



ISSN: 2448-6574

Evaluación de Centros Educativos

Bersabé Lugo López
belsy.72@hotmail.com

Jesús Ramón Olvera López
jesus_ramon1989@hotmail.com

Sandra Santos Díaz
drasantos2009@hotmail.com

Resumen

La evaluación de los centros educativos, ha sido una tarea de la mayoría de las instituciones, esto tiene un fin específico, dar una mejor calidad en el servicio en su totalidad, el tener a los alumnos(as) satisfechos es una tarea ardua, más para aquellas instituciones preocupadas por estar en la preferencia de la comunidad, es por ello que la evaluación debe ser algo primordial, el estar a la expectativa de cubrir las necesidades que están en constante cambios y dar atención en el momento oportuno, es con el único fin de mejorar.

La presente investigación se realizó en la Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP), una institución privada, que nace en el año 2003, como una nueva opción, donde por su programa educativo y horarios flexibles da la oportunidad de estudiar tanto a trabajadores, amas de casa, como a estudiantes recién egresados de preparatoria. Cuenta con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) otorgado por la Secretaría de Educación Pública, por lo que sus estudios son reconocidos en todas las entidades de la República Mexicana.

En el diagnóstico, se visualizaron algunos indicadores de cada departamento del Centro Educativo (UNIDEP), para seguir con algunas propuestas para mejorar la evaluación. También se miraran los organismos internacionales que hablan de la evaluación de los centros educativos



ISSN: 2448-6574

y que son prioridad el conocerlos como lo son: la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) entre otros. En México sería la Secretaría de Educación Pública (SEP), y la Secretaría de Educación y Cultura (SEC).

Palabras clave

Educativo, Evaluación, Centros,

Planteamiento del problema

Todo Centro educativo requiere mejorar constantemente, esto es porque las necesidades de la sociedad van cambiando conforme pasa el tiempo, es por ello la inquietud de actuar con rapidez, reconocer las áreas afectadas y trabajar en ellas, para esto existe la Evaluación de los Centros Educativos, que es una investigación evaluativa que se realiza para obtener bases firmes de apoyo a la toma de decisiones sobre cualquier área que salga afectada, el propósito principal es la búsqueda de mejorar continuamente. Richard I. Miller, sostiene que la evaluación sólo produce buenos resultados en una organización verdaderamente abierta a la innovación y al cambio, y en el que una mayoría de los interesados comparten la idea de que una perspectiva crítica puede ser la fuente del mejoramiento y del progreso.

En la Universidad del Desarrollo Profesional, se realizan evaluaciones internas y externas. La primera que es la evaluación interna, son dos veces al año donde nos visita un auditor para comenzar con la Verificación de Estándares Operativos (VEO), en cada área; Dirección, Finanzas, Académica, Escolares, Deserción, Vinculación e Infraestructura. . También se tiene la autoevaluación que se hace previamente a la visita para tener todo en orden, y en ocasiones el VEO se hace de manera virtual, esto es que el auditor está pidiendo documentos y verificándolos en tiempo real.

En la evaluación externa, se tiene visita de la Secretaría de Educación Pública (SEP), para el nivel de Licenciatura, y la Secretaría de Educación y Cultura (SEC) para bachillerato ya que es



ISSN: 2448-6574

estatal, el nivel de posgrado por lo pronto se cuenta con carreras virtuales las cuales se evalúan en otro estado.

Las evaluaciones internas en la UNIDEP, son tediosas, abarcan bastante tiempo en cada área y muchos de los lineamientos son repetitivos, en ocasiones se puede enseñar un documento tres veces para diferentes puntos que se evalúan, otro punto sería que se pide el mismo rubro en varias áreas, esto hace que se saquen copias de lo mismo para tener todos los puntos completos.

Por lo general el Plantel San Luis ha salido muy bien en las evaluaciones tanto internas como externas. En las segundas evaluaciones que vienen siendo las externas la Institución es visitada por la SEP, para verificar las carreras de licenciatura, que tengan todo en orden de documentación, es muy importante la infraestructura del Centro Educativo, en el caso de bachillerato se visita por la SEC por ser estatal, aquí además de todo lo que evalúa la SEP, se examina el laboratorio de química de Bachillerato, entran a las aulas y hacen preguntas al alumnado y a los docentes.

La observación en especial de las evaluaciones internas, es que aunque se sale con un puntaje alto, se necesitan cambios, el evaluar las funciones Operativas en las áreas administrativas, no proporcionan el resultado real, sobre si se tiene calidad o no en el servicio dado a los discentes y docentes y a la comunidad en general.

El conocer lo que en realidad los alumnos(as), maestros(as) viven, en su Centro Educativo, proporcionaría datos que ayudaría a visualizar otro panorama que no se ha evaluado por el auditor, esto daría sin lugar a dudas un resultado fiable.

Área administrativa + alumnos(as) + maestros(as) = Resultados más confiables

El conocer la realidad de nuestro Centro Educativo, en la evaluación, ayudaría a mantenerse entre la preferencia de las personas, ya que si se tiene satisfecho al estudiante este sin duda alguna recomendará en su entorno a la Universidad.

Justificación

Una de las prioridades que debe tener todo centro educativo, es garantizar una educación de calidad en sus discentes, además de esto se puede agregar la competencia tan fuerte que se ha



ISSN: 2448-6574

generado en estos últimos años, la apertura de varias Universidades que ofrecen nuevas carreras con precios más accesibles, esto sin duda alguna da un reto mayor, donde la fortaleza sería la innovación y calidad que se ofrece.

Es evidente que el producto terminado que en este caso es el alumno egresado, este satisfecho con lo recibido, se sienta convencido que eligió correctamente, y sobre todo que salga con todos los conocimientos, habilidades y destrezas para incursionar en el ámbito laboral, si esto sucede se ha cumplido la misión, visión, objetivos y valores que tiene la Institución. Para Gómez (2008), la alianza por la calidad convoca a impulsar acciones para modernizar los centros escolares, profesionalizar a los maestros y autoridades educativas, mejorar el bienestar y desarrollo integral de los alumnos e impulsa la evaluación de los centros escolares para mejorar.

Todo lo antes mencionado implica mucho esfuerzo de todo el sistema que en este caso sería el Centro Educativo, para lograrlo, es primordial la evaluación, que es un proceso que se lleva a cabo para la recolección de información, análisis de la misma, y permite conocer las posibles fallas que se tienen, para poder entonces plantear alternativas de solución, utilizar estrategias y tomar decisiones viables.

La evaluación en un centro educativo, es con el único fin de mejorar continuamente, ya que la calidad en la actualidad es una exigencia que nos demanda no sólo la sociedad sino todos aquellos organismos que están luchando por tener una educación mejor para todos. Tyler concebía a la evaluación como «el proceso que determina el grado en que se alcanzaron los objetivo... [1973: 109]

Fundamentación teórica

El tema de la evaluación y la promoción de la calidad de las universidades y demás instituciones de educación superior (IES) se han incorporado con más auge en México desde finales de 1989. Sin embargo, para que los procesos de evaluación de las universidades sean un medio, para mejorar la calidad educativa, y no solamente algo pasajero, los centros educativos, deben hacer una reflexión seria, en torno a esta actividad y vincular sus procesos de evaluación con todos los demás procesos de planeación y acción de la universidad.



ISSN: 2448-6574

La acreditación de programas académicos como medio para reconocer y asegurar la calidad de la educación superior, tiene su antecedente inmediato en los procesos de evaluación que adquirieron importancia creciente en nuestro país a partir de la década de los ochenta. Ello se ha manifestado en las políticas y programas que han emprendido en los gobiernos de todo el mundo, apoyados por organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). Asimismo, en el proceso de transformación de la educación superior, durante los últimos años la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), donde su misión fundamental es evaluar las funciones y los programas académicos que se imparten en las instituciones educativas, todos ellos con diversas dependencias del Gobierno Federal, realizan valiosos esfuerzos para instrumentar mecanismos encaminados a establecer procesos de evaluación, el cual es la mejora de la calidad. Sus principales fines, se describen con toda claridad en un documento de la Comisión Nacional para la evaluación de la Educación Superior (CONAEVA).

La Secretaría de Educación Pública (SEP) por su parte es la instancia federal que se encarga de planear, ejecutar y evaluar las políticas públicas de educación en México. Está encabezada por el Secretario de Educación Pública cuya posición es equivalente a los ministros de educación de otras naciones. Desde 1921 la dependencia ha asumido la responsabilidad para impulsar una educación pública de alcance nacional. La misión tiene como propósito esencial crear condiciones que permitan asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos a una educación de calidad, con equidad y pertinencia, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden. En el estado de Sonora se cuenta con la Secretaría de Educación y Cultura donde su visión es “Ser un sistema educativo estatal líder a nivel nacional e internacional por su calidad y pertinencia, basado en la formación integral del ser humano y su integración con el desarrollo sustentable.

Para que un Centro Educativo particular sea reconocido ante la SEP, y sus carreras tengan validez oficial se tiene que cumplir con varios requisitos, los cuales al tenerlos y presentarlos se obtiene el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE), este sería el acto de la autoridad educativa en virtud del cual se determina incorporar un plan y programas de estudio



ISSN: 2448-6574

que un particular imparte, o pretende impartir, al sistema educativo nacional, una vez otorgado este reconocimiento, la principal obligación de la autoridad es inspeccionar y vigilar que, las instituciones cumplan con todas y cada una de las condiciones bajo las cuales se les concedió el reconocimiento, así lo dispone la Ley General de Educación en su Artículo 58:

En caso de que se actualice alguna de las infracciones previstas en la Ley General de Educación y demás disposiciones aplicables a las instituciones particulares, previo procedimiento administrativo, se podrá imponer las sanciones correspondientes que van desde apercibimiento, multa o retiro del reconocimiento.

Es por ello que la evaluación de los centros educativos, es primordial ya que se pretende conocer y valorar las condiciones de operación y calidad de los procesos y resultados, la evaluación es una fuente de mejora, se puede asegurar que si no se tiene evaluación no se tiene avance, ya que nos permite conocer lo que sucede en el Centro Educativo o institución valorarla y actuar de la manera más viable. “La evaluación es un proceso sistemático de reflexión sobre la práctica” (Rosales, 1989).

Para Ma. Casanova, en 1995, la evaluación de un Centro Educativo es un “Proceso sistemático y riguroso de recogida de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente”.

Es por ello que una estrategia adecuada en los centros educativos, es tener una evaluación de forma continua, logrando una mejor calidad en el servicio. La evaluación es un instrumento de diálogo, comprensión y mejora de la práctica educativa» (Santos Guerra, M. A., 1993).

Uno de los objetivos primordiales de los Centros Educativos, es tener calidad, pero que es la calidad? Es sencillo, satisfacer las expectativas del que requiere el servicio que se ofrece. En la actualidad ha crecido de manera alarmante la competitividad, es por ello el esfuerzo de lograr estar en el gusto del cliente que en este caso sería el alumno, el lograr esto es un trabajo arduo de todo el personal desde el intendente hasta el director, director regional, director nacional etc.

Es por ello que los Centros educativos deben generar una cultura de evaluación orientada a conceptualizarla, como un mecanismo de mejora y de rendición de cuentas a la comunidad.

Objetivos

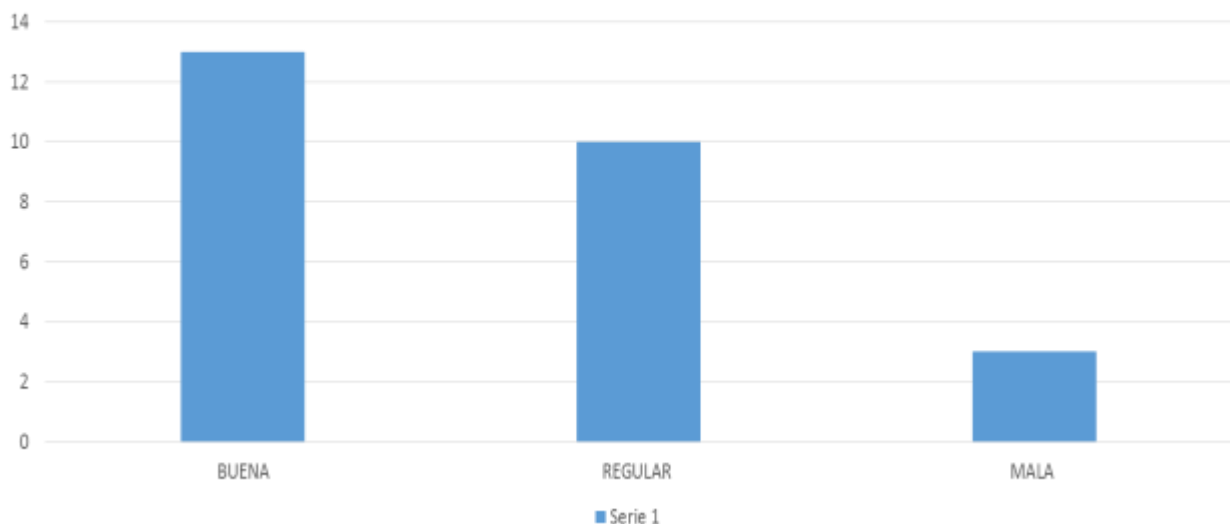
Identificar las necesidades referentes a la Universidad del Desarrollo Profesional mediante una investigación de campo y bibliográfica, con el fin de gestionar una mejora a las instalaciones del plantel beneficiando así a la comunidad estudiantil.

Metodología

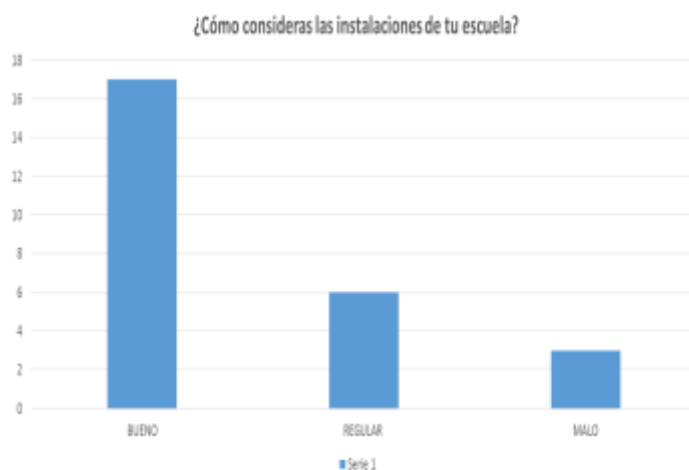
En la presente investigación se utilizará el enfoque cuantitativo, el cual ayudará a generalizar los resultados más ampliamente, además de que permite controlar el fenómeno que se está investigando, brindando una gran posibilidad de réplica. (Sampieri, 2010). Se usará el estudio descriptivo, ya que se interesa por especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que se pueda someter a un análisis. Se aplicó como instrumento de recolección de datos el cuestionario. Se determinó una muestra no probabilística y arbitraria, que consistió en un grupo de 26 alumnos de la carrera de Educación. La población oscila entre los 19 a los 35 años de edad, donde 23 son mujeres y 3 hombres, teniendo un nivel socioeconómico medio.

Resultados

Los datos recabados sobre esta relación, los cuales se mencionaran aquí forman parte de un todo mayor: una investigación de campo que se complementó con una investigación bibliográfica, para dar **¿Cómo consideras la atención que te brinda el personal de mantenimiento, mayor confiabilidad al administrativo? proceso.**



De la población encuesta 13 alumnos indican que la atención que les brinda la institución es buena, 10 indican que regular y solo 3 consideran que es mala la atención que se les brinda.



De la población encuestada 17 indican que consideran buenas las instalaciones de su universidad, 6 las contemplan regulares y solo 3 las consideran malas. Se puede observar que cuentan con buenas instalaciones para el logro de aprendizaje.

Conclusiones

Si consideramos que un Centro Educativo viene siendo un sistema, en el cual hay varios subsistemas, que en este caso vienen siendo los diferentes departamentos: académico, escolares, vinculación, deserción, infraestructura, finanzas, los cuales tienen que interactuar entre sí para lograr la calidad que se espera, entonces podemos con todos ellos poder dar sugerencias para un mejoramiento en cuanto a la evaluación que se hace, para que sea más eficiente y eficaz los resultados que se den y poder trabajar en mejorarlos, es por ello que se dieron algunos indicadores de cada departamento con puntos importantes que se deben evaluar para alcanzar la calidad requerida. El padre de la Teoría General de los Sistemas (TGS), Ludwig Von Bertalanffy, nos menciona lo siguiente: En un sentido general un sistema puede ser concebido como un conjunto de elementos interrelacionados e interactivos. Más, no se trata de cualquier reunión de objetos, " los que cumplen que la suma de las partes sean igual a la totalidad ", es



ISSN: 2448-6574

decir, esa suma de las partes deben presentar las mutuas relaciones que los articulan entre sí, recíprocas acciones y reacciones de sus elementos entre ellos; desde este enfoque es válido el principio **Aristotélico** de que " El todo es más que la simple suma de sus partes ".

Algunas propuestas o sugerencias para una mejor evaluación de la Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP).

- Los indicadores a evaluar deben ser bien definidos.
- Evitar pedir el mismo documento varias veces.
- Que cada departamento sea evaluado en su totalidad, esto es que si es el departamento de deserción entregue todo lo requerido de todos los niveles y el evaluador no lo vuelva a pedir al departamento académico o de escolares.
- Evaluar no sólo lo Operativo, sino darse el tiempo de conocer lo que opinan los alumnos y maestros de lo que se les ofrece en el Centro Educativo donde están.
- Evaluar la atención al cliente con un cuestionario.

Referencias bibliográficas

Alejandro, T. (s.f.). La Evaluación de los Sistemas Educativos. *Revista iberoamericana de Educación*, <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie10a02.htm>.

ANUIES. (s.f.). *Dinámica Demográfica de la Matriculación de Educación Superior*.
ftp://ece.buap.mx/pub/TRANSPARENCIA/PlanDesarrolloFCE_11-15/Educacion/DinamDemografMatricEducacSup-ANUIES.pdf.

CIIES. (2013). Que son los CIIES? <http://www.ciees.edu.mx/ciees/quesonciees.php>.

COPAES. (2012). Marco General para los procesos de Acreditación de Programas académicos del Nivel Superior 2012.
http://www.copaes.org.mx/FINAL/docs/MARCO_DE_REFERENCIA_COPAES_2012.pdf.

Educativa, D. I. (2004). *La Evaluación Educativa*. Mexico:
<http://www.uv.mx/mie/files/2012/10/SESSION10-14-ABRIL-Laevaluacioneducativa.pdf>.



ISSN: 2448-6574

- Educativa, L. (2013). LA EVALUACION DEL CENTRO EDUCATIVO.
<http://www2.gobiernodecanarias.org/educacion/17/WebC/Apdorta/evalua.htm>.
- Enrique, O. L. (2004). La Evaluación como estrategia de autorregulación y cambio Institucional UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001374/137458so.pdf>.
- Ernest, R. H. (s.f.). La evaluación Institucional en la educación.
http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/1350/4.CAPS6y7_ABB.pdf;jsessionid=3A4256B82C38D17A601D19514ACE9726.tdx2?sequence=4.
- Escuela?, L. E. (1998). *Cañete Escalona Felix*. Chile: Revista enfoques Educativos.
- EVALUACION, D. D. (2012). AUTOEVALUACION DE CENTROS ESCOLARES PARA LA GESTION DE CALIDAD. <http://www.dgep.sep.gob.mx:8080/autoevaluacion/>.
- Evaluación, G. F. (s.f.). Metodología de la Investigación Institucional de Políticas Culturales y Municipales.
http://www.famp.es/racs/ObsCultura/Docs/guia_politicas/2_Metodologia%20de%20la%20evaluacion.pdf.
- Fernandez Diaz Maria Jose, D. d. (1997). *EVALUACION DE CENTROS EDUCATIVOS RELIEVE, Vol 3, n. 1*. http://www.uv.es/RELIEVE/v3n1/RELIEVEv3n1_0.htm.
- Guadalupe, R. (2013). *Cual es el Sentido de la Evaluación en Centros Escolares?*
<http://www.rinace.net/riee/numeros/vol2-num2/editorial.html>: Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.
- Hombre, F. I. (s.f.). *La Evaluación Educativa: Conceptos Funciones y Tipos*.
<http://www.oposicionesprofesores.com/biblio/docueduc/LA%20EVALUACION%20EDUCATIVA.pdf>.
- hoy, L. E. (2010). La Evaluación Educativa. <https://sites.google.com/site/escueladehoy/para-el-maestro-cubano/6---la-evaluacion-educativa>.
- Isabel, M. V. (2004). La Evaluación Educativa: Concepto, Periodos y Modelos.
http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/periodos.pdf.
- Mercedes, C. (2007). *La Evaluación Institucional en las Universidades Escuela de Educación*. Venezuela: Universidad Central de Venezuela.
- Nicolas, J. O. (s.f.). EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA...
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at02/PRE1178864051.pdf>.



ISSN: 2448-6574

PIMPES. (2012). *Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior*.

Mexico:

http://www.unesco.org.ve/index.php?option=com_fabrik&c=form&view=details&Itemid=806&fabrik=76&rowid=9&tableid=69&lang=es.

Sylvia, S. (s.f.). *LA EVALUACION DE LOS CENTROS ESCOLARES*. MEXICO:

<http://www.oei.es/calidad2/sylvia.htm>.

Sylvia, S. (s.f.). *La Evaluación de los Centros Escolares*.

http://www.lie.upn.mx/docs/DiplomadoPEC/Eval_%20CentEsc.pdf.

UNESCO. (2007). *Evaluación y Calidad para todos*.

<http://www.unesco.org.uy/educacion/fileadmin/templates/educacion/archivos/EducaciondeCalidadparaTodos.pdf>.