



ISSN: 2448 - 6574

## Características de los estudiantes de alto y bajo rendimiento desde la percepción de los jóvenes del Bachillerato

Adelina Espejel Rodríguez  
Isabel Castillo Ramos  
Yaneth Vega Gálvez  
[adelinaer@hotmail.com](mailto:adelinaer@hotmail.com)

### Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo conocer las características de los estudiantes de alto rendimiento (AR) y bajo rendimiento (BR) desde la percepción de los jóvenes del bachillerato, asimismo los factores que influyen en su aprovechamiento escolar. La investigación se desarrolla en el marco de la metodología cualitativa; se elaboró un cuestionario de preguntas abiertas para los estudiantes del CBTis 212 de Tetla, Tlaxcala, se empleó a la percepción social como herramienta teórica-metodológica. El método de análisis descriptivo, es el que se aplicó para indicar los resultados pertinentes del proyecto. Se percibe a los estudiantes de AR como aquellas personas que son responsables, activos, planificadores, organizados, tienen metas, objetivos y son puntuales. Los de BR se perciben desinteresados y desmotivados por el estudio, irresponsables e indiferentes. Se concluye que los profesores y la familia deben poner mayor atención en los aspectos negativos para disminuir la deserción en el bachillerato.

Palabras clave: Rendimiento escolar, percepción social, bachillerato.

### Planteamiento del problema

La deserción escolar es un problema en los jóvenes del bachillerato, la Encuesta Nacional de la Juventud 2005 permite ver que la edad donde hay una mayor deserción escolar es entre los 15 y los 17 años, lo que muestra, que en esa edad aun no concluyen su educación básica, pues aun cursan su educación media superior (Jadue, 2003). En la actualidad existe un gran interés en buscar alternativas para motivar al estudiantado que continúe con los estudios de bachillerato, por lo que es importante conocer la caracterización de los estudiantes de AR y BR, para que el sector educativo y familiar ponga énfasis en la personalización de los educandos.

Es necesario entender que el rendimiento escolar, generalmente es evaluado y se puede medir a través de calificaciones escolares o en términos de bien y mal. Cuando el rendimiento de un estudiante es malo o no aceptable, como reprobar, obtener bajas calificaciones o desertar, se



ISSN: 2448 - 6574

habla de que existe un fracaso escolar y generalmente se responsabiliza al escolar, pensando que es flojo o que no le interesa estudiar y muchas veces se dejan de considerar factores tan importantes como las situaciones familiares, personales, motivacionales o incluso la materia o la relación con el docente encargado de impartir la materia (Herrera y Bernal, 2010).

Actualmente existen muchas áreas de estudio como la psicología, pedagogía, sociología, entre otras, interesadas en explicar de forma científica las causas o factores que intervienen en el rendimiento escolar del estudiantado, en todos los niveles educativos, desde el nivel preescolar hasta el universitario. Sin embargo, es relevante conocer las características de los estudiantes para trabajar a la par ambos problemas

### **Justificación**

El abordar el rendimiento académico desde la percepción, proporcionará nuevos elementos que permitirán integrar la complejidad de los factores familiares, sociales y escolares, pero además será de gran relevancia conocer las características que ellos se atribuyen como estudiantes de AR y BR. Con ello, se pretende encontrar estrategias que propicien un mejor aprovechamiento académico, con la finalidad de coadyuvar a la permanencia y conclusión de un mayor nivel educativo. Asimismo, se tendrán resultados que serán importantes presentarlos a los maestros y padres de familia, para atenuar la deserción escolar en el nivel medio superior.

### **Fundamentación teórica**

El rendimiento académico es uno de los temas más abordados y estudiados por los científicos de las áreas de la educación y de los más preocupantes por las instituciones educativas, profesores y la familia. Para los efectos de esta investigación, partimos de los diferentes conceptos del rendimiento académico, sus causas y de las características que presentan los estudiantes de AR y BR.

El rendimiento académico hace referencia a las habilidades y características psicológicas de los estudiantes, que se desarrollan y externalizan durante el proceso que implica la enseñanza-aprendizaje, esto dentro de un período específico, que genera como resultado una calificación que denota un valor cuantitativo, a partir del cual el estudiante es evaluado (Chadwick en Reyes, 2003).



ISSN: 2448 - 6574

Para Jiménez (2000), el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos que el estudiante expresa en una área o asignatura, con ello es posible realizar una comparación de lo que se debe saber de acuerdo a la edad y el nivel educativo que se curse, dicha comparación es posible realizarla a través de una evaluación, aunque Jiménez también externa que es posible tener una capacidad intelectual y aptitudes buenas y aun así no obtener un rendimiento idóneo.

En el presente trabajo retomamos el concepto de rendimiento académico, como aquel que implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que involucra la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.

El rendimiento escolar es el promedio de la valoración logrado en las asignaturas; su indicador es la suma total de calificaciones que se obtuvieron. (Caballero, Abello y Palacio en Lamas, 2015). Se establece que un estudiante con buen rendimiento escolar es aquel que obtiene evaluaciones altas en las asignaturas, en contraste con el BR escolar, aunque no por ello se considera que el BR es sinónimo de poca capacidad del estudiante, sino que se debe a un conjunto de características que inciden para que su rendimiento sea el obtenido (Hernández, 2014).

Covington citado por Edel (2003) caracteriza a los estudiantes según su éxito o fracaso escolar en:

*Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.*

*Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un ambiente sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.*

*Los que evitan el fracaso. Carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño.*

Castro & Casullo en Lamas (2015) caracteriza a los estudiantes con altas calificaciones como ordenados, esmerados, menos impulsivos y orientados al logro. Son también aquellos que se adaptan mejor a la rutina escolar, estos jóvenes resultan los más sensibles, agradables,



ISSN: 2448 - 6574

cooperativos, afectuosos y presentan un mayor vínculo con la familia. Los estudiantes con bajas calificaciones son más irresponsables, despreocupados, informales y olvidadizos, obtienen bajas calificaciones y se sienten poco satisfechos con los vínculos familiares, siendo más hostiles y menos amables que el grupo con AR.

Los factores que intervienen en el rendimiento escolar, se clasificaron en el presente estudio en: a) Factores de ámbito familiar, como aquellos que están afines con la familia y que influyen directa o indirectamente en el rendimiento escolar (Jadue, 2003), b) Factores de ámbito personal, siendo estas la motivación de los padres y de los profesores, la situación laboral del estudiante (Núñez, 2009), c) Factores de contexto escolar, como aquéllos que tienen que ver directamente con la organización de la institución: el tipo de materia y el profesor (García, 2013).

### **Objetivos**

Conocer las características de los estudiantes de AR y BR desde la perspectiva de los jóvenes del nivel medio superior, asimismo los factores o causas que influyen en su aprovechamiento en el ámbito, familiar, escolar y personal.

### **Aspectos metodológicos**

En el presente trabajo se proponen como procedimiento metodológico a la percepción social que hace referencia a la capacidad de los organismos para captar información sobre su medio a partir de los efectos que se tiene sobre los sistemas sensoriales, para interpretarlos, clasificarlos y conceptualizarlos. La percepción tiene la finalidad de conocer y representar ya sea objetos, personas o contextos. Y de acuerdo con Vargas (1995) esta significación se da a partir de la vivencia, desde ahí, la percepción otorga características cualitativas a los objetos, personas o circunstancias del entorno.

La percepción social es entendida como el proceso por el cual nos formamos una impresión de la persona y en función de ella establecemos una relación con ella, Bruner y Tagiuri en Árias (2006) agregan que abarca procesos de índole cognitiva mediante los cuales elaboramos juicios relativamente elementales acerca de otras personas. Por tanto, estudiar la percepción social contempla el modo en que se interpreta, analiza, recuerda, y emplea la información para elaborar esos juicios u opiniones y con base a ellas se realizan acciones. La autora Heider en Árias (2006)



ISSN: 2448 - 6574

menciona que la primera impresión, es un elemento clave en la percepción de las personas, porque: a) Deduce los rasgos y emociones del otro, b) Permite definir las expectativas mutuas y c) Implica la atribución de ciertas características a la personalidad del otro.

Para cumplir el objetivo de la investigación, se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas. Se seleccionaron cuatro grupos al azar, de diferentes especialidades. El total de la población fue de 147, de estos, se seleccionaron a los que tuvieran más de nueve y menos de siete de promedio, quedando un total de 15 estudiantes, siete de AR y ocho de BR; el cuestionario se aplicó a esta muestra, que representa aproximadamente el 10% de la población seleccionada. Durante la obtención de la información, se observó una saturación “se refiere que esta empieza a ser igual, repetitiva o similar por lo tanto, es poco probable que en los grupos subsecuentes la información cambie sustancialmente” (Álvarez y Jurgenson, 2012:33), ante esto, se considera que el número de cuestionarios es el pertinente.

Para la sistematización y el análisis de la información se diseñó una base de datos en el programa Excel donde se incluyeron todas las variables del cuestionario, posteriormente se utilizó el programa Atlas Ti, para determinar las categorías más frecuentes de cada una de las preguntas. El método de análisis descriptivo, es el que se aplicó para indicar los resultados pertinentes del proyecto.

## **Resultados**

### **Descripción general de los entrevistados**

En el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y Servicios se aplicó el cuestionario a 15 estudiantes, ocho del sexo masculino y siete del femenino. La mayor parte tiene una edad de 16 años, solamente tres tienen 17 y una 15. Más de la mitad del grupo presenta calificaciones, menos de siete y el resto más de nueve. Lo que indica que la muestra está representada por estudiantes de AR y BR (Ver tabla 1). Los cuestionados son de diferentes especialidades, cinco de Administración de recursos humanos (ARH), tres de Programación (PROG), cuatro de Logística (LOG) y tres de Construcción (CON). Los de mayor promedio son del área de ARH y CON y los de menor promedio de Logística. Cabe mencionar que cinco del sexo masculino y dos del femenino son de AR, lo contrario en los estudiantes de BR (3 hombres y 5 mujeres).

**Tabla 1. Datos generales de los entrevistados**

Nombre	Rendimiento Escolar	Edad	Sexo	Especialidad
David	BR	17	H	ARH
Cristian	AR	16	H	ARH
María Fernanda	AR	16	M	ARH
Azael Josue	AR	16	H	ARH
Andrea Mirelle	AR	16	M	ARH
Cristofer Alexis	AR	17	H	PROG
Maricarmen	BR	16	M	PROG
Paco Uriel	AR	16	H	PROG
Britney	BR	17	M	LOG
Carolina	BR	15	M	LOG
Cynthia Estefany	BR	16	M	LOG
Vanesa	BR	16	M	LOG
Yael Osmin	AR	16	H	CON
Elian	BR	16	H	CON
José Miguel	BR	16	H	CON

Fuente: Elaboración de las autoras.

### Percepción del rendimiento escolar

Al preguntar, cuáles son las características que presentan los estudiantes de AR, principalmente mencionaron que son responsables, porque entregan las tareas y proyectos en tiempo y forma. Tienen metas y objetivos y se comprometen a cumplirlas a corto plazo, tales como sacar buenas calificaciones y ser disciplinados. Planifican y organizan las actividades, manteniendo un tiempo del estudio y un tiempo libre, de forma responsable y disciplinada. Son puntuales porque llegan temprano a su clase y nunca faltan. Tienen técnicas de estudio para un mayor aprovechamiento y planificación de actividades. Otras peculiaridades que presentan los estudiantes de AR, son personas motivadas, con iniciativa, tienen actitudes positivas, valores como la disciplina, el respeto y además tienen habilidades e interés (Ver tabla 2)

**Tabla 2. Características de los estudiantes de AR**

Categoría	AR	BR	Total
Responsables y activos	5	5	10
Planifican y organizan sus actividades	5	4	9
Con metas y objetivos definidos	2	4	6
Puntuales	4		4
Buena conducta	1	2	3
Con valores	2	1	3
Inteligentes		3	3
Con técnicas de estudio	2	1	3
Participativos en clase	1	2	3
Comprometidos	1	1	2
Seguros y decididos	2	0	2



ISSN: 2448 - 6574

Fuente: Elaboración de las autoras

### Algunos testimonios de los estudiantes del bachillerato

Manejan bien su tiempo. Los estudiantes exitosos no dan largas a sus obligaciones. Ellos han aprendido a controlar y administrar su tiempo en su vida (Briney –BR).

Las Técnicas de estudio ayudan a tener mayor aprovechamiento, planificación de las actividades y organización para evitar el fracaso (Cristian-AR).

Pienso que un alumno con alto rendimiento tiene visión de lo que quiere obtener en el futuro y asimismo tiene metas muy claras (Carolina-BR).

Responsabilidad. Hay que saber cumplir con todos los trabajos y entregarlos en tiempo y forma (Mirelle-AR).

Al preguntar, cuáles son las características que presentan los estudiantes de BR, principalmente mencionaron: desinterés por el estudio, inseguros, irresponsables, impuntuales, baja autoestima, dificultades para tomar decisiones, miedo a equivocarse, se distraen fácilmente, les da lo mismo estar aprobados o reprobados, son callados, falta de motivación ya que considera que la escuela no sirve, no tiene motivos suficientes para ser de excelencia, no se ponen objetivos, no son participativos en clases, no tienen visión, falta de valores, indiferencia, problemas familiares como la falta de atención y recursos económicos (Ver tabla 3).

**Tabla 3. Características de los estudiantes de BR**

<b>Categoría</b>	<b>AR</b>	<b>BR</b>	<b>Total</b>
Desinterés por el estudio	9	8	17
Falta de motivación	5	6	11
Falta de responsabilidad	6	3	9
Indiferencia	4	3	7
Problemas familiares	1	4	5
Influencia negativa	2	2	4
Falta de atención de los padres	1	2	3
Falta de valores	2	1	3
Impuntualidad	2	1	3
Falta de respeto	1	1	2
Descuido de estudios por trabajar	0	2	2

Fuente: Elaboración de las autoras



ISSN: 2448 - 6574

### **Testimonios de los estudiantes**

Poco interés, no pone atención en clases, se distrae fácilmente. (Christopher –AR).

No tienen ningún tipo de respeto ni con los compañeros ni con los profesores (Fernanda-AR).

Los estudiantes de AR se autoperciben motivados, respetuosos, puntuales, responsables, y tener buenas técnicas de estudio. Los de BR algunos se consideran con interés, activos, responsables, cumplidos, pero también distraídos impuntuales y desorganizados. Estos últimos se autoperciben con mayores características positivas que negativas.

### **Testimonios de estudiantes:**

Manejar el tiempo me ayuda a organizarme de una manera que cubra mis intereses escolares y personales de una forma más administrativa. (Cristian-AR).

Trato de hacer todo lo que se me pide en tiempo y forma (Christopher –AR).

Impuntual, tiendo a llegar tarde a las clases. (Briney –BR).

Covington citado por Edel (2003) caracteriza a los estudiantes con AR como sujetos capaces, con alta motivación y confianza en sí mismo. A los BR como personas derrotistas, con poca aptitud, baja autoestima y bajo desempeño. Castro & Casullo en Lamas (2015) caracteriza a los de AR como ordenados, esmerados, menos impulsivos y orientados al logro, sensibles, agradables, cooperativos, afectuosos y mayor vínculo con la familia. Los de BR como irresponsables, despreocupados, informales, poco hostiles y amables, olvidadizos, bajo desempeño y menos vínculo con la familia.

Al preguntar a los estudiantes que aludieran las causas o factores que influyen en su aprovechamiento escolar, en “el ámbito personal” los de BR mencionaron la ausencia del padre y la falta de atención a los hijos, problemas familiares, económicos, malas influencias, vicio a los videojuegos y al deporte, asimismo el realizar actividades domésticas que les quiten el tiempo. Sin embargo, los factores que les ayudan a mejorar su rendimiento son su autoestima, el respeto y el compromiso que tienen en la escuela. En los de AR influye su actitud positiva, el interés de superarse, la seguridad de sí mismo, tener buen salario y empleo, objetivos definidos y el compromiso que tienen con sus padres.

Las causas o factores que influyen en su aprovechamiento escolar en el “ámbito familiar” en los estudiantes de BR son el tener que ayudar a los quehaceres del hogar, apoyar a los familiares enfermos, la falta de recursos económicos. Los factores que ayudan a un mejor desempeño son la motivación que ellos mismos se dan el apoyo moral y económico que reciben de sus familiares. En los de AR influyen positivamente la motivación, apoyo moral y económico que reciben de la familia. Lo que les afecta negativamente son los problemas de la familia y los económicos.

En el “contexto escolar” las causas o factores que influyen en un mejor aprovechamiento de los estudiantes de BR y AR son la comunicación, buena relación entre compañeros, ser respetuoso dentro del salón de clase, tener excelentes profesores, estar ubicados en la especialidad seleccionada, relacionarse y tener buenos amigos, la motivación para seguir adelante, trabajar en equipo, no tener exceso de tareas, tener buena autoestima, no perder el tiempo en las redes sociales, no tener problemas familiares, tener buena distribución del tiempo, tener claro las metas y buena salud. La información aludida coincide con los autores Jadue (2003), Núñez (2009) y García (2013) donde mencionan que los factores que intervienen directamente en el rendimiento escolar, son los que están relacionados con el ámbito familiar, personal y el contexto escolar, los cuales son determinantes para lograr un AR o BR escolar.

### **Conclusiones**

Es importante que las caracterizaciones de los estudiantes de AR y BR sean analizadas de forma crítica – reflexiva, para que sean consideradas y tomadas en cuenta en la familia y en la escuela (profesores), para lograr que los de BR puedan tener las características de los de AR. Al estudiantado principalmente se les debe enseñar en la escuela y en la familia, la importancia de la responsabilidad en cualquier tarea doméstica, laboral o escolar. También planificar y organizar sus tiempos de acuerdo a las actividades asignadas en casa y en la escuela, con metas y objetivos definidos. Asimismo en todas las acciones que realicen debe estar presente la puntualidad, la buena conducta, la alta autoestima y los valores.

Los profesores deben enseñar a los estudiantes de BR técnicas de estudio para facilitarles el aprendizaje, provocar la participación constante en clase, lograr que sean seguros, decididos y comprometidos. También es importante que se consideren los resultados relacionados con las



ISSN: 2448 - 6574

causas o factores para un mejor aprovechamiento. Se necesita que los padres pongan mayor atención a los jóvenes, evitar problemas familiares y económicos. Proporcionar tiempo para que estudien los jóvenes en casa. Evitar las malas influencias y lograr que los jóvenes tengan buena relación con sus compañeros de grupo. Con esto se logrará mitigar el índice de deserción en el nivel medio superior.

### Referencias Bibliográficas

Álvarez y Jurgenson (2003). *Como hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología*. Editorial Paidós Educador.

Arias Castilla C.A. (2006). Enfoques teóricos sobre la, percepción que tienen las personas. *Horiz. Pedegóg.* 8(1), pp. 9 - 22

Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana de educación.* 1(2), pp. 1-15.

García, M. *et al.* (2013). Rendimiento en matemáticas y actitud hacia la materia en centros inclusivos: estudio en la comunidad de Madrid. *Revista de investigación educativa.* Vol. 31, pp. 117-132

Hernández Pérez, A. (2014). *Trayectorias escolares en estudiantes del CBTis No. 212. Una mirada a los factores del rendimiento escolar*. Tesis para obtener el grado de Maestra en Análisis Regional, UATx.

Herrera, V. & Bernal, L. (2010). Rendimiento escolar. En SUA-UNAM, obtenido el 10/04/2017 desde <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/070626102410.html>

Jadue, G. (2003). Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. *Estudios Pedagógicos* Núm. 29, pp.115-126

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Revista Infancia y Sociedad*, Núm. 24, pp. 21-48.

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), pp. 313-386.

Núñez, J. (2009). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. *Actas del X Congreso Internacional Galego-Portugués de Psicopedagogía*. Braga. Universidad de Oviedo.



ISSN: 2448 - 6574

Reyes, Y. (2003). *Relación entre el entendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología.* Tesis de maestría disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes\\_t\\_y/contenido.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/contenido.htm)

Vargas, L. (1995). *Los colores lacandones: un estudio sobre percepción visual.* Tesis de maestría Escuela Nacional de Antropología e historia, México.