



ISSN: 2448 - 6574

Siendo especial en Educación Básica: Retos y anhelos en la función del Maestro Especialista de UDEEI.

Alma Paulina Valdez Acosta<sup>1</sup>  
[paulivaldacos@gmail.com](mailto:paulivaldacos@gmail.com)

## RESUMEN

La presente Ponencia, es producto de un análisis de resultados con base al trabajo que se realizó en un Preescolar de la Ciudad de México, el Preescolar “Dani Huini”, se presenta como el reporte analítico de la intervención curricular, de la Maestra Especialista<sup>2</sup> de UDEEI.

Dicho reporte se fundamenta en el Proceso de intervención de la Unidad, programado en el “Planteamiento Técnico y Operativo de la UDEEI”, pero también esta basado en el reto personal de mi función docente: Intervenir realmente a favor de la diversidad, generar intervenciones educativas que favorezcan el aprendizaje de los alumnos y no solamente cumplir con las funciones administrativas en las que muchas ocasiones pareciera concentrarse el trabajo de esta Unidad. En una síntesis de palabras, es mostrar lo especial de mi intervención en educación básica y educación especial.

Se hablará de la intención de iniciar con el trabajo colaborativo con docentes frente a grupo dentro de la institución, y así mismo dará cuenta del involucramiento y participación por parte de padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, como parte de esa mejora de los aprendizajes y de la búsqueda de la calidad educativa.

## PALABRAS CLAVE

UDEEI - Trabajo colaborativo - Intervención educativa – Retos - Maestro especialista.

---

<sup>1</sup> Maestra Especialista de la UDEEI III-239. Maestranda en la UPN Unidad 153 Ecatepec.

<sup>2</sup> Título otorgado a los docentes que trabajan en UDEEI, por la propia AFSEDF (Administración Federal de Servicios Educativos del Distrito Federal), no indica un grado de posgrado. Antes en USAER, “Docente de Apoyo”.



ISSN: 2448 - 6574

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La meta principal de la UDEEI dentro de las escuelas de educación regular, es “garantizar una atención de calidad con equidad, al alumnado que se encuentra en situación educativa de mayor riesgo ( Población con discapacidad, CAS y/o talentos específicos, migrantes, indígenas, situación de calle y situación de enfermedad estén o no hospitalizados)”<sup>3</sup>. Para el alcance de esta meta, se realiza un trabajo colaborativo a través de orientaciones, asesorías y acompañamientos dentro del aula con docentes frente a grupo; así mismo se trabaja con las autoridades educativas del plantel, y para que el trabajo sea completo es indispensable involucrar a padres de familia.

La UDEEI III-239, esta conformada por un personal de 8 miembros, 7 docentes y un directivo (docentes de educación especial en diferentes áreas de atención), tiene su sede en Calle 10 y calle Canarios s/n, Col. Tolteca, Del. Álvaro Obregón, labora en turno Matutino, brindando atención a 3 preescolares, 3 primarias y 1 secundaria, instituciones que se encuentran cerca geográficamente, con un profesional que esta a cargo del servicio en cada institución.

En mi caso, me encuentro en uno de los Preescolares, “Dani Huini”, ubicado en una zona de difícil acceso geográfico (entre barrancas, que en época de lluvias el camino se hace resbaladizo para peatones y automóviles), y contando con una población donde la mayoría de los padres de familia se dedican a narcomenudeo, robo, secuestros, un porcentaje considerable al comercio u oficios no establecidos, y la minoría una profesión, entre otras.

La intervención que tengo en el Preescolar, se realiza dentro de los 6 grupos (1º, 2ºA, 2ºB, 2ºC, 3ºA y 3ºB), en cada uno se enfrentan problemáticas de aprendizaje variadas, y por tanto la intervención es diversa, sin embargo; a pesar de que en la Ciudad de

- 
- <sup>3</sup> SEP, (2015). Planteamiento técnico operativo de Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva. México: SEP.



ISSN: 2448 - 6574

México, la expansión del servicio de UDEEI comienza a verse reflejado por casi toda la ciudad, mucha población aún no tiene noción de las funciones de dicha unidad, entonces, ¿Cómo dar a conocer el servicio de UDEEI?, ¿Cómo hacer que la intervención de UDEEI generará impacto dentro de la población (alumnos, docentes y padres de familia)?, ¿Cómo involucrar a todos los agentes escolares (padres de familia, docentes y alumnos) en el proceso educativo?. Es así como se comienza hablar del trabajo con padres de familia, involucrándolos en actividades escolares, pero que estas no solo fueran juntas mensuales o citas coordinadas para asuntos específicos, la búsqueda debe estar orientada a "...ser especial, en educación básica", desde el sentido personal, buscando un verdadero impacto y mejora de los aprendizajes, y en el sentido profesional involucrando (como el Planteamiento operativo de la UDEEI lo menciona) a padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, para entonces lograr la verdadera meta de "Atención educativa de calidad con equidad".

## MARCO REFERENCIAL

### *UNA VISIÓN DESDE LA REALIDAD...*

En UDEEI, el seguimiento hacia los alumnos en mayor riesgo educativo tiene un marcado proceso de acciones a seguir, se trabaja colaborativamente con los docentes de grupo y se esta al tanto de la evaluación de los pequeños, lo que corresponde a Educación Primaria y Secundaria , se maneja tanto la evaluación cuantitativa y la evaluación cualitativa, pero desafortunadamente se le da mayor peso a la primera incluso en documentos oficiales (boletas de calificaciones) donde a pesar de existir un espacio para las sugerencias, la atención por lo general suele orientarse hacia el número plasmado, limitando así la visualización del proceso de aprendizaje de los alumnos. Al hablar de educación Preescolar, la evaluación únicamente se concentra en ser cualitativa y queda plasmado en los reportes de evaluación, los avances y logros de los alumnos en cuanto a situaciones de aprendizaje; sin embargo, la duda emerge cuando los resultados no son aquellos que se plantean; los alumnos siguen



ISSN: 2448 - 6574

presentando pocos o nulos alcances en el proceso de lectoescritura, sus habilidades en pensamiento matemático no se desarrollan de manera óptima y en los procesos de evaluación siguen apareciendo entre los índices más bajos,

Se hace necesario cuestionarse ¿Por qué si se habla de una educación de calidad que atiende a la diversidad y/o población minoritaria, esta población sigue presentando estragos en su proceso de aprendizaje?, ¿Acaso son las metodologías que se han instaurado desde hace años y que no se abren ante un panorama de múltiples casos de aprendizaje?, ¿Sera que el sistema delimita las acciones en favor de la atención diversificada?, o ¿Posiblemente ni sistema, ni actores educativos hemos entendido la atención a la población vulnerable?, ¿Qué es lo que realmente se requiere para lograr las metas establecidas?, ¿Quiénes y de qué forma se tienen que involucrar en el proceso de aprendizaje de los alumnos?, ¿Por qué es necesario el trabajo con padres?, ¿Por qué plantear el trabajo basado en talleres?, ¿Realmente se excluye al llevar este trabajo dentro de la escuela?.

Normativamente, nos regimos ante un Planteamiento Técnico y Operativo que nos dice que nuestra función se visualiza a través de un Proceso de Intervención, especificado en cuatro momentos, a continuación descritos:

<p><b>Primer Momento</b> <b>Valoración de la situación inicial</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer a los alumnos en situación educativa de mayor riesgo.</li> <li>• Identificar las BAP en la interacción con diferentes contextos.</li> <li>• Identificación de necesidades de intervención.</li> </ul>
<p><b>Segundo Momento</b> <b>Planeación de la Intervención</b></p>	<p>Organización de las actividades que realizará la UDEEI en contextos áulico, escolar y socio familiar.</p>



ISSN: 2448 - 6574

<p><b>Tercer Momento Intervención</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo e implementación de estrategias, métodos, materiales, técnicas, ajustes razonables.</li> <li>• Trabajo colaborativo con docentes y directivos.</li> </ul>
<p><b>Cuarto Momento Valoración del impacto de la población</b></p>	<p>Proceso continuo que da cuenta de los avances de los alumnos con relación a los objetivos de aprendizaje.</p>

Tabla 1. Proceso de Intervención de la UDEEI

En este sentido, en este trabajo se podrá apreciar específicamente del primer al tercer momento.

*LA OPORTUNIDAD DEL CAMBIO...*

El presente trabajo se realizó durante el ciclo escolar 2016-2017, a partir de un Taller de Fortalecimiento al Lenguaje Oral y una Demostración de Aprendizajes, ambas realizadas con padres de familia y alumnos.

Cabe destacar que ninguna de las dos actividades forman parte del trabajo formal de UDEEI, si bien es cierto que se especifica una comunicación y toma de acuerdos constante con padres de familia, generalmente estas acciones se delimitan a reuniones mensuales o solamente tres veces al año (Junta Inicial, Media y Final), esto con el objetivo de informar a los padres de familia sobre el proceso y evolución educativa de sus hijos.

Y entonces, ¿Cómo surge la idea de crear un acercamiento diferente con los padres de familia?, ¿Por qué no solo limitarme a lo que marca mi autoridad?. Considero que una de mis principales metas profesionales, es trabajar por el bienestar de la población, brindar un servicio que atienda realmente sus necesidades, cuestionar si fuera necesario los estatutos planteados por el propio sistema educativo y estar en la



ISSN: 2448 - 6574

constante búsqueda de generar una intervención que deje verdaderos beneficios y no solo la reproducción de prácticas heterogéneas como parte del sistema educativo.

Como parte de la normativa de UDEEI, debemos estar involucrados en los tres niveles de educación básica (Preescolar, Primaria y Secundaria), mi llegada en este Ciclo Escolar 2016-2017 al Preescolar Dani Huini, inicio con múltiples dudas de mi parte hacia la labor que debía desempeñar dentro de la escuela, observaba a la población, iniciaba la intervención, pero al momento de tener definido el diagnóstico e identificación de la población, surgía la interrogante: ¿Y ahora qué sigue?, ¿Cuál será la intervención que dejará impacto?. Es así como nace el trabajo con padres, considero que si hablamos de la intervención en el Contexto Áulico, Escolar y Socio familiar, debemos realmente intervenir en los tres contextos, muchas veces concentraba mi labor solamente en los primeros contextos, ya que era lo que aparentemente me compete, sin embargo, si nuestra meta como atención a la diversidad es crear prácticas inclusivas, prácticas donde se involucren todos los factores que influyen en el aprendizaje del niño, dejar atrás la heterogeneidad como medio de atención, era necesario hacer participe a un factor importante, la familia, que si bien es cierto en apariencia esta conectado, se requería un plus y un acercamiento especial.

Si la idea era concretar un trabajo colaborativo entre docentes frente a grupo, maestra especialista y padres de familia, en bienestar del alumno, entonces era necesario trabajar entre todos; por las propias actividades escolares y de las actividades propias de la docente frente a grupo, dificultan que el contacto con padres de familia sea constante y de relevancia o profundo. Es de ahí donde nace la idea de crear el “Taller de fortalecimiento al lenguaje Oral”, donde se involucro de manera semanal el trabajo con padres de familia, en donde se brindaban estrategias para fortalecer con actividades lúdicas el lenguaje oral, participando padres de familia y alumnos.

Dicha actividad representó una acción novedosa para los padres de familia, ya que por



**ISSN: 2448 - 6574**

lo general solamente asisten a juntas de padres de familia (juntas mensuales) o citatorios específicos por asuntos relacionados con sus hijos; al principio la audiencia fue muy poca, pero basto con que se corriera la voz entre los padres de familia sobre las actividades que se estaban realizando para que poco a poco se fueran integrando más audiencia.

Este Taller estuvo conformado por actividades desarrolladas en espacios de 1 hora con 30 minutos, todos los Viernes (excepto los días de CTE y suspensiones obligatorias) durante el mes de Diciembre hasta Abril, los padres asistían, “Jugaban con sus hijos”, como ellos indicaban y conocía estrategias de estimulación para el lenguaje oral.

En el Taller se trabajaba con material de fácil acceso (popotes, trastes caseros, agua, jabón, ingredientes de cocina, etc), esto es atención a la necesidad de que muchas veces los materiales que se muestran para el trabajo con áreas específicas, suelen ser útiles pero a un costo elevado, si el objetivo era promover la asistencia y que además dichas actividades no solo quedarán en la escuela, se debía implementar acciones al alcance de los padres de familia. Con la implementación del Taller y al realizar las evaluaciones periódicas, que básicamente se concentraban en orientar y escuchar las dudas de los padres (acciones que a veces se nos olvida realizar), ellos mismos encontraban que mucho del trabajo y estimulación con los pequeños, consiste justamente en ponerles atención, desde juego mínimos, de dedicar tiempo de calidad a ellos, aunque este pudiera parecer poco, hasta erradicar algunas formas de interacción con ellos, muchos padres de familia identificaban que en la forma de hablarles (Chiquedado como se dice coloquialmente) influían en la pronunciación del menor.

Las sesiones no solamente consistieron en una operación de técnicas de trabajo, se analizaba que como padre de familia me hace falta reforzar, cambiar o eliminar de mi trato hacia el pequeño, y que como docente debo igualmente reforzar, cambiar o eliminar; otros más mencionaban que incluso algunas de las acciones habían traído



**ISSN: 2448 - 6574**

beneficio a ellos mismos, y además se crearon redes de apoyo, ya que muchos padres de familia tenían la posibilidad de asistir a terapias de lenguaje particulares y compartían estrategias y sugerencias dentro del taller. Como parte del seguimiento al alumno y para que el padre de familia identificará los avances y logros de los alumnos, se manejaron listas de cotejo como una forma de registro al trabajo realizado, el taller fomento la reflexión de los padres de familia, y las producciones creadas en dicho Taller dan cuenta del trabajo generado.

Generalmente cuando se habla de un Taller Escolar, se piensa como población beneficiada: los alumnos, o se piensa en los padres pero de una forma sintetizada y fugaz, el temor por parte de los docentes acerca de los padres permanezcan mucho tiempo dentro de la escuela, como una creencia de que será criticado el trabajo escolar, o el temor incluso de los padres de pensar que siempre que sean citados a la escuela será para recibir una queja acerca de sus hijos o incluso un regaño hacia ellos, propicia que una posibilidad de trabajo se convierta en obstáculo para el logro de objetivos de aprendizaje, en lugar de visualizarlos como posibilidad de un verdadero trabajo colaborativo.

Una lucha constante con autoridades de educación especial era que al generar un Taller donde se tuviera que sacar a los alumnos de su grupo para trabajar con ellos aparte, era una acción de exclusión, se argumentaba que cuando se saca al alumnos del contexto donde generalmente esta acostumbrado a trabajar, es manera de etiquetar y señalar por que solo se trabajaba con unos cuantos, considero que se generan creencias erróneas al confundir los términos de igualdad y equidad, como conceptos para trabajar con la diversidad; considero que si trabajamos con la diversidad antes el aspecto de favorecer igualdad entre los alumnos, dando a cada quien los mismo, o pensar que todos los niños son iguales (no es lo mismo todos los niños son iguales a todos los niños tienen los mismos derechos de atención, participación y educación), se



ISSN: 2448 - 6574

estaría dejando de lado la existencia misma de educación especial, y la lucha (ahora) constante por la visualización e incorporación de trabajo a partir de los ritmos y estilos de aprendizaje; ahora bien, si hablamos de una cuestión de trabajo equitativo, en donde se le da a cada quien lo que requiere (según sus necesidades, estilos, ritmos, habilidades , etc), entonces hablaremos de realmente una atención a la diversidad. No es preciso pensar que el trabajo con talleres, es una posibilidad de exclusión, cuando por medio de este taller se le están brindando competencias para el desarrollo de las prácticas que si pueden ser heterogéneas con el resto de sus compañeros, en donde debe justamente desarrollar estas competencias con el cumulo de habilidades que tenga para resolver la problemática que en ese momento se este solicitando, por que negar la posibilidad de brindar algo tal vez “especial” a quien lo requiere; pienso más en una exclusión cuando no se le brindan estas herramientas necesarias y el alumno no se involucra en las actividades escolares.

Es así como también nace la “Demostración de Aprendizajes”, usualmente se piensa que si el trabajo del alumno no se visualiza plasmado en un cuaderno u hoja de trabajo, no existe aprendizaje como tal; esta actividad consistió en demostrar (como su nombre lo indica) como se enfrentan los alumnos los retos y problemáticas a partir de lo que aprenden en preescolar y del trabajo generado con UDEEI, la demostración debía marcarse desde la interacción entre padres y alumnos, con el acercamiento a material que a manera de juego los alumnos trabajaran actividades de los campos formativos de Pensamiento Matemático y Lenguaje y Comunicación. Los padres participaban en estaciones en donde cambiaban constantemente hasta conocerlas todas y se vieron involucrados y conocedores de la aplicación del conocimiento de sus hijos, fue sorprendente escuchar las participaciones de los padres cuando daban diálogos de:

*Felicidades maestra, nunca imagine que con este material podía trabajar tantas cosas con mi hijo.*

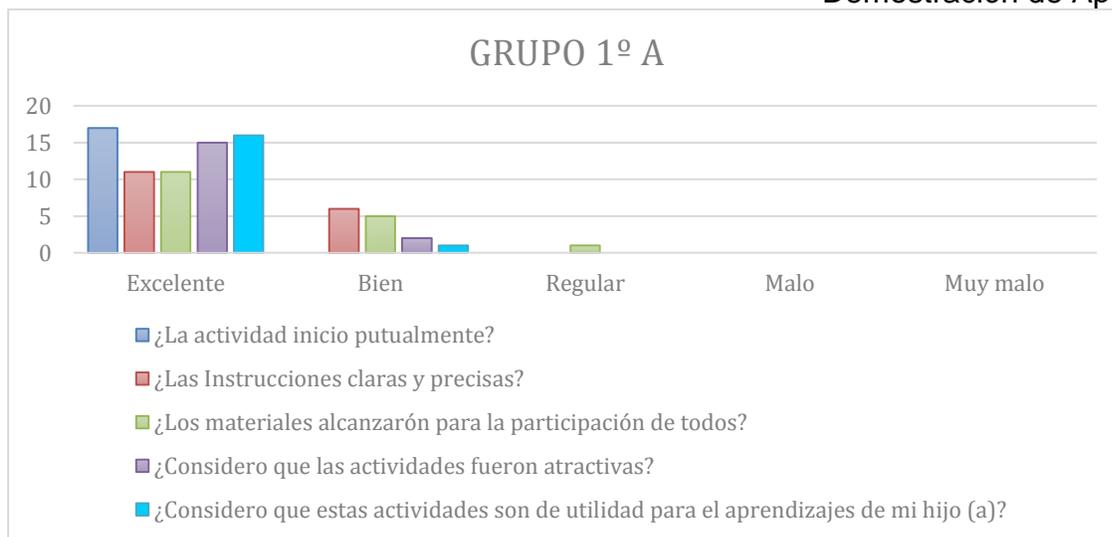
*Jamás creí que teniendo estas cosas en casa podía jugar con el niño y además hacer que aprendiera.*

*Me encanto participar con mi hijo, volví a recordar lo que es jugar y además observo como hijo puede aprender jugando y no solo con planas.*

Pero estas observaciones no solamente quedan en el recuerdo de lo vivido y como una experiencia más de mi trabajo docente, a continuación comparto una breve muestra de una encuesta realizada a los padres y una gráfica que indica las respuestas de los padres. Esto como una acción necesaria para verificar que es lo que observan los padres sobre mi trabajo docente.

ENCUESTA A RESPONDER POR INDICADORES
¿La actividad inicio puntualmente?
¿Las Instrucciones claras y precisas?
¿Los materiales alcanzaron para la participación de todos?
¿Considero que las actividades fueron atractivas?
¿Considero que estas actividades son de utilidad para el aprendizajes de mi hijo (a)?

Síntesis de la encuesta elaborada a los padres de familia, como evaluación de la Demostración de Aprendizajes



Gráfica de resultados con el grupo de 1º A



ISSN: 2448 - 6574

## ¿POR QUÉ SE VUELVE ESPECIAL?...

Generalmente se observa la intervención de UDEEI como una atención que sobra o innecesaria, muchos docentes de esta unidad también asumimos la postura de que al no estar frente a grupo no somos directamente responsables de logro de aprendizajes de los alumnos, generalmente vemos nuestro trabajo concentrado en una serie de sugerencias si una meta en común y una multiplicidad de intervenciones en el aula como si fuera una asignatura más a trabajar. Si bien es cierto que nuestro trabajo no es una terapia individual, creo que también estamos en posibilidad de crear formas diversas de interacción e intervención con los alumnos, ahí se marca lo especial, es ahí donde nace educación especial.

En la interpretación de las ideas de Schon (1998), donde nos plantea que *“Comprensiones superficiales, remedios inadecuados y dilemas profesionales, han constituido la norma, y a duras penas se deja oír la nota de confianza triunfalista en la industria del conocimiento, el profesional ha padecido acontecimientos públicos que han socavado la creencia en la habilidad técnica y han puesto seriamente en cuestión la legitimación de las profesiones”*, es indispensable cuestionarse hacia donde va nuestro trabajo, ya que como parte de un sistema hay reglas que debemos acatar, pero no es justo terminar trabajando para el sistema en lugar de para satisfacer las necesidades de la población que me marca el sistema que debo dar atención.

Muchas veces la desprofesionalización se inicia desde uno mismo, al no hacer de nuestra labor lo mejor y al no generar un impacto en la sociedad para la que trabajamos; UDEEI no puede verse como una cuestión administrativa centrada en informes de evaluación, no sería práctico hablar de diversidad y dinamismo, mientras se labora con acciones estáticas y demasiado generales, sin apertura de posibilidades y muy lineales.



ISSN: 2448 - 6574

Como parte de trabajar para Educación Especial, estoy convencida que mi trabajo debe ser especial y dejar huella en la población, es preciso hacer prevalecer nuestra función como parte de la historia en la sociedad.

### Referencias bibliográficas

- Ainscow, M. (2001). El desarrollo de escuelas inclusivas. Madrid: Narcea ediciones.
- Andueza, M. (1983). (reimp. 1999) Dinámica de grupos en educación. México: Edit. Trillas.
- BAUSELA, E. (2004, 25 de Mayo). La docencia a través de la Investigación-Acción. Recuperado de <http://www.rieoei.org>
- Schön, D. A. (1998). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Barcelona, España: Paidós.
- Secretaría de Educación Pública (SEP, 2009). Modelo de Atención a los Servicios de Educación Especial.
- SEP, (2015). Planteamiento técnico operativo de Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva. México: SEP.