



ISSN: 2448 - 6574

Impacto de la acreditación en la docencia: un estudio en ies del caribe colombiano

Ingrid Blanco Hernández¹
iblancoh@unicartagena.edu.co

Ayda Margarita Castro Ariza²
aydamargarita@gmail.com

Resumen

El propósito de la ponencia es presentar el impacto de la Acreditación sobre la calidad en cinco programas académicos de pregrado de Instituciones de Educación Superior (IES) de la región Caribe colombiana, a través de los efectos que ésta ha generado en la función sustantiva de Docencia, desde la perspectiva de los actores involucrados en el proceso educativo.

Los programas académicos objeto de análisis pertenecen a las áreas de las Ciencias de la Salud y de las Ingenierías de tres IES públicas y dos privadas, ubicadas en las ciudades de Cartagena, Barranquilla, Santa Marta y Montería,

Para esta investigación de tipo descriptiva – explicativa, se utilizó un enfoque mixto, que combinó técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas. La población estudiada estuvo conformada por docentes, estudiantes, directivos y pares académicos del Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Los resultados hallados muestran los impactos positivos (cambios favorables) en una de las variables latentes de la función sustantiva de Docencia: Proceso de enseñanza - aprendizaje, relacionados con la implementación de los procesos de acreditación en los programas objeto estudio.

¹ Administradora de Empresas. Doctora en Ciencias de la Educación. Universidad de Cartagena. Docente Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Económicas.

² Licenciada en educación. Magister en Educación. Universidad de Cartagena. Doctoranda en Ciencias en la Educación. Universidad de Cartagena.



ISSN: 2448 - 6574

Palabras clave:

Docencia, Impacto, Acreditación, Calidad en la educación, Programas académicos.

Planteamiento del problema

En sus inicios, la acreditación se desarrolló tímidamente debido tanto a la ausencia de prácticas evaluativas en las IES de la Región Caribe colombiana, como a la resistencia que implica en sus comienzos todo proceso de cambio; así como además, la falta de consolidación de una cultura de evaluación y de mejoramiento de la calidad educativa; estas son algunas de las razones por la que la respuesta de algunas IES de esta región del país, haya sido más lenta que en otras regiones; por tanto se hace necesario investigar cuáles han sido los impactos generados por la acreditación en la mejora de la calidad de los programas acreditados en la región Caribe colombiana.

La situación planteada condujo a la búsqueda de respuestas al siguiente interrogante:

¿Cuál ha sido el impacto generado por la Acreditación en la calidad de la Docencia de los programas académicos de pregrado de las IES del Caribe colombiano desde la perspectiva de los actores involucrados en el proceso educativo?

Justificación

Realizar esta investigación es relevante para el Caribe colombiano, porque analiza de qué manera los programas acreditados han contribuido a la solución de su problemática social, identificando además las mejoras en la calidad de la educación superior en dicha región. Así mismo, constituye un aporte significativo para el Consejo Nacional de Acreditación, porque el análisis del impacto de la acreditación es un tema que hace parte de su plan de mejoramiento continuo.

Fundamentación teórica

El soporte teórico de la investigación está basado en los conceptos de Calidad, Evaluación y Acreditación. El concepto de Calidad es relativo, ambiguo, subjetivo, polisémico y complejo; razones por las cuales una aproximación al tema, aunque sea de manera superficial, conduce a concluir que, en última instancia, la calidad es un concepto filosófico.



ISSN: 2448 - 6574

Puesto que las definiciones de calidad varían, y hasta cierto punto reflejan diferentes perspectivas sobre los individuos y la sociedad, porque no existe una única definición correcta de lo que es Calidad y de la forma en que ésta se hace evidente en las Instituciones de Educación Superior, en la investigación se asume la mirada multidimensional de la calidad propuesta por Harvey y Green en lo relativo a la calidad como cumplimiento al propósito institucional y como mejoramiento continuo; el concepto de calidad planteado por el Consejo Nacional de Acreditación el cual determina que “un programa académico tiene calidad en la medida en que haga efectivo su concepto, en la medida en que se aproxime al ideal que le corresponde tanto en relación con sus aspectos universales como en lo que toca a los que corresponden al tipo de institución a que pertenece y al proyecto específico en que se enmarca y del cual constituye una realización (CNA, 2006, p. 26).

Tomando en consideración la dimensión subjetiva de la calidad, se asume además el concepto de calidad como determinante externo expuesto por Municio, el cual se expresa con medidas de efectividad, valor y satisfacción.

El marco de referencia para el desarrollo de la investigación fueron los lineamientos para la Acreditación de programas del CNA, versión año 2006, con los cuales se acreditaron y renovar acreditación los programas en estudio.

La evaluación de la función sustantiva de Docencia resulta especialmente relevante para las IES, en la medida en que la garantía de calidad de sus estudios pasa por asegurar no sólo la cualificación de su planta de profesores, sino especialmente la calidad de la docencia que en ella se imparte.

Para evaluar la calidad de la Docencia, en los lineamientos para la acreditación definidos por el CNA (versión 2006), se establecen diversas características asociadas a los ocho factores que lo integran, se resaltan las siguientes características correspondiente al factor tres (profesores): los mecanismos para la selección y su vinculación, la expedición de un estatuto profesoral, incluyendo la definición de sistemas de evaluación de desempeño y de régimen disciplinario; el



ISSN: 2448 - 6574

desarrollo profesoral concordante con los objetivos de la educación superior, de la institución y del programa, la interacción observada del profesor con comunidades académicas, los estímulos que reconocen el ejercicio calificado de la docencia, la producción de material docente, entre otras; contempla de manera explícita, los sistemas de evaluación de la docencia universitaria, para identificar la forma como las políticas educativas son implementadas por las instituciones.

En cuanto a las características asociadas al factor cuatro (procesos académicos) se destacan: la integralidad y flexibilidad del currículo, la interdisciplinariedad, las metodologías de enseñanza – aprendizaje, sistema de evaluación de los estudiantes, los recursos bibliográficos, los recursos informáticos y de comunicación y recursos de apoyo docente. Estas características se operacionalizan mediante los aspectos a evaluar y sus respectivos indicadores.

Para analizar los efectos producidos en la función sustantiva de docencia en los programas objeto de estudio, luego de obtenida o renovada la acreditación de alta calidad, desde las perspectivas de docentes, estudiantes, directivos y pares académicos, se determinaron en la investigación las siguientes variables latentes: Procesos enseñanza – aprendizaje, evaluación del desempeño docente, pertinencia de la formación y políticas institucionales relacionadas con la docencia.

Objetivo general

Determinar el impacto de la Acreditación sobre la calidad de los programas académicos de pregrado de las Instituciones de Educación Superior del Caribe Colombiano, a través de los efectos que ésta ha generado en la función sustantiva de Docencia, desde la perspectiva de los actores involucrados en el proceso educativo.

Objetivo específico

Analizar los efectos producidos en la función sustantiva de Docencia, en los programas objeto de estudio, luego de obtenida la acreditación de calidad o su renovación, por parte del Ministerio de Educación Nacional, desde las perspectivas de los actores involucrados en el proceso educativo.



ISSN: 2448 - 6574

Metodología

Para esta investigación descriptiva - explicativa, se utilizó un diseño ex - post facto retrospectivo debido a que se analizaron los efectos producidos por la acreditación en la función sustantiva de Docencia, en un periodo que oscila entre dos y seis años después de haber obtenido los programas académicos objeto de análisis, la Acreditación de alta calidad o su renovación por parte del Ministerio de Educación Nacional. La población objeto de estudio fueron 171 estudiantes matriculados entre VII y VIII semestre, 54 docentes que habían participado en los procesos de acreditación en sus respectivos programas, 4 directivos y 4 pares académicos ubicados en las ciudades seleccionadas en la investigación.

Para el análisis de los datos se utilizaron técnicas analíticas cualitativas y cuantitativas. Los datos cualitativos se analizaron con el software Atlas Ti (versión 6.2). Mediante esta herramienta se evaluaron las cuatro preguntas abiertas del cuestionario aplicado a los docentes y las entrevistas realizadas a los directivos de los programas objeto de estudio y a los pares académicos de la región Caribe Colombiana y para la revisión documental se empleó el análisis de documentos.

Los datos utilizados para el análisis cuantitativo se derivaron de los cuestionarios aplicados a docentes y estudiantes, esta información se registró y codificó en el programa Diseño y Análisis de Encuesta DYANE Versión 4 (Santesmases, 2009). Para la interpretación de los datos se utilizó la técnica estadística tabulación cruzada de frecuencias. Para evaluar la validez de los cuestionarios, se aplicaron la Razón de Validez de Contenido y el Índice de Validez de Contenido definido por Lawshe y Tristán, mediante la técnica juicio de expertos, y para medir su confiabilidad se aplicó el Coeficiente Alpha de Cronbach.

Resultados

A partir de la información obtenida mediante cuestionario dirigido a docentes y estudiantes y de las opiniones expresadas por directivos y pares académicos del CNA mediante entrevistas y con el apoyo de fuentes documentales necesarias para la argumentación, se analizan los efectos producidos por la acreditación en la función sustantiva Docencia, que para efectos de esta ponencia, se limitará a mostrar los resultados en una de las variables latentes de esta función sustantiva: Proceso enseñanza – aprendizaje, que se analiza mediante nueve variables



ISSN: 2448 - 6574

observables: procedimientos y contenidos de las asignaturas, estrategias metodológicas, recursos didácticos, procedimientos para la evaluación y retroalimentación de los aprendizajes, integración teoría – práctica, fuentes de información y bibliografía, uso de las TIC u otras innovaciones pedagógicas, orientación tutoría académica y resultados del aprendizaje.

Los actores consultados percibieron cambios favorables en los procedimientos y contenidos de las asignaturas, debido a que a partir de los procesos de evaluación de la calidad, se introducen en la educación superior dos conceptos clave que obligan a que los programas rediseñen sus currículos: sistemas de créditos y flexibilidad curricular. Tanto en los informes de autoevaluación como en las entrevistas realizadas a directivos, se evidencia como asumieron los programas de IES públicas y privadas, la transformación de sus currículos y planes de estudios a créditos académicos.

En cuanto a las estrategias metodológicas implementadas, la percepción favorable puede interpretarse a partir de las rupturas con los modelos tradicionales de enseñanza – aprendizaje. Los cambios contextuales relacionados con la globalización y la incorporación de la educación superior en la economía global, ha exigido nuevas formas para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje en procura de formar profesionales capaces de responder a las demandas del contexto, principalmente, el económico. Las principales estrategias registradas en los informes de autoevaluación fueron: el trabajo independiente, el Aprendizaje Basado en Problemas, los foros, debates, seminarios, trabajos de campo y laboratorios.

Las opiniones favorables tanto de docentes como de estudiantes en cuanto a los cambios percibidos en el uso de los recursos didácticos, para facilitar el aprendizaje, están soportados en los informes de auto evaluación, en los que se destacan el uso de laboratorios modernos y software especializados.

Mediante el análisis de los informes de auto evaluación se identificaron cinco acciones desarrolladas en los programas objeto de estudio que soportan los resultados favorables percibidos por docentes y estudiantes en lo relacionado con los cambios en los procedimientos para evaluar los aprendizajes, como consecuencia de los procesos de autoevaluación en los que han estado involucrados en los últimos cinco años. Se destaca la heteroevaluación,



ISSN: 2448 - 6574

autoevaluación y coevaluación, así como la innovación en la evaluación y la evaluación por competencias.

En cuanto a la integración teoría – práctica las diferencias significativa y las opiniones expresadas por docentes y estudiantes, obedece a la orientación que se le da en la práctica en los programas objeto de estudio; para el caso de los programas del área de la salud es de obligatorio cumplimiento de la relación docencia – servicio regulado por la ley; mientras que para los programa del área de la ingeniería, es voluntaria la inclusión de la práctica en su plan de estudio, por tanto, estos son autónomos para diseñar sus criterios y lineamientos.

El alto porcentaje de opinión favorable de docentes y estudiantes, en cuanto a los cambios favorables percibidos en las fuentes de información y bibliografía, se sustenta en los resultados de autoevaluación y evaluación externa, en los que se evidencia el aumento en la adquisición de material bibliográfico; aunque algunos consideren que este no es suficiente para el desarrollo eficiente de los programas académicos.

La percepción favorable de docentes y estudiantes en cuanto a los cambios en el uso de las TIC u otras innovaciones pedagógicas es el resultado de la vinculación y auge de las telecomunicaciones en el escenario educativo, lo que le ha planteado grandes retos en las IES que supone cambiar en el uso de una cultura educativa anclada en las tradición y el transmisionismo (Roldán, 2013, p. 1).

En los programas analizados hubo diferencias en las opiniones de docentes y estudiantes, en cuanto a la tutoría académica, siendo que ésta permite fortalecer los procesos de enseñanza – aprendizaje, por tanto es necesario fortalecer la acción tutorial en los programas analizados, ya que ésta contribuye a la formación integral del estudiante.

La opinión favorable de los docentes consultados en cuanto a la mejora de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, se soporta con los relatos de los directivos quienes toman como referente los resultados de las pruebas Saber Pro. Los resultados del aprendizaje es una buena referencia de la calidad de las enseñanzas, puesto que su definición obliga a los responsables



ISSN: 2448 - 6574

académicos a reflexionar sobre los resultados deseados del título que ofrecen, y por tanto orientan a los sistemas internos de calidad de la enseñanza para lograrlo.

Conclusiones

Al evaluar los efectos de la acreditación en una de las variables de la función sustantiva de Docencia: Proceso de enseñanza – aprendizaje, los resultados que se aprecian son notables tanto desde la visión de los docentes, como desde la del estudiante; el análisis estadístico arrojó los siguientes porcentajes de opinión favorable, el 79.22% (docentes) y 67.76% (estudiantes), lo que indica un impacto positivo de la acreditación sobre esta variable importante de la función Docencia, lo que se ratifica en los análisis de los relatos expresados por los directivos y pares académicos del CNA y a través del análisis documental.

Los cambios favorables percibidos por docentes y estudiantes en las diversas actividades relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje, que se traduce en un impacto positivo de la acreditación sobre esta variable, permite reafirmar el planteamiento inicial, en cuanto a que la acreditación como parte de un sistema global, ha jalonado a las instituciones y sus programas académicos a introducirse en esa misma lógica global; en este sentido, las unidades académicas adoptan los créditos académicos como un mecanismo que permite estandarizar y homogenizar los currículos, para favorecer homologaciones e intercambios, y así situarse en el concierto de las IES como elegibles, consolidando de esta manera las políticas de internacionalización. El sistema de créditos impulsó a que las IES adoptaran pedagogías centradas en el estudiante; lo que los obligó a asumir un rol más activo en el proceso de aprendizaje, induciéndolos a organizar y controlar el tiempo dedicado a sus aprendizajes para las actividades de trabajo independiente; además de tener la posibilidad de escoger o seleccionar la forma, el lugar (espacio) y el momento (tiempo) de su aprendizaje, de acuerdo con sus intereses, necesidades y posibilidades.

Las nuevas estrategias metodológicas que se implementaron parten del hecho de desplazar el aula como lugar privilegiado para aprender; la ruptura con la coincidencia de tiempo y espacio, hace que cobre sentido el uso de las Tic, el currículo flexible y el trabajo independiente.



ISSN: 2448 - 6574

Uno de los principios que se incorpora en la cultura institucional es el de flexibilidad, planteándole a las IES retos importantes en materia de reorganización académica, pedagógica, administrativa y curricular, con el fin de lograr una mayor articulación entre la docencia, la investigación y la proyección social y entre los conocimientos y prácticas que conforman los currículos.

Las reformas introducidas por los programas académicos, rompen con las formas tradicionales de la organización de la formación y de sus contenidos; algunos con el propósito de adaptarse a las demandas del mercado y hacer más atractiva la forma de vinculación y permanencia de los estudiantes: adopción de créditos académicos como componente fundamental para lograr la flexibilidad académica; estrategias para el aprendizaje de una segunda lengua; movilidad estudiantil; un currículo basado en competencias, que permita una mayor simetría entre el perfil profesional y el laboral, con el fin de formar un profesional internacional; homologación internacional; dobles titulaciones; lo que les permitiría que estudiando localmente puedan, eventualmente ser profesionales universales.

Referencias Bibliográficas

Asociación Colombiana de Universidades. ASCUN. (2007). *Propuesta indicadores de evaluación de la función de Proyección social/ Extensión universitaria/ interacción en la educación superior*. Bogotá, Colombia.

Colombia. Congreso de la República. Ley 30. (1992). Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior en Colombia.

Consejo Nacional de Acreditación. CNA. (1998). *La evaluación externa en el contexto de la acreditación en Colombia*. Colección documento de reflexión Bogotá. Colombia.

Consejo Nacional de Acreditación. CNA: (2006). *Lineamientos para la Acreditación de Programas*. Bogotá, Colombia: Corcas Editores Ltda.



ISSN: 2448 - 6574

Harvey, L. y Green, D. (1993). Defining Quality. *Assessment and Evaluation in Higher Education* 18 (1), 9-34.

Lawshe, C. H. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personal Psychology*, 28 (4). 563-575.

Municio, P. (2002). *La evaluación de la calidad en Educación*. Madrid, España: Narce Ediciones.

Roldán, N (2013). Innovaciones pedagógicas y Tics: retos para una sola economía. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*. No. 39. Mayo – Agosto de 2013. Fundación universitaria Católica del Norte, Medellín, Colombia.

Santesmases, M. (2009). *Diseño y análisis de encuestas en investigación social y de mercados*. (Versión 4). Madrid, España: Pirámide.

Tristán, A. (2008). Modificación del Modelo de Lawshe para el dictamen cuantitativo de la validez de contenido de un instrumento objetivo. *Revista Avances en Medición*, 6, 37- 4 de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/8413/8574/6036/Articulo4_Indice_de_validez_de_contenido_37-48.pdf