



ISSN: 2448 - 6574

El Modelo por Competencias y el diseño del Examen General de Conocimientos de la Licenciatura en Enseñanza de Lenguas.

Iraís Ramírez Balderas
iraisramirez1@yahoo.com

Patricia María Guillén Cuamatzi
charitopat@hotmail.com

Yamina Flores Meneses
floresyamina@gmail.com

Resumen

Este estudio muestra el proceso de diseño y aplicación del Examen General de Conocimientos que se realiza en la Licenciatura de Enseñanza de Lenguas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala con el fin de obtener el grado. Dicho examen se diseñó tomando en cuenta los objetivos y características del Modelo Humanista Integrador basado en Competencias (MHIC) adoptado por la universidad. Al implementarse el modelo, se vio la inconsistencia entre la nueva filosofía educativa y el examen de conocimientos anterior el cual constaba de incisos descontextualizados y respuestas de opción múltiple. Debido a ello, las autoridades y los docentes de la licenciatura integraron una comisión para diseñar y aplicar un examen que se ajustara al MHIC. Los resultados de la implementación muestran un impacto positivo en lo que constituyó la primera experiencia tanto para los pasantes como para los docentes de las academias de pedagogía y lengua extranjera.

Palabras clave: competencias, diseño de exámenes, enseñanza de lenguas

Planteamiento del problema

La Universidad Autónoma de Tlaxcala adoptó su propio modelo educativo basado en competencias, sin embargo, el examen general de conocimientos (EGC) con el cual se evaluaba a los pasantes para conseguir el grado de licenciatura tenía características que claramente contravenían lo establecido por el MHIC ya que se trataba de un examen cuyos reactivos estaban descontextualizados y sólo evaluaban los conocimientos declarativos de los



ISSN: 2448 - 6574

pasantes. Además dichos reactivos contenían temas correspondientes a 5 áreas de conocimiento de la licenciatura (pedagogía, lengua extranjera, lingüística, cultura y tercera lengua) las cuales si bien son parte de la licenciatura, no todas corresponden directamente al perfil de egreso de la licenciatura que forma a docentes en lengua inglesa, francesa o materna. Esto significa que las áreas de lingüística y cultura funcionan como soporte que facilita la comprensión de la lengua como sistema y como producto cultural lo cual enriquece la formación de los estudiantes, mientras que tercera lengua permite a los estudiantes iniciar el conocimiento de otra lengua cuyo estudio puede continuarse posteriormente para tener mayor competitividad en el campo laboral. Esto ocasionaba que los resultados del examen no evidenciaran las competencias procedimentales de los estudiantes y que no fuera una experiencia significativa para los pasantes.

Justificación

Como consecuencia de lo establecido en el planteamiento del problema, el colegiado de las áreas de docencia y lenguas extranjeras se vio en la necesidad de diseñar e implementar sistemas de evaluación coherentes con el MHIC, en este caso, el Examen General de Conocimientos cuyo propósito principal radica en evaluar las competencias docentes de los pasantes, desarrolladas a lo largo de los estudios de la licenciatura. En este sentido, el colegiado se dio a la tarea de diseñar un examen en el que a través de escenarios, permitiera tener una mejor noción de las competencias que los aspirantes han desarrollado en el terreno de la enseñanza de lenguas extranjeras. Es así como el producto de dicha evaluación que consiste en la realización de un plan de clase respaldado por una argumentación, evidencia tanto el dominio de los conocimientos declarativos adquiridos, como el manejo de los conocimientos procedimentales, en los diferentes momentos del proceso de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera.

Fundamentación Teórica

Competencias

Con la finalidad de integrarse a las políticas que orientan a las instituciones de educación superior, la Universidad Autónoma de Tlaxcala, al crear su modelo educativo (MHIC), toma



ISSN: 2448 - 6574

como referencia el proyecto Tuning Educational Structures in Europe (2000), para enmarcar las nociones de pertinencia de sus programas educativos y de concordancia de las competencias desarrolladas por los egresados con el contexto profesional y laboral, local, nacional e internacional. Es así como el mencionado modelo educativo pretende propiciar e integrar en la trayectoria de los universitarios saberes, habilidades, destrezas, actitudes y valores, que les posibiliten una formación y un desempeño profesional exitoso, así como una participación activa como ciudadanos comprometidos con el desarrollo de su comunidad (MHIC, UATx, 2011).

El programa educativo en Enseñanza de Lenguas tiene como objetivo formar profesionales en el campo de la docencia de lenguas capaces de desempeñarse en los diferentes niveles educativos, demostrando tanto la competencia lingüística como la competencia pedagógica de la lengua meta; (Plan de estudios de la Licenciatura en Enseñanza de Lenguas. UATx, 2012). Para tal efecto, es indispensable revisar el concepto de competencia y los tipos de competencias, ya que son nociones que sustentan y justifican el Examen General de Conocimientos (EGC), que se presenta en este trabajo.

Retomemos el concepto de competencia como la capacidad, el talento, el potencial de la persona con base en la adquisición de conocimientos, la generación de actitudes éticas y el desarrollo de habilidades intelectuales y motrices que logran la destreza, y por medio de evidencias demuestra el dominio del bien saber conocer, bien saber ser, bien saber hacer y bien saber convivir (Villalobos, 2009). Esta noción de competencia se evidencia en el presente trabajo ya que con el Examen General de Conocimientos se pretende evaluar la explotación de los conocimientos declarativos al diseñar un plan de clase (conocimientos procedimentales) a partir de la descripción de escenarios específicos.

No podemos excluir de este contexto las competencias genéricas, consideradas como los atributos compartidos por todos los profesionales y que son comunes a todas o casi todas las titulaciones (Beneitone, 2007). En este caso, los candidatos demuestran competencias relacionadas con la descripción, la organización, la planificación y la argumentación al enfrentar el trabajo docente frente a un escenario de enseñanza.

Finalmente, las competencias específicas son aquellas que se relacionan con un campo profesional o disciplinario específico y tienen una gran importancia para toda profesión porque están específicamente relacionadas con el conocimiento concreto de la misma. Se conocen también como destrezas y competencias relacionadas con las disciplinas académicas y son las



ISSN: 2448 - 6574

que confieren identidad y consistencia a los programas (Beneitone, 2007). De ahí que el diseño de un examen general de conocimientos deba involucrar el uso de los aprendizajes declarativos y propiciar la evidencia de las competencias específicas del perfil de egreso de la licenciatura, pues para Tuning las competencias representan una combinación dinámica de conocimientos, comprensión, habilidades y capacidades. La promoción de estas competencias es el objeto de los programas educativos, las competencias cobran forma en varias unidades de aprendizaje y son evaluadas en diferentes etapas.

Evaluación por competencias

La evaluación de los aprendizajes dentro de un modelo basado en competencias implica plantearse la evaluación como un proceso que obliga valorar habilidades cognitivas de orden superior. Cano (2008) sugiere algunas reflexiones en torno al proceso de evaluación en cuanto a que ésta debe entenderse como una oportunidad de aprendizaje en sí misma para promover las competencias de todos los estudiantes y, por lo tanto, la utilización de una diversidad de instrumentos (rúbricas, listas de cotejo y escalas, entre otros) y el involucramiento de diferentes agentes (profesor, compañeros y el propio estudiante) se hacen necesarios. Es decir, debe haber evidencia de las ejecuciones de los estudiantes y se debe recabar información sistemática estratégicamente a través de la observación.

Asimismo, Cano (2008) agrega que este proceso formativo debe ser coherente con los demás elementos que lo componen, donde una de las maneras más auténticas para evaluar el aprendizaje es la que se centra en el desempeño que los estudiantes pueden evidenciar a través de simulaciones en escenarios específicos. Frida Diaz Barriga (2006) explica que estas simulaciones se basan en la resolución de problemas vinculados al mundo real que promueven el razonamiento, el empleo de información relevante y la toma de decisiones que se tornan como los ejes de la experiencia.

Aprendizaje basado en problemas: Evaluación por escenarios

El aprendizaje basado en problemas es un método de instrucción que provee a los estudiantes con el conocimiento necesario para solucionar problemas (Schmidt, 1983). Dicho método está íntimamente ligado a la educación vocacional ya que se plantean escenarios que requieren de conocimientos declarativos y procedimentales para su solución y prepara a los estudiantes para su futura práctica profesional. Esta metodología de la enseñanza se utiliza ampliamente en las áreas de leyes, médica y de negocios en donde ha demostrado su éxito por lo que su uso se ha



ISSN: 2448 - 6574

extendido a otras disciplinas. Los escenarios son casos contextualizados que se generan a partir de una situación real y que tienen como objetivo la integración y aplicación de saberes que además son coherentes con la formación que se brinda en el programa educativo. Los escenarios son mini casos que plantean una situación ante la cual el estudiante crea una respuesta que debe argumentar y justificar de manera oral o escrita. De acuerdo con Cano (2011) estas son características de una buena práctica en la evaluación por competencias.

Objetivos

El objetivo de este documento es describir el proceso y los fundamentos del diseño del EGC de la Licenciatura en Enseñanza de Lenguas y presentar los resultados preliminares obtenidos, así como verter sugerencias que permitan la mejora del instrumento de evaluación y su aplicación.

Metodología

Este estudio es de naturaleza mixta ya que se considera tanto la calidad como la cantidad de los datos provenientes del proceso de diseño como de la aplicación del examen y sus resultados.

Participantes

En esta primera aplicación del EGC basado en competencias participaron pasantes de la primera generación del plan de estudios 2012, 11 de la especialidad de Inglés y 5 de la especialidad de Francés.

Instrumentos

Para la realización de este estudio se diseñaron en colegiado los siguientes instrumentos:

Guía de estudio para la preparación del examen en la cual se incluye la descripción de las secciones que lo componen, así como los productos esperados para cada una de ellas.

Cuatro versiones del examen para el área de inglés y cuatro para el área de francés, en las cuales se presentan y describen con precisión las características del escenario a considerar (preescolar, primaria, secundaria o bachillerato). También se incluye el formato de plan de clase con los elementos requeridos y se explica en qué consiste la argumentación que se solicita sobre su planeación de la clase de acuerdo al escenario seleccionado y donde se espera que los estudiantes expliquen las decisiones que tomaron y que debieron redactar en la lengua meta en cuestión, inglés o francés.



ISSN: 2448 - 6574

Para la revisión de los exámenes se diseñaron rúbricas con las especificaciones necesarias para la evaluación de cada una de las secciones del examen. La rúbrica para el plan de clase incluyó 6 criterios (análisis e interpretación del escenario, los componentes del plan de clase, la secuencia, los materiales y recursos, la evaluación y la pertinencia y viabilidad del plan en términos del escenario elegido) cuyos valores variaron del 0 al 3 para dar un total de 10 puntos. En cuanto a la rúbrica para la argumentación se incluyeron 3 aspectos (reflexión y conocimiento sobre didáctica y los principios de enseñanza con base a las materias llevadas en el programa, uso adecuado de los conceptos disciplinares y terminología en la enseñanza de lenguas y por último, la correlación entre el conocimiento acerca de la lengua y el hacer con la lengua), cuyos rangos de valor fueron del 0 al 4 para dar un total de 10 puntos.

Aplicación del instrumento

Una vez hecha la solicitud por los aspirantes y teniendo listos los instrumentos, se procedió a la aplicación del examen conforme a la calendarización indicada por las autoridades de la facultad. Se distribuyó el instrumento de evaluación a los sustentantes, así como las rúbricas para su conocimiento y se dieron las instrucciones necesarias. Cabe mencionar que la lengua vehicular y los documentos elaborados fueron requeridos en la lengua meta específica como ya se mencionó anteriormente.

Evaluación del instrumento

La revisión de los exámenes se llevó a cabo en sesiones de trabajo colegiado y de manera cruzada para una mayor validez y confiabilidad. Al menos dos docentes revisaron cada ejemplar. Logrando como resultado de dicha revisión, el común acuerdo al otorgar el puntaje obtenido.

Resultados

Desde el punto de vista del diseño, fue interesante ver las diferentes perspectivas de los integrantes de los cuerpos colegiados ya que los docentes que no dan los cursos de docencia exigían mayor rigor académico y menor apoyo a los estudiantes mientras que quienes impartieron los cursos consideraban que exigir una competencia profesional de nivel maestro experimentado era injusto puesto que se estaba evaluando a pasantes virtualmente inexpertos en el campo laboral.

En cuanto a los estudiantes, ellos comentaron que el examen si bien no estaba fuera de sus



ISSN: 2448 - 6574

capacidades puesto que ya sabían cómo planear e impartir una clase, consideraban que el examen no era tan fácil como ellos lo esperaban, en algunos casos especialmente por el nivel de lengua extranjera requerido para argumentar y justificar su planeación.

De los 16 estudiantes, pasaron 6 y reprobaron 10 lo cual se debió a varios factores que se dieron durante la aplicación del examen. El primer factor que se puede mencionar es el corto tiempo de preparación que tuvieron los estudiantes que presentaron el examen ya que cuando se convocó al cuerpo colegiado para diseñar el examen, faltaban escasas dos semanas para la aplicación lo cual causó confusión en los estudiantes quienes ya conocían el formato del examen anterior. Los docentes de las áreas ajenas a la de pedagogía, no se enteraron del cambio lo cual propició que los docentes dieran información contradictoria a los pasantes. La poca experiencia en cuanto a la redacción argumentada de su planeación de clase, una práctica poco promovida en las unidades de aprendizaje, es otro elemento a considerar. De hecho, los resultados del examen en términos de la planeación de clase fueron satisfactorios en la mayoría de los estudiantes y fue la argumentación la razón por la que los estudiantes reprobaron. El examen evidenció que el nivel de lengua extranjera escrita requiere de mayor atención y también fue mencionada por los estudiantes como un factor que les dificultó la argumentación. Asimismo, se identificó que los estudiantes no utilizan la terminología del área aun cuando conocen los conceptos. Es decir, en general los conocimientos procedimentales son su fortaleza mientras que los declarativos son su debilidad.

Conclusiones

Es necesario que los exámenes y las formas de titulación sean coherentes con las prácticas docentes de los integrantes de los cuerpos colegiados así como con los postulados del MHIC. Se puede ver que actualmente los docentes están enfatizando los saberes procedimentales y han dejado un poco de lado los declarativos. Esto no es del todo malo pero se deben acordar estrategias que coadyuven al equilibrio en el desarrollo de las diferentes competencias. En ese sentido, el examen brindó información útil para determinar los aspectos en los que los estudiantes muestran debilidad.

Referencias bibliográficas

Beneitone, P. (2007) *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final del proyecto tuning América Latina*, Universidad de Deusto/Universidad de



ISSN: 2448 - 6574

Groningen.

Cano, E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. *Profesorado, Revista de currículum y formación de profesorado*. Consultado en <https://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL1.pdf>

Cano, E. (2011). *Buenas prácticas en la evaluación de competencias. Cinco casos en educación superior*. Barcelona: Laertes.

Díaz Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.

Modelo Humanista Integrador basado en Competencias, UATx, 2011

Plan de estudios de la Licenciatura en Enseñanza de Lenguas. UATx, 2012

Schmidt, H.G. (1983). Problem-based learning. *Medical Education*. 17, 11-16.

Una introducción a Tuning Educational Structures in Europe. La contribución de las universidades en el proceso de Bolonia. Consultado en file:///F:/Tuning%20General_Brochure_Spanish_version.pdf

Villalobos, E. (2009) *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*. México: Trillas.

ANEXO. ESCENARIO PARA ENSEÑANZA EN JARDIN DE NIÑOS

. Plan a one-hour lesson for a 3^{er} year kindergarten school class in a school with ideal conditions. The classroom has internet access and there is a materials room with the necessary audiovisual resources available. There are 16 five-year-old children in your class who know basic family vocabulary and basic verbs. Consider the age group, the main aim of the class, the activities, materials, interactional patterns and assessment activity you will include in your plan. Remember to analyze the scenario, choose the skills you will work on and use appropriate teacher jargon.

LESSON PLAN					
Teacher:		Level: A1		Age group: 5 years old	
		Educational level: Kindergarten			
Main aim: Identify some jobs of family members					
Subsidiary aim: Vocabulary related to the family members and jobs, my and your.					
Topic: Jobs and family members			Time: 60 min		
Previous knowledge: Basic vocabulary of family and verbs					
Stage	Skill	Procedures (activities)	Materials	Interactional patterns and seating arrangement	Time



ISSN: 2448 - 6574

--	--	--	--	--	--

Evaluation:

Stage Two. Rationale

Write the rationale for the lesson plan you designed. Consider the following aspects:

- a) Knowledge on didactics and teaching principles from these subjects of LEL curriculum:
 Theories of Learning, Current Approaches on Language Teaching, Lesson Planning and Teaching of the four skills, Materials Design, Classroom Management, and Evaluation
- c) Accurate use of disciplinary concepts and terminology in ELT
- d) Correlation between *the knowing about the language* and *the doing with the language*