



ISSN: 2448 - 6574

## La experiencia estudiantil en prácticas profesionales y servicio social: Una fuente curricular para el mejoramiento del perfil de egreso

Gabriela Alvarado Zermeño<sup>1</sup>  
[gaby75@hotmail.com](mailto:gaby75@hotmail.com)

Héctor Torres Ríos<sup>1</sup>  
[htorios@hotmail.com](mailto:htorios@hotmail.com)

Adriana Bernal Trigueros<sup>1</sup>  
[danelly\\_bt@hotmail.com](mailto:danelly_bt@hotmail.com)

### RESUMEN

En el trabajo se presentan reflexiones y avances de investigación sobre la formación de estudiantes de pregrado al realizar sus prácticas profesionales o servicio social al ejercitar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores adquiridos durante su estancia en la licenciatura y compararlos contra los atributos del perfil de egreso.

La experiencia vivida por estudiantes de licenciatura se realiza a través de su estancia en el proyecto de vinculación universitaria “Atención a necesidades educativas de grupos vulnerables urbanos a través de ludotecas infantiles”, donde pone en práctica la formación alcanzada hasta el momento.

Se rescata la experiencia vivida por estudiantes al colaborar en el proyecto de vinculación y se toma como fuente curricular para proponer o validar algunos atributos del perfil de egreso respectivo.

El propósito es proporcionar información a la comunidad educativa acerca de las competencias alcanzadas por los estudiantes que participan en el proyecto de vinculación universitaria y del mismo modo, contar con indicadores sobre lo que sucede en la conformación del perfil de egreso, lo que permitirá a la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) mejorar sus programas académicos de pregrado.

---

<sup>1</sup> Docentes de la Universidad Autónoma de Nayarit



ISSN: 2448 - 6574

## **PALABRAS CLAVE**

Perfil de egreso, Practicas Profesionales, Servicio Social, Ludoteca, Vinculación.

Para contribuir a mejorar esta problemática en las colonias vulnerables del Municipio de Tepic, es necesario establecer lugares o espacios que permitan apoyar a los menores que se encuentren en esta situación, a través de estrategias lúdico - pedagógicas, ya que éstas permiten la expresión de su energía, su necesidad de movimiento y puede adquirir aprendizajes que propicien el desarrollo de competencias sociales y auto reguladoras por sus interacciones con otros niños y adultos. Mediante estas actividades los niños exploran y ejercitan sus competencias físicas, idean y reconstruyen situaciones de la vida social y familiar, desarrollan su imaginación, al dar a los objetos más comunes una realidad simbólica distinta y ensayan libremente sus formas de expresión oral, gráfica y estética. Para llevar a cabo estas estrategias se contará con el apoyo de docentes, estudiantes de prácticas y de servicio social de los diferentes programas universitarios.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En esta época llamada sociedad del conocimiento, el desarrollo económico se basa en la actividad de la formación de profesionistas con una visión científica y tecnológica como factor estratégico, por tanto la formación en pregrado se hace indispensable ya que a través de esta se incrementa el conocimiento científico, se generan talentos, se desarrolla tecnológica, se resuelven problemas sociales y se genera riqueza.

Por lo anterior es importante la formación de estudiantes de pregrado que ejercerán una profesión de calidad a través de la ciencia y tecnología; y en este sentido las Instituciones de Educación Superior deben centrar su atención en las fuentes curriculares que permitan el mejoramiento de sus planes y programas de estudio para incrementar su contribución a la formación del talento universitario.

De acuerdo a Sangre (1995):

“Las fuentes del currículum... le sirven al diseñador para articular posiciones sobre tres aspectos ineludibles de la realidad educativa: la sociedad y la cultura -fuente sociocultural-; la enseñanza y



ISSN: 2448 - 6574

el aprendizaje -fuente psicopedagógica-; y el conocimiento, la especialización y el trabajo –fuente epistemológica-profesional-. De acuerdo con lo anterior, es posible inferir la importancia que tienen dichas fuentes como nutrientes de la tarea alrededor del currículum, es decir, de los diseñadores, de los administradores y del cuerpo docente.”

De entre las fuentes curriculares, la fuente psicopedagógica suministra información valiosa sobre cómo aprenden los estudiantes y de cómo construyen los conocimientos científicos; sin embargo esta fuente ha sido despreciada por los diseñadores curriculares. Sería importante que se reflexionara y tomara en cuenta la experiencia del estudiante al realizar sus prácticas profesionales o el servicio social para saber cómo aplica sus conocimientos.

## **JUSTIFICACIÓN**

La Economía de la Educación (como ciencia de la educación) ha demostrado la relación que existe entre el nivel de desarrollo de un país y el nivel de educación alcanzado por sus pobladores, así mismo, la importancia que juega la actividad científica y tecnología como agente para el desarrollo social y económico del Estado. En este sentido, la educación superior es de vital importancia para el país, pero también es valiosa trascendencia la formación de profesionistas competentes que realizarán investigación que crearan la ciencia y la tecnología.

De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en sus Estudios económicos de la OCDE México (ENERO 2015) el país en las últimas tres décadas “ha experimentado una prologada desaceleración del crecimiento, lo que la ha rezagado respecto de otras economías de la OCDE”. Es evidente que hace falta mejorar el desarrollo de la ciencia y la tecnología, por ello es fundamental mejorar la formación superior y mirar hacia las fuentes curriculares (de entre ellas tomar en cuenta lo que el estudiante vive en su trayectoria académica) para el mejoramiento de sus programas académicos y principalmente a la formación de profesionistas competentes, científicos en los niveles de pregrado y posgrado.



ISSN: 2448 - 6574

## **OBJETIVO**

Identificar si las competencias desarrolladas en los estudiantes de las licenciaturas en ciencias de la educación, psicología y comunicación y medios de la Universidad Autónoma de Nayarit, contribuyen al logro del perfil de egreso del programa académico respectivo.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

La enseñanza de las competencias profesionales en las IES, como es ya conocido, en la mayoría de las universidades mexicanas corresponde al modelo de universidad liberal francesa (llamado Napoleónico), esto es, un modelo basado en escuelas, facultades y preparatorias donde un sesgo positivista y exposición de cátedra es lo más importante; elementos en los que se basa la educación de los futuros profesionistas.

La IES necesitan transformar la manera en formar a sus profesionistas ya que de acuerdo con Sánchez, (2001):

“Los nuevos tiempos exigen en la educación superior reglas del juego claras, acceso a recursos con esquemas igualitarios, impulso a las nuevas temáticas de investigación y a las nuevas generaciones de investigadores. Exige, también colaboración entre varias entidades académicas entre los distintos niveles y entre varias disciplinas.

El reto es producir nuevos conocimientos en especial relacionados con los procesos de cambio emergente, trabajara en áreas del conocimiento transdisciplinar, intensificar las formas de intercambio académico y establecer procedimientos para sistematizar las formas de vinculación de la investigación del área con los sectores social, gubernamental y empresarial.”

Lesbie (2007) escribe que “El nuevo paradigma impone a estas organizaciones, desarrollar planes, programas y estructuras curriculares para que los estudiantes desarrollen capacidades científicas para aprender a aprender, construir y resolver los problemas de la diversidad del entorno social y natural.”



ISSN: 2448 - 6574

De la misma manera las IES tienen un compromiso moral y social de hacer una revisión de los contenidos curriculares y los métodos de enseñanza, a fin de que estos respondan a los actuales cambios sociales impulsados por la globalización, la era de la información las nuevas tecnologías, con el propósito de ofrecer herramientas para transformar, divulgar y construir nuevo conocimiento. De esta manera:

“Una de las formas de competir con éxito en la sociedad global es la transformación de los sistemas de enseñanza-aprendizaje que tradicionalmente han imperado en las IES, a objeto de que en los nuevos programas se enfatice el rol del estudiante como constructor de conocimiento científico y generador de desarrollo tecnológico.” Leslie (2007)

Según Febles Álvarez (2011) “el desarrollo de habilidades de investigación y redacción científica representa una actividad indispensable en el marco del modelo por competencias.”

Cuando un estudiante participa como parte de un equipo de investigación, adquiere aprendizajes significativos en el para su desempeño profesional y de otras disciplinas académicas, lo que contribuye al logro de su formación profesional.

Pero la realidad de las IES es que uno de sus principales problemas es proporcionar a los estudiantes experiencia profesional, lo que se traduce en que no reciben una enseñanza adecuada para el desarrollo de competencias. Por estas razones es que Febles Álvarez (2011) señala que:

“La integración de la investigación dentro del contenido curricular de las licenciaturas debe considerar el diseño e implementación de un programa que favorezca el desarrollo de las habilidades de investigación. El programa deberá incluir la participación de administrativos, profesores y estudiantes, las habilidades se irán desarrollando paulatinamente conforme los estudiantes avancen en sus estudios.”



ISSN: 2448 - 6574

Estas competencias son: “la habilidad de organización, el manejo de la tecnología y la información científica, la claridad de pensamiento asociado a la investigación, la redacción científica y finalmente la defensa propia de la investigación.” Febles Álvarez (2011)

“El desarrollo explícito y coherente de las habilidades de investigación como parte del currículo es una forma para... Favorecer una cultura científica en los programas de licenciatura... contribuir a la formación integral de los estudiantes... además contribuirá con el desarrollo científico y el progreso del país.” Idem.

De la enseñanza de la profesión en el aula, la mayoría de los estudiantes coinciden en que en su licenciatura se limita a una o dos materias durante toda su carrera, regularmente una en cuarto o quinto semestre y otra al final. Regularmente llamadas prácticas profesionales y servicio social. Para confirmar esta información solo hay que echar una mirada en internet a la oferta educativa de las diferentes IES y ahí se observa este fenómeno.

Algunos estudiantes señalan que las prácticas profesionales o el servicio social son confusos y atribuyen su confusión a los maestros (falta de experiencia en la profesión). Señalan que en el aula se les dice que el trabajo es difícil, pero nunca se enseña a todo lo que se enfrenta el profesionista.

Otros alumnos señalan que las prácticas profesionales o el servicio social que se enseña en clase son enfadosos y no se ponen en práctica sus conocimientos.

De todo lo anterior se puede deducir que las prácticas profesionales y el servicio social son esenciales para que los estudiantes de pregrado puedan desarrollar sus competencias profesionales en un trabajo y por lo tanto lograr el perfil de egreso. En este mismo sentido de ideas, estas le permiten aplicar sus conocimientos, habilidades, valores y actitudes; y aprender más sobre el área profesional en la que ha decidido desarrollarse.



ISSN: 2448 - 6574

## **METODOLOGÍA**

Se pretende realizar un estudio mixto partiendo de los paradigmas cualitativo y cuantitativo, donde se emplearán diversos métodos como la estadística, la etnografía, el marco lógico, investigación acción participativa (IAP), la encuesta y estudios documentales.

En lo que respecta a la investigación cuantitativa se busca medir y cuantificar y, a partir de ello, inferir o generalizar. También busca identificar y explicar las variables que expliquen los atributos de las competencias desarrolladas por los estudiantes y su relación con las variables identificadas en el perfil de egreso.

En lo que respecta a la investigación cualitativa se trabaja con etnografía e investigación acción participativa donde se recaban datos de la ejecución de las competencias que ejecutan los estudiantes al trabajar dentro del proyecto de vinculación, elaborando registros de su experiencia profesional. En cuanto a la investigación acción participan en el diagnóstico y elaboración de proyectos de intervención donde ponen en práctica las competencias adquiridas y registrando los datos que de ella emanan.

En cuanto a las técnicas e instrumentos de investigación se están utilizando el fichaje, la entrevista, el test, el cuestionario, registros anecdóticos y diarios de campo. Para el análisis de datos, se construyen tablas, gráficos, distribuciones de frecuencia, matrices de doble entrada, así como el uso de medios electrónicos como programas de Excel, Atlas ti, SPSS. De los que se están obteniendo los resultados y conclusiones, que sirven para elaborar los informes de investigación.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Es importante recordar que el trabajo presenta avances de la investigación, de acuerdo a los objetivos planteados, hasta el momento se ha encontrado lo siguiente:

El establecer un proyecto de investigación – vinculación ha permitido generar una especie de semillero de investigación, donde se han generado ideas de nuevos proyectos de investigación, así como la formación de recursos humanos en investigación en docentes – investigadores y la



ISSN: 2448 - 6574

motivación de estudiantes de las licenciaturas en comunicación y medios, psicología y ciencias de la educación por la investigación – vinculación.

La aplicación de competencias en campo por parte de los estudiantes de las licenciaturas ya mencionadas ha permitido identificar algunas fortalezas y debilidades en la formación que hayan recibido hasta el momento y que se relaciona con el perfil de egreso de cada una de las licenciaturas:

#### Psicología

- Darse cuenta que se requiere de recursos económicos, humanos y materiales para llevar a cabo un proyecto de investigación-vinculación.
- Que los materiales se pueden suplir, crear o innovar, o simplemente adaptarse a lo que la naturaleza provee o se tiene en el contexto.
- La importancia de un líder de proyecto y/o coordinador de equipo de trabajo que pueda ver en cada integrante sus habilidades para generar un verdadero trabajo colaborativo.
- El realizar juegos con un propósito educativo.
- Notaron cambios en algunos niños durante el proceso, debido a que las actividades fueron bien planeadas y fundamentadas con algunas teorías psicológicas las cuales son: la conductual en la que se encuentra el condicionamiento clásico y operante y la cognitiva que trabaja con la atención y la memoria de los niños.
- El trabajar en equipo entre compañeros de otros grupos y desconocidos, en ocasiones fue bastante difícil sobre todo al ponerse de acuerdo, pues algunos no mostraban disponibilidad y compromiso, pero el responsabilizarse cada quien por su función en el proyecto fue un gran aprendizaje.
- Se contrastó la teoría con la práctica, se tenía bien claro el alcance de la intervención del profesional en una comunidad vulnerable, pero además, la ética y los valores individuales tuvieron un importante papel.
- La comunidad a través de los proyectos permiten el fortalecimiento del perfil profesional y que la psicología puede ser aplicada en todos los contextos que nos rodean.
- Que generalmente no es lo que el practicante quiera realizar de actividades o proyectos, es importante atender y dar respuesta a las problemáticas sociales.

#### Ciencias de la educación

- Se está fortaleciendo la planeación, intervención y evaluación en procesos que incidan en el aprendizaje de grupos formales e informales.
- Se tiene capacidad para trabajar en equipos, actitudes de ética y responsabilidad, liderazgo y espíritu de servicio.
- Se está fortaleciendo la habilidad de comunicación oral hacia los niños, maestros y directivos.
- Darse cuenta que nunca se deja de aprender y que siempre se tiene que estar actualizándose e informándose, a estar siempre alertas para visualizar las necesidades





ISSN: 2448 - 6574

en las comunidades más vulnerables y ver hasta dónde podemos colaborar. Y a la vez, conectarnos con personas o instituciones que pueden sumarse.

- Falta aún fortalecer el diseño de estrategias y la elaboración de fichas y planeaciones didácticas.
- Falta mejorar la gestión educativa con los actores escolares y comunitarios.
- Se está fortaleciendo la iniciativa y autogestión de los estudiantes.

#### Comunicación y medios

- Falta generar desde el proyecto las formas para captar estudiantes que coadyuven con el proyecto de una manera más formal y comprometida, se han hecho intentos fallidos. Se buscarán nuevas formas.

Una gran experiencia es el trabajo multidisciplinario realizado en el proyecto, se ha detectado el entusiasmo por trabajar en este tipo de proyectos por parte de los docentes – investigadores, también la disposición a aportar sus conocimientos y dinero (algunas veces); sin embargo, todavía existen grandes obstáculos para poder hacer realidad la investigación – vinculación – docencia, ya que la falta de recursos, materiales, apoyo institucional y actividades administrativas impiden que este tipo de proyectos sean viables.

El proyecto universitario ha sido bien aceptado entre los habitantes de las colonias, sean las familias, los niños, las presidentas y comité de acción ciudadana, los directivos y profesores de las escuelas preescolar y primaria, esto permite de manera natural que cada actividad realizada en la ludoteca tenga impacto en todos los espacios en los cuales los niños se desenvuelven y volteen a ver a la Universidad como una opción de superación, de mejorar la calidad de vida de cada niño en un futuro, que familias y niños vean con agrado y gusto el acudir a la escuela y además, se diviertan con actividades lúdicas-formativas en la ludoteca comunitaria.

Para los estudiantes de los diversos programas que participan en este proyecto ha sido un reto, ya que al estar en un contexto donde se convive con realidad de manera más objetiva, en la



ISSN: 2448 - 6574

cual pueden aplicar los conocimientos adquiridos en las aulas, hay ocasiones en la que no cuentan con los materiales e infraestructura para llevar a cabo las actividades y ponen práctica su creatividad y capacidad de respuesta para que lo planeado se lleve a cabo de la mejor manera posible.

Dos elementos importantes dentro del proyecto son: las prácticas profesionales y el servicio social de los estudiantes universitarios, que son la piedra angular en la relación con los sectores sociales y el sector productivo; aún más, el servicio social es una oportunidad invaluable para proyectar a la universidad hacia las regiones o localidades con más altos índices de marginación, identificando problemas específicos que pueden ser atendidos mediante la extensión de los servicios.

El dar respuesta a cada una de las necesidades que los niños presentan como punto de partida hacia la prevención, fortalecimiento y/o desarrollo integral de los mismos, ponen a cada uno de nuestros estudiantes de prácticas profesionales y servicio social, a desarrollar de una manera más explícita su capacidad crítica y analítica del contexto al cual se enfrentan, entretejen en esa "realidad" sus saberes teórico, prácticos, formativos, dándose cuenta de lo importante que es el estar en todo momento alerta ante las necesidades que la sociedad demanda en este momento, se dan cuenta de que es importante el contacto fuera de las aulas universitarias, el salir a indagar e investigar, para poder comparar lo aprendido en el aula con su realidad social y de esta manera, tener un punto de partida real y oportuno para la mejora de su perfil de egreso, de algunos procesos o simplemente de hacer un alto, y desde una mirada más consciente e integral fortalecer su perfil profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Febles Álvarez Icaza, Mónica. (2011). Modelo para el desarrollo de habilidades de investigación de alumnos de licenciatura. Universidad del Mayab. Recuperado de <http://www.fimpes.org.mx/phocadownload/Premios/2Ensayo2011.pdf>. Consultado el 10 de junio de 2015.



ISSN: 2448 - 6574

- Leslie, Colina. (2007). La investigación en la educación superior y su aplicabilidad social. Caracas, Venezuela. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111479016.pdf>. Consultado el 15 de junio de 2015.
  
- Sánchez, Marco. (2001). La educación superior y la investigación científica: El reto del constitucionalismo del siglo XXI. Recuperado de <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/1/341/23.pdf>. Consultado el 15 de junio de 2015.
  
- Sangre, L. M. (1995). Las fuentes del currículum. En volver a pensar la educación, vol. I (Congreso Internacional de Didáctica), España.