



ISSN: 2448 - 6574

Evaluación del currículo a través de un estudio de seguimiento de egresados en la UNAM, Campus FES Iztacala

Marcela Sofía Jiménez Martínez
Carmen Alicia Jiménez Martínez
Proyecto PAPIME PE304014

Resumen

Diversos estudios han llegado a la conclusión de que la información proporcionada por los egresados de las Instituciones de Educación Superior respecto a las posibilidades para insertarse en el mercado laboral, las demandas sociales a las que se enfrentan, así como las experiencias profesionales cuando deciden realizar estudios de posgrado, aunado a lo que valoran de su trayecto formativo, debe ser recogida y analizada de manera sistemática.

Los programas de seguimiento de egresados que consideran las opiniones de los egresados para establecer indicadores de calidad, pertinencia y eficiencia de sus programas formativos se han incrementado en años recientes, dado que se valora la importancia de los estudios que buscan comprender lo que los egresados valoran más que centrarse en describir o contrastar la información que se recaba. De esta forma, evaluar un currículo a través del seguimiento de egresados, permite revisar de manera contante, los programas académicos para ajustarlos a las necesidades sociales y del mercado laboral.

Palabras clave: seguimiento de egresados, evaluación curricular.

Planteamiento del problema

Desde hace varias décadas las Instituciones de Educación Superior (IES) han replanteado su función sustantiva, pues la preparación de profesionales para un mundo que experimenta cambios profundos, requiere ajustes en los modelos y procesos educativos (flexibilidad curricular, reconceptualización sobre el proceso de aprendizaje y de enseñanza, inclusión de contenidos interdisciplinarios, así como el empleo de las tecnologías); además de programas de perfeccionamiento docente, de asesoría y tutoría para los estudiantes y proyectos de evaluación curricular continua (López,



ISSN: 2448 - 6574

Duarte, Flórez y Taborda, septiembre, 2010; Red GRADUA2 y Asociación Columbus, 2006; Martínez, Bernal, Hernández, Gil y Martínez, 2005; Valencia, Alonzo y Moguel, 2015).

En lo relativo a la evaluación curricular se han considerado diversos modelos, tal es el caso de las pseudo-evaluaciones que, de acuerdo con Stufflebeam y Shinkfield (1995, en Guzmán *et ál.*, 2008), se realizan mediante investigaciones encubiertas y estudios centrados en objetivos y fundamentados en la experimentación, así como los estudios orientados en la toma de decisiones para el alumno y el empleador. Se propugna por una evaluación para el perfeccionamiento que considere cuatro aspectos: contexto, entrada, proceso y producto (CIPP, por sus siglas en inglés: *context, input, process, product*). El propósito es valorar, interpretar y juzgar los logros del programa, siendo uno de los factores el propio egresado, su inserción y éxito en el mundo laboral.

En relación con lo anterior, los estudios de egresados constituyen una herramienta útil para vincular la universidad con la sociedad, pues a partir de la información que proporcionan puede conocerse el impacto que tuvo el programa de formación profesional, y reconocer las necesidades que enfrentan los egresados en su incorporación en el mundo laboral y desarrollo profesional (Red GRADUA2 y Asociación Columbus, 2006; Aldana, Morales, Aldana, Sabogal y Ospina, 2008; López *et ál.*, septiembre, 2010; Valencia, Alonzo y Moguel, 2015). La propuesta es que toda institución educativa posea un programa de seguimiento de egresados que permita contar con información actualizada sobre sus opiniones respecto al proceso educativo vivido, y la manera en que se desempeñan en el campo laboral (Barragán, 2004).

Justificación

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ([ANUIES], 2000, en Guzmán *et ál.*, 2008), la importancia de los estudios de seguimiento de egresados radica en su posibilidad de retroalimentar los programas académicos y ajustarlos a necesidades prevalecientes en el mercado laboral. La información recabada ha de permitir tomar decisiones en el diseño, evaluación y actualización de los planes y programas de estudio, pero también representa un insumo para los procesos de acreditación y re acreditación de las carreras. Aunque en algunos estudios de egresados se ha destacado la importancia de analizar las



ISSN: 2448 - 6574

características de los estudiantes, cuántos obtuvieron beca durante la formación y la actividad laboral en relación con lo que estudiaron, se reconoce la importancia de realizar estudios sobre la satisfacción y lo que valoran los egresados respecto a su formación, lo que opinan del personal docente y la organización académico-administrativa (Martínez *et ál.*, 2005).

El sistema de seguimiento de egresados en la UNAM a nivel licenciatura, inició en 2002. En él se aplican tres tipos de encuestas: con hojas computarizadas, entrevistas telefónicas o en línea a muestras aleatorias de estudiantes que tengan datos en la que permitan su localización a los dos, cinco y diez años de egreso. En escuelas y facultades el programa se implementó por sugerencia de asociaciones como la Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina (AMFEM) la cual solicitó la implementación de seguimiento de egresados en la Facultad de Medicina desde 2001 (Acosta, Cortés, Vélez y Herrera, 2004).

En la FES Iztacala emplea un instrumento para recabar del perfil demográfico, académico y laboral, con énfasis en el tiempo de incorporación en el mercado de trabajo; y se indaga sobre las características del trabajo actual y opinión de la formación profesional. Los resultados se publican anualmente de manera global, por área, campus, plantel y carrera; sin embargo no se cuenta con estudios cualitativos que hagan énfasis en las opiniones de los egresados sobre puntos específicos como necesidades y obstáculos percibidos.

Fundamentación

López *et ál.* (2010) señalan que los estudios de egresados constituyen un aspecto estratégico que toda IES debe tener, pues al contar con datos sobre el desempeño profesional en el campo laboral así como su opinión respecto a la formación académica y sociocultural de la institución, será posible construir un marco orientador de las acciones futuras. La recopilación y análisis de información sobre el desempeño profesional y personal de los egresados permite introducir mejoras en los procesos de gestión de toda institución (Red GRADUA2 y Asociación Columbus, 2006).

Todo programa de seguimiento de egresados debe constituirse como un mecanismo de diagnóstico permanente de la realidad en la que se encuentran inmersos quienes



ISSN: 2448 - 6574

fueron formados en una institución, constituyéndose como un “proceso de reconocimiento de las condiciones y de la dinámica contextual, educativa, laboral y profesional que afectan la inserción laboral, el desempeño y desarrollo profesional de los egresados universitarios” (González y Estrada, 2012, p. 23). También conviene que integre información sobre el desempeño de los graduados, la cual puede obtenerse a partir de entrevistas o encuestas a los empleadores (De los Santos y Cruz, Barragán, 2004; Red GRADUA2 y Asociación Columbus, 2006; ANECA y CEGES, 2007; López *et ál.*, septiembre, 2010); también puede incluir información de los alumnos que ingresan, y las estadísticas de rezago y abandono escolar (Barragán, 2004). Por su parte, la Red GRADUA2 y la Asociación Columbus (2006) proponen indagar también sobre la satisfacción del egresado en relación con los servicios ofrecidos en la universidad, y su relación con las posibilidades de inserción en el mercado de trabajo.

En lo que se refiere a los aspectos metodológicos, existen diversas opiniones pues mientras que para algunos son importantes los programas comparativos a nivel nacional e internacional, para otros es necesario contar con información más local. De acuerdo con el programa Reflex (ANECA y CEGES, 2007) el seguimiento de egresados anteriormente se limitaba a cuantificar los indicadores académicos y laborales de manera local, pero su propuesta es la comparación bajo las dos vías, indagando sobre los puntos fuertes y las áreas de mejora de toda institución educativa, además de identificar las competencias profesionales que se refieren en el mundo laboral, la trayectoria laboral de los graduados a lo largo de por lo menos cinco años a partir de su egreso. También se considera importante obtener información que permita saber hasta qué punto los planes de estudio que se ofrecen favorecen la inserción en el campo laboral de sus egresados, y se propone indagar sobre el tiempo promedio de graduación, los mecanismos que emplean para incorporarse en el mercado laboral, los índices de movilidad laboral, y hasta los salarios.

Por otro lado, en algunos estudios se ha concluido que aun cuando se cuente con herramientas poderosas para la obtención de datos y que éstas producen estadísticas de calidad sobre la situación de los egresados de una universidad, rara vez se aprovechan los resultados debido a la falta de cultura en estas tareas, a la información pobre y poco oportuna, y que los egresados no creen en la utilidad de seguir en contacto con la escuela; aunado a que la obtención de datos es poco clara o



ISSN: 2448 - 6574

inconsistente pues con frecuencia sucede que cada departamento genera su propio protocolo sin tomar en cuenta la posibilidad de compartir datos.

Objetivo

Con base en lo anterior, se propuso la aplicación de un cuestionario en línea para egresados de las diversas carreras de la FESI, con la finalidad, de aportar información que posibilite la detección de los factores que afecten la continuidad de los estudios de los alumnos en trayectoria escolar; y sentar las bases de un programa de seguimiento de egresados propio, con información actualizada y de fácil acceso para los docentes y directivos de la Facultad.

Metodología

Considerando las bases de los enfoques cualitativos, los cuales buscan la comprensión de los fenómenos estudiados y bajo un diseño de investigación descriptivo, se elaboró un cuestionario para ser aplicado a la población estudiantil que egresó en los últimos cinco años de las seis carreras que se ofrecen en la FESI.

Población: El cuestionario fue enviado a los correos de cuatro mil estudiantes, sin embargo, aun cuando se contaba con la base de datos de hasta cinco generaciones de algunas carreras, en muchos casos el correo marcaba error al ser enviado y/o algunos estudiantes no respondieron a la encuesta.

Instrumento: El cuestionario consista en 21 preguntas sobre diversos aspectos relacionados con el currículum y su utilidad para el desempeño profesional inserción en el campo laboral y contenidos que les hicieron falta. Para la elaboración del cuestionario se consultaron diversos instrumentos elaborados por la UNAM, el Departamento de Evaluación de la FES Iztacala, y los elaborados por el Colectivo linter- Multidisciplinario de Investigadores Educativos (CIMIE), aplicados a alumnos de octavo semestre. Las diferencias de formación de los participantes de esta investigación y la visión diferente del proceso de elaboración de un instrumento de dicha índole, permitió la construcción de un cuestionario mixto, con preguntas cerradas de opción múltiple y preguntas abiertas construidas con la finalidad de esclarecer algunas de las respuestas planteadas como ¿Hasta qué punto tus estudios te ayudaron a encontrar trabajo? o ¿En qué medida los contenidos revisados a lo largo de la



ISSN: 2448 - 6574

carrera han sido útiles para tu actual práctica laboral, y cuáles crees que hicieron falta?

Procedimiento: Una vez que se solicitaron las bases de datos de por lo menos cinco generaciones de estudiantes a las jefaturas de carrera, se tuvo otro obstáculo, en algunas de las carreras no se contaba con una lista actualizada ni suficiente de egresados, (solo tenían correos de dos generaciones), sólo en el caso de la carrera de Biología se contó con la información actualizada, organizada y suficiente de más de cinco generaciones de egresados.

Respecto a la modalidad de aplicación del cuestionario, el envío de la solicitud a través de las cuentas de correo fue otro obstáculo que se debe considerar, pues en algunos casos los correos ya no estaban activos o tenían errores en la dirección electrónica, en otros el egresado había visitado el cuestionario en línea pero no daba respuesta, en pocos casos los egresados enviaron un correo preguntando sobre la forma de ingreso al cuestionario, situaciones que fueron atendidas dando mayores indicaciones.

Resultados

Aunque se respondieron 418 cuestionarios, únicamente 237 fueron contestados en su totalidad: 80 de Biología (34%); 28 de Cirujano Dentista, (11.8%); 19 de Enfermería (8%); 65 Médico Cirujano (27.4%); 21 de Optometría, (8.8%), y 24 de Psicología (10.1%). En un informe preliminar se analizaron los resultados globales de todas las carreras (Ulloa, 2015) en este documento se presentan los resultados relacionados con los contenidos curriculares por carrera.

Los egresados de las carreras de Biología, Médico Cirujano y Psicología que más participaron en el cuestionario tenían 1 o 2 años de egreso, en cambio hubo más participantes de más de 4 años de egreso en las carreras de Cirujano Dentista y Optometría (Figura 1).

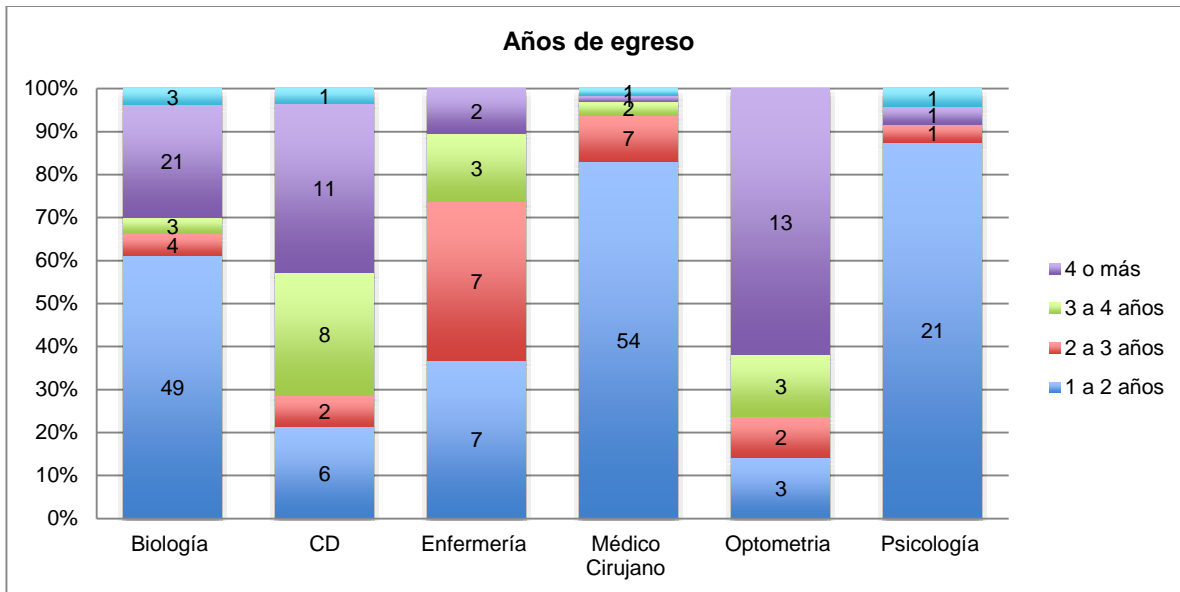


Figura 1

Respecto a la influencia de la formación profesional recibida para insertarse al campo laboral, los egresados que consideraron que su formación profesional influyó en un alto grado para su inserción al campo laboral fueron de las carreras de Enfermería (16) y Médico Cirujano (32) en cambio las respuestas más registradas en las carreras de Optometría (11), Cirujano Dentista (16) y Biología (27) fueron para el parámetro que consideró como información suficiente para la inserción en el campo laboral, en la carrera de Psicología igual número de egresados consideraron que su formación profesional influyó en alto grado para su inserción al campo laboral (7), y los que consideraron que su formación no sirvió en nada para su inserción al campo laboral (7), pues se encuentran desempleados y realizando trabajos que nada tienen que ver con su profesión (Figura 2).

En relación a la importancia de los estudios realizados para encontrar trabajo los egresados de las carreras de Biología (35), Cirujano Dentista (17), Enfermería (15), Médico Cirujano (38) y Optometría (15), consideraron que los estudios realizados fueron la base para encontrar trabajo, registrándose las frecuencias más altas para esta opción, en cambio los egresados de la carrera de Psicología consideraron más frecuentemente la necesidad de tomar cursos adicionales (7) o bien el apoyo de contactos y relaciones (7), como factores más importantes para encontrar trabajo

(Figura 3).

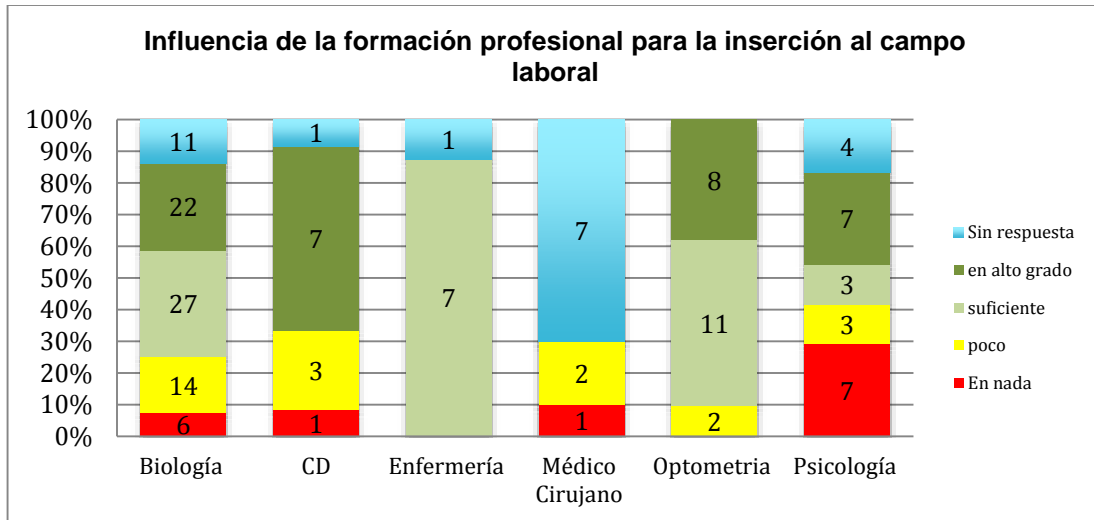


Figura 2

En relación a los contenidos revisados durante su formación profesional, los egresados de todas las carreras señalaron con más frecuencia que los contenidos revisados durante su formación les ayudaron a desempeñarse satisfactoriamente como profesionales, sin embargo los egresados de las carreras de Biología (20), Cirujano Dentista (8) y Médico Cirujano (13) también consideraron la revisión de contenidos adicionales como necesarios para encontrar trabajo, en la carrera de Psicología se consideró con igual frecuencia que sólo algunos contenidos revisados durante su formación les han ayudado a encontrar trabajo (7).

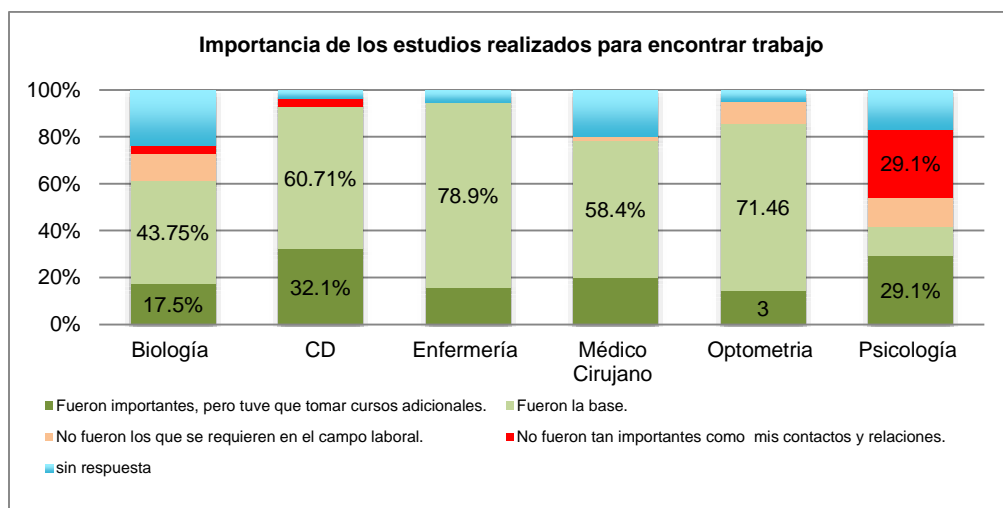


Figura 3

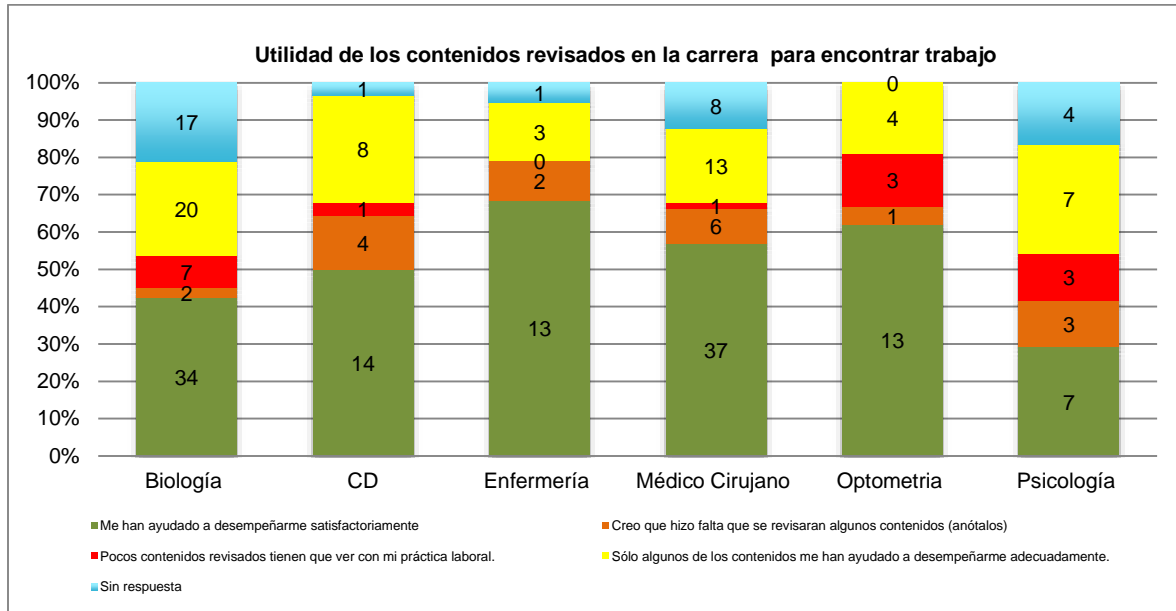


Figura 4

Conclusión

En este trabajo se ha destacado la importancia de analizar lo que los egresados de una universidad valoran respecto a su formación, a la luz de su inserción en el ámbito laboral o al dar continuidad a ésta. Y aunque puede que no sea el único mecanismo de evaluación permanente es necesario determinar los ajustes apropiados a los estudios de egresado para considerarse, como señalan López *et ál.* (septiembre, 2010), como un proceso estratégico con el que debe contar toda IES.

A pesar de que en nuestra Casa de Estudios se aplican diversos instrumentos institucionales que al analizar variables significativos dan un panorama completo de lo que requiere ser revisado, mediante estudios como éste, apoyados por el PAPIME, destacan la importancia de emplear instrumentos recabadores de información que recojan las opiniones de los informantes respecto a diversos aspectos de su formación y las facilidades o dificultades a las que se ven expuestos. Esto representa una buena



ISSN: 2448 - 6574

posibilidad para reconocer la dinámica contextual, educativa, laboral y profesional que afectan la inserción laboral, el desempeño y desarrollo profesional de los egresados universitarios (González y Estrada, 2012).

Otro aspecto relevante, producto de este trabajo, se refiere a la necesidad de contar con un registro actualizado de los egresados, a fin de realizar seguimientos longitudinales, y con ello seguir la indagación por línea de la pertinencia y nivel de profundidad de algunos de los contenidos difíciles para el ejercicio de la profesión; objetivo también planteado en dicho proyecto.

Con esta experiencia consideramos que las encuestas a través de Internet tienen la ventaja del bajo costo, la flexibilidad en el tiempo para el entrevistado, y la tabulación automática de datos con la que se posibilita la generación de una base, a partir de la cual se dispondrá de los correos electrónicos y direcciones y teléfonos de los encuestados. En suma, se tendrá información indispensable para poder llevar a cabo de manera sistemática y permanente, los estudios de seguimiento de egresados de la FES Iztacala.

Referencias

- Acosta, E., Cortés, M., Vélez, B. y Herrera, B. (2004). Seguimiento de egresados de la Facultad de Medicina de la UNAM. *Revista de Educación Superior*, XXXIII(2), 7-20.
- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y CEGES. **[NC: ¿qué significan las siglas?]** (2007). *El profesional flexible en la Sociedad del Conocimiento* (Informe ejecutivo a partir de la encuesta Reflex). Madrid: ANECA/CEGES/Ministerio de Educación y Ciencia.
- Aldana, G., Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F. y Ospina, Á. (2008). Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. *Teoría y Praxis Investigativa*, 3(2), 61-65.



ISSN: 2448 - 6574

Barragán, J. (2004). Seguimiento a egresados de contaduría y administración: instrumento estratégico de la educación superior. *Innovaciones de Negocios*, 1(2), 301-319.

De los Santos, J. y Cruz, S. (1993). La evaluación del posgrado en la Universidad de Colima. *Omnia*, 9(especial), 61-66.

González, L. y Estrada, K. (Coords.). (2012). *Programa Institucional de Seguimiento de los Egresados de la Universidad Autónoma de Chiapas*. México: Universidad Autónoma de Chiapas.

Guzmán, S; Febles, M., Corredera, A., Flores, P., Tuyub, A. y Rodríguez, P. (2008). Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación Educativa*, 8(42), 19-31. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421234003>

López, A., Duarte, J., Flórez, A. y Taborda, C. (septiembre, 2010). *Espacio iberoamericano del conocimiento. El vínculo universidad-egresado: una acción socialmente responsable*. Trabajo presentado en el Congreso Iberoamericano de Educación. Metas 2021. Un congreso para que pensemos entre todos la educación que queremos, Buenos Aires, República Argentina. Recuperado de

http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/EIC/RLE2401_Lopez.pdf

Martínez, A., Bernal, A., Hernández, B., Gil, A. y Martínez, A. (2005). Los egresados del posgrado de la UNAM. *Revista de la Educación Superior*, XXXIV(133), 23- 32.

Red GRADUA2 y Asociación Columbus. (2006). *Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados*. Monterrey, México: Red GRADUA2/Asociación Columbus/Programa Editorial del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey/Grupo Noriega Editores.

Valencia, M., Alonzo, D y Moguel, S. (2015). Estudio de egresados, un indicador de pertinencia y calidad. Estudio de caso. *Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*, 6(11). Recuperado de

<http://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/152/657>