



ISSN: 2448 - 6574

La concepción de la evaluación de permanencia del servicio profesional Docente en Secundaria, una mirada cualitativa.

Karina Carmona Fernández  
Karinacarmona413@gmail.com

Luis Enrique Tizapantzi Zempoalteca  
luistizapantzi@gmail.com

Ma. De Lourdes Teozol Sánchez  
teozolmariadelourdes@gmail.com

Sinahi del Rocío Guarneros Cervantes  
flautrans1402@gmail.com

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación supone un acercamiento hacia la concepción de la evaluación docente que los mismos protagonistas tienen de este proceso, con el objetivo principal de analizar la postura de los participantes en la evaluación, así como conocer los resultados o consecuencias del proceso de valoración que contrajo para ellos. Es importante resaltar esta situación ya que cuando se plantea la idea o un proyecto no se ejecuta como se plasma en un escrito sino que el proceso llega a ser diferente y tomando una vertiente diferente a la que se tenía pensado en un principio.

La investigación se realizó en la Escuela Secundaria Técnica #23 Lázaro Cárdenas de Santa María Ixtulco, Tlaxcala, dicha investigación que se llevó a cabo en base a la metodología de estudio de casos obteniendo la información pertinente por medio de entrevistas. Se analizan tres variables en la investigación, la percepción de la evaluación y cuenta con cuatro apartados, uno es el planteamiento; que es el motivo de la evaluación, marco teórico; contiene la información teórica del problema, metodología: describe los recursos metodológicos a los que nos enfocamos y, el análisis de resultados; resaltando lo que más relevante que se encontró.

**Palabras clave:** Servicio Profesional Docente, Tlaxcala, Secundaria.

## INTRODUCCIÓN

La calidad de las prácticas de enseñanza de los docentes es uno de los factores escolares que tiene mayor importancia en el aprendizaje de los estudiantes es por ello que la evaluación del desempeño docente debería de contribuir al fortalecimiento de las prácticas de enseñanza, porque sus resultados aportarán información que retroalimenta a los propios maestros para mejorar su quehacer



ISSN: 2448 - 6574

profesional. La evaluación consta de un propósito formativo que busca promover el desarrollo profesional y asegurar el cumplimiento de estándares para un desempeño de calidad y así mejorar los aprendizajes.

La investigación está dirigida a la educación secundaria técnica ya que tiene como finalidad proporcionar una formación humanística, científica y artística así como también brindar una educación tecnológica básica que permita al alumno la adquisición y apropiación de conocimientos, habilidades destrezas y en la formación particular de poder participar productivamente en el desarrollo del país y de una interacción con la sociedad.

En la presente investigación, hablaremos de la concepción de la evaluación docente y al mismo tiempo de los aprendizajes desde la perspectiva de los profesores, que se encuentran laborando en la escuela Sec. Técnica # 23 Santa María Ixtulco de la ciudad de Tlaxcala con el propósito de reflexionar sobre sus repercusiones en los procesos de evaluación docente, para algunos docentes han encontrado complejidad respecto a la evaluación que se les ha aplicado, esto ha generado inconformidad en las actividades que se realizan en el nivel educativo.

El trabajo de investigación cuenta con un:

- **Fundamento teórico:** se aborda el concepto de evaluación desde una perspectiva general, así como los antecedentes de la misma, se habla del servicio profesional docente abarcando los inicios, artículos y la ley que lo rige, principalmente se menciona a la evaluación docente que es el motivo de la investigación.
- **Diseño Metodológico:** se expone el método de investigación, así como el alcance, el tipo de investigación, también se hace mención la población, muestra y procedimiento.
- **Resultados:** en esta parte se enuncia lo encontrado de la investigación, como la interpretación de los que se investigó con lo que se encontró respecto a la opinión de los protagonistas.

## **Fundamento teórico**

### **Percepción de la evaluación**

La evaluación debe adquirir una nueva dimensión, con la necesidad de personalizar y diferenciar la labor docente. Las deficiencias del sistema tradicional de evaluación, han deformado el sistema educativo, ya que dada la importancia concedida al resultado, el alumno justifica al proceso educativo como una forma de alcanzar el



ISSN: 2448 - 6574

mismo. La evaluación debe permitir la adaptación de los programas educativos a las características individuales del alumno, detectar sus puntos débiles para poder corregirlos y tener un conocimiento cabal de cada uno así como considerar al medio o contexto en el que está situado. (Hor bath, 2014)

La evaluación debe ser el mecanismo de mejora para los avances en materia educativa, utilizarse para hacer aportaciones a la actividad de entablar un veredicto a alguna situación o actividad que en este caso es a la práctica docente, si en un primer momento se lleva a cabo la evaluación con los respectivos objetivos establecidos y acordes al contexto en el que se realice, los mismo que participaran en la evaluación no tendrán el temor de hacerla porque conocen realmente cual está la situación. La evaluación es un proceso sistemático, continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto han sido alcanzados los objetivos educacionales. (Vargas, 2004)

### **Calidad educativa**

La calidad educativa es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este contexto, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos. Debe adaptarse de forma inteligente a su entorno cambiante y reflexionar de forma permanente sobre la calidad del servicio educativo que presta a la sociedad: en el campo de los conocimiento es preciso una revisión permanente ante la caducidad de los mismos; surgen nuevos conocimientos y destrezas en la búsqueda y tratamiento de la información, con la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación. (Wanda, 2010)

La idea de que la oferta educativa debe ajustarse a la demanda o exigencias del cliente y procurar la satisfacción de sus necesidades y deseos parece orientar la creación y el desarrollo de programas educativos. (Wanda, 2010)

### **Artículos de la Ley General de Educación en materia de Servicio Profesional Docente**

**Artículo 2o.-** Todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con solo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables. (DOF, Artículos de la ley general de educación en materia del servicio profesional docente, 2013)



ISSN: 2448 - 6574

En el sistema educativo nacional deberá asegurarse la participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo, con sentido de responsabilidad social, privilegiando la participación de los educandos, padres de familia y docentes. (DOF, Artículos de la ley general de educación en materia del servicio profesional docente, 2013)

**Artículo 10.-** La educación que impartan el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, es un servicio público. Constituyen el sistema educativo nacional: Los educandos, educadores y los padres de familia, las autoridades educativas y el Servicio Profesional Docente (DOF, Artículos de la ley general de educación en materia del servicio profesional docente, 2013)

### **Ley general del Servicio Profesional Docente**

#### *Del Ingreso al Servicio*

**Artículo 21.** El Ingreso al Servicio en la Educación Básica y Media Superior que imparta el Estado y sus Organismos Descentralizados, se llevará a cabo mediante concursos de oposición, preferentemente anuales, que garanticen la idoneidad de los conocimientos y las capacidades necesarias (DOF, Ley gneral de educación en materia del servicio profesional docente, 2013)

#### *De la Promoción a Cargos con Funciones de Dirección y de Supervisión*

**Artículo 26.** La Promoción a cargos con funciones de dirección y de supervisión en la Educación Básica y Media Superior que imparta el Estado y sus Organismos Descentralizados, se llevará a cabo mediante concursos de oposición que garanticen la idoneidad de los conocimientos y las capacidades necesarias, además de haber ejercido como docente un mínimo de dos años y con sujeción a los términos y criterios (DOF, Ley gneral de educación en materia del servicio profesional docente, 2013)

#### *Del Reconocimiento en el Servicio*

**Artículo 45.** El Personal Docente y el Personal con Funciones de Dirección y de Supervisión que destaque en su desempeño y, en consecuencia, en el cumplimiento de su responsabilidad, será objeto del Reconocimiento que al efecto otorgue la Autoridad Educativa u Organismo Descentralizado. (DOF, Ley gneral de educación en materia del servicio profesional docente, 2013)

#### *De la Permanencia en el Servicio*

**Artículo 52.** Las Autoridades Educativas y los Organismos Descentralizados deberán evaluar el desempeño docente y de quienes ejerzan funciones de dirección o de supervisión en la Educación Básica y Media Superior que imparta el Estado. (DOF, Ley gneral de educación en materia del servicio profesional docente, 2013)



ISSN: 2448 - 6574

## **Diseño Metodológico**

### **Tipo de estudio**

La cualitativa busca la comprensión y es sensible a los efectos que el propio investigador produce en la gente que constituye su objeto de estudio. El enfoque cualitativo acude a teorías interpretativas porque ellas comparten el objetivo de dar la palabra a las diferentes voces, es flexible en la construcción progresiva del objeto de estudio, se ajusta a las características y a la complejidad de los fenómenos humanos y sociales, se interesa en la complejidad y valora la subjetividad de los investigadores y de los sujetos. (Bautista, 2011)

En cuanto a la investigación cualitativa trabaja más con el objeto de estudio, es decir, hay más relación sujeto y objeto de estudio de interacción y así comprenderlo, es más compleja y subjetiva ya que acude a teorías, se hacen preguntas.

### **Alcance**

El alcance descriptivo busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. Esto es, su objetivo no es como se relacionan éstas (Sampieri, 2006)

### **Población**

La E.S.T #23 es una institución que ofrece educación básica (Secundaria Técnica) y es de control público. Las instalaciones se encuentran en estado óptimo para su trabajo, como buena localización y clima adecuado.

Ofrece 4 tipos de carreras técnicas que son Informática, Electricidad, Industria textil así como Máquinas y Herramientas.

Se divide en dos turnos matutino que cuenta con tres turnos, divididos en A, B, C, D cada uno aproximadamente con 45 Alumnos, cuenta con un total de 540 alumnos aproximadamente. El turno vespertino cuenta con los mismos grados y grupos del A-D con 35 alumnos aproximadamente y con un total aproximado de 420 alumnos.

La institución cuenta con un personal de 23 personas, desde docentes, administrativos, directivos, etc.

### **Muestra**

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que le es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. La



ISSN: 2448 - 6574

muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (p.38). (Tamayo, 1997)

La muestra fueron 3 docentes en este caso seleccionados, la Licenciada en Educación Especial, Mtro. En comunicación, Mtra. En Ciencias de la Educación. Nuestra muestra son individuos que se encontraron o se encuentran en proceso de evaluación a partir de la implementación de la reforma educativa. Tomando en cuenta puntos de vista y concepción que tiene cada uno de ellos acerca de este tema de gran relevancia.

### **Instrumento**

Una entrevista es una conversación que tiene una estructura y un propósito. En la investigación cualitativa, la entrevista busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado, y desmenuzar los significados de sus experiencias. El propósito de la entrevista en la investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos. (Bautista, 2011)

## **RESULTADOS**

### **Percepción de la evaluación**

*...el proceso todavía estaba con varias debilidades con algunas situaciones que no estaban siendo bien ejecutadas por qué pues era nuevo era un proceso nuevo y se estaba aplicando por una vez así como casi muchas situaciones de que los docentes pues no se querían evaluar , había manifestaciones hubo bloqueos y pues eso también hizo que como se desestabilizara el proceso posteriormente a eso pues se empezó a tantearse empezaron a cambiar, cambiaron la obligatoriedad o se ya no fue obligatorio entonces ahora ya piden que sea como que tú te inscribas si quieres por voluntad e entonces si hubo algunos cambios pero principalmente madamas por el proceso como se llevó. Pág. 2 MMLFB*

La evaluación debe ser el mecanismo de mejora para los avances en materia educativa, utilizarse para hacer aportaciones a la actividad de entablar un veredicto a alguna situación o actividad que en este caso es a la práctica docente, si en un primer momento se lleva a cabo la evaluación con los respectivos objetivos establecidos y acordes al contexto en el que se realice, los mismo que participaran en la evaluación no tendrán el temor de hacerla porque conocen realmente cual está la situación.

La evaluación es un proceso sistemático, continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto han sido alcanzados los objetivos educacionales (Vargas, 2004)

*...la considero para mi es una reforma laboral más que educativa... pág. 1FAT*



ISSN: 2448 - 6574

*...reforma laboral porque ve y aboga por que cada que maestro cada servidor de la educación se le vaya limitando y se le vaya cuestionando desde su formación y su desempeño laboral y se olvidan bastante de la educación pág. 1 HFAT*

*...porque en realidad el maestro no tiene por qué ser evaluado porque se supone que tu estas eres todo un profesionista y yo siento que lo que más cuenta es que si tu seleccionaste esta carrera lo hagas por vocación... pág. 4MJHA*

Como se hace mención la evaluación debe de ser para la mejorar de las actividades educativas así como optimizar y perfeccionar aún más los saberes y conocimientos que se van construyendo con el día a día y funcionar como una estrategia para corregir las deficiencias de algunos programas o los mismos planes de acción para trabajar con el estudiante. En si la evaluación debe actuar como como un mecanismo que realmente valore la situación en la que se encuentran todos los actores de la educación, pero lamentablemente algunos procesos se han vuelto más unos trámites burocráticos.

La evaluación es buena si realmente se aplican con claros objetivos y que esta sirva para la mejora de los profesores y no que sea usada como una manera de represión hacia ellos o como una excusa para limitar algunas acciones o situaciones, obligaciones y derechos que tienen, que sea un tema tratado realmente por personas que conozcan el ámbito educativo o no solo conocerlo sino que también estén inmerso en cada uno de los contextos que integran a la educación.

### **Calidad educativa**

*... educativos no se acoplan ni adaptan a las comunidades porque aquí hay carencias desde económicas sociales, laborales, profesionales... pag1MMLFB*

*...al estudiante no podemos exigir más porque viene con un problema de no buena alimentación de no buena calidad y calidez en el hogar tienen una desnutrición y bueno por consecuencia tenemos alumnos con un lento aprendizaje... pág. 2 MMLFB*

Sólo desde una perspectiva de reflexión permanente y de innovación se puede conseguir una educación de calidad, que responda a las necesidades y demandas del alumnado. Innovar es responder a las necesidades de una sociedad en permanente cambio cultural, científico, tecnológico, etc., lo que exige a la escuela formar a sus alumnos para el futuro.



ISSN: 2448 - 6574

La idea de que la oferta educativa debe ajustarse a la demanda o exigencias del cliente y procurar la satisfacción de sus necesidades y deseos parece orientar la creación y el desarrollo de programas educativos (Wanda, 2010)

*...siempre hemos dado una educación de calidad sobre todo porque el maestro siempre el maestro que esta frente a un grupo el maestro que el profesionista pues siempre va a ser un maestro que esta por vocación porque le gusta la tarea educativa por lo tanto siempre vamos buscando la transformación en los estudiantes*  
*pág. 2MJHA*

Para la existencia de una calidad educativa los programas establecidos para el crecimiento de la misma deben de ser adaptados al contexto de las comunidades estudiantiles encaminadas a la satisfacción de las necesidades de la comunidad y a las características socioeconómicas incluyendo un ámbito para la formación axiológica así como el seguimiento de cada de las acciones de prioridad de cada institución.

Es la innovación y mejora del ámbito pedagógico y metodológico con un compromiso pleno en dicha actividad para alcanzar estándares superiores de desarrollo en cuanto a los recursos tecnológicos, humanos, materiales y pedagógicos. En si para poder alcanzar estos estándares lo que realmente se requiere es compromiso, operatividad y seguimiento a todas las estrategias que se plantean para conseguir un crecimiento o la misma calidad, que no solo los programas o planes se queden en la primera etapa y que se desarrollen hasta que se vea un resultado real.

### **Artículos de la ley general de la educación en materia del SPD y Ley general del servicio profesional docente**

En el sistema educativo nacional deberá asegurarse la participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo, con sentido de responsabilidad social, privilegiando la participación de los educandos, padres de familia y docentes. (DOF, Artículos de la ley general de educación en materia del servicio profesional docente, 2013)

*La ley general del servicio profesional docente (...) es un documento que lleva el servicio profesional docente (...) algunas modificaciones criterios, artículos que están implementados precisamente para la función de los docentes* *pag2 MMLFB*

*Entonces la ley digamos es el documento que está establecido y donde se regula la obligación de la evaluación* *pag2 MMLFB*





ISSN: 2448 - 6574

*La ley general de educación yo la entiendo como de igual manera esta modificación que llevo a la reforma (...) donde se establece por obligación y por derecho o por decreto más que nada la responsabilidad de cada docente para evaluarse para obtener un lugar en la pues en SEP. pag.2 MMLFB*

*El reglamento se la responsabilidades como profesionista en la docencia que tenemos que cumplir desde cumplir en tiempo y forma desde con los horarios ósea hablar de la responsabilidad profesional docente te habla desde el momento de tu ingreso a la estancia que tienes que estar en la institución las cuales son las responsabilidades,pag.3HFAT*

*... iniciamos desde el servicio profesional docente es servir y atender las necesidades que requiere y demanda cada una de las y de los jóvenes que están en formación por lo menos en nivel básico superior no. Pág. 2MJHA*

La ley general es entendida por los docentes como artículos implementados para llevar a cabo su función con especificaciones en las obligaciones y derechos que poseen al formar parte del servicio.

Es necesario hacer mención de que el docente este consiente de las responsabilidades no solo con la forma de enseñar sino con el cumplimiento en tiempo y forma de las clases, estos lineamientos son aspectos que se conocen por el profesorado ya que en su actualización y las evaluaciones por las que han pasado ejercen especial atención en esta ley.

### **Ingreso, promoción, reconocimiento y permanencia**

*... concursar por las plazas docentes vacantes cosa que anteriormente solamente se manejaba de manera discreta o por herencia, cuando se empezaron a liberar este tipo de plazas yo tuve acceso y pude concursar, y gracias a ello pues obtuve mi lugar, pag1 MMLFB*

*... La ley digamos es el documento que está establecido y donde se regula la obligación de la evaluación, pag.2 MMLFB*

*El proceso todavía estaba con varia debilidades con algunas situaciones que no estaban siendo bien ejecutadas (...) era un proceso nuevo y se estaba aplicando por una vez así como casi muchas situaciones de que los docentes pues no se querían evaluar, pag.3 MMLFB*

*(...) es la realidad que vivimos el país..., pag.4 HFAT*

*... con la nueva reforma pues viene la evaluación que es la que nos o te permite hacer un cambio o te permite continuar en el servicio. pág. 2 MJHA*



ISSN: 2448 - 6574

*...han sido solamente pues de determinados años de servicio no es para todos sin embargo nos están diciendo ya en esta ocasión en esta evaluación que se va a dar ya es para todo el magisterios pag.2 MJHA*

Con la nueva reforma educativa o como muchos la denominan según sus años de servicio "reforma laboral" viene la evaluación que es la que permite hacer un cambio para continuar en el servicio, esta han sido solamente de determinados años de servicio no es para todos sin embargo en esta ocasión en esta evaluación que se va a dar ya es para todo el magisterios, la reforma implicó concursar las plazas docentes vacantes cosa que anteriormente solamente se manejaba de manera discreta o por herencia, cuando se empezaron a liberar este tipo de plazas se tiene la oportunidad de que no solo hijos de maestros fueran maestros sino que cualquier persona con los conocimientos pudiese ser profesor.

El proceso tiene varias debilidades y es consecuencia de ello que los docentes no se quieren evaluar, por ser un proceso nuevo la persona con antigüedad piensa de manera más lírica en cuanto a conocimiento.

*"no es quejarme no esta es la realidad que vivimos el país..." (sujeto2, pag.4)*

*"yo tuve acceso y pude concursar, y gracias a ello pues obtuve mi lugar" (sujeto1, pag1)*

## **Conclusiones**

Nuestro principal objetivo de esta ponencia era analizar la concepción de los docentes de educación secundaria que ya fueron evaluados y de los que no han sido evaluados, pero están en el proceso de evaluación en la Escuela Secundaria Técnica Núm. 23 Lázaro Cárdenas en el periodo de primavera, por lo que sus opiniones fueron diversas y contrarias en algunas ocasiones esto se debe a los años que han estado en el servicio, por lo general en sus años de experiencia los más jóvenes aceptan a la evaluación como oportunidad de formar parte del SPD mientras que las personas que tienen más de 35 años en el servicio la ven como una amenaza a su seguridad y calidad de vida, durante la investigación todos los entrevistados coinciden en que esta evaluación se debe a la reforma educativa la cual trae por consecuencia una modificación de aspectos económicos y de enseñanza que perturba en varios aspectos a todos los docentes, desde el rechazo a la evaluación hasta no querer ser evaluados por antecedentes negativos en registro permanente en su expediente.



ISSN: 2448 - 6574

## Bibliografía

- Bautista, N. (2011). Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicación . *colombia:el manual moderno* .
- DOF. (2013). Artículos de la ley general de educación en materia del servicio profesional docente. *Congreso General de los Estado Unidos Mexicanos*, 9.
- DOF. (2013). Ley gneral de educación en materia del servicio profesional docente. *Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos*, 33.
- Horbath, E. J. (2014). La evaluación educativa en México . *Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 28.
- Sampieri, R. H. (2006). *Metodología de la investigación* . México: McGraw-Hill.
- Tamayo, T. M. (1997). *El proceso de la investigación científica* . México : limuse S.A.
- Vargas, I. M. (2004). La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos. *"Actualidades investigativas en educación"*, 29.
- Wanda, A. R. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque teorico-cultural. *Actualidades investigativas en educación*, 29.