



ISSN: 2448 - 6574

Calidad y satisfacción en la gestión del currículum del Licenciado en Educación de una institución pública

Ana Bertha Luna Miranda

ablumi@hotmail.com

AREA TEMÁTICA (d) Evaluación curricular

RESUMEN

La calidad de los programas educativos de formación profesional universitaria exige al día de hoy de estrategias en la gestión curricular que potencialicen y garanticen la competitividad del programa educativo y la calidad en la formación de los egresados.

La satisfacción en lo que se refiere a la formación profesional del Licenciado en Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, incluye satisfactores que delimitan y dan conformidad de la calidad de la educación otorgada en los procesos de formación universitaria, entre ellos los docentes, el personal técnico y de servicios, así como la infraestructura.

Bajo un enfoque mixto se analizan variables e indicadores relacionados a la gestión curricular del programa educativo y desde la percepción de los estudiantes se mide el nivel de satisfacción y/o conformidad en la formación, resultados que sin duda apoyarán y retroalimentarán el ejercicio del mencionado programa.

Entre los principales resultados tenemos que en la valoración cualitativa lo que más les gusta de estudiar en la institución y de mayor porcentaje de respuestas las relacionan a lo que implica su inserción en el campo laboral, se sienten satisfechos con el perfil de egreso, en segundo lugar, lo relacionan a que es una institución comprometida con la calidad, en tercer lugar, relacionan a su planta docente y por ultimo al currículum del programa educativo (PE).



ISSN: 2448 - 6574

PALABRAS CLAVE:

Calidad de la educación, evaluación curricular, satisfacción, gestión de la calidad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Cabe mencionar que, en México la gestión de la calidad en las instituciones educativas principalmente en educación superior, se ve inmersa bajo diversos factores que determinan una formación educativa que busca cumplir con los indicadores suficientes que den calidad a la educación ofrecida y que la sociedad requiere para cubrir las necesidades del contexto. Es por ello que se exige una educación de calidad no solo en los programas educativos sino que también esté implícito el uso de las nuevas tecnologías para robustecer el PE, tener un mejor mantenimiento en dichas instituciones, así mismo contar con docentes altamente capacitados en su labor, una infraestructura adecuada, y de esta manera la educación en el país será cada vez mejor y los estudiantes podrán estar satisfechos con la formación que reciben para su ejercicio profesional que marque una trayectoria favorable. Conforme a estas tendencias, los programas de formación de los educadores en nuestro país han sido sometidos a procesos de evaluación externa, para lograr su acreditación, con la finalidad de contar con los recursos adecuados para otorgar calidad en los procesos de formación escolarizada. La Universidad Autónoma de Tlaxcala, ha cumplido con los estándares de calidad en sus diversas facultades que le permitan dar paso a una mejor formación académica en sus estudiantes, y en la Facultad de Ciencias de la Educación se encuentran los programas de licenciatura caso en estudio como programas de buena calidad ante grupos acreditadores.

La presente investigación presenta el caso de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, como un programa educativo de nivel superior acreditada por ACCECISO (Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales), organismo autorizado por la COPAES. Para la elaboración de esta investigación se toman en cuenta las variables de calidad en la gestión institucional y satisfacción en la formación profesional.

Debido a las acreditaciones correspondientes que la Licenciatura en Ciencias de la Educación ha obtenido, surge la inquietud de conocer: ¿cuáles son las percepciones de los estudiantes con respecto a la calidad licenciatura, pues dicha carrera ha sido acreditada como un programa de buena calidad, como valoran a los actores educativos y su involucramiento en los procesos de formación profesional?



ISSN: 2448 - 6574

Se ha observado en la práctica cotidiana que algunos de los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación, manifiestan insatisfacción con algunas acciones en su formación profesional, así como en la calidad de la gestión institucional del PE. Sin embargo algunos de ellos desconocen que el programa educativo que cursan está sometido a procesos de gestión de la calidad, inclusive no tienen conocimiento de que la licenciatura se encuentra cumpliendo con los estándares de calidad para llegar a ser una de las instituciones acreditadas. No obstante esta problemática, puede derivarse debido a la falta de comunicación con los directivos, con los empleados y docentes, falta de conocimiento de la calidad educativa del PE y la falta de apreciación de los servicios que ofrece la universidad.

Cabe mencionar que el modelo actual de la Universidad Autónoma de Tlaxcala es un Modelo Humanista Integrador Basado en Competencias, la licenciatura en Ciencias de la Educación se encuentra inmerso bajo dicho modelo, lo cual se pone como objeto central la formación del estudiante, es importante conocer el tipo de estudiantes que se forman bajo este modelo, al igual que la satisfacción con la que cuenta en su formación profesional. Es por ello que la finalidad de la investigación se guía por la siguiente pregunta de investigación.

Preguntas de investigación

Pregunta General

¿Cómo percibe el estudiante el haber sido formado en un programa educativo de buena calidad y el nivel de satisfacción de la gestión del currículum en su formación?

Preguntas Específicas

1. ¿Como impacta en la satisfacción de los estudiantes el pertenecer a un programa acreditado como de buena calidad ante ACCESISO, que diferencia existe entre lo ofrecido por la institución y lo recibido por el estudiante?



ISSN: 2448 - 6574

JUSTIFICACIÓN

La satisfacción en la formación profesional y la calidad en la gestión institucional del PE, son dos de los aspectos importantes que aseguran la calidad de un programa educativo, ya que permite determinar públicamente los estándares requeridos por las estancias acreditadoras. En el caso de México es responsabilidad del estado a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP) contribuir con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) a impulsar mecanismos para lograr la calidad de los programas que ofrece la IES (Instituciones de Educación Superior). Es importante mencionar que en las IES es de relevancia contar con acreditaciones (Evaluación externa) que permitan ser reconocidas como universidades con altos estándares de calidad, de esta forma se puede decir que alcanzar la calidad, significa contar con la satisfacción de las expectativas de los universitarios y de cumplimiento con las necesidades de la sociedad y el contexto. Es así como se pueden lograr la misión y los objetivos del programa educativo (PE) y al mismo tiempo ser eficaz en los procesos para garantizar su calidad. Sin embargo la universidad como figura institucional, tiene la necesidad de diseñar y perfeccionar su proceso de gestión de calidad en cuanto a sus servicios educativos que ofrece al entorno y hacer uso de procesos de autoevaluación institucional.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La educación superior juega un papel importante en la sociedad ya que determina el crecimiento y la evolución como seres humanos y contribuye a la generación de conocimientos. Para el consorcio de Universidades en el 2005, la universidad, una de las instituciones más antiguas de la humanidad aún en vigencia, está hoy sometida a fuertes presiones que provienen de un entorno cambiante y del proceso mismo de desarrollo del conocimiento, que la obligan a iniciar un esfuerzo de adaptación ágil y profundo. Esta situación, común a las universidades del mundo, es particularmente aguda en la América Latina, donde nuevas configuraciones sociales y una verdadera explosión de expectativas ocurrida en los últimos decenios van dejando atrás o tornando insuficientes las reformas institucionales emprendidas el siglo pasado. (Consortio de Universidades,2005)



ISSN: 2448 - 6574

La educación superior debe responder a las necesidades sociales del contexto en el que el reto mínimo que se les plantea a las instituciones de educación superior (IES) en este contexto abarca dos aspectos: por un lado, deberán contribuir de manera permanente e integral la calidad de sus servicios y procedimientos y, por otro, deberán enfocarse en ejercicios de adaptación y de cambio en sus procesos para hacer frente a la incertidumbre del momento histórico en el que se desarrolla para la formación profesional.

Dichas transformaciones deben direccionarse en dos sentidos: una para el cambio de paradigma educativo, desde un modelo basado casi con exclusividad en la transmisión del conocimiento, a otro sustentado en la formación integral de los individuos y como consiguiente se encuentra el aumento de la flexibilidad del sistema, tanto en un sentido temporal facilitando la formación a lo largo de la vida, como operativo facilitando el paso del sistema educativo al mercado laboral o entre programas dentro del mismo sistema educativo, y pasar de una enseñanza que estaba enfocada al docente y a la enseñanza pasar al estudiante y al aprendizaje (Casas, 2005)

En suma, la calidad educativa se define como “la instrucción académica superior impartida en su conjunto teórico-práctico, que permite a los graduados responder a las exigencias de su profesión y, a la vez, incorporarse al mercado laboral o continuar sus estudios de especialidad o posgrado, cuando los programas cursados con anterioridad en la IES de procedencia son reconocidos y validados”. (Fabela-Cárdenas, 2014 Pag:67)

Para Jiménez (2011), la satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades, servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos. Es preciso destacar que en las instituciones de educación superior es importante contar con el punto de vista externo de las acreditaciones por los órganos que lo otorgan, de esta manera se podrá lograr mayores resultados conforme a la satisfacción de los estudiantes, es por ello que se realiza esta intervención en el área educativa pues se determina la percepción estudiantil respecto a la calidad de la educación en la cual han sido formados como futuros profesionistas, no obstante esto determina con mayor precisión las



ISSN: 2448 - 6574

ventajas y desventajas con las que cuenta el programa educativo de la universidad y desde luego con los servicios que ofrece.

Por su parte el constante desarrollo del país requiere un sistema de educación superior con una mayor calidad, cobertura, inclusión, con el fin de generar la equidad y la distribución territorial de las mismas oportunidades educativas.

Es así que Rohlehr (2006) y Riveros(2004), señalan que la gestión del currículum y la calidad del programa educativo en su implementación y gestión marcan dentro de las actividades educativas a desarrollar el contar con herramientas muy precisas para la formación del estudiante, lo que conlleva a poder lograr una exitosa implementación de los modelos curriculares, en los que es imperativo crear estándares y un conjunto de procedimientos comunes y consistentes en su gestión para beneficio de todos los estudiantes, a medida que transitan de un nivel a otro, en el que los maestros y directivos deben implementar eficientemente su filosofía, resultados de aprendizaje y actividades de manera que la mayoría - o la totalidad – de los estudiantes alcancen de alguna forma el éxito mediante el desarrollo del currículum y así garantizar el éxito de sus estudiantes independientemente de sus diversas habilidades o inteligencias y con ello su satisfacción.

OBJETIVOS

Analizar la percepción del estudiante del haber sido formado en un programa educativo de buena calidad y el nivel de satisfacción de la gestión del currículum en su formación.

Objetivo específico

1. Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de pertenecer a un programa acreditado como de buena calidad ante ACCESISO, analizar si existe diferencia entre lo ofrecido por la institución y lo recibido por el estudiante.



ISSN: 2448 - 6574

METODOLOGÍA

La presente investigación es parte de un proyecto realizado en el Posgrado de Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx (FCE) de la UATx, para evaluar la Calidad de la gestión y satisfacción de los estudiantes en programas acreditados de buena calidad, se presentan resultados parciales, desarrollados bajo un enfoque mixto, de tipo exploratorio descriptivo, valorativo, con la aplicación de un instrumento tipo encuesta.

El instrumento se adaptó a las circunstancias y contexto de la licenciatura en educación de la FCE de la UATx, se presentan resultados de la valoración a dos dimensiones: La calidad de la gestión del currículum y la satisfacción del estudiante en su proceso de formación profesional.

El instrumento se validó mediante un alfa de cronbach con un valor de fiabilidad de .948 para 77 ítems.

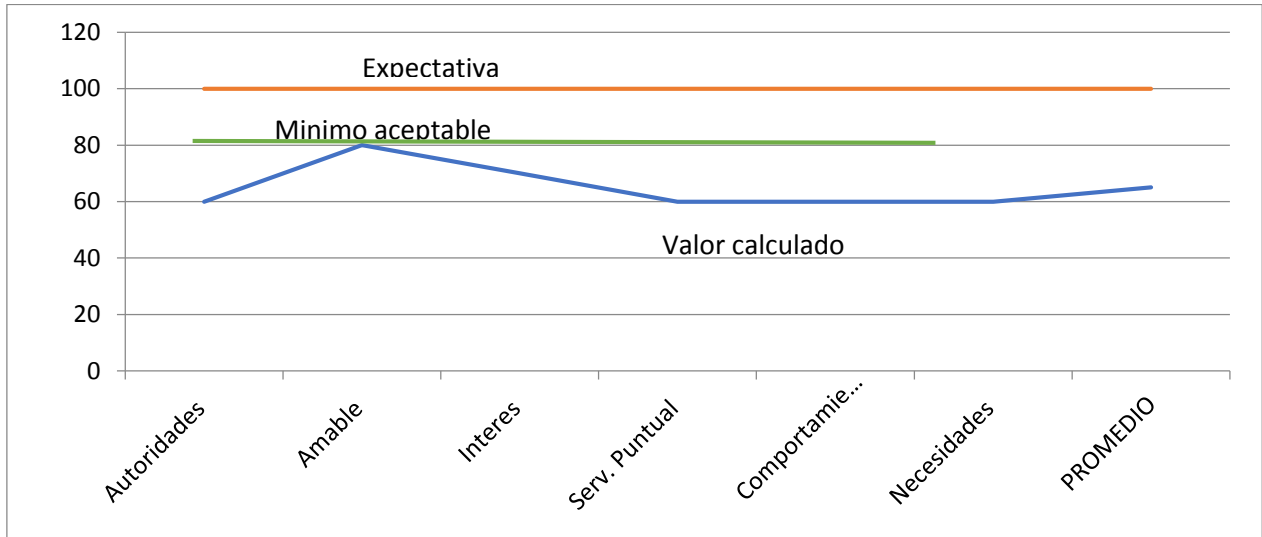
La muestra intencionada incluyó todos los estudiantes de 4 grupos: dos de séptimo y dos de octavo semestre, ya que son los más involucrados en la calidad de los procesos educativos y han vivido la gestión del currículum en su formación profesional.

RESULTADOS

Valoración general de la satisfacción en la formación profesional y gestión del currículum como programa de buena calidad.

I. Satisfactores en su formación profesional. La valoración que los estudiantes hacen a su nivel de satisfacción en las interacciones con el factor humano encargado de los diferentes procesos educativos y de servicios, se encuentran por debajo del mínimo aceptable, teniendo como fortalezas que el personal en general son amables, pero que existe poca comunicación con las autoridades y por consiguiente no se involucran en los procesos de gestión de la calidad del currículum, perciben un bajo interés por resolver sus problemas, un bajo nivel de puntualidad de sus docentes, en el mismo nivel de satisfacción se encuentra la falta de solución de sus necesidades y el comportamiento para con el estudiante. Si bien la valoración está por arriba del 60% de satisfacción, está por debajo de un 80 % que es el mínimo aceptable para la institución, lo cual significa un gran reto a atender en la gestión del currículum y satisfacción en la formación profesional (Ver gráfico 1)

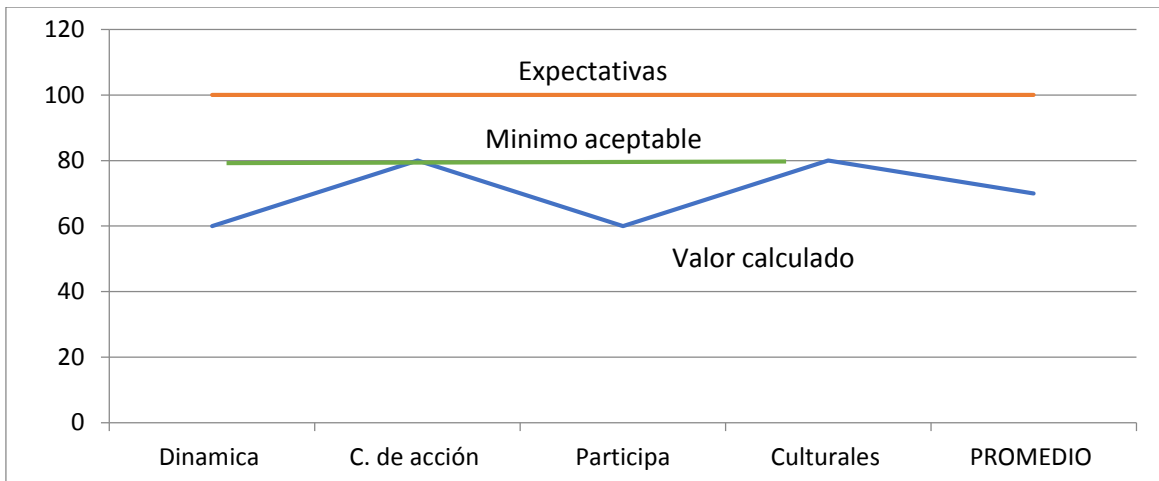
Gráfico 1 Indicadores de satisfacción en la formación profesional



Fuente: Elaboracion propia.

II. Gestión de la calidad del programa educativo. En la valoración del nivel de valoración de la calidad de la gestión institucional se valoró la dinámica de ingreso al plan de estudios, el desarrollo de los procesos educativos y la participación del estudiante, así como el desarrollo de los aspectos de vinculación de aspectos culturales, obteniéndose todos los niveles por debajo del mínimo aceptable, se tiene como fortaleza el desarrollo de los procesos de gestión del estudiante en sus prácticas profesionales y su servicio social, así como la vinculación de aspectos culturales, sienten un menor nivel de satisfacción en el proceso de gestión a su ingreso y en su poca participación en los procesos de gestión de la calidad del programa educativo (PE). Ver gráfico 2

Gráfico 2 Calidad de la gestión del PE



Fuente: Elaboracion propia.

III. Valoración Cualitativa. En la valoración abierta sobre la calidad de la educación en su formación profesional y gestión del PE, lo que implica una menor satisfacción en la gestión del currículum, las respuestas de los estudiantes determinan en mayor porcentaje que lo que menos le gusta de su institución es lo relacionado con el costo de las colegiaturas, en segundo quisieran mejores instalaciones, más amplias, en tercer lugar mencionan la falta de apoyo por parte de los docentes y personal de servicios para solucionar sus problemas y en cuarto lugar la poca preparación en una segunda lengua y en el área de investigación.

Y sus respuestas de que es lo que más les gusta de su formación profesional citan: en primer lugar se sienten satisfechos con el perfil de egreso, en segundo lugar lo relacionan a que su facultad y su universidad es una institución comprometida con la calidad, en tercer lugar relacionan a su planta docente y por ultimo al currículum y sus procesos de formación profesional en el programa educativo.

CONCLUSIONES

Se concluye que en la satisfacción de la formación profesional de los estudiantes se encuentran inmersos diversos actores, que participan en el proceso educativo de formación profesional y que ejercen un impacto en la satisfacción del estudiante y en la gestión del currículum, entre ellos los docentes, administrativos y en general todo el personal de

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación Currículum 2017 /Año 3, No. 3/ Septiembre de 2017 a Agosto de 2018.



ISSN: 2448 - 6574

servicios educativos, así mismo como la infraestructura con la que se cuenta en dicha facultad y son estos los elementos de impacto para contribuir en la acreditación del programa educativo como programa de buena calidad.

Una vez concluida la presente investigación y haber analizado los resultados del planteamiento del objetivo general que es: “describir las percepciones de los estudiantes de haber sido formados en un programa educativo de buena calidad y el nivel de satisfacción en su formación”, los universitarios hacen mención que es indispensable que se les involucre en las actividades y procesos para la mejora de la calidad del programa educativo, tomando en cuenta el análisis valorativos, se detectó que existe una percepción media conforme a lo que ellos valoran el cursar en un programa educativo acreditado, sus percepciones nos conducen a analizar los procesos y los servicios otorgados para optimizarlos y así ofrecer un servicio en donde sus percepciones igualen las expectativas que se esperan en un programa de buena calidad, si bien no fueron valorados de manera excelente están siendo valorados de manera positiva por arriba del 60%, lo que indica para un programa de buena calidad acreditado una baja valoración.

Se concluye existe una diferencia de interés desde la perspectiva de los estudiantes conforme a la satisfacción de su formación profesional, ya que se puede observar que algunos estudiantes no se encuentran involucrados en dichos procesos. No obstante se logra concluir que hoy en día es indispensable que los estudiantes universitarios sean colaboradores activos y demuestren interés en su propia formación, de esta manera será posible exigir mejores resultados a las autoridades educativas de la facultad, y así de forma conjunta se lograría avances significativos en el desarrollo de la gestión de la calidad del currículum y la satisfacción en la formación profesional.

Es importante mencionar que el estudiante es formado dentro de un Modelo Humanista Integrador Basado en Competencias, lo cual debería de ser motivo de influencia para que los académicos y personal de servicios, se involucren de una forma activa y más participativa y significativa para lograr un mejor nivel educativo y la satisfacción de sus estudiantes en su formación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Casas M. (2005) Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol. 2 - N.º 2 / Noviembre. ISSN 1698-580X.



ISSN: 2448 - 6574

<http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/casas.pdf> Consultado en Enero 2017 consultado en Nov. 2016

Consortio de Universidades (2005) *Gestión de la calidad para instituciones de educación superior Procesos de autoevaluación y acreditación.*

<http://www.consortio.edu.pe/wp-content/uploads/2014/04/Gesti%C3%B3n-de-la-Calidad.pdf>. Consultado dic. 2017

Fabela-Cárdenas, M.; García-Treviño A. (2014). Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, Enero-Junio, 65-82. <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281031320005.pdf> consultado en dic.2016

Jiménez A.Terriquez B y Robles F. (2011) Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente* Año 3 No. 6 Enero – Marzo. <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>. Consultado en dic. 2016

Riveros, L. (2004). Gestión Curricular: Reto para la Escuela en la Sociedad del Conocimiento. *Anales de la Universidad de Chile*, 0 (16) . doi:10.5354/0717-8883.2004.3312. Consultado en dic. 2016
<http://www.anales.uchile.cl/index.php/ANUC/article/view/3312/3220>

Rohlehr B. (2006) Características del currículo y la gestión curricular: un estudio en currículum. Ponencia presentada en el contexto de la Segunda Reunión del Comité Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC) Santiago de Chile, 11 al 13 de mayo. Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO Santiago de Chile.
http://www7.uc.cl/sw_educ/educacion/grecia/plano/html/pdfs/linea_investigacion/Temas_Transversales_ITT/ITT_095.pdf Consultado en dic. 2016.