



ISSN: 2448 - 6574

Profesores y coordinación en el Programa Institucional de Tutorías

Ana Elena del Bosque Fuentes¹
aneldelbosque@gmail.com

Irma Rosa Alvarado Guerrero¹
ialvarado61@yahoo.com.mx

María Luisa Cepeda Islas¹
mcepedaislas@gmail.com

Resumen

El presente trabajo versa sobre las características del Programa Institucional de Tutorías de la carrera de Psicología de Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la UNAM, en la opinión de la coordinación de dicho programa y de los profesores tutores que participan en él. La investigación forma parte de un proyecto más amplio: “Evaluación, seguimiento y apoyo al programa institucional de tutorías para atender el rezago y la deserción escolar de la licenciatura en psicología FESI-UNAM”, que tiene como objetivo evaluar, apoyar y fortalecer el Programa Institucional de tutorías en la carrera de psicología en la generación 2015 (PAPIME PE 304115).

El objetivo del presente fue conocer la opinión que tiene la coordinación del PIT, así como los profesores tutores, a través de la aplicación de cuestionarios con el propósito de identificar líneas de atención para mejorarlo y que coadyuve en la atención al rezago.

Las respuestas al cuestionario indican algunas áreas que requieren ser trabajadas, como son cursos de capacitación para los tutores, espacios para llevar a cabo la tutoría, así como mayor difusión de actividades que promuevan en los alumnos el interés para asistir a la tutoría.

Palabras clave: Institución, profesores, tutoría.

¹ Profesora Investigadora de la FES Iztacala, UNAM.



ISSN: 2448 - 6574

Introducción

Antecedentes.

Los antecedentes de la tutoría se pueden encontrar en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas se persigue la educación individualizada procurando la profundidad no tanto la amplitud de los conocimientos. Las principales actividades de los estudiantes son asistir a las sesiones de sus cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en los seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

La ANUIES (2010) menciona que el modelo de educación a distancia de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del Profesor Tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se consideran la tutoría y orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa. Se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros.

La ANUIES (2010) menciona que el sistema tutorial en la educación superior mexicana, en específico dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta. Desde 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. Señala que este enfoque es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, abandono de estudios, rezago y baja eficiencia terminal, principalmente.

El primer sistema de tutorías en una institución de Educación Superior en nuestro país es relativamente nuevo, ya que se remonta a 1972, dentro del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM (SUA). Éste se fundamentó en una propuesta educativa de aprender



ISSN: 2448 - 6574

a aprender, donde el interés se orientaba a desarrollar la capacidad de los individuos para resolver problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. Algunas facultades han introducido programas de apoyo a alumnos distinguidos para conducirlos desde su ingreso a la universidad hasta su egreso, tal es el caso de la Facultad de Psicología, con su programa SIETE, Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar, y la Facultad de Medicina.

Rodríguez (2004) considera que el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad, distingue tres grandes modelos de universidad. El primer modelo lo denomina académico (ligado a la tradición alemana y con presencia en el contexto de Europa continental) en donde las funciones de la universidad se centran en el desarrollo académico de los estudiantes. En este modelo, las actividades tutorales se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar. Al segundo modelo lo denomina de desarrollo personal (vinculado a la tradición anglosajona) en donde la universidad presta mayor atención al bienestar y al desarrollo personal de sus alumnos. En este modelo las funciones de los tutores incluyen tanto orientación académica como profesional y personal. El tercer modelo lo caracteriza como de desarrollo profesional, en el cual las actividades tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral.

Diferentes universidades en nuestro país han incorporado programas de tutorías que van encaminados a ofrecer a los alumnos el apoyo, tanto académico como personal, para que su trayectoria formativa en la universidad concluya con un egreso de calidad, tal es el caso, por ejemplo, de la Universidad de Guadalajara (UDG), la Universidad Autónoma del Estado de México, el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) y la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ).

El Sistema Institucional de Tutoría (2012) enmarcado en el Programa de Trabajo del Dr. Narro para la UNAM 2011-2015 menciona que el proyecto consiste en la conformación de un Sistema Institucional de Tutoría (SIT) que coordine, organice y proponga un



ISSN: 2448 - 6574

conjunto de lineamientos orientados a la implantación de Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y Planes de Acción Tutorial (PAT).

El SIT implica un conjunto de acciones articuladas positivamente en apoyo a la permanencia, el rendimiento y el egreso, en el contexto de los objetivos y procesos de los programas institucionales de tutoría y sus respectivos planes de acción tutorial. En su calidad de sistema abierto se articula con acciones y esfuerzos de otros programas y servicios de atención a los estudiantes, formando un todo unitario y complejo, orientado al desarrollo de su formación integral. Sus objetivos son:

- Generar un Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes de bachillerato y licenciatura, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso
- Coadyuvar en la operación de un Sistema Institucional de Tutoría para su consolidación como política educativa en la UNAM, que favorezca el desarrollo de procesos de tutoría para el bachillerato y la licenciatura.

Para lograr estos objetivos el SIT articula elementos de orden estratégico (objetivos, visión, misión) con concepciones específicas de tutor, tutoría y modalidades de atención; define y organiza los propósitos, procesos, acciones, y operaciones que realizan los actores centrales de la tutoría y todos los implicados en su desarrollo (autoridades, funcionarios, académicos y personal administrativo).

Para el caso específico de la FES Iztacala y a partir del Plan de Desarrollo de la Universidad para el periodo 2011-2015 del Dr. José Narro Robles, en el Plan de Desarrollo Académico Institucional de la Dra. Dávila (2012) se encuentra integrado el proyecto de tutorías, considerando que la labor del tutor puede orientar en la toma de decisiones que conduzcan a mejorar el desempeño escolar y la calidad de los egresados de la Facultad. El objetivo es apoyar la formación de los estudiantes al asignarles un tutor que los acompañe y oriente hacia el aprendizaje autónomo, y al conocer su situación particular, los canalice a programas o áreas que les ayude a resolver sus problemas.



ISSN: 2448 - 6574

El Programa Institucional de Tutorías de la FES Iztacala, desde sus inicios, se planteó las acciones como:

- Asignar tutores a los alumnos de nuevo ingreso.
- Solicitar al H. Consejo Técnico la validación oficial de las tutorías para que sean considerados en la evaluación de los académicos.
- Impartir al menos dos cursos de capacitación de tutores al año.
- Establecer una comunicación estrecha con las áreas responsables de proporcionar servicios a los estudiantes en rubros como orientación psicológica, atención a su salud, becas, actividades deportivas y culturales, para asegurar la calidad de atención de los estudiantes.
- Investigar las causas de rezago para fortalecer los servicios que atiendan esas deficiencias.

Entre las metas consideradas para el periodo comprendido de Agosto de 2012 a febrero del 2016 fueron las siguientes:

- Disponer de un núcleo de académicos interesados en participar como tutores para que al menos el 35% de los estudiantes en el 2013, tengan un tutor que asuma con interés esta tarea, 50% para 2014, 75% para 2015 y el 100 % para 2016.
- Lograr que, a partir del 2013, los órganos colegiados reconozcan las labores de tutoría como actividades docentes de fundamental importancia.
- Lograr en el 2013 que, al menos el 50% de los académicos de la Facultad acepten ser tutores, 60% para el 2014, 70% para el 2015 y 80% para el 2016.
- Lograr que el 100% de los académicos que aceptaron ser tutores a partir del 2013, sean capacitados en esa función.
- Organizar anualmente un mínimo de 2 cursos o talleres de capacitación tutorial respondiendo al menos al 50% de las necesidades de capacitación tutorial expresadas por los tutores activos, incrementándose en un 15% anualmente.
- Disponer de un reporte anual emitido por los tutores que señale las causas de rezago para fortalecer los servicios y atender esas deficiencias.



ISSN: 2448 - 6574

Lo antes expuesto da cuenta del interés y esfuerzo que las instituciones educativas, en nuestro caso la UNAM y, de manera particular la FES Iztacala, han puesto para apoyar y orientar a los estudiantes en su trayectoria de formación profesional. En un programa de esta magnitud, tanto los responsables de coordinar dicho programa por parte de la institución, como los docentes tutores y los alumnos viven situaciones diferentes en esta experiencia, por lo que el **objetivo** de esta investigación fue conocer la opinión que tienen sobre el Programa Institucional de Tutorías la coordinación del programa de la carrera de psicología y los tutores que participan en este programa.

Método

En esta investigación participaron la coordinadora del Programa Institucional de Tutorías de la carrera de Psicología de la FES Iztacala y los 21 profesores que han sido tutores del PIT.

Se diseñaron y aplicaron dos cuestionarios con preguntas abiertas y de opción múltiple:

- Cuestionario para la coordinadora del PIT de 57 ítems organizados en ocho áreas para conocer su opinión sobre el Programa: 1) Antecedentes, b) Coordinación, c) Desarrollo del programa, d) Planta académica/tutores, e) Infraestructura del programa, f) Alumnos, g) Evaluación, y h) Observaciones generales.
- Cuestionario para los profesores tutores, se les aplicó un Cuestionario de opinión del tutor sobre el Programa Institucional de Tutorías de Licenciatura de Psicología (PIT) de las FES Iztacala-UNAM; consta de 30 ítems organizados en dos ejes: 1) aspectos del proceso de la tutoría y 2) la evaluación de las dificultades de la acción tutorial.

Para la aplicación del cuestionario a la coordinadora del PIT en la carrera de Psicología, se acordó una cita en donde se le explicó el objetivo de la investigación y se le entregó el cuestionario para que lo respondiera preferentemente de manera continua; posteriormente se recogió dicho cuestionario para su análisis descriptivo.

Para los profesores tutores se les entregó impreso el cuestionario, aclarando el objetivo del estudio y la confidencialidad de los datos. Posteriormente los profesores entregaron



ISSN: 2448 - 6574

a los investigadores, el cuestionario con las respuestas; sólo se recibieron 16 cuestionarios.

Se diseñó una base de datos con las respuestas de cada uno de los ítems de los cuestionarios de opinión, empleando el paquete estadístico SPSS versión 20; se obtuvieron los datos descriptivos y las frecuencias de respuesta.

Resultados

Las respuestas de la coordinadora sobre los antecedentes del PIT en la carrera de psicología, señala que el PIT en la FES Iztacala inició en el 2012; en la licenciatura en psicología se atiende a 736 alumnos de la generación 2015, 249 hombres y 487 mujeres; señala que anteriormente no existía ningún programa similar al PIT y que su implantación ha llevado dos años. De los factores que considera favorables en su implementación son: el interés y apoyo de las autoridades; la actitud favorable del sector académico y; la misma exigencia del programa de desarrollo institucional. De los factores desfavorables en la implementación, considera el desinterés de la comunidad estudiantil y la falta de recursos en general.

En relación con la coordinación, indica que la opción para operar el programa fue: asignar el programa a una instancia existente en la institución cuyas funciones principales son: Planeación y operación del programa; atención a los alumnos y hacer informes. Cuenta con un proyecto de trabajo que incluye cuatro aspectos: Conceptualización y descripción de la metodología; mecanismos para garantizar la articulación institucional en relación con los programas destinados a los estudiantes; participación de los diferentes actores institucionales y; un plan de acción tutorial.

Sobre el desarrollo del programa, la coordinadora señala que a partir de la implementación del PIT se han detectado problemas financieros, normativos, administrativos, tecnológicos y de personal, además de que no existen espacios para las tutorías.

Los mecanismos para difundir el PIT son principalmente a través de reuniones específicas, visitas a las aulas e información por correo electrónico.



ISSN: 2448 - 6574

En relación con la opinión de la respuesta de los diferentes actores, menciona que ésta es regular para las autoridades, los funcionarios, el personal académico y administrativo; mientras que es mala por parte de los alumnos.

Para atender necesidades de los alumnos, existen programas articulados con el PIT, como son: cursos de inducción a la universidad, desarrollo de hábitos de estudio, talleres de apoyo de unidades de enseñanza de alto nivel de dificultad, talleres de búsqueda y manejo de información, apoyo psicológico, programas especiales para alumnos de alto rendimiento académico y becas de financiamiento educativo.

Sobre los criterios de selección de los profesores para ser tutores, la coordinadora señala que no existe algún criterio de importancia, sólo el que los profesores acepten trabajar en el programa. Indica que la mayoría de los tutores asigna de una a dos horas a la actividad tutorial, mientras que la mayoría de los alumnos reciben de media hora a una hora de tutoría al mes. Los profesores atienden en tutoría grupal a un promedio de 35 alumnos.

Un aspecto importante es que la institución no ha establecido mecanismos para el acceso de la información de los alumnos para los tutores, aun cuando señala que existe una red institucional de tutores y un directorio de tutores. No obstante, entre el 1 y el 25% de los tutores participan en actividades convocadas por la coordinación del programa.

La coordinadora señaló que el mecanismo de asignación de alumnos a los tutores es de acuerdo a la demanda y según la disponibilidad de los tutores, existiendo un mecanismo de formalización tutor-alumno a través de la asignación por escrito tanto al tutor como al alumno.

Un elemento importante es que no existen espacios físicos específicos para realizar la tutoría, siendo que ésta se da en los cubículos del tutor, en la sala de usos múltiples, incluso en los pasillos de la Facultad.

Asimismo, señala que no se llevan a cabo actividades de evaluación, sólo se entrega un registro al final del semestre. No obstante, considera que las áreas de atención para mejorar el programa son: métodos y apoyos didácticos; actualización docente, atención a estudiantes; organización académica y la difusión del programa.



ISSN: 2448 - 6574

Como un comentario final, la coordinadora menciona que *“El PIT no cuenta con la total aceptación de los alumnos, debido a que no tiene impacto académico en sus calificaciones y por parte de profesores no hay apoyo para realizar esta actividad”*.

Respecto a los profesores tutores, de los 16 profesores que respondieron al cuestionario, sólo seis de ellos recibieron algún curso o asesoría para ser tutor. Nueve de ellos recibieron invitación de la coordinación para ser tutores, mientras cuatro fue por asignación institucional y sólo tres por iniciativa propia.

Sobre el número de alumnos asignados y la asistencia regular de estos, se observa que sólo tres de los tutores tuvieron alumnos con una baja asistencia a las tutorías, mientras que para los demás, la asistencia de los alumnos fue constante.

Los tutores señalaron que el problema principal de la asistencia a las tutorías se relaciona con la incompatibilidad del horario del tutor con el de los alumnos, así como por la falta de espacios para llevar a cabo la tutoría. Algunos de sus comentarios fueron: *Los horarios de mi asignatura no facilitaron coordinarme con los horarios del grupo; Realizo prácticas fuera de la FES; No hay aulas asignadas, es difícil encontrar horario.*

El tipo de tutoría fue principalmente grupal, seguida de la individual, aunque también se trabajó por equipos, en pares y, en un caso, la tutoría fue virtual.

Un elemento de interés fue el conocimiento que, desde el punto de vista de los tutores, los alumnos tienen sobre la tutoría institucional. Siete de los tutores mencionaron que los alumnos tienen poco conocimiento del PIT, cuatro tutores señalan que los alumnos lo desconocen, mientras que solamente un tutor indica que los alumnos lo conocen en su totalidad.

Es interesante la referencia que hacen los profesores sobre la formación que recibieron para ser tutor. Seis de ellos mencionan que sí recibieron dicha formación, mientras que 10 señalan que no la recibieron, o la recibieron de manera regular (cinco de los tutores). De los temas que recibieron información, destaca lo relacionado con el PIT, seguido de elementos sobre orientación al alumno, el plan de estudios, las características sobre la seriación en el mismo plan de estudios, continuando con los temas de exámenes



ISSN: 2448 - 6574

extraordinarios, recursamiento y aspectos pedagógicos, mientras que los temas menos abordados en la información recibida fueron sobre la reinscripción.

Las principales problemáticas que atendieron en las tutorías fueron problemas con los profesores, problemas de comprensión de temas, problemas personales, dudas sobre el plan de estudios, en particular sobre la seriación, dudas sobre el campo laboral y problemas con los compañeros

En relación con la evaluación que hacen los profesores de las dificultades de la acción tutorial, 10 de ellos mencionan que han sido claras estas características y las estrategias a utilizar, mientras que cinco las consideran regularmente claras, y para uno de los profesores, nada claras.

Se observó la facilidad que la mayoría de los tutores tuvo para hablar sobre las problemáticas que presentaban los alumnos, por ejemplo, las relacionadas con la sexualidad, la desadaptación y los problemas académicos, ya que 14 de ellos pudieron tratar estos problemas sin ninguna dificultad, mientras que sólo dos de ellos les fue difícil tratar estos temas.

Para identificar los problemas de los alumnos, nueve profesores señalaron que tenían acceso a técnicas e instrumentos para esta identificación, mientras que siete de los profesores mencionaron que no tenían acceso a la información sobre estas técnicas e instrumentos.

En relación con la importancia que los profesores le otorgan al PIT, se observó que 10 profesores refieren que es muy importante, cinco de ellos lo consideran importante y sólo un profesor menciona que su importancia es regular.

Sobre la falta de comunicación entre los tutores y el coordinador del PIT, seis de los tutores señalaron que fue constante; cinco considera que fue regular, y otros cinco mencionaron que no la tuvieron (dos tutores) o la tuvieron mínimamente (tres tutores).



ISSN: 2448 - 6574

Sobre el espacio en donde realizaron la tutoría, seis tutores mencionan que no fue adecuado, cuatro de ellos señalan que fue más o menos adecuado y cinco que fue adecuado.

Por último, alguno de los comentarios que hicieron los tutores sobre el programa y la forma de llevar a cabo las actividades, fueron: *Me fue complicado por los horarios aunque considero importante el PIT, sería adecuado brindar más capacitación al respecto. Los alumnos no tienen interés o tiempo para el programa, me parece que no han comprendido el beneficio más allá de las becas. Casi no puedo acordar sesiones de trabajo fuera de sus horarios. Tengo que suspender las reuniones del viernes para tener espacio con los alumnos una vez al mes. Como actividad extra, representa más trabajo vale la pena, pero hay poco reconocimiento. Agradecería nos dieran un curso a los tutores sobre requisitos para extraordinario y cambio de facultad. Los profesores deberíamos tener máximo 10 o 20 alumnos. Es un programa hecho desde un escritorio y no tiene el seguimiento y la evaluación apropiados.*

Conclusiones

A pesar de los esfuerzos por parte de las instituciones de educación superior para ofrecer a los estudiantes un apoyo y la orientación conveniente a lo largo de su trayectoria escolar a través de los programas de tutorías, existen áreas en las que esta acción se ve limitada, por lo que, a pesar de la opinión que la coordinadora del PIT tiene sobre el interés y el apoyo de las autoridades y de la actitud favorable del sector académico, en su implementación, el PIT en la carrera de Psicología de la FES Iztacala no ha impactado en el interés de la comunidad estudiantil, no tampoco de los mismos docentes, ya que de la planta académica, sólo el 10% de los profesores son tutores de este programa, lo que indica que la meta propuesta en el Plan de Desarrollo Institucional de lograr que en el 2013 que, al menos el 50% de los académicos de la Facultad acepten ser tutores, 60% para el 2014, 70% para el 2015 y 80% para el 2016, no se ha alcanzado.



ISSN: 2448 - 6574

Un elemento también importante es que no existen criterios de selección de los profesores para ser tutores, cuando se requieren de ciertas características que, de acuerdo a la ANUIES (2010) debe tener el tutor, por ejemplo: la ANUIES (2010) que las características con las que debería contar un tutor institucional son las siguientes: poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría; tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría; poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje; contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como: habilidades para la comunicación, creatividad y capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría, entre otras. De acuerdo con lo señalado por la coordinadora, estos elementos no son tomados en cuenta, sólo la disposición del profesor para ser tutor.

Asimismo, otra meta más indica lograr que el 100% de los académicos que aceptaron ser tutores a partir del 2013, sean capacitados en esa función, sin embargo, únicamente entre el 1 y el 25% de los tutores participan en las actividades convoca la coordinación.

A pesar de esta convocatoria, las respuestas que los tutores indican que es necesario contar con cursos que les permitan llevar de manera conveniente las actividades de tutoría, por lo que este elemento es importante de atenderse, al igual que los espacios físicos que puedan designarse para la tutoría, ya que incluso los profesores dan las tutorías en los pasillos de la FES.

Lo anterior, aunado al tiempo designado para la tutoría, que puede ser de media hora a una hora al mes por un grupo de hasta 35 alumnos, lo cual es insuficiente para los fines mismos del programa, además de la falta de interés de los alumnos por no tener un impacto académico en sus calificaciones, de acuerdo a la opinión de la coordinadora, se torna un problema que limita el logro de los objetivos del programa, ya que no es posible cumplir tampoco con una de las metas importantes del mismo, que es disponer de un reporte anual emitido por los tutores que señale las causas de rezago para fortalecer los servicios y atender esas deficiencias.



ISSN: 2448 - 6574

Con base en lo anterior, es indispensable rescatar la importancia de este programa y establecer los mecanismos necesarios para que la tutoría pueda apoyar de manera conveniente el trayecto formativo de los futuros psicólogos, evitando problemas tan graves como lo es el rezago e incluso el abandono escolar.

Referencias

- ANUIES (2010). Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior (Serie Investigaciones) (2a. Edición corregida). México. Recuperado de http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf
- Dávila, P. (2012). Plan de Desarrollo Académico Institucional de la FES Iztacala. Tlalnepantla. Edo. México. UNAM-FESI. Recuperado de <http://direccion.iztacala.unam.mx/PDFs/PDAI2012-2016FESIztacalacompleto1.pdf>
- Rodríguez, S. (2004). La acción tutorial en la universidad. Barcelona, España: Octaedro.
- UNAM (2012). Sistema Institucional de Tutorías para la UNAM. Guía de coordinadores. Recuperado de <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/sitUNAM.pdf>