



ISSN: 2448-6574

La Crisis de la Identidad y el Síndrome de Burnout en la Profesión Docente de Educación Básica

Carlos Acoltzi Nava
carlotzin@hotmail.com

Adriana Carro Olvera
acarroo1@yahoo.com.mx

Resumen

El presente trabajo muestra los avances de la investigación que lleva por título “Los docentes de educación básica en México. Imaginarios sobre las reformas educativas y su impacto en la construcción de identidades, saberes y prácticas” llevada a cabo por la red “Estudios sobre la profesión docente” en la que participan la Universidad Pedagógica Nacional DF-Norte, la Universidad de Guanajuato, y la Universidad Autónoma de Tlaxcala. El objetivo de la investigación es analizar el impacto de las reformas educativas en la reconfiguración de las identidades, saberes y prácticas de los docentes de escuelas públicas de educación básica, como objetivo específico identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de educación básica. La metodología es mixta; para la parte cuantitativa se aplica un cuestionario que tiene como objetivo conocer la opinión de los profesores sobre la profesión docente en la actual reforma educativa, para la parte cualitativa se aplica una entrevista que tiene como objetivo conocer de forma más amplia el sentir de la situación de los docentes ante la reforma, finalmente se aplicará el instrumento de MBI (Maslach Burnout Inventory) el cual permite ver la prevalencia del síndrome de burnout en los profesores.

Palabras clave

Burnout, docentes, educación básica, crisis de la identidad docente.



ISSN: 2448-6574

Planteamiento del problema

A partir de la reforma educativa 2013, el Sistema Educativo Mexicano ha redireccionado la política educativa, enfatizando la evaluación del docente como piedra angular para alcanzar una educación de calidad. Para alcanzar este objetivo, el gobierno federal ha modificado la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, ha creado leyes que regulan el proceso educativo, instituciones que haga cumplirlos o de lo contrario sancionar si es preciso. Por lo anterior, los docentes son sometidos a evaluaciones, además se han sumado exigencias del dominio de habilidades tecnológicas, plataformas en línea. Esto ha generado en los docentes diferentes sentimientos de angustia, agotamiento físico y mental hasta llegar a una etapa de estrés.

Por lo anterior, es necesario conocer el estado físico y mental en el que se encuentran los docentes, pues para lograr una educación de calidad es fundamental contar con docentes comprometidos con la labor docente. Si los docentes muestran síntomas característicos del burnout: agotamiento laboral, despersonalización y falta de logro personal, el objetivo será más lejano para alcanzarlo.

Marco contextual y normativo

La actual reforma educativa ha impulsado cambios considerables en la política educativa; la modificación al artículo tercero constitucional en el tercer párrafo se establece que:

El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos.

Además se adiciona al párrafo III un inciso d, el menciona “será de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos“

En el párrafo VII del mismo artículo se atribuye

“el Congreso de la Unión, con el fin de unificar y coordinar la educación en toda la República, expedirá las leyes necesarias, destinadas a distribuir la función social educativa entre la Federación, los Estados y los Municipios, a fijar las aportaciones económicas correspondientes a ese servicio público y a señalar las sanciones aplicables a los funcionarios que no cumplan o no hagan cumplir las disposiciones relativas, lo mismo que a todos aquellos que las infrinjan”.

Con lo anterior se crean leyes, reglamentos e instituciones que guiaran las acciones para garantizar la prestación de servicios educativos de calidad. Con fundamento en lo anterior en la fracción XVIII se anuncia la creación del Sistema Nacional de Evaluación Educativa (INEE), este sistema estará coordinado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la educación, que tiene como principales tareas:

- a) Diseñar y realizar las mediciones que correspondan a componentes, procesos o resultados del sistema;
- b) Expedir los lineamientos a los que se sujetarán las autoridades educativas federal y locales para llevar a cabo las funciones de evaluación que les corresponden, y
- c) Generar y difundir información y, con base en ésta, emitir directrices que sean relevantes para contribuir a las decisiones tendientes a mejorar la calidad de la educación y su equidad, como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social.

Además, atendiendo la fracción III del artículo 3º constitucional, se decreta la Ley General del Servicio Profesional Docente, la presente establece los criterios, términos y condiciones para el ingreso, la promoción, el reconocimiento y la permanencia en el servicio.

Para el ingreso y promoción al servicio profesional docente se hará a través del examen de oposición, y serán aceptados o promovidos los que mejor resultados obtengan en su evaluación, tomando en cuenta la cantidad de plazas ofertadas.



ISSN: 2448-6574

El reconocimiento será otorgado a los docentes y personal que ocupen cargos de dirección y supervisión que tienen un desempeño destacado, y que contribuya al mejoramiento de los procesos de aprendizaje de los alumnos o mejoramiento del sistema educativo.

La permanencia en el sistema educativo será posible si en la evaluación el docente obtiene los resultados mínimos requeridos en los perfiles, parámetros, indicadores del Servicio profesional docente. Si un docente, en su evaluación, muestra insuficiencia en su desempeño profesional, tendrá derecho a incorporarse a los programas de regularización y asistencia tutorial. Será evaluado por segunda ocasión en un lapso no mayor a 12 meses; si el resultado de la segunda evaluación es insuficiente, se reincorporará a los cursos de regularización para ser evaluado por tercera vez en un plazo no mayor a 12 meses, si en consecuencia el resultado no es suficiente, se dará por terminado los efectos del nombramiento obtenido sin responsabilidad para la autoridad educativa.

La evaluación del servicio profesional es sin duda la mayor preocupación de los docentes. Profesores que han sido sometidos a sentimientos de angustia hasta llegar a niveles de desgaste físico y emocional, pues temen perder la seguridad laboral que tenían antes de la reforma educativa.

Fundamentación teórica

La población de estudio son los docentes y para ello se abordarán algunas definiciones que nos permitirán delimitarlo. Iniciaremos por definir lo referente a la identidad, posteriormente abordaremos la identidad personal, en seguida se define la identidad profesional, que nos guiará a cómo se construye y reconstruye la identidad profesional del docente, así como la crisis de identidad profesional, sus factores y consecuencias en la vida profesional, y para finalizar analizaremos del concepto de burnout, los factores que la intervienen en su desarrollo y cómo afecta en la salud física y mental.

La identidad, según Revilla (2003), se conforma de cuatro elementos, los cuales denomina anclajes: el primero tiene que ver con el cuerpo, su apariencia física; se trata de la imagen que proyectamos a los demás y a sí mismos, incurriendo en el



ISSN: 2448-6574

autoconcepto, preocupados por y cómo somos percibidos por el otro. El segundo anclaje, tiene que ver con el nombre propio, cómo nos conocemos y nos conocen. El tercer elemento, se refiere a la autoconciencia y la memoria, la primera asumiéndola como la cualidad de verse y pensarse a sí mismo, y la segunda desde la narración de sí mismo, con base en el recuerdo selectivo; es así que, la autoconciencia y la memoria están sujetas a nuestra biografía, por consiguiente, a la identidad. El cuarto anclaje, se caracteriza por la interacción social en un sentido de coherencia comunicativa, la cual exige confianza y estabilidad personal para establecer fácilmente este proceso; ello, da cabida a la representación identitaria en correspondencia con la identidad social y personal.

La identidad personal, es el proceso de “llegar a ser alguien” y se caracteriza por dos momentos. El primero es la integración en la realidad social presente; el segundo, la memoria del pasado. En este sentido es necesario pertenecer a una comunidad y aceptar el lenguaje, símbolos, instituciones, ideas y valores que la identidad reconoce. Más aun, la identidad se va construyendo por la integración consecutiva de diversos grupos como son: la familia, escuela, iglesia, partido, corporaciones profesionales y asociaciones deportivas. Estos grupos van configurando la identidad, y saber adaptarse a las estrategias y exigencias. En este sentido la memoria es imprescindible para construir identidades, pero también lo es la integración en el grupo o grupos y el reconocimiento social. El individuo y grupo se refuerzan mutuamente en el proceso de formación de la identidad personal o colectiva (Cacho 2004).

Mieles, Henríquez y Sánchez (2009) la construcción de la identidad personal es un proceso complejo en el cual interactúan el autoconcepto y el autodesarrollo profesional, que se sustenta en el saber y el ser, estos a su vez, evidencia la capacidad de los sujetos para aprender a evolucionar y construir su propia afirmación profesional.

Para Bolívar (2007), la identidad profesional puntualiza suele ser el resultado de un largo proceso de ejercicio, sin embargo, es dependiente de la formación inicial y la socialización profesional en el ejercicio de la práctica, ligado a la adquisición de normas, reglas y valores profesionales de acoplamiento entre la elección de lo que quería ser y lo que en la práctica el oficio da de sí. Así también, el mismo autor, señala que la identidad es un constructo conformado por factores cognitivos, así como de emotivos y afectivos,



ISSN: 2448-6574

donde los valores personales y profesionales están en el núcleo que, a su vez, se expresa en la motivación, actitud y compromiso con que el profesorado afronta su trabajo.

Por su parte, Aristizabal y García (2012) mencionan que la identidad profesional es un proceso individual de maduración que comienza antes y durante la preparación para la profesión, en consecuencia la configuración y reconfiguración de la identidad durante estos periodos son cruciales ya que son los que permiten una adaptación o rechazo hacia la profesión.

De acuerdo con Branda y Porta (2012), la identidad profesional es concebida como una identidad individual que se construye en relación al espacio de trabajo y a una comunidad profesional. Se ve como un fenómeno social de apropiación de modelos que se intencionan a partir de las políticas sociales y opciones políticas. Para estos mismos autores la identidad comienza a configurarse desde el nacimiento de la persona a partir de las relaciones que se desarrollan en su cuerpo y con el medio que lo rodea.

Ávalos y Satomayor (2012) se refieren a la forma en cómo es que los profesionales definen y asumen las tareas que le son propias y al modo como entienden sus relaciones con otras personas que cumplen las mismas tareas. De ahí que, la identidad profesional es un proceso individual y colectivo, que comienza en la formación inicial del docente y que se extiende durante todo su ejercicio profesional (Prieto 2004)

La identidad profesional (Avalos, Cavada, Pardo y Sotomayor, 2010) es el concepto que los maestros construyen de sí mismos en relación a su profesión y trabajo. Además, se sustenta en elementos referidos tanto a la concepción personal de la enseñanza, como a su percepción de eficacia. Se entretreje en la identidad docente lo que los maestros saben, lo que creen, lo que sienten y lo que interpretan; todo esto, marcado por los contextos singulares y globales en los que ejercen su trabajo.

Por lo tanto, la identidad profesional docente se construye en dos concepciones personal y social, sin embargo, ante las reformas educativas, se suma un aspecto normativo: personal en cuanto a como un docente se percibe a sí mismo, social en cuanto al sentido de pertenencia al grupo de personas que realiza una función determinada en la sociedad, y como es percibido por esta, en cuanto al aspecto normativo, un docente es profesional en la medida cumpla con los criterios, parámetros e indicadores que un sistema educativo establezca para contribuir a un proceso de aprendizaje de calidad de los educandos.



ISSN: 2448-6574

Cuando las cualidades que el sistema educativo exige, la imagen que la sociedad posee y la percepción que tienen de sí mismos los docentes crea tensión, se produce una crisis de identidad, pues “hay enfrentamiento entre el profesor ideal y el profesor real, entre lo que se espera que sea y realice y lo que efectivamente es y puede hacer” (Vaillant, 2007: 12) .

Se observa que el rol del docente “en la sociedad actual es retador, pero a la vez estresante” (Salanova, Llorens y García-Renedo, 2003). Las funciones del profesor han aumentado a través de los años, en la actualidad el profesor tiene entre sus principales funciones educar, formar, orientar, pero a la vez que ejerza, en muchas de las ocasiones, la función de los padres. Esta responsabilidad junto con las elevadas exigencias cada vez más complejas tanto por parte de los alumnos, familiares como de los cambios y reformas de los planes de estudio y de la reestructuración del sistema educativo, están convirtiendo la docencia en una profesión de alto riesgo (Jiménez, Jara & Miranda, 2012).

Los docentes, en esta etapa de transición, experimentan diversos sentimientos que van desde la indiferencia hasta el extremo opuesto como el estrés. Es por ello diversas áreas del conocimiento han estudiado lo que hoy en día se conoce como el Síndrome de Burnout

El estudio del síndrome de burnout o agotamiento laboral ha sido abordada desde inicios de los años 70s. Maslach, Schaufeli y Leiter (2001) El síndrome de *burnout* consiste en una respuesta psicológica al estrés laboral crónico que compromete tres dimensiones: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Pérdida de Logro o Realización Personal, todas ellas referidas a la relación entre el individuo y el ámbito laboral

Objetivos

Objetivo general

Identificar en qué medida la crisis de identidad favorece el síndrome de burnout en docentes de educación básica



ISSN: 2448-6574

Objetivos específicos

Analizar la prevalencia del síndrome de burnout en docentes de educación básica

Determinar cuáles son las principales fuentes de estrés laboral

Metodología

Se desarrolla el proyecto dentro de una metodología de investigación mixta, incluyendo análisis de textos y estudio empírico de corte cuantitativo. El diseño empleado responde a la lógica de la siguiente figura: CUALITATIVO CUANTITATIVO CUALITATIVO (Exploración) (Estudio de campo) (Profundización y evaluación de resultados)

La exploración consiste en la revisión teórica de los conceptos sobre la que gira la presente investigación. Para ello se hace uso de libros, ponencias, artículos así como documentos normativos. En el estudio de campo, en una primera etapa se realiza la aplicación del instrumento para su validación referente a la construcción de identidades e imaginarios de los docentes ante la reforma educativa.

La segunda etapa consiste en la creación y validación del instrumento referente a la opinión de profesores acerca de la profesión docente ante la actual reforma educativa. Dicho instrumento se compone de 9 unidades de análisis: I datos generales, II datos profesionales y laborales, estas incluyen datos numéricos, preguntas abiertas y cerradas; III formación y desarrollo profesional, IV institución e identidad, V identidad: condiciones de trabajo, VI práctica docente, VII evaluación, VIII creencias y IX identidad profesional; para estas unidades de análisis se hace uso de escalas Likert de cuatro puntos variando los indicadores conforme al tipo de preguntas contenidas en cada unidad.

El instrumento se aplica, para su validación en zona centro del estado de Tlaxcala; 5 de ellos de Tlaxcala capital, 1 del municipio de Panotla, 1 del municipio de Contla de Juan Cuamatzi, 2 del municipio de Totolac, 1 del municipio de Ixtacuixtla y 1 del municipio de Yauhquemecan. El cálculo de la fiabilidad del instrumento se hizo con el método



ISSN: 2448-6574

estadístico de Alfa de Cronbach haciendo uso del paquete estadístico SPSS versión 21 para Windows. Se obtuvo un coeficiente Alfa de .90.

Con el instrumento validado se inició la segunda etapa del trabajo de campo en el cual se visitaron 10 escuelas de nivel preescolar, 10 escuelas de primaria y 10 escuelas de secundaria, para aplicar un total de 300 instrumentos, 100 en cada nivel. La tercera etapa refiere al análisis de los datos obtenidos y la interpretación de resultados a través de la herramienta SPSS.

Para conocer el estado físico y mental de los docentes se utilizara el instrumento MBI (Maslach Burnout Inventory) el cual permite ver la prevalencia del síndrome de burnout en los profesores. Está compuesta por 22 items que evalúa el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal.

Resultados

Hasta el momento, se ha validado el instrumento para conocer la opinión de profesores acerca de la profesión docente ante la actual reforma educativa teniendo un .90. Se ha aplicado el instrumento a 10 escuelas de educación preescolar, 10 escuelas de primaria, y Diez escuelas de secundaria. Se cuenta con el vaciado de la información.

Se continuará con la aplicación de una entrevista abierta para la triangulación de la información. Posteriormente se aplicara el instrumento MBI para conocer la prevalencia del síndrome de burnout en los docentes. Finalmente se procederá con el análisis de los datos.

Referencias bibliográficas

Arias y Jiménez (2013). Síndrome de burnout en docentes de educación básica de Arequipa. *Educación*. V XXII (42)

Aristizabal y Garcia (2012). Construcción de la identidad profesional docente: ¿posibilidad o utopía?. *Revista EDUCyT*, Vol. Extraordinario recuperado

Avalos, Cavada, Pardo, Sotomayor (2012) La profesión docente: temas y discusiones en la literatura internacional. *Estudios pedagógicos*. 36 (1) 236-263. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id-173516404013>



ISSN: 2448-6574

Bolívar (2007). La formación inicial del profesorado de secundaria y su identidad profesional. *Estudios sobre Educación*. 12, 13-30. España.

Branda y Porta (2012). Maestrso que marcan. Biografía personal e identidad profsional en docentes memorables. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*. 16 (3) 231-246. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56725002012>

Cacho (2004). Profesores, trayectoria e identidades. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 34 69-111. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27034304>

Gallegos, Ahumada y Robles (2011). Evaluación del agotamiento de estudiantes de tres universidades públicas de la ciudad de Chihuahua, Chi. XIII congreso internacional sobre innovaciones en docencia e investigación en ciencias económico administrativas. Universidad Autónoma de Guanajuato.

Jimenez, Jara & Miranda (2012). Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes. *Revista Semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional*, SP. Volume 16, Número 1, Janeiro/Junho de 2012: 125-134.

Maslach, Schaufeli & Leiter (2001). Job Burnout. *Annu. Rev. Psychol.* 52

Mieles, Henríquez y Sánchez (2009). Identidad personal y profesional de los docentes de preescolar en el distrito de Santa Marta. *Educación y Educadores*. 12(1) 43-59. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83411512005>

Ponce, Bulnes, Aliaga, Atalaya y Huertas R. (2005) El síndrome del "quemado" por estrés laboral asistencial en grupos de docentes universitarios. *Revista IIPSI*. Vol. 8 (2).

Revilla (2003). Los anclajes de la identidad personal. *Athenea Digital*. España.

Salanova, M. Llorens, S. García-Renedo, M. (2003). ¿Por qué se están quemando los profesores?

Vaillant (2007). La identidad docente. I Congresos internacional "nuevas tendencias en la formación permanente del profesorado. España.