# La Gestión que realizan las Redes Académicas en el IPN y la normatividad institucional para el trabajo colaborativo: Definiendo Criterios e Indicadores

Víctor Hugo Luna Acevedo vhluna@ipn.mx

Alma Yereli Soto Lazcano aysotol@ipn.mx

Isaura García Maldonado isagama\_ipn@hotmail.com

## Resumen

El presente trabajo de investigación pretende diseñar el uso de una metodología tentativa y en él se registran los apartados de a) la caracterización del problema de investigación desde la mirada de, b) los marcos de referencia e institucional, así como c) la propuesta que sienta las bases para un modelo de gestión en innovación educativa para minimizar el desfasamiento del proceso administrativo actual del IPN y el desarrollo de propuestas que nacen en las redes académicas. Se pretende encontrar y clasificar los elementos de la gestión en innovación y sus correlaciones con el proceso administrativo actual de la Institución para fortalecer y propiciar una transformación estratégica en todos los sectores involucrados que surgen al producir una innovación educativa encaminada a fortalecer la práctica docente y ayudar a contribuir al éxito de las iniciativas.

#### Palabras clave:

Gestión, redes académicas, diseño de indicadores.

## Planteamiento del problema

Se presentan los elementos que delimitan el objeto de estudio de la presente investigación, por un lado los antecedentes de la innovación educativa en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) que dieron origen a las redes académicas, su impacto en la gestión administrativa, el trabajo colaborativo de las redes académicas y por otro lado, la necesidad de desarrollar estrategias que



favorezcan el proceso administrativo y académico. Estos elementos muestran un panorama de cómo ha evolucionado el trabajo colaborativo alrededor de la innovación educativa en el IPN así como los criterios e indicadores que han de tomarse en consideración para la transformación del Instituto.

## Justificación

La integración de la tecnología en la educación es asociada a una imagen de calidad, entonces se convierte en un factor estratégico que se fundamenta en las transformaciones del proceso educativo: la innovación sustentada en la investigación educativa. En él se dan a conocer los elementos que conforman la gestión en innovación educativa, las características del trabajo colaborativo en redes académicas y su desempeño así como la interpretación que hacen los actores educativos involucrados de la políticas institucionales de la conformación de redes académicas en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), los vínculos con el manual de organización de las unidades académicas, los lineamientos que siguen las autoridades, las relaciones académicas entre pares y otras unidades académicas relacionadas con el proceso de gestión en innovación educativa.

Una de las razones para realizar este trabajo es documentar el diseño del indicador en gestión en innovación educativa, encontrar y hacer evidente la importancia que revisten los vínculos de la gestión per se, para consolidar el liderazgo y el trabajo colaborativo en redes académicas a partir del uso de las investigaciones educativas relacionadas y las políticas institucionales. Las gestiones en innovación educativa en la actualidad exigen mayor atención a los procedimientos que señalan los lineamientos normativos en cuanto al acceso a la información pública se refiere. Razón por la cual se pretende darle mayor fluidez a la gestión de todos los actores educativos involucrados.

Una de las razones para realizar este trabajo es documentar el diseño del indicador en gestión en innovación educativa, encontrar y hacer evidente la importancia que revisten los vínculos de la gestión per se, para consolidar el liderazgo y el trabajo colaborativo en redes académicas a partir del uso de las investigaciones educativas relacionadas y las políticas institucionales. Las gestiones en innovación educativa en la actualidad exigen mayor atención a los procedimientos que señalan los lineamientos normativos en cuanto al acceso a la información pública se refiere.



Razón por la cual se pretende darle mayor fluidez a la gestión de todos los actores educativos involucrados.

El diseño del indicador educativo en gestión en innovación debe dar cuenta de la transición de la administración escolar tradicional a la gestión educativa estratégica partiendo de acuerdo con el análisis de la literatura sobre el trabajo colaborativo en redes académicas, generada por investigadores y expertos. El estudio toma en cuenta los lineamientos institucionales, las políticas de las redes académicas logradas en el Instituto Politécnico Nacional.

Es necesario fomentar una cultura de la innovación. Una cultura que ayude a ver las gestiones involucradas en la institución como producto del trabajo en redes de colaboración, con amplias capacidades y reconocimiento de las competencias sobre el qué hacer y cómo hacer para aprender a aprender, estimulando un aprendizaje organizacional en cada proceso maniobrando con autonomía, con creatividad colectiva y previendo realidades deseadas.

#### Fundamentación teórica

Partiendo de la definición de varios autores respecto al concepto de gestión, se adopta el concepto de gestión estratégica que en el ejercicio del liderazgo de las personas responsables de un cargo dentro de la estructura de una organización, de acuerdo con un tipo específico de pensamiento directivo, guían las decisiones del personal (Álvarez, 2010), un liderazgo orientado hacia la articulación de los ámbitos convencionales de la administración con los elementos de una institución educativa, así como su estructura, orientándolos hacia el cumplimiento de la misión institucional.

Teniendo presente este marco, se destaca la necesidad de una innovación en las formas de trabajo, en todos los ámbitos y en particular, la actividad del docente frente al aula cuya responsabilidad va más allá del manejo de los contenidos. Al incrustarse las tecnologías de la información y comunicación conocidas como TIC en la educación, el académico tiene el reto de utilizarlas para administrar y gestionar el aprendizaje y generar conocimiento. Además, ante este reto académico y el cúmulo de contenidos actualizados en las ciencias, se hace necesario trabajar de manera colaborativa y multidisciplinaria, en modalidades distintas a la presencial aprovechando todos los medios de comunicación.



Las redes sociales encaminadas a socializar información, en el seno de la academia se convierten en espacios encaminados a un objetivo formativo, aprovechando el entramado complejo de las redes informáticas rompiendo paradigmas tradicionales en educación.

Al formarse grupos de académicos o docenes con intereses comunes, la red académica, puede concebirse como un mecanismo de apoyo, de intercambio de información y una comunidad de comunicación horizontal, cuya base es una red social, un tejido, una madeja compleja en la que se sinergizan –a través de interacciones entre vínculos- dinamismos, intereses, fuerzas, energías y puntos de apoyo y encuentro (nodos), con el propósito principal de dialogar, encontrar respuestas, construir conocimientos y unirse en la búsqueda o creación de soluciones respecto a una temática o problema (Reynaga, 2004).

Desde la publicación de los Materiales para la Reforma Educativa del IPN en el año 2003, se establecieron una serie de estrategias institucionales encaminadas a la transformación del Instituto. Se da a conocer en ese momento que la gestión centralizada transita a un sistema descentralizado junto con la rendición de cuentas (IPN, 2003). Se construye la Misión y Visión del IPN para el año 2025 pensando en un sistema institucional que se apoye en información actualizada y relevante para una adecuada toma de decisiones y facilitar una gestión eficiente y eficaz para el cumplimiento de sus funciones sustantivas.

Para el año 2009, el director del IPN en turno, el doctor Enrique Villa Rivera, publicó en la Gaceta Politécnica el Manual de Organización General del Instituto Politécnico Nacional como un soporte a la gestión institucional, con el propósito de que se cumplieran las funciones sustantivas de una manera innovadora al señalar puntualmente "contribuir a mejorar la distribución de competencias de carácter orgánico-administrativo, delimitar la autoridad y la responsabilidad, reflejar la división armónica del trabajo e integrar en forma coordinada las actividades institucionales". En este mismo sentido, el concepto de Gestión aparece con mayor frecuencia en los documentos institucionales directrices del accionar orgánico-administrativo.

Los manuales de procedimientos de las instancias correspondientes a una unidad académica redactan a manera de objetivos, las funciones sustantivas de los departamentos, dejando a criterio de los funcionarios encargados de administrar los recursos y la infraestructura las decisiones así como la interpretación de la gestión académica.



Con el fin de mantener bajo control los procesos administrativos los manuales de las instancias encargadas de coordinar acciones de formación y validar las constancias fundamentan su accionar mediante diagramas de procesos, haciendo rígida la toma de decisiones apegándose a normas de operación inflexibles que no dan cabida a la gestión en innovación educativa.

## **Objetivos**

Describir el estado actual de la gestión académica e innovación

Describir la gestión académica e innovación que realiza una red académica en el IPN

Describir el proceso administrativo actual en el IPN

Desarrollar un instrumento de análisis que dé cuenta del desfase del proceso administrativo y la gestión en innovación

Determinar los ajustes necesarios para la gestión en innovación educativa en armonía con el proceso administrativo que favorezca las propuestas de innovación educativa para una red académica en el IPN

## Metodología

Considerando los supuestos existenciales de estos elementos de la gestión en innovación educativa, se pueden construir criterios de manera colectiva entre los responsables de las realidades académicas, una red de aprendizajes organizacionales, que anticipen futuras desarticulaciones con criterios compartidos a partir de los siguientes instrumentos:

Con el planteamiento del problema y la pregunta de investigación que se desprende, se propone como estrategia diseñar una entrevista. Este planteamiento sugiere varias las etapas a seguir y dado su grado de especificidad, la cual incluye una guía de entrevista, la selección de entrevistados dentro de la estructura, el contexto institucional, un sistema de codificación que vincule el planteamiento del problema, las preguntas de investigación y el contexto.

## Los avances sobre los Resultados

Una de las partes importantes en la estrategia de investigación por entrevista es la muestra. Ésta considera las características de los tomadores de decisiones como funcionarios en la estructura del IPN, así como su edad, sexo, status socioeconómico, profesión, conscientes de que serán sujetos a una entrevista; estos criterios forman parte de los avances del trabajo de investigación.



Mayer y Ouellet citados por López y Deslauriers proponen que se puede obtener la información para la investigación, mencionan las siguientes aptitudes:

- · Inspirar confianza.
- · Suscitar y mantener el interés.
- Escuchar y no intervenir, excepto en los momentos propicios.
- Reducir las distancias que pueden crear las diferencias de status social de cultura ente él y su interlocutor.
- Reducir las barreras psicológicas reconociendo y dándole la vuelta a los mecanismos psicológicos utilizados (huida, racionalización, esconderse, etc.)
- Aprovechar el campo de conocimientos del informador y explotarlos.
- Apertura de espíritu: dejar libre curso al verbo del informador
- La empatía: escuchar lo que dice el informador comprendiendo su punto de vista.
- •La aceptación incondicional: estar disponible a la persona interrogada e interesarse por lo que dice.
- La actitud no directiva: no hacer intervenciones que tiendan a modificar de alguna manera lo que es dicho por el interrogado o lo que hace durante la entrevista.
- El rechazo de considerar toda respuesta como definitiva: examinar de manera crítica las informaciones obtenidas.
- El silencio cuando el interlocutor habla: evitar de emitir su propia opinión o apreciación de hechos antes que el interrogado haya respondido a las cuestiones.
- •La ayuda al interrogado: no se deben reforzar las respuestas ni tampoco empujarlas hacia prejuicios, informaciones recibidas de otros.

Esto traerá como consecuencia un análisis del discurso oral al discurso escrito, la transcripción fiel de las entrevistas así como las notas que se redacten alrededor de la misma y sus relaciones con el contexto teórico y descriptivo de los datos recabados.

## Conclusiones



Durante el diseño, puesta en marcha de las entrevistas, se han considerado el trabajo decodificación de las unidades que en sentido a la investigación, la etapa para diseñar las categorías descubiertas durante el agrupamiento del texto ya decodificado, se estima validar la técnica de investigación originada a partir de la problemática propuesta.

El constructo teórico sugiere la validez con el trabajo en redes y la gestión en innovación que en el supuesto del contexto politécnico debe considerar los vínculos que se generan en el desarrollo de una innovadora gestión que dan cuenta de una distancia entre la estructura vertical y las necesidades en la actualidad.

# Referencias bibliográficas (Formato APA)

## Referencias

- Álvarez García, I., Topete Barrera, C., & Abundes Pérez, A. M. (2011). *EL CONCEPTO EMERGENTE DE GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA Y DESAFÍOS PARA LA FORMACIÓN EN GESTIÓN*. Recuperado el 9 de Noviembre de 2015, de XI Congreso Nacional de Investigación Educativa:

  http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area 13/1466.pdf
- Álvarez García, I., Topete Barrera, C., Bustos Farias, E., & Chávez Jaramillo, M. M. (11 de Octubre de 2010). Desafíos de la formación de competencias para la gestión de la educación superior virtual en el contexto de competitividad y productividad que impone la sociedad del conocimiento. Obtenido de Reposital Material Educativo: http://reposital.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/1519
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A. Recuperado el 15 de junio de 2015, de http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecades/metodologia-de-la-investigacion.pdf
- IPN. (s.f.). *Abogado General*. Recuperado el 15 de mayo de 2016, de Documentos de Normatividad IPN: http://www.abogadogeneral.ipn.mx/Paginas/Inicio.aspx
- IPN. (s.f.). *Materiales para la Reforma*. Recuperado el 15 de abril de 2016, de http://www.campus.esimecu.ipn.mx/rcurricular/index.php/material-para-la-reforma
- López García , J. C. (01 de septiembre de 2014). *La taxonomía de Bloom y sus actualizaciones*. Recuperado el 15 de febrero de 2016, de http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/TaxonomiaBloomCuadro
- Kvale, S. (2011). Las entrevistas en investigación cualitativa. Madrid: Morata.
- Ramírez Vidal , J. A. (2009). *Redes Académicas de Educación e Investigación.* México: Academia de Ingeniería México. Recuperado el 31 de enero de 2016, de



http://www.ai.org.mx/ai/archivos/coloquios/7/Redes%20Academicas%20de%20Educacion%20e%20Investigacion.pdf

Reynaga Obregón, S., & Farfán Flores, P. E. (2004). Redes Académicas... Potencialidades Académicas. *Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional: "Retos y Expectativas de la Universidad"* (pág. 20). Saltillo: Universidad Autónoma de Coahuila. Recuperado el 15 de enero de 2016, de http://www.anuies.mx/media/docs/89\_2\_1\_1012161230Reynaga\_Obregon\_y\_Farfan\_Flores\_Redes\_Academicas.pdf

Topete Barrera, C. (2004). Las nuevas tecnologías: herramientas de formación para la gestión y la política. En J. C. Tedesco, *Proyecto de actualización de formadores en gestión y política educativa* (pág. 57). Paris, Francia: UNESCO.

Tristá Pérez, B. (2009). Cultura organizacional, culturas académicas. ITESO.