



ISSN: 2448-6574

## Estudio de Caso: Evaluación Curricular Interna de la Licenciatura en Educación Abierta y a Distancia de la Universidad de Guadalajara

Cary Estefanía Alonso Amador  
caryalonso.300b@gmail.com

Stefania Tolteca Rodríguez  
fanny\_hada7@hotmail.com

**Resumen:** La evaluación curricular se ha tornado un punto focal dentro de las instituciones de nivel superior para tener conocimiento del rumbo que llevan los planes de estudio y alcanzar la mejora continua de estos. El presente documento muestra un estudio de caso realizado a la Universidad de Guadalajara, donde se evaluó la parte interna del plan de estudios de la Licenciatura en Educación con una modalidad abierta y a distancia aplicando los criterios de eficiencia y eficacia.

**Palabras clave:** Evaluación curricular, planes de estudio, contexto social, eficacia, eficiencia

**Planteamiento del problema:**

Actualmente se pone de manifiesto la necesidad de evaluar los sistemas educativos en todos los ámbitos; la administración, centros, programas, resultados del alumnado (Casanova, 2007) ya que la evaluación es imprescindible para lograr la calidad educativa y el buen funcionamiento de los centros educativos, lamentablemente no todas las instituciones de educación superior integran la evaluación curricular como elemento central para mejorar sus planes de estudio.

Debido al incremento en el acceso a comparaciones internacionales en educación, los países se encuentran interesados en mejorar sus sistemas educativos y sus currículos, adoptando como referencia "estándares" internacionales para alcanzar los desafíos y las oportunidades que plantea la sociedad del conocimiento y un mundo cada vez más interdependiente, se requiere mejorar la calidad de los resultados de aprendizaje a través de reformas curriculares por lo que los currículos deben responder a las nuevas demandas mediante la provisión de habilidades y la construcción de competencias relevantes tanto para las necesidades locales como para las



ISSN: 2448-6574

globales es por ello que evaluar el currículo implica la permanente necesidad de determinar los logros del plan curricular y adecuarlo a las tan cambiantes necesidades del contexto (UNESCO, 2016). Es por eso que cuando no se realiza la evaluación los planes pueden quedar fuera de contexto u obsoletos y poco pertinentes para atender las demandas de la sociedad.

Una de las problemáticas más frecuentes en las que se encuentran inmersas las instituciones de educación superior es la acreditación a través de los programas de estudio ya que resulta indispensable acreditarse para lograr el reconocimiento para la calidad educativa, este es un tema que ha cobrado interés en este proceso, puesto que son organismos evaluadores los que se encargan de este aspecto y realizan una serie de acciones que contemplan diversos requerimientos de la institución para ser evaluados, entre ellos destacan los planes curriculares por ello los síntomas problemáticos de la evaluación curricular son: falta de práctica y aplicación de la evaluación por la carencia de la cultura a autoevaluarse y evaluarse continuamente, considerándose tabúes haciendo creer que la evaluación conlleva a aspectos poco favorables y malos resultados, tomando en cuenta la resistencia de la comunidad educativa a este tipo de procesos.

### Justificación

Evaluar los planes y programas de estudio ayuda a tomar medidas oportunas y mejorar cualitativamente el funcionamiento de los mismos. La finalidad principal de realizar evaluación curricular es brindar argumentos para la modificación o reestructuración del plan de estudios de esta licenciatura en Educación de la Universidad de Guadalajara, así mismo para lograr el progreso continuo de la institución; porque al evaluar los planes de estudio que oferta la Universidad se puede alcanzar la calidad educativa que es tarea prioritaria actual en el ámbito educativo.

Un plan de estudios debe adaptarse a las necesidades sociales es por eso que la evaluación juega el papel central para identificarla eficacia del objetivo del plan de estudios, por otra parte evaluar beneficia a las generaciones que se están modelando con este plan de estudios y las



ISSN: 2448-6574

futuras a egresar ya que dentro de su formación es esencial que se preparen para enfrentarse al campo laboral.

Otro punto importante es que el proceso de evaluación curricular permite visualizar las fortalezas y áreas de oportunidad para emitir juicios de valor sustentados en ellas y tomar decisiones para el mejoramiento y la innovación del currículum. La finalidad que tiene el proceso de evaluación curricular es brindar a las instituciones educativas una retroalimentación detectando fortalezas y debilidades de sus planes, así mismo valorar el impacto de los procesos educativos sobre el desarrollo de competencias básicas por parte de los estudiantes.

Es esencial conocer el rumbo que lleva el plan de estudios de una institución y cotejar la congruencia en cada uno de sus puntos para de esta manera saber que tan coherente es en cuanto a su estructura y lo que pretende lograr.

Hoy día resulta una tarea trascendental que las universidades lleven a cabo la evaluación de sus planes de estudio dotándose de elementos que ayuden a mejorar, reestructurar, o cambiar los currículos de manera que se adapten a las exigencias actuales para formar egresados aptos y competentes ante la diversidad de necesidades sociales.

Finalmente, resulta indispensable realizar dicha evaluación en las institución para tener razón de lo que ocurre dentro de ella con relación a las acciones de enseñar y aprender, de esta manera se sabrá si se cubren las necesidades que demandan los estudiantes.

#### Fundamentación teórica

El currículum es el componente esencial de cualquier proceso educativo. Al comenzar el siglo XXI, los sistemas educativos se enfrentaron con los desafíos del mercado mundial y de la economía del conocimiento, pero al mismo tiempo, tienen la necesidad de apoyar la construcción de



ISSN: 2448-6574

cohesión social y de alentar a las culturas locales a sostener un sentido de identidad y pertenencia. (UNESCO, 2016)

Dada la complejidad del mundo cambiante de hoy en día, los enfoques contemporáneos del desarrollo curricular exceden por lejos la comprensión tradicional de los currículos como meros planes de estudio o listados con contenidos prescritos. De hecho, comúnmente se acepta la idea de que, para fomentar el aprendizaje de manera efectiva, el contenido, las estructuras y los métodos educativos necesitan ser permanentemente ajustados a los cambios que se generan en la ciencia, tecnología, cultura, economía y vida social, lo impera en la evaluación.

El término “evaluación” generalmente se aplica al proceso de realizar un juicio de valor. En educación, el término “evaluación” se utiliza en referencia a actividades asociadas a los currículos, programas, métodos de enseñanza y factores organizacionales. La evaluación del currículo tiene como objetivo examinar el impacto de su implementación sobre el logro de los estudiantes (aprendizaje) para que el currículo oficial pueda ser revisado toda vez que sea necesario y para analizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula con la finalidad de lograr la calidad en la educación.

La evaluación del currículo establece las fortalezas y debilidades específicas de un currículo, así como su implementación, la información esencial para los cambios estratégicos y las decisiones políticas, las aportaciones que se necesitan para una enseñanza y aprendizaje moderados y de igual manera los indicadores para el monitoreo.

La evaluación curricular según Arnaz (1981) es una tarea que consiste en establecer el valor del currículum como recurso normativo principal de un proceso de enseñanza aprendizaje, para determinar la conveniencia de conservarlo, modificarlo o sustituirlo.



ISSN: 2448-6574

La evaluación del currículo es un aspecto importante y necesario en cualquier sistema educativo nacional. Este proporciona las bases para las tomas de decisiones en política curricular, para el intercambio sobre los continuos ajustes curriculares y los procesos de su implementación.

La evaluación curricular se divide en dos fases que son la evaluación Interna la cual se centra en el proceso curricular, permitirá controlar la forma de operar del proyecto curricular y ofrecerá información acerca del plan de estudios y sus procesos de aplicación. Se enfoca principalmente en determinar el logro académico de los estudiantes y los factores asociados a este, incluyendo la labor e interacción docente. La evaluación externa que permite juzgar y reaccionar hacia los logros del currículum en forma global, centrándose en los productos resultantes. Aquí el énfasis esta puesto en el impacto social del egresado, es decir, si fue posible lograr o no el perfil profesional propuesto, delimitar si existe la capacidad de solucionar problemas y cubrir necesidades sociales circunscritas al campo de la profesión.

Dentro de la evaluación se retoman dos criterios que son: la eficiencia la cual intenta determinar el grado en que los recursos son aprovechados durante las actividades establecidas y la eficacia que intenta determinar el grado de semejanza entre los resultados obtenidos y los objetivos propuestos para cada una de las actividades. (Martínez, 2012).

### Objetivo General

Analizar la eficiencia del plan de estudios de la Licenciatura en Educación Abierta y a Distancia de la Universidad de Guadalajara, con un enfoque cualitativo con la finalidad de identificar el logro del objetivo de la carrera.



ISSN: 2448-6574

## Metodología

El objeto en el que se centró la evaluación fue el diseño curricular, con un alcance descriptivo, que consistió en detallar las propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno que se analizó, buscando especificar los procesos y objetos al someterse a un análisis. (López, 2011). El enfoque utilizado fue cualitativo fue cualitativo aquel que estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas contemplando la parte interna de la evaluación. (Blasco y Pérez 2007).

Las técnicas utilizadas fueron análisis de contenido (cuadros de análisis) que es una técnica de investigación cuya finalidad es la descripción objetiva y sistemática del contenido manifiesto de la comunicación o de cualquier otra manifestación de la conducta, deberá clasificar el contenido en categorías apropiadas para describirlo de forma ordenada y metódica (Martín, 2005) además de una lista de cotejo con todos los elementos que nos brindó el plan.

Se tomaron en cuenta los criterios de eficiencia que contempla la congruencia, integración, continuidad, viabilidad y pertinencia del plan de estudios así como la eficacia que se refiere al logro del objetivo, el primer criterio se usó para verificar los recursos (humanos, técnicos, materiales, financieros) y el segundo para corroborar el logro del objetivo de la carrera.

Dentro de las limitaciones cabe mencionar que solo se evaluó el diseño del plan de estudios sin tomar en cuenta el proceso ya que el acceso a los documentos que nos brindaron información fue en línea y escaso por lo tanto el escrutinio fue limitado y no se pudieron revisar elementos cruciales para la evaluación del currículo en su totalidad, anteriormente se mencionó que solo se pudo concretar la evaluación interna sin terminar la parte externa quedándonos en la etapa del piloteo del instrumento que se aplicaría a empleadores por la falta de tiempo brindado para la evaluación.



ISSN: 2448-6574

## Resultados

El plan de estudios de la Licenciatura en Educación Abierta y a Distancia en la parte interna según las etapas de congruencia, continuidad e integración que integran el criterio de eficiencia comparadas con el perfil de egreso y las unidades de aprendizaje demuestra que existen materias acordes a la innovación de metodologías del proceso de enseñanza aprendizaje, procesos normativos, de gestión y administrativos, manejo de nuevas tecnologías para producir material educativo por lo tanto se cumple con lo que se estipula en el perfil de egreso pero existe un punto que resalta y es que dentro del mismo está plasmado que los egresados deben formar y capacitar a docentes en el ejercicio de diversas modalidades educativas además de ellos como profesionales deben ser capaces de generar y operar dichas modalidades educativas pero no existe ninguna materia que aporte y refuerce esta área. De igual manera y en relación a la congruencia se observaron diversas materias que tienen como fundamento la atención a grupos vulnerables y no se rescata nada de ellas en el perfil de egreso.

En relación a la etapa de viabilidad se pudo constatar que el plan si cumple con los indicadores ya que en su mayoría cuenta con los recursos que son infraestructura (materiales), infraestructura tecnológica (técnicos), recursos humanos y en cuanto a los recursos financieros se desconoce por cuestiones de seguridad de la institución.

En cuanto a la vigencia, el programa de estudios se cumple, ya que el modelo virtual y la oferta de esta licenciatura responden a las necesidades del contexto educativamente en relación a que en el estado era necesario contar con modelos flexibles y dinámicos, que no necesariamente fueran presenciales. Por otra parte el plan responde al contexto social ya que cubre la necesidad de abrir espacios para estudiantes que no tenían oportunidad de ingresar a la universidad, además de que muestra que por medio de los estudiantes brindará el conocimiento en pro de la sociedad.

Como punto final y contemplando lo expuesto anteriormente se concluyó que la parte interna en relación a la eficacia y eficiencia no es cumplida en su totalidad solo por la falta de unidades de



ISSN: 2448-6574

aprendizaje que aporten al perfil de egreso y esto es vital por que no puede estar escrito solo en un documento sino que debe ponerse en práctica para formar egresados competentes.

## Conclusiones

Para finalizar dentro del perfil de egreso se plasma que los estudiantes formados deben diseñar y aplicar nuevas modalidades y no existen asignaturas de este tipo por lo cual se recomienda a base de conclusión anexar materias que integren los conocimientos de las modalidades como lo son educación a distancia, diseño de metodologías virtuales, entre otros.

Además se recomienda que de igual manera se integren unidades de aprendizaje que ayuden a los estudiantes de la licenciatura a formarse en el área de la capacitación docente para formarlos en nuevas modalidades educativas ya que no se puede quedar escrito solamente debe ponerse en práctica.

De igual manera el perfil de egreso no se integra un apartado que estipule que el egresado es capaz de diagnosticar, diseñar, aplicar y evaluar modelos y estrategias para los grupos vulnerables y dentro del listado de materias se puede constatar que existen varias unidades que tiene que ver con este aspecto y esto es parte de la congruencia del plan ya que existen demasiadas materias que tienen que ver con este rubro y en el perfil de egreso no se hace mención de ellas por lo que es indispensable anexarlas como parte del perfil.

## Referencias Bibliográficas:

Arnaz, J. (1981). *La planeación curricular*. México: Editorial Trillas

Blasco y Pérez (2007). Enfoque cualitativo. *En Enciclopedia Virtual Eumed.net*. Consultado el 20 de abril de 2016. Disponible en [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque\\_cualitativo.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html)

Casanova, M. A. (2007). *Manual de Evaluación Educativa*. Madrid, España. Editorial La Muralla.



ISSN: 2448-6574

López, I. (2011). Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. En *Metodología de la Investigación*. Consultado el 22 de marzo de 2016. Disponible en <http://metodologiainvestigacionivanlg.blogspot.mx/2011/08/definicion-del-alcance-de-la.html>

Martín, R. (2005). Análisis de Contenido. En *Estadística y Metodología de la Investigación*. Consultado el 05 de Abril de 2016. Disponible en [https://www.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica\\_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf](https://www.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf).

Martínez, Z (2012). Evaluación Curricular. En *Universidad de Oriente*. Consultado el 10 de abril de 2016. Disponible en [http://online.aliat.edu.mx/adistancia/eval\\_prog/s2/lecturas/T4S2\\_EVALCURRICULAR.pdf](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/eval_prog/s2/lecturas/T4S2_EVALCURRICULAR.pdf)

UNESCO (2016). Evaluación del currículo y de los estudiantes. En *UNESCO*. Consultado el 01 de mayo de 2016. Disponible en [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/COPs/Pages\\_documents/Resource\\_Packs/TT\\_CD/sitemap/Modulo\\_8/Modulo\\_8.html](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TT_CD/sitemap/Modulo_8/Modulo_8.html)