- Distingo la Habilidad Intelectual Lingüística	0	0	3	9.1	14	42.4	14	42.4	2	6.1	33	100
2.- Distingo la Habilidad Intelectual Musical	1	3	5	15.2	4	12.1	14	42.4	9	27.3	33	100
3.- Distingo la Habilidad Intelectual Lógico – Matemática	4	12.1	6	18.2	13	39.4	5	15.2	5	15.2	33	100
4.- Distingo la Habilidad Intelectual Espacial	0	0	4	12.1	10	30.3	14	42.4	5	15.2	33	100
5.- Distingo la Habilidad Intelectual Corporal	0	0	3	9.1	8	24.2	16	48.5	6	18.2	33	100
6.- Distingo la Habilidad Intelectual Interpersonal	0	0	5	15.2	8	24.2	16	48.5	4	12.1	33	100
7.- Distingo la Habilidad Intelectual Intrapersonal	0	0	5	15.2	9	27.3	14	42.4	5	15.2	33	100
8.- Distingo la Habilidad Intelectual Naturalista	1	3	3	9.1	12	36.4	14	42.4	3	9.1	33	100
9.- Sé para qué sirven las Habilidades Intelectuales	1	3	2	6.1	11	33.3	12	36.4	7	21.2	33	100
10.- Sé cuál es el tipo de Habilidad Intelectual que tengo más desarrollada	0	0	4	12.1	6	18.2	18	54.5	5	15.2	33	100
11.- Trato de desarrollar otras Habilidades Intelectuales para aprender más fácilmente	0	0	2	6.1	10	30.3	12	36.4	9	27.3	33	100

En la tabla 1 se denota que en la actividad # 7 de “mis habilidades intelectuales” en la pregunta numero 10 al menos la mitad de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que saben qué tipo de habilidad tienen más desarrollada; asimismo la habilidad corporal y la interpersonal son las más desarrolladas en los educandos.

Tabla 2. Actividad # 8 Mis actitudes

Actividad # 8 Mis actitudes	1= Completamente en desacuerdo		2= En desacuerdo		3= Indeciso o indefinido		4=De acuerdo		5= Completamente de acuerdo		Totales	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12.- Identifico mis principales actitudes en los diferentes ámbitos de mi vida	0	0	1	3	12	36.4	13	39.4	7	21.2	33	100
13.- Reflexiono con que actitudes estoy satisfecho (a)	1	3	1	3	12	36.4	13	39.4	6	18.2	33	100
14.- Reconozco mis actitudes que favorecen mi vida personal	0	0	2	6.1	9	27.3	14	42.4	8	24.2	33	100
15.- Busco acciones que influyan en la transformación de las actitudes con las que no estoy satisfecho, para convertirlas en conductas y actitudes que me satisfagan	0	0	3	9.1	11	33.3	10	30.3	9	27.3	33	100
16.- Valoro las actitudes que tomo en diferentes ámbitos	1	3	2	6.1	10	30.3	12	36.4	8	24.2	33	100

En la tabla 2 correspondiente a la actividad #8 “Mis actitudes” se muestra que casi la mitad los estudiantes encuestados reconoce sus actitudes que favorece su vida personal, además están de acuerdo que pueden detectar sus principales actitudes y reflexionar su satisfacción de las mismas

Tabla 3. Actividad # 9 Mis intereses vocacionales

Indicador: Actividad # 9 Mis intereses vocacionales	1= Completamente en desacuerdo		2= En desacuerdo		3= Indeciso o indefinido		4= De acuerdo		5= Completamente de acuerdo		Totales	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	17.- Tengo claridad de mis intereses vocacionales	1	3	2	6.1	10	30.3	12	36.4	8	24.2	33
18.- Estoy en constante búsqueda de profesiones u oficios que puedo desempeñar	0	0	4	12.1	12	36.4	11	33.3	6	18.2	33	100
19.- Tengo diferentes alternativas para elegir la profesión u oficio al cual me quiero dedicar en el futuro	1	3	1	3	9	27.3	12	36.4	10	30.3	33	100
20.- Reconozco a que se refiere el interés asistencial	0	0	5	15.2	13	39.4	11	33.3	4	12.1	33	100
21.- Reconozco a que se refiere el interés ejecutivo – asistencial	0	0	5	15.2	12	36.4	15	45.5	1	3	33	100
22.- Reconozco a que se refiere el interés verbal	0	0	4	12.1	14	42.4	9	27.3	6	18.2	33	100
23.- Reconozco a que se refiere el interés artístico – plástico	2	6.1	3	9.1	10	30.3	15	45.5	3	9.1	33	100
24.- Reconozco a que se refiere el interés artístico – musical	0	0	3	9.1	11	33.3	9	27.3	10	30.3	33	100
25.- Reconozco a que se refiere el interés de organización	1	3	3	9.1	11	33.3	17	51.4	1	3	33	100
26.- Reconozco a que se refiere el interés científico	1	3	3	9.1	14	42.2	12	36.4	3	9.1	33	100
27.- Reconozco a que se refiere el interés de calculo	0	0	9	27.3	11	33.3	8	24.2	5	15.2	33	100
28.- Reconozco a que se refiere el interés mecánico	1	3	5	15.2	10	30.3	13	39.4	4	12.1	33	100
29.- Reconozco a que se refiere el interés de actividad al aire libre	1	3	1	3	3	9.1	10	30.3	9	27.3	33	100

En la tabla 3 correspondiente a la actividad #9 “mis intereses vocacionales” al menos la mitad de los educandos están de acuerdo en saber a qué se refieren los intereses de organización y de actividades al aire libre.

Tabla 4. Actividad # 10 Mis aptitudes vocacionales

Actividad # 10 Mis aptitudes vocacionales	1= Completamente en desacuerdo		2= En desacuerdo		3= Indeciso o indefinido		4= De acuerdo		5= Completamente de acuerdo		Totales	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	30.- Soy consciente de mis aptitudes y habilidades que influyen en la elección de mi vocación	0	0	2	6.1	9	27.3	12	36.4	10	30.3	33
31.- Tengo claridad de las aptitudes vocacionales que poseo	1	3	2	6.1	7	21.2	18	54.5	5	15.2	33	100
32.- Reconozco las habilidades que tengo para algunas tareas y/o actividades	0	0	2	6.1	5	15.2	15	45.5	9	27.3	33	100
33.- Reconozco cuáles son las aptitudes que tengo más desarrolladas	0	0	2	6.1	5	15.2	19	57.6	7	21.2	33	100
34.- Reconozco cuáles son mis áreas de oportunidad (aptitudes menos desarrolladas)	1	3	1	3	13	39.4	14	42.4	4	12.1	33	100
35.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud abstracta o simbólica	1	3	4	12.1	14	42.4	10	30.3	4	12.1	33	100
36.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud de coordinación	3	9.1	1	3	13	39.4	14	42.4	2	6.1	33	100
37.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud ruidosa	3	9.1	3	9.1	11	33.3	9	27.3	7	21.2	33	100
38.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud verbal	1	3	2	6.1	13	39.4	10	30.3	1	3	33	100
39.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud persuasiva	1	3	4	12.1	13	39.4	12	36.4	3	9.1	33	100
40.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud mecánica	2	6.1	3	9.1	12	36.4	13	39.4	2	6.1	33	100
41.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud social	1	3	3	9.1	7	21.2	18	54.5	0	0	33	100
42.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud directiva	1	3	3	9.1	10	30.3	15	45.5	4	12.1	33	100
43.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud organizacional	1	3	3	9.1	9	27.3	15	45.5	5	15.2	33	100
44.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud musical	2	6.1	1	3	11	33.3	12	36.4	7	21.2	33	100
45.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud artística – plástica	1	3	0	0	10	30.3	12	36.4	5	15.2	33	100
46.- Reconozco el grado que tengo para la ejecución de la aptitud espacial	1	3	1	3	11	33.3	15	45.5	5	15.2	33	100

En la tabla 4 de la actividad #10 mis aptitudes vocacionales por lo menos la mitad de los estudiantes están de acuerdo que tienen claro que aptitudes vocacionales poseen y cuales tienen más desarrolladas.

Conclusiones y recomendaciones

En esta última sección se puede decir que la mayoría de estudiantes encuestados se inclinó por responder “indeciso o indiferente” (3), “de acuerdo” (4) y “completamente de acuerdo” (5).



ISSN: 2448-6574

acuerdo" (5), para el caso de las opciones de respuesta "en desacuerdo" (2) y "completamente en desacuerdo" fueron pocas las veces que fueron elegidas estas respuestas incluso para la opción 1 fue casi nula la frecuencias con que fue seleccionada en las diferentes actividades del manual.

En relación con el objetivo planteado en esta investigación se pudo determinar la percepción que tienen los estudiantes de sexto semestre del COBAT 21 de Ayometla del programa de acción tutorial conforme a las actividades diagnósticas 7, 8, 9, 10 del manual de tutorías grupales mostrando que la mayoría de estos jóvenes identificaron las habilidades intelectuales que poseen así como las actitudes que tienen; para el caso de la actividad realizada de las aptitudes vocacionales existe también un buen desarrollo ya que fueron más constante en ser respondidas con la valoración de 4 (de acuerdo); sin embargo para la actividad de intereses vocacionales que persiguen se denota que hubo deficiencias al respecto.

Por lo tanto se requiere mayor énfasis en el seguimiento de dichas actividades para mejorar la situación académica - personal de los educandos, para ello es necesario la implementación de otras actividades para reforzar o mejorar estas actividades, especialmente en los intereses vocaciones de los estudiantes; asimismo el abordaje de las actividades se debe llevar de una manera más personalizada para guiar al estudiante y fortalecer dichos procesos.

Referencias

Díaz Barriga, F. (1993/1997). Diseño curricular II (Ejercitación de un método específico para el diseño curricular). Fundamentos del desarrollo de la tecnología educativa I. Bases sociopsicopedagógicas. Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa. Maestría en Tecnología Educativa. México, D.F.

DGB (2012) "Manual de tutorías grupales". México, SEP. Recuperado de: <http://www.dgb.sep.gob.mx/>

Hernández, S. R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México. Mc Graw Hill.

SEP. (2008) Acuerdo número 442, por el que se establece la Reforma Integral de la Educación Media Superior en un marco de diversidad, Diario Oficial de la Federación. México.



ISSN: 2448-6574

SEP (2011) "Lineamientos de acción tutorial". México, SEP. Recuperado de: <http://www.dgb.sep.gob.mx>

SEP (2012) "Programa de Acción Tutorial". México, SEP. Recuperado de: <http://www.dgb.sep.gob.mx/>

Valenzuela, G. A. (2005). Diseño y validez de una propuesta de evaluación curricular en educación superior. Tesis presentada para obtener el grado de Doctora en Educación: Diagnóstico, Medida y Evaluación de la Intervención Educativa. Convenio Universidad Anáhuac, México – Universidad Complutense de Madrid, España.

Valenzuela G.A., (2007) La calidad: Un recorrido histórico. En Fernández, J. (coordinador). (2007). Calidad y educación superior. De la utopía a la realidad. Puebla. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Filosofía y Letras, Centro de Estudios Universitarios; Cuerpo Académico de Educación Superior

Valenzuela, G.A., Juárez, N., González, B. y Barrón, C. (2011). La evaluación curricular. Referentes y modelos para la construcción de una propuesta. En Fernández, J. (coordinador). (2011). La educación superior. Proceso en permanente construcción. Pág. 51 a 76. Benemérita Universidad Autónoma d Puebla. Puebla, México. ISBN:978-607-487-396-2