



ISSN: 2448 - 6574

Investigación-acción y el proceso enseñanza-aprendizaje un acercamiento cualitativo

Karime Elizabeth Balderas Gutiérrez¹
karimebal@hotmail.es

Resumen

En la presente ponencia, se presentan los resultados de la investigación sobre la percepción del estudiante de maestría en ciencias de la enfermería, ante el proceso enseñanza aprendizaje del seminario Investigación en Enfermería. Así como la práctica, actitud y motivaciones de esta experiencia de aprendizaje. Se trata de un trabajo de tipo cualitativo en el cual se aplicó la investigación – acción. Se rescatan las experiencias de enfermeras y enfermeros que estudian el primer año de posgrado. Por lo tanto, es su primer acercamiento con esta materia. Estos estudiantes pertenecen a la Universidad Popular Autónoma de Puebla (UPAEP) de la Cd. de Puebla.

Palabras clave: proceso enseñanza – aprendizaje, investigación – acción, percepción

Introducción

Cuando los enfermeros deciden realizar estudios de maestría en Ciencias de la Enfermería, se comprometen a cumplir el objetivo planteado por la institución. En el caso de la Universidad Popular Autónoma de Puebla (UPAEP), dicho objetivo consiste en formar maestros en el área de las Ciencias de la Salud, en un marco ético y humanista. Es decir, investigadores capaces de resolver problemas de salud, mediante la integración de investigaciones científicas. Con la finalidad de contribuir a elevar el nivel de concientización y planteamiento de estrategias que generen mayor bienestar en la población en el campo de la salud (UPAEP, 2016).

Para lograrlo, es necesario que el estudiante al ingresar cubra los siguientes requisitos de conocimiento y actitudes éticas. En lo que respecta conocimientos, tener habilidades y destrezas, razonamiento verbal y matemático, contacto personal, comunicación, trabajo en equipo,

¹ CIIFAC. Centro Iberoamericano de Investigación Formación y Capacitación, A.C.
Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación Currículum 2017 /Año 3, No. 3/ Septiembre de 2017 a Agosto de 2018.



ISSN: 2448 - 6574

observación sistematizada, destreza manual, habilidades intelectuales para el estudio, buena salud física y mental, e interés por la comunidad. En cuanto a las actitudes éticas, poseer valores humanos: responsabilidad y compromiso social.

El perfil de egreso del estudiante de este posgrado, consiste en la capacidad y actitud para dominar las bases teórico-metodológicas de las diferentes ramas terminales enfocadas a su área de concentración, permitiéndole así identificar problemas y proponer alternativas de solución en los ámbitos nacional y regional. Dicho perfil tiene cuatro perspectivas: a) integrarse a proyectos de investigación; b) diseñar y ejecutar programas de investigación en su área de concentración; y, c) diseñar y ejecutar programas de tipo intersectorial e intersectorial vinculados al desarrollo social.

De acuerdo a lo anterior, se realizó una investigación cualitativa, empleando la investigación – acción que tuvo tres momentos. En un primer momento, se efectuó un diagnóstico del cual emergieron categorías preliminares de análisis. En un segundo momento, se realizó un nuevo acercamiento de la realidad de los estudiantes sobre el ejercicio práctico con respecto al seminario de investigación. En el tercer momento se replantearon las situaciones analizadas en el primer y segundo momento. Lo que permitió arribar a las conclusiones.

Marco de referencia

Con la finalidad de tener un eje teórico que sirva de andamiaje a la presente investigación, se tomaron como definiciones las categorías que emergieron del diagnóstico realizado por el docente: 1. Actitud. 2. Percepción. 2. Motivación y, 4. Práctica investigativa.

Actitud

Gordon Allport (1935), define actitud como un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones. De acuerdo a Vallerand, (1994), las características centrales de la actitud son: a) es un constructo o variable no observable directamente; b) implica una relación entre aspectos cognitivos y afectivos; c) tiene un papel motivacional que orienta la acción; d) es aprendida.



ISSN: 2448 - 6574

Percepción

La percepción del pensamiento, permite al individuo hacer una evaluación o afectividad simple de agrado/desagrado, que le permiten hacer juicios valorativos y accesibles, que se asientan en la memoria, cualidad que los hace perdurables (Zimbardo y Leippe, 1991). También puede definirse como el conjunto de procesos y actividades relacionadas con la estimulación que alcanza los sentidos, mediante los cuales se obtiene información respecto al contexto, las acciones que se efectúan en éste y los propios estados internos. La percepción parte del aprendizaje, es un proceso que tiene tres fases entrelazadas entre sí: a) la imagen mental que se forma con la ayuda de la experiencia y necesidades, b) transita por un proceso de selección, interpretación y c) conlleva a la corrección de sensaciones (Botella, 1999).

Motivación

Es el conjunto de razones que originan el comportamiento de las personas, por tal motivo es vigoroso, dirigido y sostenido (Bueno, 1993). La motivación es un proceso dinámico, está en continuo flujo, algunas ocasiones puede permanecer en un estado de crecimiento o declive, pero siempre en un proceso dinámico.

Práctica investigativa

Consiste en el análisis y la interpretación científica de la realidad. Es la producción científica centrada en los trabajos presentados por investigadores. Los cuales están constituidos por los sujetos sociales que participan de los procesos de investigación (Roldán, Nayrobis, y Carmona 2011).

Método

Desde la perspectiva interpretativa, Elliott (2000), define la investigación-acción como el estudio de una situación social con el fin de mejorar dicha acción. Es decir, es la reflexión de la acción humana con respecto a una situación vivida por los integrantes de un grupo determinado, quienes una vez que logren la comprensión de esa vivencia, implementarán acciones encaminadas a transformarla.



ISSN: 2448 - 6574

De acuerdo a este autor, el propósito de este método aplicado al área de la educación, es que ha permitido reconceptualizar el campo de la investigación educacional en términos más participativos y con miras a esclarecer el origen de los problemas, los contenidos programáticos, los métodos didácticos y los conocimientos significativos.

Sus tópicos de estudio se han relacionado especialmente con las complejas actividades de la vida del aula, desde la perspectiva de quienes intervienen en ella, lo que ha permitido elaborar, experimentar, evaluar y redefinir, a través de un proceso de autocritica y reflexión cooperativa más que privada y un enfoque del análisis conjunto de medios y fines, los modos de intervención, los procesos de enseñanza-aprendizaje, todo esto, con el fin de mejorar y aumentar el nivel de eficiencia de los educando y educadores.

La aplicación práctica de este método se realizó en tres momentos, los que ya han sido mencionados. Se trabajó durante cuatro viernes, durante 20 horas con nueve enfermeras y enfermeros estudiantes del primer semestre de posgrado, quienes por primera vez tenían contacto con la materia de investigación en enfermería I. El propósito, fue presentar el proyecto de investigación, el último viernes, ante dos expertos en metodología de la investigación, uno en investigación en enfermería y, otro, en investigación educativa. El curso inició con la presentación de los principales elementos de la investigación, posteriormente se siguieron las indicaciones para que durante las siguientes semanas trabajaran de manera autodidacta.

Paralelamente, mientras realizaban las actividades propias de la conformación de un proyecto de investigación y durante el seguimiento personalizado, se solicitó que hicieran un autodiagnóstico del proceso enseñanza – aprendizaje, con base en las cuatro categorías preliminares. Dando los siguientes resultados preliminares.

Primer momento

Resultados preliminares

A partir de las cuatro categorías planteadas: actitud, percepción, motivaciones y práctica, emergieron subcategorías las cuales mostramos en la siguiente tabla.



ISSN: 2448 - 6574

Tabla 1. Subcategorías emergentes

Categorías iniciales	Subcategorías emergentes	Experiencia
Actitud:	Estresante, ayuda, confianza en sí mismo, un reto, falta de conocimiento, dificultad, se puede lograr, ensayo de vida profesional.	“Mi experiencia fue intensa, muy apasionante, si estresante pero muy edificante. Me gusto mucho observar el resultado (que aunque escueto) fue aceptable a pesar de la premura del tiempo. Una experiencia edificante que muestra la respuesta de que cuando se quiere se puede” (A: 2)
Percepción:	Ausencia de experiencia, experiencia no grata seminario dinámico, experiencia intensa, Apasionante, interesante, edificante, premura de tiempo, confianza en sí mismo, reto, dominar el tema frente al grupo, desafío, autocontrol, divertido	“Hubo mucho que aportó el curso de seminario para poder empezar mi ante proyecto de investigación ya que pude determinar hacia donde quiero llevar la investigación, el tema del cual quiero tratar y quiero desarrollar me ayudo también a tener una mayor confianza en mí para poder elaborar los principios del protocolo de investigación” (A:4).
Motivaciones :	Conocimiento, poco tiempo, dedicando tiempo en calidad y cantidad, disciplina, constancia Ampliar horizontes personales, observaciones para mejorar la calidad del proyecto. Lectura como herramienta para tener más conocimientos.	“La mayor dificultad considero que fue el tiempo ya que fue muy corto para poder desarrollar un proyecto tan ambicioso como es un ante proyecto de investigación, sin embargo, con disciplina y constancia se demostró que se pueden lograr muchas cosas” (A:9)
Práctica investigativa	Primer contacto con esta área, decidir el tema, Poder indagar, Asesoría, acompañamiento, retroalimentación observando el producto de mis compañeros, acercamiento al material metodológico, estructura teórica, herramientas básicas, dudas, resolución a través de la comunicación, retroalimentación, familiaridad con la redacción, oportunidad en un futuro.	“Muy enriquecedora, si estresante al exponer un producto un tanto inmaduro ante personajes que dominan la investigación, pero fue un reto, un ensayo de vida profesional hasta cierto punto muy divertido. Y me retroalimenta observando los productos de mis compañeros en un primer plano, viendo en mi propio trabajo mis deficiencias y puntos a favor, y por otro lado los señalamientos por parte del jurado son luces de oportunidad en un futuro que previenen y advierten de las características solicitadas por parte de la universidad, en un producto final de grado” (A: 6).

Fuente: elaboración propia.

A) Como se aprecia, respecto a la primera categoría, la actitud, el primer contacto de los estudiantes de maestría, participantes del seminario de investigación, transcurrió mediante una narración de sensaciones que les provocó enfrentarse al mundo de la investigación. Lo expresaron como estresante, requirieron apoyo, pero al mismo tiempo les generó confianza en sí



ISSN: 2448 - 6574

mismos. Significó también un reto ante la falta de conocimiento. Además, representó dificultad al carecer de los elementos básicos para elaborar un proyecto de investigación. Lo describieron como un ensayo de vida profesional.

B) En cuanto a la segunda categoría, la percepción, manifestaron su experiencia como no grata e intensa, debido a la falta de tiempo. Sin embargo, también fue dinámica, interesante, edificante, un reto que les dio confianza a sí mismos, para llegar a dominar sus temas frente al grupo y los investigadores expertos, que implicó, desafío, autocontrol, incluso, *divertido*.

C) Con respecto a la tercera categoría, la motivación, fue su primer contacto con esta área, que les permitió indagar y ampliar horizontes con respecto a la investigación y diversidad de temas que se pueden realizar en el campo de enfermería. Lo que los obligó a una permanente investigación. Durante el proceso enseñanza aprendizaje, establecieron un mecanismo de comunicación y retroalimentación con sus compañeros. Reconocen el acompañamiento del docente como un elemento importante, que los acercó al estudio de la teoría existente con respecto a cada tema propuesto, y a la metodología tanto cuantitativa como cualitativa y sus herramientas respectivas para la realización de sus trabajos. A través de este acompañamiento, resolvieron dudas y se familiarizaron con la redacción de un escrito científico. Lo anterior lo resumieron como una oportunidad para finalizar sus investigaciones.

D) Finalmente, la práctica investigativa. Involucra tres características. En primer lugar, el contacto con la metodología de la investigación en las formas antes mencionadas y con la revisión teórica como respaldo de los distintos proyectos de investigación. En segundo lugar, la importancia de decidir libremente el tema de investigación, la base teórica y el método adecuado. Además, comprendieron la importancia de realizar un trabajo independiente al acompañamiento, el cual consistió en indagación y tomar decisiones. En tercer lugar, la importancia del acompañamiento durante este proceso a través de asesorías personalizadas, en las cuales hubo retroalimentación, sugerencias bibliográficas, tanto teóricas como metodológicas, que los llevaron a presentar un producto final. Lo que les facilitó a través del contacto con ellos a tener mayor claridad en sus propuestas investigativas.



ISSN: 2448 - 6574

Segundo momento

Nuevo acercamiento de la realidad de los estudiantes sobre el ejercicio práctico

En base a los resultados obtenidos, se realizó con los alumnos un ejercicio reflexivo sobre el nuevo contacto con la realidad a partir del autodiagnóstico, del que surgieron estrategias que fueron implementadas durante el seminario, las cuales consistieron en:

1. Capacidad de identificar problemas de investigación en el área de enfermería.
2. tener las bases teóricas y metodológicas para abordar su objeto de estudio.
3. Integrarse proyectos de investigación con la finalidad de diseñar y ejecutar programas de acción dentro de su área disciplinar.
4. Utilizar su habilidad docente para transmitir conocimientos que incidan en la formación de estudiantes de pregrado.

Tercer momento

Replantearon las situaciones analizadas

Durante las últimas dos semanas trabajaron por su cuenta, aunque se le dio seguimiento personalizado a cada uno de los trabajos. Así los alumnos atendían, tanto a las estrategias que surgieron del autodiagnóstico, como a las indicaciones y correcciones sugeridas por el docente. Una vez que los estudiantes conjuntaron las estrategias con la finalización del proyecto de investigación, presentaron dicho proyecto.

Terminado este proceso, se realizó un nuevo autodiagnóstico que involucró los dos primeros momentos de contacto con la investigación en enfermería, lo que originó formas complementarias de percepción con respecto a la concepción de la investigación en esta área



ISSN: 2448 - 6574

disciplinar, las cuales se dividieron nuevamente en categorías: Actitudes, habilidades, valores éticos, que mostramos a continuación.

Actitudes

Promover un liderazgo que fomente la interacción disciplinar en la atención de las necesidades de salud del individuo, sano o enfermo, familia y comunidad. Dicha interacción debe redundar en la formación de equipos de trabajo cuya actividad esté orientada al mejoramiento permanente de los servicios de salud. Tener disposición crítica y propositiva frente a diversos aspectos culturales, es decir ser incluyentes y desprovisto de discriminación, lo que conlleva al abordaje de temas de salud principalmente en salud pública. Tener capacidad de negociación y manejo de conflictos en la toma de decisiones de alta complejidad. Finalmente desarrollar una alta sensibilidad social y política.

Habilidades

Determinar problemas prioritarios para la investigación. Ser capaz de trabajar en equipos interdisciplinarios. Estar dispuestos a aprender de la experiencia, con la finalidad de continuar con la indagación permanente sobre fenómenos y procesos que afectan la salud del individuo, familia y comunidad. Manejar sistemas informáticos, procesamiento de datos, así como la lectura y comprensión de textos, principalmente en inglés.

Valores éticos

Desarrollar actitudes que favorezcan su intervención institucional y social, respeto por la vida como valor supremo, espíritu de servicio y responsabilidad.

Conclusiones

Nos encontramos ante un grupo de personas que adquirieron el compromiso individual de realizar estudios de posgrado. Por sí mismas desvelaron la importancia de la investigación en enfermería, que no ha sido ampliamente investigada, lo que significa que es un área fértil a nivel asistencial y comunitario para realizar este tipo de trabajos.



ISSN: 2448 - 6574

De esta experiencia, podemos destacar que el alumno debe enfrentar situaciones personales que manifiesta cuando tiene la oportunidad de expresarlas, lo que para nosotros como investigadores y docentes debe ser una oportunidad de comprender el proceso subjetivo que acompaña al proceso objetivo de presentar un producto final.

Por lo tanto, elaborar un proyecto de investigación es un evento vivencial que conlleva experiencias subjetivas y objetivas imbricadas, a través de un proceso no lineal, sino dinámico. Al cual se le atribuyen sensaciones emocionales que poco o casi nunca consideramos y que repercuten en el interés por el desarrollo de la investigación, en este caso, en enfermaría.

La investigación – acción es un proceso en espiral cuyo final es el principio de otro proceso reflexivo y práctico. En el caso de esta investigación se partió de aspectos perceptivos, transitando por propuestas microsociales, es decir, del entorno escolar en concreto el aula, a partir de un seminario de investigación, y llega a un contexto macrosocial, en el cual se involucran actores como el individuo sano o enfermo, familia, comunidad e instituciones de salud. Lo anterior deja abierta la posibilidad de continuar otro proceso de reflexión y acción.

Bibliografía

- Allport, G.W. (1935) *Attitudes*, en MURCHISON (ed.), *Handbook of social psychology*, Worcester, Clark University Press.
- Botella, J. (1999). *El estudio experimental de la atención*. En E. Munar, J. Rosselló y A. Sánchez (Eds.), *Atención y Percepción*. Madrid: Alianza. Cap. 2, 63-98.
- Bueno, J. A. (1993) *La motivación en los alumnos de bajo rendimiento académico: desarrollo y programas de intervención*. Madrid: Universidad Complutense.
- Elliott, J. (2000). *La Investigación-acción en educación*. Morata. España.
- Fierro, C., Fortoul, B., y Rosas, L. (2000). *Transformando la práctica docente: Una propuesta basada en la investigación- acción*. México: PAIDOS.



ISSN: 2448 - 6574

Programa en Ciencias de Enfermería, Universidad Popular Autónoma de Puebla (2016). Puebla México.

Roldán Vargas, Ofelia; Nayrobis Giraldo, Yicel; Carmona Ríos, Gustavo. *Práctica investigativa en el programa de maestría en educación y desarrollo humano*. Convenio universidad de Manizales-Cinde, sede Sabaneta Antioquia 2000-2010 Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), vol. 7, núm. 1, enero-junio, 2011, pp. 9-41. Consultado en: <http://www.redalyc.org/pdf/1341/134125447002.pdf>

Zimbardo, P. G. y Leippe, M. R. (1991). *The psychology of attitude change and social influence*. Nueva York: Mcgraw Hill.