



ISSN: 2448 - 6574

Concepción de la Tutoría de los Directivos de La Facultad de Ciencias de la Educación de la UATX.

Cinthy Galicia Sánchez
ciinthy0814@gmail.com

Norma Sánchez Pérez
normasanper@gmail.com

Joyce Susano Becerra
balletclasicojoy@gmail.com

Vicente Zarate Chavarría
vicentekikis@gmail.com

Resumen

En la Facultad de Ciencias de la Educación se realizó una investigación sobre cómo las autoridades y/o docentes de esta Facultad, conciben la Tutoría, la cual se puede definir como la actividad docente que ayuda a la integración de la experiencia escolar en general, y la vida cotidiana extraescolar del alumno y/o grupal a partir de sus intereses y necesidades académicas para avanzar hacia su independencia y madurez, y actuar libremente en su propio proceso educativo. La tutoría establece condiciones de apoyo y seguimiento para el aprendizaje mediante el compromiso entre el tutor y alumno en esta facultad los docentes presentan un vago conocimiento y uno de cada dos tutores no están comprometidos en esta área, en cuanto a los directivos se presentan conocimiento amplio teórico, pero no cambian la forma de trabajo en las tutorías para mejorar este ámbito educativo y de apoyo.

Se presentan problemáticas durante el proceso de formación, una de ellas es la deserción la cual es más probable que se presente debido a que los directivos no tienen el conocimiento sobre este proceso, ni mucho menos la capacidad para incentivar al colegiado a realizar la labor que como tutores deben cumplir, entre las cuales cada tutor



ISSN: 2448 - 6574

debe saber exactamente el proceso que conlleva una tutoría, los antecedentes de la misma, los tutores deben recibir capacitaciones para poder guiar correctamente, en cualquier problemática que se presente al alumno aplicando valores para un trabajo conjunto, por consiguiente se considera que cada tutor tenga un plan de acción establecido por los directivos de la facultad presentado desde el inicio del ciclo escolar mejorando así su trabajo laboral.

La tutoría no es una extensión de la asignatura que imparte el docente, tampoco un periodo para realizar repasos o asesorías de las asignaturas, ni para desarrollar actividades sin intención didáctica que desvirtúen, lo único que provoca esto es la falta a sesiones de tutorías establecidas, pues ya los estudiantes no se interesan debido a un mal trabajo organización de parte de los docentes y directivos, finalizando la investigación encontramos que en la facultad hace falta apoyo entre todos sujetos que se involucran, docentes, alumnos, y directivos, colaborando y estableciendo un plan de trabajo que sea de intereses compartidos mejorando y previniendo fallas en la organización.

Palabras clave: Educación superior, Docentes tutores, Ciencias de la Educación.

Introducción

En la actualidad la constante preocupación sobre cómo afecta la tutoría en los estudiantes Universitarios es una cuestión que hoy en día se tiene que tomar en cuenta, ya que en la actualidad a nivel mundial la tutoría tiene que representar una ayuda hacia los estudiantes en donde se puedan detectar problemáticas existentes en la comunidad estudiantil no solo a nivel Universitario es necesario que exista un antecedente de las tutorías tanto a nivel básico, como a nivel medio superior y superior. Es por eso que la presente investigación hace énfasis en cuál es la concepción que tienen los directivos sobre las tutorías, es por ello que se tiene que tener en claro que los tutores tienen que “orientar”



ISSN: 2448 - 6574

como está enfocada para poder darle soluciones a las problemáticas que se estén presentando en los jóvenes.

En el apartado dos se comprende lo que significa realmente la tutoría, debido a que se podrá sustentar el conocimiento con ayuda de autores o de documentos acreditados en la investigación de lo que implica ser un docente tutor. En el apartado tres se hizo uso de la entrevista semiestructurada para poder obtener resultados verdaderos que estén enfocados en resolver los objetivos de la investigación. Posteriormente en el apartado cuatro se presentan los resultados obtenidos en donde se puede observar que existe una preocupación de los directivos en los procesos de tutoría.

Para poder tener una correcta recolección de resultados se realizó mediante la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la concepción de las tutorías por parte de los directivos, para mejorar las técnicas y su correcta implementación?

Para conocer más a fondo las problemáticas que se presentan dentro de la organización es necesario conocer la concepción de las tutorías por parte de los directivos, para mejorar las técnicas y su correcta implementación.

Fundamento teórico

Concepto de tutoría

Se puede comprender que la tutoría se centra en diversas formas de generar un apoyo en los alumnos para que puedan resolver problemáticas de una forma correcta y coherente, en donde el docente tutor funja un papel de guía con los discentes a encontrar la mejor solución.



ISSN: 2448 - 6574

(Álvarez y Bisquerra, 1996).

Definen la tutoría como una acción sistemática, específica, concretada en un tiempo y un espacio (legalmente una hora a la semana en el aula) en la que el alumno recibe una especial atención, ya sea individual o grupalmente, y que se considera una acción personalizada es por ello que se centra en diversas situaciones que ayudan a los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje, en las cuales se pueden comprender que destacan las siguientes:

- a) Contribuye a la educación integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona: la propia identidad, el sistema de valores, la personalidad y la sociabilidad.
- b) Ajusta la respuesta educativa a las necesidades particulares previniendo y orientando las posibles dificultades.
- c) Orienta el proceso de toma de decisiones ante los diferentes itinerarios de formación y las diferentes opciones profesionales.
- d) Favorece las relaciones en el seno del grupo como elemento fundamental del aprendizaje cooperativo, de la socialización.
- e) Contribuye a la adecuada relación e interacción de los integrantes de la comunidad educativa por ser todos ellos agentes y elementos fundamentales de este entorno.

Ante esta complejidad es fundamental hacer hincapié en la globalidad e integralidad de la tutoría subrayando la necesidad de no obviar ninguno de los aspectos que la definen. De esta forma se permite a los alumnos sentirse acompañados en su proceso educativo, y no solo recibir atención si tienen dificultades, problemas o ante una situación puntual de toma de decisión sobre los itinerarios profesionales. (Gonzalez, 2013).



ISSN: 2448 - 6574

Antecedentes de la tutoría

Para el caso mexicano los programas tutoriales son de reciente creación por que surgen con la facilidad de resolver problemas de deserción, de abandono de estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, entre los principales factores, se puede considerar en dos modalidades distintas: individual y grupal, en la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno, mientras que la segunda es grupal, que favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

Se trata de un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador, la tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales, para su funcionamiento de la primera fase del modelo se definió la figura del tutor como un académico poseedor de un alto valor entre los alumnos, la segunda fase se estableció una batería de pruebas para detectar problemas que pudieran afectar el desempeño académico de los alumnos (Lazaro, 1989).

Funciones de la tutoría

Es por ello que de entre las principales funciones de la acción tutoría se debe tomar en cuenta las siguientes (Brussa, 2001):

- La continuidad, desde las primeras edades, que permita la prevención y la detección temprana de las dificultades del desarrollo personal y del aprendizaje.
- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada.



ISSN: 2448 - 6574

- Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
- Crear un clima de confianza que propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.
- La acción tutorial debe quedar incorporada e integrada en el ejercicio de la función docente.

Diseño método lógico

La investigación cualitativa podría entenderse como “Una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y videos, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos” (LeCompte, 1995).

El objeto de estudio en cuestión es mediante el método fenomenológico de investigación educativa de corte cualitativo tiene como objetivo analizar la concepción que tienen los directivos, así como los encargados de área sobre el programa de tutorías de la Universidad Autónoma de Tlaxcala de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, el método fenomenológico es propuesto por Edmund Husserl, consiste en examinar todos los contenidos de la conciencia, determinar si tales contenidos son reales, ideales, imaginarios, etc. Hablar de lo fenomenológico es hablar de lo que sucede cuando



ISSN: 2448 - 6574

tomamos un objeto en la conciencia, es volver a las cosas mismas a partir de la experiencia.

Se realizó mediante una entrevista semiestructurada, tiene un total de 63 docentes de los cuales 35 son tutores, de los cuales se eligieron 5 tutores para la presente investigación que fue la más idónea para la recopilación de la información que se ocupara después de haber entrevistado a los principales actores de la tutoría de la universidad Autónoma de Tlaxcala de la facultad de Ciencias de la Educación, dentro del proceso en la recopilación, se habrán mencionado cuál es la concepción que tienen de la tutoría y que tan importante les ha resultado llevar a cabo esta actividad desde algunos años atrás y cuál ha sido el impacto con los estudiantes al tener esta asesoría dentro de las aulas de clase.

Resultados

A continuación, se muestran los principales resultados que se centran en concepto de la tutoría, principales retos de la tutoría, Acciones de mejoras, momentos de la tutoría.

Concepto de la tutoría.

Se puede entender que los docentes tutores tiene una similitud en cuanto a que la tutoría es la actividad complementaria del proceso de enseñanza aprendizaje, consiste precisamente en realizar un acompañamiento la cual tiene como finalidad el acompañamiento del estudiante en temas que no son abordados en la academia, para fortalecer el desarrollo académico profesional y personal del estudiantado a través de diversas estrategias como son la gestión, es decir el apoyo psicológico y otras actividades más.

Entre los testimonios de los entrevistados hacen referencia a lo siguiente:



ISSN: 2448 - 6574

“La tutoría es el acompañamiento que se da entre un tutor y un tutorado durante su trayectoria académica, para que este tutorado tenga una formación integral”. (SUJETO3MAASC).

“... la tutoría es un proceso de acompañamiento que (...) toda institución educativa (...) ofrece al estudiante con miras a que su proceso de formación vaya resolviendo las distintas problemáticas a las que se enfrenta, principalmente de carácter académico he de tal manera que pueda concretar sus estudios de la mejor manera en el tiempo establecido”. (SUJETO1MBME).

Es por ello que se ha identificado que los docentes tutores puede entender que la prioridad de la tutoría es que se concentre en formar al estudiante de una forma adecuada en donde se enseñe a los estudiantes actuar de forma correcta en sus problemáticas, además de que se debe guiar al discente con una integración de valores en su persona, para que actué en beneficio de su persona y de los demás, esto ayudara no solo al estudiante también a la sociedad.

Por lo cual la etapa por la que atraviesan los estudiantes universitarios es compleja, ya que no siempre llegan con la madurez necesaria para poder comprender lo importante que puede ser la tutoría en su persona. En donde los docentes tutores han identificado que los estudiantes universitarios tienen importantes carencias en las áreas de desarrollo de competencias, en el manejo de emociones, además de que en algunos casos es difícil crear relaciones interpersonales con sus compañeros.

Principales retos de la tutoría.

La noción general de los retos en la tutoría, es que todos logremos visualizar realmente el papel de las tutorías y que se le dé la importancia que requiere, aparecen las tutorías como una tarea separada de la docencia y no es así, el primer nivel de la tutoría está



ISSN: 2448 - 6574

dentro de la docencia, es decir evitar la deserción escolar, incrementar el índice de titulación, además de que no todos los docentes tutores cuentan con la preparación adecuada para que puedan realizar su correcto desempeño en su labor como docente, es por ello que es vital que los docentes tutores cuenten con un perfil y una ética en el desempeño al ser acreedores de alumnos para impartir la tutoría.

Entre los resultados obtenidos se encontró que para los docentes tutores las principales problemáticas son las siguientes:

“... uno de los principales retos que tiene, es el hecho de que tanto docente como, bueno tutor como tutorados (...) tengan claro en qué consiste este proceso de acompañamiento y sobre todo que le encuentren sentido...” (SUJETO1MBME).

“...uno que para mí es fundamental es que todos logremos visualizar realmente el papel de las tutorías y que se le dé la importancia que requiere, aparecen las tutorías como una tarea separada de la docencia y no es así, el primer nivel de la tutoría está dentro de la docencia y cuando aún maestro le dan la función de ser tutor y este no tiene conocimiento de lo que es tutoría evidentemente el desempeño que tenga pues va a ser mínimo (...) yo creo que uno de los grandes retos es la formación también de los tutores”... (SUJETO5MGGG).

Por lo tanto, es necesario crear un mejor proceso administrativo que favorezca el desarrollo de los estudiantes mediante la organización de los directivos los cuales como principal autoridad deben tomar con responsabilidad esta área, informándose, del trabajo que se debe realizar, principalmente como directivos, para formar y capacitar a los tutores antes de asignar un cargo que involucre el desempeño de los futuros profesionales docentes en donde la tutoría sea una guía para los estudiantes universitarios.

Acciones de mejora



ISSN: 2448 - 6574

Se puede entender que es necesario que se les de todas las temáticas a los tutores incluso por semestre se les dice que apliquen un diagnóstico para saber cuál es la problemática del grupo que temas les interesan, pero algunas veces algunos tutores no lo realizan, es por ello que entre lo principal a conocer para los docentes es lo siguiente:

Las actividades del tutor son capacitación recibida puede ser en las áreas rectorales de la misma facultad y en mi caso (...) solamente hemos recibido la capacitación judicial también hemos comprado libros para orientarnos para tener otros puntos de vista de que se trata la tutoría cuáles son sus enfoques o cuales son las acciones concretas a realizar y después de esto el tutor debe manejar administrativamente la carpeta sacarla aplicar la tutoría regresar la carpeta porque ese es el control donde firman los alumnos se escribe ahí que temas se trataron de la tutoría y se debe subir la tutoría con las recomendaciones que haga el maestro ... (SUJETO2HJMMG).

Por lo tanto, se puede observar que nunca se debe de dejar de actualizarse el docente tutor ya que esto podrá ser un potenciador que le ayude a fungir con su trabajo, lo cual será en beneficio de los tutorados ya que si cuentan con alguien que realmente se preocupa y que además está preparado se podrán realizar acciones de mucho beneficio para los estudiantes.

Momentos de la tutoría

Se puede entender es necesario poder entender que lo momentos de la tutoría son claves para poder tener en cuenta las posibles problemáticas existentes, porque si son guiados de forma correcta podrán resolver diversas problemáticas, en donde se podrá generar valores en la persona, además de que podrá ayudarlos en sus ámbitos de estudio, ya que la lectura podrá ser una gran herramienta para que se genere ese interés por la lectura, ya que actualmente los jóvenes universitarios carecen por el gusto de la lectura



ISSN: 2448 - 6574

y es por eso que se debe generar una iniciativa para leer más por parte de los estudiantes, además tiene que ver la comprensión lectora, la parte de la competencia académica en donde se debe guiar al discente en cómo se ira formado el estudiante.

Es por ello que los docentes consideran que los momentos de la tutoría son los siguientes:

Al inicio. - "...desde un ingreso los estudiantes se tienen que someter a este tipo de tutorías que consiste en tres sesiones al iniciar el semestre, que pueden ser sesiones grupales o abordar la tutoría que va desde un primer semestre los estudiantes se involucran en este proceso y pues ese acompañamiento sigue hasta el final de su carrera y en esta facultad sobre todo se presenta la opción de que el tutor es el mismo en todos los semestres (SUJETO4HUI, PAG. 20)

Durante. - "Si se lleva cabo por ejemplo (...) si el primer tutor no está funcionando o no hay esa empatía por parte de los dos se puede hacer el cambio y (...) después se le pregunta al tutorado si está bien con el tutor que se le fue otorgado... (SUJETO3MAASC, PAG.9)

Final. - ° El cierre de la tutoría se realiza revisando (...) los resultados finales si pasaron sus materias y hace hincapié a que lo importante que el estudiante debe aprender (...) la tutoría durante un semestre se puede comprender como una forma de poder detectar en donde se encuentran mal para poder ayudarlos (SUJETO2HJMMG, PAG.3)

Además de que se ha encontrado que los momentos de la tutoría pueden ayudar al docente tutor a saber cómo entra y como salen los discentes universitarios, para que si al entrar tiene una actitud negativa deben de salir ya con una actitud positiva toda la



ISSN: 2448 - 6574

información va hacer en beneficio para la sociedad, para que con ayuda de esto se pueda generar un cambio de cultura en la sociedad.

Conclusiones

El presente proyecto de investigación se centró en el objetivo de “Conocer la concepción de las tutorías por parte de los directivos, para mejorar las técnicas y su correcta implementación” es por ello que se realizó una exhaustiva investigación que dio como resultado diversas situaciones, que en general se puede entender que los directivos si conocen que es la tutoría, por lo cual para ellos la tutoría es de vital importancia ya que los docentes tutores deberán ser una guía para los tutorados pero les hace falta un poco más adentrarse al tema ya que sus resultados fueron respuestas buenas en general pero les falta un poco más adentrarse a los planes y programas de la tutoría.

Pero lo rescatable, es que se puede observar desde un primer momento que existe una disposición por parte de los directivos, además de que se puede observar que existe una preocupación por parte de los directivos, es por ello que el objetivo de la investigación se ha cumplido, pero aún falta mejorar en el seguimiento y el apoyo que se les proporciona a los tutorados ya que existen situaciones que se tiene que mejorar sin lugar a duda.

Uno de los principales resultados es que existe un incondicional apoyo por parte de los directivos hacia los docentes tutores, por ejemplo en el caso de SUJETO3MAASC, ella menciona que en ocasiones los docentes tutores se adentran realmente con sus tutorados a tal grado de ayudarlos con cursos de alguna materia en donde se encuentren mal, por ejemplo cito un caso en donde un tutor solicito cursos de inglés para sus tutorados ya que ellos se encontraban con grandes limitaciones en el entendimiento de este idioma ya que le estaba generando una problemática en los alumnos que necesitaban de ayuda para poder entender el idioma inglés.



ISSN: 2448 - 6574

En este caso no existió ningún impedimento por parte de los directivos para proporcionar el curso lo que se puede entender como algo positivo ya que realmente los directivos y los tutores se preocupan por sus tutorados, por lo cual que en la presente investigación se logró analizar las diversas contribuciones que tiene tanto los directivos como los docentes tutores, en donde se puede entender que la tutoría en la Universidad Autónoma de Tlaxcala define el que hacer en las tutorías tanto en los directivos, como en los tutores.

En el siguiente trabajo se define y justifica la tutoría como un quehacer relevante del profesorado Universitario, en donde se analizan, justifican y proponen las contribuciones de los modelos de la tutoría en la Universidad, tomando como referencia el espacio y el tiempo en el que se halla inmersa la Universidad actual, de igual manera uno de los principales hallazgos encontrados se puede observar que los docentes tutorados si tienen la preparación para poder fungir con su labor tutorial en la Universidad.

Por lo tanto, se puede observar que no puede existir una falta de ética en donde el tutorado se deslinda de alguna problemática por causa de falta de información para que el docente tutor sea un apoyo en los tutorados, por consiguiente, se puede entender que otro de los hallazgos encontrados es que si existe una mala acción en la tutoría es debido a que no existe una buena relación por parte de los tutores y los tutorados por lo tanto se puede observar que en ocasiones existe un roce entre ambas partes lo que imposibilita que se realice la correcta acción de la tutoría en la Universidad.

Además de ello se encontró diversas características que pueden ayudar a comprender el por qué no se realiza la tutoría de una forma ya que según los datos que obtuvimos es que en ocasiones existe una falta de interés por parte de los docentes tutores hacia los tutorados ya que no se preocupan realmente por ser una guía para los estudiantes como lo comenta SUJETO5MGGG comenta que muchos solo son tutores para contar con una retribución más pero que no tiene el compromiso con los estudiantes.



ISSN: 2448 - 6574

Es por ello que se llega al veredicto de que existe apoyo tanto en la Institución, como de los docentes tutores, pero la principal problemática es debido a la falta de ética de los tutores, así como la falta de valores de algunos tutorados lo que está causando provocando que no se realice completamente la acción tutorial en la Facultad.

Fuentes Bibliográficas

Bisquerra, A. Y. (1996). *Orientación Educativa Vocacional*.

Brussa, A. M. (2001). *La Función Tutorial*.
<https://ageps.webs.uvigo.es/crasga/functuto.pdf>.

Lazaro, A. Y. (1989). *Manual De Orientación Escolar y Tutoría*. Madrid: narcea.

Gonzalez. I. (junio de 2013). *El Acompañamiento Tutorial Como Estrategia De La Formación Personal y Profesional: Un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de Educación Superior*. Obtenido De el Acompañamiento Tutorial Como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1657-92672005000100005.