



ISSN: 2448 - 6574

La práctica curricular y el aprendizaje autónomo desde la comunicación-interacción de los protagonistas de licenciaturas a distancia

Elia Olea Deserti<sup>1</sup>  
[eliaolea@gmail.com](mailto:eliaolea@gmail.com).

Ruth Salazar Pulido<sup>2</sup>  
[rusa0910@yahoo.com.mx](mailto:rusa0910@yahoo.com.mx)

María Araceli Herrera Rodríguez<sup>1</sup>  
[ha.ppyday@hotmail.com](mailto:ha.ppyday@hotmail.com).

## Resumen

Después de siete años de que la Escuela Superior de Comercio y Administración., unidad Santo Tomás ha desarrollado currículos cuyo eje es el modelo de educación a distancia en las licenciaturas de Contaduría Pública, Relaciones Comerciales, Comercio Internacional y Negocios Internacionales, se realizó una investigación descriptiva-transversal en estudiantes inscritos en cuatro unidades de aprendizaje del nivel I. El objetivo fue identificar las acciones que en cuanto a la comunicación e interacción realizaban sus tutores -y ellos mismos- para el desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo. Se tomó una muestra de sujetos voluntarios que sumaron un total de n = 549 estudiantes. Se les aplicó un cuestionario tipo Likert cuyos reactivos versaban sobre la comunicación y el aprendizaje y la interacción entre pares y con sus tutores. Las principales conclusiones indican que para la mayoría de los estudiantes, hubo comunicación con sus tutores, lo que repercutió en sus logros en el aprendizaje y al haber retroalimentación y un clima de familiaridad, redundó en su satisfacción de estar inscritos en estas licenciaturas.

**Palabras clave:** Currículum, Comunicación, Aprendizaje autónomo/colaborativo.

---

<sup>1</sup> Instituto Politécnico Nacional

<sup>2</sup> Benemérita Escuela Nacional de Maestros

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación Currículum 2017 /Año 3, No. 3/ Septiembre de 2017 a Agosto de 2018.



ISSN: 2448 - 6574

## **Planteamiento del problema**

A partir de las declaraciones mundiales sobre la educación, los modelos y la construcción de currículos que favorezcan al aprendizaje, es que las universidades han puesto en práctica los modelos institucionales, los modelos pedagógicos (de acuerdo a la filosofía y aspectos político/legales y la concepción general de aprendizaje a nivel nacional) y los modelos académicos propios a la situación que guardan los centros educativos en cuanto a lo que es el aprendizaje, la realidad, los protagonistas y los recursos, que se ven reflejados en el currículum.

Estudiar la práctica curricular desde el punto de vista de los protagonistas en programas de licenciatura de educación a distancia, propicia hacer un análisis sobre la forma en que son percibidos ya que se aspira a una calidad educativa. De ahí que se realizó esta investigación en la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás (ESCA ST) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) en la cual desde el 2009, se han puesto en ejecución currículos a distancia en los que las concepciones sociales, ideológicas, epistemológicas, pedagógicas y psicológicas han influido en que los protagonistas utilicen una plataforma tecnológica para comunicarse e ir alcanzando los objetivos establecidos en las unidades de aprendizaje en cuatro de sus licenciaturas: Contaduría Pública (CP), Relaciones Comerciales (RC), Comercio Internacional (CI) y Negocios Internacionales (NI). Tales carreras no convencionales fungen como complemento a la oferta educativa presencial.

Cabe mencionar que en el ciclo escolar 2015-2016 hubo un incremento del 31% (en comparación con el 2009) en el número de aspirantes a matricularse en las licenciaturas a distancia (Gaceta Politécnica, 15 junio 2015). Dichos programas han aumentado su población debido a que beneficia a los interesados en estudiar pero que por razones personales, familiares o laborales no pueden participar presencialmente en las unidades de aprendizaje, ya sea por falta de tiempo o por ubicación geográfica



ISSN: 2448 - 6574

(Barberá, Mauri y Onrubia, 2008), pero cuentan con una computadora fija, portátil o un teléfono móvil (inteligente) que les facilite el uso de aplicaciones como el internet.

El incremento de las modalidades no presenciales responde a dos factores, por un lado, la imposibilidad de las instituciones de satisfacer la cada vez mayor demanda de acceso a la educación superior y, por otro lado, la influencia que la tecnología tiene en la vida cotidiana de las nuevas generaciones lo que induce cambios en los estilos de vida, en el procesamiento de información, y en la expresión y la acción (Pérez, 2012); entre los cuales el aprendizaje no puede soslayarse transitando a procesos de alfabetización y socialización digital que le permita al individuo aprender a lo largo de toda la vida.

El modelo de la ESCA ST considera la participación permanente de los asesores y los tutores en el proceso de formación de los alumnos. Cada unidad de aprendizaje es planeada para un período de seis semanas de estudio, aunque antes de iniciar su licenciatura a distancia debe cursar un programa propedéutico que le permite el aprender-reafirmar la metodología de estudio propia y el uso de herramientas tecnológicas (Gaceta Politécnica, Número Extraordinario 1276, del 7 de octubre 2016).

De acuerdo a Moreno y Martínez (2007), a través de la acción docente se propicia la formación de estudiantes que sean capaces de planificar, hacerse preguntas, controlar y evaluar su acción de aprendizaje, a través de la aplicación de ciertas estrategias que les permiten llegar a un análisis de lo que investigan y lo que leen; acciones que los asesores planean en cuanto a la aplicación de estrategias didácticas retroalimentándolas. Con la ayuda del tutor se acompaña y se sigue a los estudiantes durante su trayectoria escolar, además de proporcionales apoyo académico y socio-afectivo, de orientarlos en lo administrativo lo que resulta exitoso al desarrollarse en un ambiente de confianza, para lo que es necesario contar con una habilidad comunicativa y facilidad en la interacción grupal y didáctica para llegar a un aprendizaje individual y grupal.



ISSN: 2448 - 6574

Así que debido a la aplicación de estos currículos, ha sido necesario el contar con información sobre la capacidad de aprender de manera individual-autónoma y de poder trabajar con grupos heterogéneos donde la comunicación se realiza a través de una plataforma, organizándose y realizando tareas propias de las unidades de aprendizaje. Por tanto la formulación del problema puede ser establecido a través de la pregunta siguiente: ¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes de la modalidad a distancia respecto al uso de estrategias que desarrollan su aprendizaje autónomo y colaborativo?

### **Justificación**

Los resultados que se obtengan a través de esta investigación permitirán sugerir a las jefaturas de carrera los aspectos que puedan mejorarse en cuanto al uso de estrategias didácticas y a las funciones tutoriales de tal manera que a través de estos currículos se propicie el desarrollo del aprendizaje autónomo (individual y colaborativo). Asimismo es de vital importancia detectar si existen problemas en las acciones que realizan las figuras académicas para planear y proponer a las áreas de la escuela correspondiente, la planeación y desarrollo de cursos de actualización para estos docentes y así alcanzar los objetivos que han impulsado los programas de educación a distancia.

### **Fundamentación teórica**

El currículum entendido como “un plan de formación, una carrera de vida” (Díaz Barriga, 2015, p. 19) que se desarrolla y es concretado con base en un modelo escolarizado o no escolarizado, requiere de la acción docente para su ejecución. De hecho, la docencia utiliza la comunicación “como una ceremonia social continua que aspira a la comprensión compartida y al mismo tiempo reconoce y protege las diferencias” (Pinar, 2014, y p. 51).



ISSN: 2448 - 6574

En este sentido, las licenciaturas de educación a distancia, que son objeto de estudio de esta investigación que se presenta en esta ponencia, requieren materiales educativos y de una plataforma digital que favorece el aprendizaje autónomo, sin perder de vista que lo esencial en el proceso formativo es la comunicación y la colaboración, regularmente asíncrona, entre los participantes. De ahí que el trabajo de los docentes facilitadores -asesores y tutores- demanda la reflexión, la planificación y la adecuación del currículo. Para Olea (2016), los asesores y los tutores desempeñan un papel activo y de compromiso en la concreción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales con una visión a futuro.

A pesar de que el estudiante no comparte las dimensiones espacio-temporales con sus tutores, existe una cercanía pues se le apoya, orienta y acompaña, fortaleciendo su autoformación y el concepto de sí mismo (aprendizaje autónomo y el aprender a aprender) y con el uso de las TIC, va aceptando y aprendiendo a realizar trabajo colaborativo. Sin embargo, de acuerdo a la edad y la experiencia del alumno, es la resistencia en la realización de tareas con otros.

Al estudiante de los programas no escolarizados se le pide como una habilidad muy importante el ser capaz de aprender por sí mismo (en forma autónoma o autoaprendizaje) y el aprender a lo largo de la vida (aprender a aprender), aunque para ello necesitan capacidad para desarrollar un aprendizaje estratégico autorregulado. Requiere de una mínima supervisión, pero precisa estar motivado y ser capaz de emplear aplicaciones y herramientas tecnológicas y así generar propuestas contextualizadas a través de un aprendizaje por proyectos o experiencias propias (Hernández 2009, en Díaz, Rigo y Hernández, 2015). Es ahí donde el currículo a través de un diseño instruccional debe constar de contenidos intencionales (guiados por un objetivo) que permitan la autorregulación (planificación-aplicación del conocimiento, monitoreo y supervisión) y la experiencia metacognitiva que implica la comprensión y cognición, que de acuerdo a Elosúa y García (en Díaz y Hernández, 2010) llevan al conocimiento del qué, cómo, cuándo y dónde. En cuanto a los aspectos motivacionales-



ISSN: 2448 - 6574

afectivos, el estudiante debe aprender a desarrollar su autoconciencia y autorregulación emocional, y de acuerdo a las actividades de aprendizaje que realiza, aprender procesos de atribución, orientaciones, expectativas y sentimientos de autoeficacia, además de sus procesos afectivo-emocionales orientados al exterior y que responden a la interacción con tutores, asesores y sus propios compañeros, así como los recursos culturales indispensables para la construcción de conocimiento individual y colectivamente (Díaz y Hernández, 2010).

Para propiciar el aprendizaje autónomo el tutor usa diversos recursos como los de comunicación (mensajería interna, los foros de novedades y de dudas y comentarios), los de gestión (plataforma, directorios, buzones) y los académicos (mapa curricular, calendario, agenda, videos tutoriales, criterio y procedimientos sobre las unidades de aprendizaje).

Resulta importante resaltar que para que perviva el interés en los estudiantes, de realizar tareas individuales y en grupo, el ambiente de aprendizaje es trascendente pues tiene que ser flexible y eficiente (se responda oportunamente a las dudas y comentarios de los estudiantes) lo que favorece la interacción tanto dentro y fuera del aula virtual. Dicho ambiente hace uso de herramientas que favorecen la información, la comunicación y la colaboración, además de la administración de las actividades y de la gestión. Asimismo, hay que considerar las dimensiones física, psicológica, afectiva, cognitiva, social y moral que influyen en la conducta de docentes y estudiantes (García Aretio, Ruiz y García, 2009). Todo ello es determinante para que se desarrolle el aprendizaje autónomo en los estudiantes de este tipo de programas.

Así que la autonomía es el resultado de la abstracción del alumno que le permite hacer actividades por sí mismo como resolver ejercicios, hacer resúmenes, plantear problemas sobre los contenidos e investigar, principalmente. De igual forma, también desarrolla el aprendizaje colaborativo pues la autonomía le da la posibilidad de discutir en grupo sobre algún tema. Todo ello establecido con base en la interacción.



ISSN: 2448 - 6574

Aunque existen diversos modelos de interacción, las autoras de esta ponencia se inclinaron por el modelo de aprendizaje en línea de Anderson (2008) el cual considera aspectos diversos como las características de los cursos, los instructores, los estudiantes y la tecnología; los procesos (aprendizaje individual y colaborativo), la interactividad, el sentido de comunidad y la riqueza de los medios, además de la eficacia traducida en la calidad de las experiencias de aprendizaje del estudiante (y de sus asesores-tutores), su grado de satisfacción, facilidad en el acceso a la plataforma y la rentabilidad (Martínez, Edel y Herrera, 2015). De acuerdo a Anderson, a través de la interfaz, el estudiante establece interacciones con el conocimiento (contenidos) con sus asesores-tutores y con otros estudiantes, usando las TIC y el tutor establece interacción con los asesores y otros profesores.

## **Objetivo**

Se tuvo como objetivo general el *Analizar las percepciones de los estudiantes respecto a la aplicación de estrategias propias y de las usadas por sus docentes en cuanto a la comunicación-interacción para el desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo.*

## **Estrategia metodológica**

*Tipo de investigación.* Descriptiva- transversal. Se partió del supuesto *Los estudiantes de las licenciaturas a distancia de la ESCA ST desarrollan su autonomía en el aprendizaje durante las unidades de aprendizaje que cursan.* Variables consideradas a partir del supuesto:

*La comunicación y sus repercusiones en el aprendizaje.* Claridad y precisión. Sus efectos en la seguridad del alumno, si se propicia la participación individual y si los docentes atienden las dudas y retroalimentan las actividades de aprendizaje y responden a sus mensajes.



ISSN: 2448 - 6574

*La interacción entre los mismos estudiantes y entre los estudiantes y sus tutores.* Si se propicia la participación grupal y si se siente un clima de cordialidad y respeto.

*Instrumento usado en la recolección de información.* Cuestionario tipo Likert con cinco niveles de respuesta (Excelente, Muy bien, Bien, Regular y Muy mal)

*Muestras de estudiantes.* Se invitó a los estudiantes que cursan algunas de las unidades de aprendizaje del nivel I, orientadas al estudio de la conducta y que tuvieran cierta vinculación con la comunicación-interacción las que corresponden a:

Comunicación oral y escrita, n = 184 (sujetos voluntarios)

Seminario de investigación, n = 89 (sujetos voluntarios)

Solución de problemas y creatividad, n = 124 (sujetos voluntarios)

Tecnologías de la información y comunicación, n = 152 (sujetos voluntarios)

El cuestionario se publicó en la plataforma Moodle (<https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/>) que usa la escuela, enero a marzo 2016. Se obtuvo una n total = 549, que es un 29% de la matrícula total (1,869 estudiantes inscritos en ese período).

## **Resultados**

De acuerdo a los datos de la muestra, el 42% de los estudiantes eran féminas.

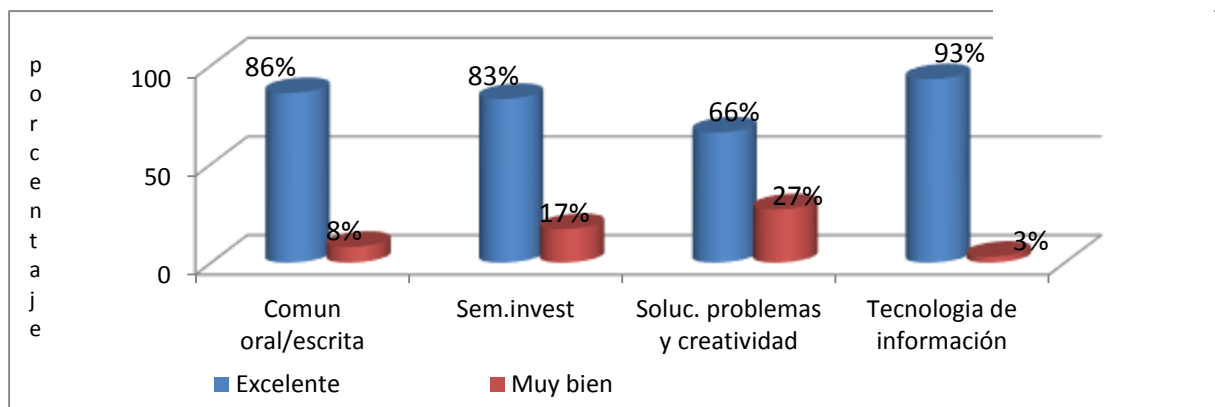
Respecto a la edad, el 52% tenían un rango de edad que fluctuaba entre los 20 y 29 años; un 19% tenía entre 30 y 34 años, otro 19% se encontraba en el rango de 35 a 44 años y el 10% restante tenía 45 años o más.

A continuación se presentan algunas gráficas con los aspectos más representativos en cuanto a la comunicación, las actividades individuales y grupales y sus repercusiones en el aspecto afectivo de los integrantes de las muestras. Debido a que se cuenta con todo un equipo de colaboradores que trabajan estas unidades de aprendizaje (profesor autor, pedagogo, diseñador gráfico, experto en informática) pasando filtros diversos (departamento de Innovación educativa y con la autorización de la Unidad Politécnica

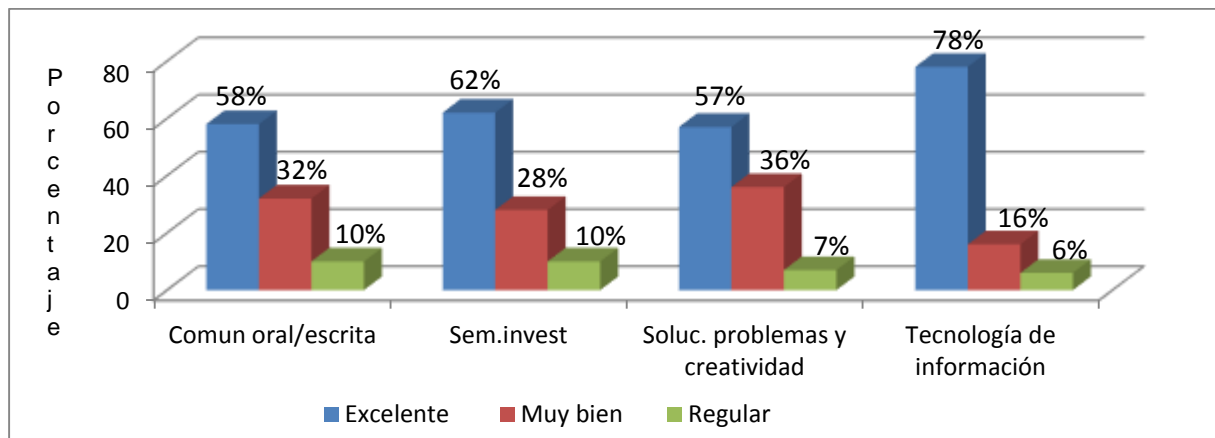


de Educación Virtual del IPN y la Dirección de Educación Superior), sólo se incluyen las respuestas correspondientes a Excelente y Muy bien, porque es de interés alcanzar las metas de calidad propuestas y que se expresan en esas categorías, por lo que se omitió lo correspondiente a que las funciones tutoriales se consideraran Buenas, Regulares o Muy Malas).

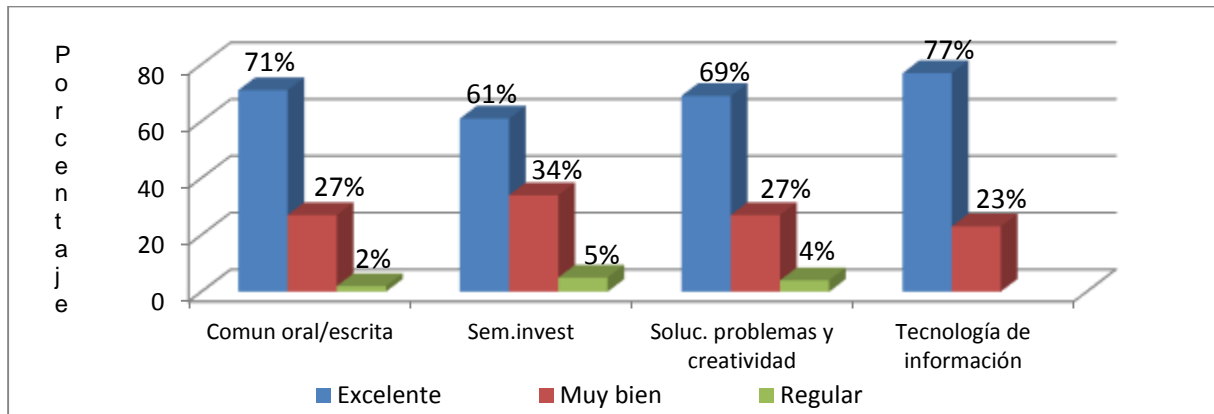
Gráfica 1. Opinión de los estudiantes sobre si existía buena comunicación con sus tutores



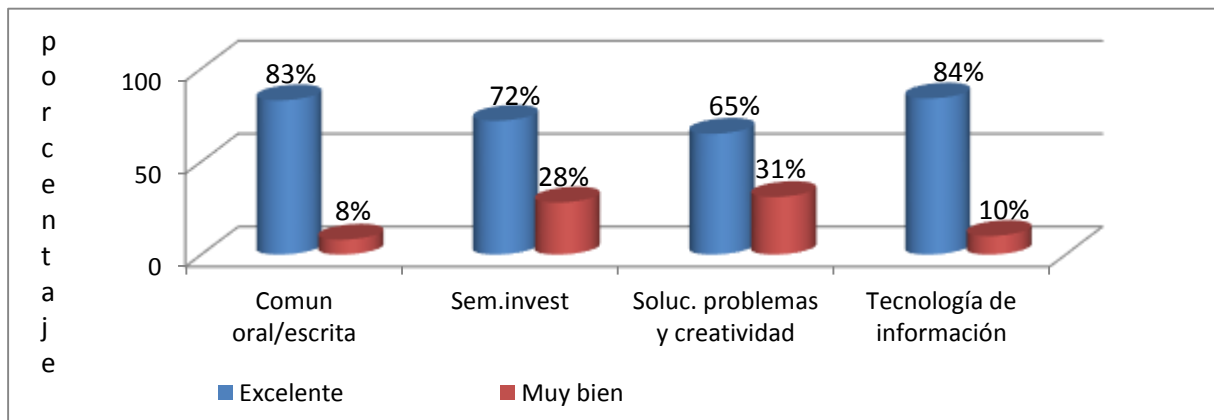
Gráfica 2. Los tutores al establecer comunicación permanente daban seguridad a sus estudiantes



Gráfica 3. Los tutores propiciaron la participación individual y grupal de los alumnos



Gráfica 4. Los estudiantes consideran que sus tutores les trataron bien (cordialidad y respeto)



A pesar del interés que guardan las respuestas correspondientes a las opiniones de las funciones tutoriales como realizadas en forma Excelente y Muy bien, en la gráfica 2 se observa que existen un porcentaje muy bajo de estudiantes (8.2% en promedio) que opinaron que fue Regular la función correspondiente a establecer una buena comunicación, a través de la cual ellos podían expresar sus dudas, lo que les provocó inseguridad en las tareas que realizaban. También se observa una situación similar en la gráfica 3 en la que el 3.6% de los alumnos (en promedio) de las unidades de aprendizaje Comunicación oral y escrita, Seminario de Investigación y Solución de problemas y creatividad, consideraron sus tutores no propiciaron tareas donde se tuviera una participación individual y grupal.



ISSN: 2448 - 6574

## Conclusiones

Las muestras estuvieron integradas por estudiantes jóvenes. Cuatro de cada diez eran féminas.

A continuación se incluyen las conclusiones con base a las variables.

Respecto a la comunicación y su repercusión en la seguridad y en la aptitud de aprender, la mayoría de los estudiantes afirmaron que la comunicación había sido buena y los tutores les daban seguridad en las actividades que realizaban. Sin embargo, un porcentaje mínimo de los alumnos (8.25% en promedio) comentaron que fue *regular* la comunicación que estableció su docente, lo que repercutió en su propia seguridad en las tareas que hacían en las unidades de aprendizaje ya que no eran atendidas sus dudas. Martín y Moreno (2007) afirman que el aprendizaje autónomo es resultado de factores psicológicos (motivación y el afecto que interviene en las relaciones personales), además de los cognitivos/metacognitivos. Por tanto, en currículos desarrollados en modalidad no escolarizada los aspectos mencionados son determinantes para que se permanezca en el programa.

Con relación a que si los tutores están al pendiente de las actividades propiciando el aprendizaje de los contenidos se concluye que los tutores retroalimentaban las actividades de aprendizaje que realizaban (tareas y foros). La mejor opinión fue en la unidad de aprendizaje Tecnología de la información. De acuerdo a García (2012) estos docentes deben guiarse por la fórmula *Contacta, comunica y retroalimenta*.

Al retomar la variable respecto a la participación individual y grupal, los estudiantes consideraron que se promovió el aprendizaje individual que se concretó en un aprendizaje autónomo y colaborativo que les estimulaba el deseo de seguir en la trayectoria escolar hasta su titulación. Sin embargo un grupo pequeño de estudiantes consideraron fueron pocas las tareas que estratégicamente sus tutores usaron para el desarrollo del aprendizaje autónomo. Así que se tendría que afirmar que aunque la



ISSN: 2448 - 6574

ESCA ST de acuerdo a su modelo académico pretende se desarrolle el aprendizaje autónomo que dé lugar a sus esquemas conceptuales propios pero todavía, para una mínima cantidad de estudiantes, no se realizan aprendizaje colaborativo con grupos heterogéneos.

Los estudiantes se sintieron respetados y tratados con cordialidad (familiaridad) en forma óptima, siendo *muy bien* y *excelente* la manera en que interactuaron sus tutores con ellos. El proceso de aprendizaje se desarrolla en un clima de amabilidad y respeto lo que hace que los estudiantes se sientan bien. Cabe resaltar que de acuerdo al modelo de interacción de Anderson (2008 en Martínez, Edel y Herrera, 2015) con un enfoque sistémico, para que exista agrado en los estudiantes por estudiar a distancia, hay que crear un buen ambiente durante el proceso de aprendizaje y retroalimentar las actividades estudiantiles de acuerdo a las variables propias del currículum como son (las unidades de aprendizaje, docentes, estudiantes, uso de TIC, las experiencias personales y grupales de los estudiantes y el contexto). De hecho, para llegar a un aprendizaje autónomo, es indispensable la interacción entre los protagonistas del hecho educativo, fundamentada en una competencia comunicativa.

## Referencias

Anderson, T. (2008). *Towards a theory of online learning*. Canada: Athabasca Univesity. Recuperado de: [http://ustpaul.ca/upload-files/DistanceEducation/TOWARDS\\_A\\_THEORY\\_OF\\_ONLINE\\_LEARNING.pdf](http://ustpaul.ca/upload-files/DistanceEducation/TOWARDS_A_THEORY_OF_ONLINE_LEARNING.pdf).

Barberà, E., Mauri, T. y Onrubia, J. Coordinadores. (2008). *La calidad educativa de la enseñanza basada en las TIC . Pautas e instrumentos de análisis*. Barcelona: Graó.

Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc Graw Hill.

Díaz Barriga, F., Rigo, M.A. y Hernández, G. (Eds.). (2015). *Experiencias de aprendizaje mediadas por las tecnologías digitales: Pautas para docentes y diseñadores educativos*. México: UNAM/Newton.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación Currículum 2017 /Año 3, No. 3/ Septiembre de 2017 a Agosto de 2018.



ISSN: 2448 - 6574

Díaz Barriga, A. (2015). *Currículum: entre utopías y realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Gaceta Politécnica, Número 1162 del 15 junio 2015.

Gaceta Politécnica, Número Extraordinario 1276, del 7 de octubre 2016.

García Aretio, L., Ruiz, M. y García, M. (2009). *Claves para la educación. Actores, agentes y escenarios en la Sociedad actual*. Madrid: Narcea/UNED.

García, J. C. (2012). *Las funciones del tutor*. Material de apoyo usado en el curso de preparación de tutores. Subdirección Académica. ESCA.

Martínez, Y., Ede, R., I y Herrera, E. (2015). El modelo de aprendizaje de Interacción en Línea (OILM): Algunas perspectivas desde la investigación en Ismael Esquivel, I. Coordinador. (2015). *Los modelos tecno-educativos, revolucionando el aprendizaje del siglo XXI*. USA.

Moreno, R. y Martínez, R. J.. Aprendizaje autónomo. Desarrollo de una definición en *Acta Comportamental*, vol. 15., núm. 1, 2007. Sevilla. España.

Olea, E. Coordinadora. (2016). *Los docentes y su práctica emergente en el siglo XXI Modalidad no escolarizada. Algunas experiencias en la ESCA Unidad Santo Tomás*. México: IPN.

Pérez, A. (2012). *Educarse en la era digital*. Madrid: Morata.

Pinar, W. (2014). *La teoría del currículum*. España: Narcea Ediciones.