



ISSN: 2448-6574

“Evaluación a un contexto escolar: en caso de los huérfanos digitales en una escuela secundaria de la ciudad de Puebla”

Yolanda Flores Trejo
floresyolanda65@yahoo.com.mx

Cruz Luis Javier Camarillo López
cruzlj_xa@hotmail.com

José Manuel Minor Franco
minortlax@yahoo.com.mx

Resumen

Esta ponencia es resultado de una investigación realizada durante el ciclo escolar 2014-2015, en el marco de un Diplomado sobre “Ambiente Escolar” como parte de la Maestría en Innovación Educativa, por la “Universidad de los Ángeles” de la ciudad de Puebla, cuyo objetivo es acercarse al conocimiento de lo que pasa al interior de una institución de educación secundaria en la ciudad de Puebla, para saber si existen “los huérfanos digitales” o es imaginario como parte de la política de evaluar los contextos escolares. En la primera parte de este trabajo se conformó el estado del arte, el cual permitió un acercamiento en cuanto a lo que son los huérfanos digitales a partir de su origen, el concepto, las situaciones en donde se presenta y quiénes participan, basándose como referente en el *Modelo Las TIC en la educación de la Universidad Autónoma de Madrid, España de César Coll*, a partir del cual se elaboró un apartado de instrumentos, aplicándose a 200 alumnos, con base en una metodología de corte transversal, cuantitativa y correlacional, tomado 100 muestras de manera inicial. Por otro lado, se presentan los resultados en donde está la situación que se encontró evitando así una simple apreciación, presentando con ello las conclusiones así como una propuesta de qué hacer en esta situación que permea la realidad cotidiana de las escuelas en cuanto a este tipo de problemática que para algunos no es real y para otros es ya tan común.

Palabras Claves

Huérfanos digitales, TIC, ámbito escolar, educación secundaria



ISSN: 2448-6574

Justificación

No es posible que a los padres se les hace más cómodo, estar atado o entretenido con las imágenes y sonidos de sus teléfonos móviles, que al ver que hacen y cómo se comportan sus hijos (García, 2011). Además, de que el poco tiempo que se debe dedicar a los hijos, se desperdicia en chatear, mensajear, revisar las redes sociales o simple mente navegar en la web. Si bien esta realidad no es propia exclusivamente de la escuela ya que la podemos ver en el Congreso Mexicano, en donde algún diputado o senador está hablando en tribuna y los demás están utilizando sus móviles como si no fuera importante lo que se está diciendo (Muñoz, 2015).

Es obvio, que cuando se utilizan los dispositivos, la atención es única y exclusiva en la pantalla, olvidando la verdadera educación y formación de sus descendientes, en donde la comunicación y los lazos afectivos se ven rotos y truncados para siempre. Ya que tarde o temprano los hijos les reprocharan por qué no aprovecharon ese tiempo para atenderlos, apapacharlos, regañarlos y sobre todo llevarlos por un camino de responsabilidades, valores y respeto (García, 2011).

Investigar qué es lo que origina las Tecnologías de la Información y la Comunicación para que existan los huérfanos digitales cuyas actitudes negativas permean en los alumnos de 1, 2 y 3º grado de educación secundaria, en el Colegio Juana de Asbaje de la ciudad de Puebla. Es indagar a las familias que si bien están compuestas por lo padres y los hijos, es como si estos últimos no los tuvieran, situación que se vuelve muy peligrosa como señala García (2011), ya que buscan entretenerse, causar desmanes o llamar la atención los “huérfanos digitales”, ya que la ausencia de los padres es el desmán de los hijos (Camarillo, 2013).

El objetivo de esta ponencia es ofrecer una visión general del estado actual del conocimiento del fenómeno del uso de las TIC a través de los móviles llámense teléfonos inteligentes, lap tops, Tablet, etc., en las escuelas, lo cual debe obtener una visión general del estado en cuestión, pero más aún presentar lo que pasa al interior de un contexto definido como lo es una escuela primaria de tipo particular, en donde los padres pagan para



ISSN: 2448-6574

la formación de sus hijos y como señala Muñoz (2015), tal parece que su responsabilidad es otra y no la que tienen asignada en este caso como padres en la formación de sus hijos.

Planteamiento del problema

El planteamiento del problema se necesita formular en términos concretos y explícitos para que sea susceptible de investigación con procedimientos científicos (Hernández, 2013) por ello para la presente investigación planteamos el siguiente problema.

¿Qué es lo que origina las Tecnologías de la Información y la Comunicación para que existan los huérfanos digitales cuyas actitudes negativas en su conducta permean en los alumnos de 1, 2 y 3º grado de educación secundaria, en el Colegio Juana de Asbaje de la ciudad de Puebla?

Objetivos

Los objetivos que encausaron el proyecto de investigación fueron los siguientes:

▪ Objetivo General

Identificar las causas que originan que las Tecnologías de la Información y la Comunicación estén dando como resultado “huérfanos digitales” cuyas actitudes negativas en su conducta permean de manera alarmante en cuanto al respeto de reglas y la aplicación de valores en los alumnos de 1, 2 y 3º grado de educación secundaria, en el Colegio Juana de Asbaje de la ciudad de Puebla.

▪ Objetivos Específicos

- I. Identificar la concepción formal sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación y cómo están dando como resultado los llamados “huérfanos digitales”.
- II. Explorar el por qué “los huérfanos digitales” a través de sus actitudes negativas en cuanto a su comportamiento están permeando de manera negativa en cuanto al respetado de las reglas y la aplicación de valores en los alumnos de 1, 2 y 3º grado de secundaria, en el Colegio Juana de Asbaje de la ciudad de Puebla.

Preguntas de investigación

En consecuencia, se plantearon las siguientes preguntas que guiaron el desarrollo de la investigación en su conjunto:

- ✓ ¿Cómo se definen los llamados “huérfanos digitales” a partir de la concepción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, desde la perspectiva formal de su comportamiento?
- ✓ ¿Qué está originando a gran escala el surgimiento de los denominados “huérfanos digitales”?
- ✓ ¿Qué es lo que origina para que los denominados “huérfanos digitales” muestren actitudes negativas en su conductas al no respetar reglas y valores y éstas se estén reflejando y manifestando en los alumnos de 1,2 y 3° grado de educación secundaria, en el Colegio Juana de Asbaje de la ciudad de Puebla?

Fundamentación teórica

La acción de educar de los padres ha estado presente en la vida del hombre desde que tuvo la necesidad de construir y preservar su propio mundo, como consecuencia de no contar con una naturaleza instintiva inherente que le resolviera sus problemas existenciales y de reproducción como especie (Agnes, 2010).

La acción de educar se ha ido modificando a lo largo de la historia de las sociedades humanas, pasando de la forma en donde el sujeto pertenecía al clan o la tribu y tenía que aprender de los adultos observado y haciendo, sin depender para nada de los padres, esto es, que la sociedad era la instancia para formar a los sujetos.

En la sociedad medieval, los padres asumen su responsabilidad y encausan la formación y educación de los hijos, iniciando los valores como una manera de ser y comportarse, se deja atrás la responsabilidad de la comunidad, tribu o clan, y es en ese momento que los padres saben lo que tendrán que enseñar o mostrar a sus hijos para que estos se comporten con el grueso de la sociedad y puedan salir abantes (Agnes, 2010).

Hoy, la tecnología se ha desarrollado para hacer más fácil la vida en muchos aspectos, desafortunadamente como señala Camarillo (2013), en muchos otros como en la



ISSN: 2448-6574

familia ha generado grandes problemas sobre todo de comunicación, conducta e interacción. A tal grado que está surgiendo una generación de padres que cubiertos de los medios tecnológicos denominados TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), están abandonando a sus hijos por dichas tecnologías al utilizar dispositivos que les permiten estar de manera virtual en otros lados y no estar cara a cara con sus hijos (García, 2011).

El celular o móvil y las redes sociales se están convirtiendo en algo primordial o básico sin importar a quien están afectando. El poder platicar con los hijos, el abrazarlos, comer juntos, ir al parque o al cine, dejó de ser prioritario para la convivencia familiar. Para Camarillo (2013), no es aceptable que dispositivos móviles sean el centro de atención de los padres de familia de hoy y se olviden de quienes les rodean, esto es, sus propios hijos.

Probablemente de una de las situaciones más preocupantes de nuestros tiempos, es el descuido en que están quedando los niños, Para García (2011) las TIC están originando una orfandad en nuestros hijos. Esto se da porque los padres prefieren tener una interacción a través de un dispositivo, en vez de tener una charla cara a cara con sus hijos. En nuestros días, los adultos (incluidos los padres) pasan más tiempo en una red social, que en atender a quienes dependen de ellos, situación muy común en la sociedad mexicana.

Para Camarillo (2013), los huérfanos digitales es un concepto que ubica a los padres alejados de sus hijos por la simple intención de preferir los medios electrónicos como el teléfono móvil que la atención física y verbal de sus propios hijos o descendientes de sangre. La tecnología y sus aparatos tal parece que llegó para ausentar a las personas a tal grado que hay amigos, parientes y conocidos digitales o electrónicos y no de carne y hueso.

Todo esto está originando un nuevo concepto denominado *huérfanos digitales* que significa “hijo abandonados por padres ausentes o ajenos a ellos, e interesados en el uso y el abuso de instrumentos como los teléfonos inteligentes y digitales, computadoras o tabletas, sin interesarles su formación familiar ni mucho menos su formación educativa” (Camarillo, 2013, p. 12). Este concepto nos puede ubicar en una nueva generación de



ISSN: 2448-6574

progenitores que han perdido al 100% la educación y el manejo conductual de sus propios hijos.

La presente investigación tiene como finalidad el indagar de manera precisa, qué es lo que originan las Tecnologías de la Información y la Comunicación para que existan los denominados “huérfanos digitales cuyas actitudes negativas están involucrando de manera alarmante a los alumnos de 1, 2 y 3° grado secundaria en un Colegio Educativo de administración particular de la ciudad de Puebla. Dando como resultado que las reglas y los valores que van en beneficio del grueso de la población se estén alterando de manera negativa, tales son los casos de la responsabilidad, la honestidad y la solidaridad.

Metodología

Para llevar a cabo la investigación, se partió de dos estrategias; por un lado parte de la propuesta cualitativa a partir del enfoque etnográfico. En donde, entendida la metodología en un sentido amplio, implica aquí tener como eje directriz a la etnografía en el sentido de descifrar la caracterización y lógica de los eventos concretos que reflejan, pero que también matizan, los procesos estructurales de la dinámica social (Peña y Durán, 2000). Por tanto, no se toma a la etnografía como modo técnico de proceder en la Antropología Social para describir hechos empíricos en su exclusiva singularidad microscópica (Rockwell, 1999). Por otro lado, se retoma la propuesta cuantitativa; en donde es importante rescatar los datos materiales y numéricos que identifiquen los escenarios objetivos que dan sentido desde los sujetos mismos, a los sucesos y percepciones (consecuentes o contradictorias) percibidas (Fernández, 1999).

En complemento de estas dos estrategias metodológicas, permitieron a los involucrados en la presente investigación llegar al esfuerzo intelectual denominado “descripción profunda”, el cual postula la interpretación de las redes e significados que aparecen en lo que hacen, dicen, piensan los mismos protagonistas, pero que se ubican como fragmentos en la curva de la historia social mayor; a cuyos alcances de explicación interpretativa habrá que llegar (Geertz, 1980).

A partir de estos postulados, se optó por valerse de tres métodos específicos como apoyo a la indagación y procedimiento analítico del tema de investigación:



ISSN: 2448-6574

- I. **El análisis estadístico**, como medio para acercarse a la revisión de lo descrito y expresado sobre las atribuciones a las conductas manifestadas por los “huérfanos digitales” a partir del número que arrojen las encuestas aplicadas a los alumnos de tres grado de educación secundaria (200 como muestra de una población de 417 alumnos).
- II. **El análisis institucional**, como esquema de detección y abordaje sobre los elementos instituidos (lo formal, la normativo y lo valorar), instituyentes (las condiciones y fuerzas de los actores) e institucionalizados (lo que, como síntesis, finalmente se hace); respecto a los “huérfanos digitales” en el Colegio Juana de Asbaje de la ciudad de Puebla.
- III. El análisis propiamente etnográfico en educación, como alternativa de observación y reconstrucción de la conducta de los “huérfanos digitales” dentro de su escenario escolar.

Aplicando las siguientes herramientas técnico-instrumentales que permitieron cubrir en gran medida los objetivos de la presente investigación (Peña y Durán, 2000):

- a) Encuestas dirigidas a los alumnos cuyas características son las que presentan los “huérfanos digitales”
- b) Observaciones participantes que permitan reconstruir las manifestaciones de quienes se involucran directamente en lo que son los “huérfanos digitales”.

Resultados

En cuanto a las **encuestas** dirigidas a los alumnos cuyos resultados son los que muestran a continuación:

- En cuanto al uso de las TIC, el 80% de los alumnos cuestionados señalan que son ignorados en algún momento por sus padres, además de que no las dejan comentar algo por están en los dispositivos móviles, lo que genera falta de comunicación.
- En lo que respecta a la agresión por el uso de las Tic por parte de sus padres, el 78% manifiestan que en algún momento son insultados, ya que sus padres están más atentos a sus dispositivos que a ellos mismos y cuando los cuestionan les dicen: “espérame, que no ves que estoy ocupado”, “no me molestes en este momento”, “déjame contestar”, “luego te atiendo”, etc.

- Se da una agresión kinésica, el 90% señaló que los padres de familia en algún momento, manifiestan a través de sus movimientos corporales o faciales desacuerdos o desagrado cuando están utilizando sus dispositivos móviles, dicho de otra manera, manifiestan desagrado porque los hijos los interrumpen a través de expresiones faciales.
- En lo que respecta a la agresión a su persona, el 77% manifiestan que son agredidos por sus padres cuando los interrumpen, señalando que hay golpes físicos y verbales.
- En cuanto a la agresión no física el 35% manifestó que no hay ni golpes ni amenazas pero que los papas no están mentalmente con ellos, por lo que no hay un contacto “cara a cara”, simplemente los hijos no existen en ese momento.
- En cuanto a quien es más importante, el 70% consideró que sus dispositivos móviles y las redes sociales son más importantes que ellos.
- En cuanto a los trabajos escolares, tareas, los exámenes y las prácticas de laboratorio, los padres no les ponen atención y les sugieren utilizar las TIC, principalmente páginas de la INTERNET, en un 100%.
- En lo que respecta al ambiente familiar, el 75% refieren que es más importante estar atado a los dispositivos que a la atención de su familia y de ellos en lo personal.
- En lo que respecta al aprovechamiento escolar, el 68% considera que la falta de atención y ayuda de sus padres está originando un bajo aprovechamiento y esto se refleja en sus conocimientos y en sus calificaciones.

En cuanto a las observaciones participantes:

- Fue muy notorio observar que los papás les ponen más atención a sus dispositivos móviles que a sus propios hijos, a tal grado que al pasarlos a dejar en la puerta del Colegio, se les veía hablando por teléfono y no veían a sus propios hijos cuando ingresaban a la escuela, lo mismo a la hora de salida, un gran porcentaje de padres de familia se les observaba mirando o contestando su teléfono móvil que atendiendo a su propio hijo. Lo que señala Zamora (2008).), me interesa más mi móvil que tú educación.



ISSN: 2448-6574

- Durante dos reuniones de padres de familia en 6 grupos, se pudo observar que la mayoría estaban más atentos a sus dispositivos móviles que a los temas y problemáticas que en las mismas se planteaban. Se notaba el efecto Congreso Mexicano, en donde algún diputado o senador está hablando en tribuna y los demás están utilizando sus móviles como si no fuera importante lo que se está diciendo ni mucho menos el futuro de algo tan importante como lo es el país, en este caso sus hijos (Muñoz, 2015).

- Los padres de familia atienden más a los móviles que a sus hijos reflejando un bajo aprovechamiento, a tal grado que los niveles generales de aprovechamiento escolar en el ciclo escolar 2014-2015 fueron del 7.9, cuando en el ciclo escolar 2008-2009 fue del 8.7. Es parte de la problemática que no se está poniendo atención a los hijos y por las TIC se les esté descuidando, el aprovechamiento habla por sí solo. La realidad rebasa la ficción señala César Coll, (2008) cuando son más importantes las redes sociales que los hijos en cuanto a su educación.

En cuanto al **análisis institucional**:

- Como esquema de detección y abordaje sobre los elementos instituidos (lo formal, la normativo y lo valorar), instituyentes (las condiciones y fuerzas de los actores) e institucionalizados (lo que, como síntesis, finalmente se hace). Con respecto a los “huérfanos digitales”, en el Colegio Juana de Asbaje de la ciudad de Puebla, la institución no está haciendo nada, a tal grado que una población de caso 600 niños de primero a sexto grado sean abandonados por sus padres para convertirse en seres humanos que si bien tienen sus padres biológicos están cayendo en esta nueva denominación que es la de “huérfanos digitales”. Ya que como señala Zamora (2009), me interesa más mi móvil que tu educación.

- Para Camarillo (2013), los huérfanos digitales es un concepto que ubica a los padres alejados de sus hijos por la simple intención de preferir los medios electrónicos como el teléfono móvil que la atención física y verbal de sus propios hijos o descendientes de sangre. La tecnología y sus aparatos tal parece que llegó para ausentar a las



ISSN: 2448-6574

personas a tal grado que hay amigos, parientes y conocidos digitales o electrónicos y no de carne y hueso. Pero algo que debe preocupar a los sistemas educativos tanto estatales como naciones, es que las instituciones encargadas de la formación de los estudiantes no hacen algo para detenerlo en su esfera de acción, por el contrario lo siguen permitiendo y en la mayoría de los casos fomentando.

Conclusiones

Con base en todo lo anterior podemos concluir que:

- ✓ Las TIC, para la inmensa mayoría de los padres son más importantes que sus hijos a tal grado que los descuidos son el pan de cada día, sin importarles su verdadera formación y lo que es más preocupante su propia educación, esto nos debe poner a pensar que es realmente lo que pasa en este país y con su habitantes, ya que no puede ser posible que se esté generando una falta de comunicación y un encuentro cara a cara con los propios hijos, a tal grado que en una comunidad escolar a nivel primaria señalan que el 78% de los padres le conteste a sus hijos cuando les preguntan algo: “espérame, que no ves que estoy ocupado”, “no me molestes en este momento”, dijera el comediante mexicano Héctor Suarez: “¡Qué nos pasa!”.
- ✓ Los resultados obtenidos son muy objetivos por lo que, el término generales “los huérfanos digitales” ya están presentes en un gran número de instituciones sobre todas las que son del medio urbano, en donde los huérfanos digitales es un concepto que ubica a los padres alejados de sus hijos por la simple intención de preferir los medios electrónicos como el teléfono móvil que la atención física y verbal de sus propios hijos o descendientes de sangre. La tecnología y sus aparatos tal parece que llegó para ausentar a las personas a tal grado que hay amigos, parientes y conocidos digitales o electrónicos y no de carne y hueso. Ya que un 70% de los alumnos encuestados manifestó que los dispositivos móviles y las redes sociales son más importantes para sus padres que ellos.