



ISSN: 2448 - 6574

## El docente ante las relaciones cimbradas por la reforma educativa 2013

Carolina Domínguez Castillo<sup>1</sup>  
[carolina.dom.castillo@gmail.com](mailto:carolina.dom.castillo@gmail.com)

### Resumen

Esta investigación sigue la línea indagatoria iniciada en el doctorado, aquí nos enfocamos en los impactos que la Reforma Educativa 2013 ha tenido en la vida y profesión del docente, especialmente a las relaciones del docente con sus alumnos y con los padres de familia y por ende con sus profesión. Se parte de la conceptualización del maestro como persona, desde una perspectiva sistémica. Fue a través de las narrativas mediadas por la construcción de una guía de entrevista a profundidad que permitió conocer el entretreído de las repercusiones de ésta reforma en la vida y profesión del docente y en sus relaciones de trabajo. Se recurrió a los procedimientos de la teoría fundamentada para dar cuenta de los resultados donde participaron docentes de educación básica que hubiera o no presentado la evaluación. El docente se vive profesionalmente *con fecha de caducidad*, vive bajo la incertidumbre de perder su trabajo. Las relaciones del docente con sus alumnos principalmente y con los padres de familia de han cimbrado; se percibe *sentado en el banquillo* para ser enjuiciado por los diferentes actores, esto promueve la aparición de indisciplina y violencia en las escuelas. El más perjudicado es el alumno. Hoy más que nunca el docente requiere de contención, apoyo y acompañamiento para retomar estrategias propias que le permitan desarrollarse como persona y profesional de una manera armoniosa.

Palabras clave: Reforma educativa, profesionales de la educación, relaciones interpersonales

### Planteamiento del problema

El docente es quien pone en marcha, el currículum, y en este accionar cotidiano se van tejiendo las relaciones e interacciones en un movimiento en concordancia con los diferentes actores involucrados, necesario para el éxito curricular, sin embargo, con la Reforma educativa 2013,

---

<sup>1</sup> Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua



ISSN: 2448 - 6574

estas relaciones se han visto trastocadas. Las reformas educativas se conciben como propuestas de un nuevo modelo educativo, como modificaciones al currículo, a través del cual se promueven nuevas formas de proceder de sus actores centrales, como es el docente y su enseñanza, en las formas de trabajo con sus estudiantes, entre otros aspectos. Una reforma educativa, es planteada para mejorar el sistema educativo en su conjunto, “reforma es aquello que se propone, proyecta o ejecuta como innovación o mejora en algo, que lo transforma (cambia de forma)...a un cambio en las prácticas educativas sean éstas de carácter metodológico; en el desarrollo del curriculum, la introducción de nuevas tecnologías.” (Sacristán, 2006:31).

Para el periodo gubernamental 2012-2018, una de las primeras acciones del gobierno se concretó cuando el ejecutivo envió al Congreso una propuesta de modificación para el artículo 3º constitucional en el que se plantea el derecho a una educación de calidad y el establecimiento de un sistema de evaluación. Para el 1º de septiembre de 2013 se legisla sobre la carrera docente y se aprueba la Ley de Servicio Profesional Docente, así como en su reglamentación, en la que se sostiene el control y regulación para el ingreso, promoción, reconocimiento y permanencia en el servicio, lo que ha dado lugar al desánimo y falta de reconocimiento a la labor docente, como se han expresado los docentes a través de las redes sociales y por otros medios.

La evaluación del desempeño docente resulta una tarea compleja, porque la práctica docente sólo se puede valorar en contextos situacionales. Sin embargo, estas nuevas disposiciones sobre la Evaluación del Servicio Profesional Docente, donde están implicadas la permanencia o no del profesor, como trabajador y profesional acarrea una serie de efectos colaterales que impactan, se quiera o no a la calidad de la educación y en especial al docente en su persona en su profesión, no solo de manera particular, sino como colectivo central de una de las dimensiones más sensibles para un país, la educación.

La investigación realizada apunta a conocer, comprender la problemática educativa que se configura con la evaluación del servicio profesional docente, pues concebimos al docente como persona, y asumimos que su vida y profesión están entrelazadas, y que las emociones están comprometidas en su accionar profesional. La entrada en vigor de la reforma, apunta a que la estabilidad emocional del docente está en juego para desarrollar óptimamente su labor frente a grupo, y son los alumnos quienes podrían ser impactados en su aprovechamiento escolar.



ISSN: 2448 - 6574

La problemática general planteada fue: ¿Cuáles son las narrativas formuladas por los maestros de educación primaria, como personas y profesionales de sí mismos, de sus estudiantes y de su función docente, en el marco de la Reforma a la educación 2013, en el estado de Chihuahua? Y de manera específica ¿cómo percibe el docente las relaciones cotidianas con los diferentes actores educativos, en el contexto de la reforma educativa 2013?

### **Justificación**

Con la Reforma Educativa 2013, con la reforma al artículo 3º constitucional, se promulga la Ley General de educación, la Ley del Instituto de Evaluación Educativa (INEE) y la Ley General del Servicio Profesional Docente, y se coloca en el centro el servicio profesional docente, y la evaluación de su desempeño y por lo tanto al docente como persona.

Queremos darle la voz al docente, conocer y comprender los sentidos y significados que se plantea en este proceso de la puesta en marcha de la Reforma a la educación 2013, y a las maneras en que ésta ha impactado a su persona, en sus diferentes relaciones, prioritarias para un buen desempeño profesional, y a su trabajo cotidiano en general, dentro del escenario en que se mueve.

### **Fundamentación teórica**

La construcción teórica para acceder al planteamiento y comprensión de la problemática planteada, está conformada por tres componentes: la narrativa, el término persona y la perspectiva sistémica.

La narrativa del docente es la vía por la que podemos acceder a la construcción de sus subjetividades, tanto cognitivas como emocionales. Los seres humanos estamos constituidos por el lenguaje, somos seres simbólicos y como tales damos significados a las experiencias. La atribución de significado a la experiencia está vinculada con el hecho de que sea inteligible para otros; nos apoyamos en Jerome Bruner (1988). La narrativa dará cuenta de lo subjetivo, que se constituye a partir del sistema cultural, donde integralmente se tienen las emociones, las cogniciones y las acciones, en estrecha interdependencia estructural, por lo que no deben plantearse como regiones de la mente o abstracciones; los tres son constituyentes de un todo unificado (Bruner 1988, p. 123).



ISSN: 2448 - 6574

Por otro lado, era necesario, contar con una postura teórica sobre el docente, de ahí que optamos por el término persona como un constructo: “La *persona del maestro* constituye un término que sintetiza problemáticas diversas, no consideradas en la educación formal y que, junto con la profesional, interactúan con las tareas docentes.” (Domínguez, 2014, p.89); por lo tanto, la vida y profesión docente están entrelazadas.

La noción *persona del maestro* comprende tanto sus experiencias de vida como su accionar docente en un tiempo y lugar determinados, los cuales podrán focalizarse dependiendo del interés de acercamiento; “la edad, la etapa de carrera, las experiencias de vida y los factores de género constituyen a la persona total” (Fullan y Hargreaves, 1996).

El vocablo *persona del docente* aparece en investigación en el ámbito educativo en el año de 1970 con Ada Abraham, (1970/1975) quien propone el término en referencia a una unidad de funcionamiento con el exterior e interior de sí mismo.

La perspectiva sistémica resulto central para el desarrollo del trabajo, el enfoque sistémico se propone por su capacidad para comprender el objeto de estudio en la multiplicidad de sus interrelaciones,

[...] la epistemología sistémica debe ser una herramienta que nos permita construir correlaciones y recursividades entre los diferentes niveles de lo observable, entendiendo que cada uno es autónomo pero al mismo tiempo interdependiente [...] (Ceberio y Watzlawick, 1998, p. 6).

El enfoque sistémico plantea una perspectiva para mirar *totalidades*, es un marco para ver *interrelaciones* en vez de partes, para ver *patrones* en lugar de ver fenómenos de manera estática, los sistemas se constituyen por la interacción de sus partes, lo cual posibilita visualizar la estructura y dinámica del mismo.

## Objetivos

Contribuir al conocimiento sobre el docente como persona en el contexto de su función como maestro ante la reforma.

Identificar las historias dominantes de los docentes en el contexto de la reforma respecto a su desempeño y relación con estudiantes y con otros actores involucrados.



ISSN: 2448 - 6574

## Metodología

El método seguido en la investigación se inscribe en la tradición cualitativa, cuyo foco está en descubrir el sentido que atribuye al quehacer humano, a conocer la experiencia subjetiva de los actores sociales ante acontecimientos de su vida personal o sociohistórica (Ito y Vargas, 2005, p.21).

Empleamos el estudio de casos múltiples; en su aplicación a grupos de personas se denomina *estudio de caso colectivo* (Sake, 2005). Empleando la perspectiva metodológica de *historia oral temática* (Aceves, 1998) “De modo que una *historia oral temática* se constituye más por un conjunto amplio y heterogéneo de relatos de vida que mediante una sola historia de vida. “(Aceves, 1998, p. 211).

Los participantes fueron docentes de educación básica frente a grupo que hayan sido evaluados o no evaluados o no.

Se empleó la *entrevista a profundidad* concebida como un evento comunicativo controlado, pero no directivo, mediante el cual las culturas se aprehenden desde los interlocutores individuales, la guía de entrevista se construyó desde la perspectiva de *mediación* propuesta por Díaz Barriga (2014).

Para el análisis de los datos se utilizaron las técnicas y procedimientos propuestos por Strauss y Corbin (2002), cuyo antecedente está en el trabajo de Glasser y Strauss (1967). Son dos las alternativas a las que se puede llegar por medio del análisis que proponen: a) el desarrollo de una teoría fundamentada en los datos; y b) un ordenamiento conceptual, optamos por ésta última.

Las operaciones básicas para el análisis son: formular preguntas y hacer comparaciones entre los datos.

Son tres los niveles de análisis: a) codificación abierta: permite reconocer las propiedades de los datos y sus dimensiones; b) codificación axial: proceso de relacionar las categorías con las subcategorías y c) codificación selectiva: proceso de integrar y refinar los hallazgos.



ISSN: 2448 - 6574

## Resultados

En este espacio daremos cuenta de los diferentes cambios que se han generado a través del proceso de la puesta en marcha de la Reforma Educativa 2013, en las relaciones del docente con los diferentes actores del proceso educativo; esto es a partir de las percepciones del profesor y cómo se dan actualmente, así como las consecuencias de los mismos. Entre los cambios significativos en las relaciones del docente están con sus alumnos y con los padres de familia, con sus colegas y con directivos y principalmente con la percepción social de su profesión, pero la más importante es con su profesión y con su trabajo cotidiano. Los resultados se presentan en un entretelado expositivo.

Los maestros consideran que *la profesión docente se ha transformado*, de aprender a planear, buscar modelos de maestros como asesores, observar a maestros modelo, hacer registros de esas observaciones, de un conversar y abierto a recomendaciones hemos pasado a otra etapa donde aparecen los celos donde los maestros toman cursos para aprobar y no para aprender.

“[...] las generaciones que están a punto de ingresar a nivel superior ya no ven la docencia con buenos ojos porque antes el atractivo era... pues era ese, que el docente tenía un trabajo más o menos estable, seguro, con algunas prestaciones y ahora con esto pues ya pierde todo atractivo y prueba de ello es que ya se están registrando bajas tasas de ingreso de la Normal.” (D, p. 11)

Como afirman los docentes

“[...] pues la situación del maestro ahorita es lamentable, ya lo decía, porque muchos bajo presión, bajo la presión que estamos viviendo y el... pues temor a lo mejor de perder el trabajo, de perder el empleo y no solo el empleo si no algo que te dedicaste, que estudiaste para ser por vocación más que por ser nada más una profesión.” (G p1)

Los diferentes actores que entran en contacto con el maestro junto con éste conforman un todo, un sistema donde cada uno va estableciendo las pautas de interacción y entra en resonancia con ellas, simbólicamente podríamos hablar de un *caleidoscopio de interacciones*, en el que los medios masivos de comunicación jugarán un papel predominante.



ISSN: 2448 - 6574

Planteado así, el docente está en la mira. Los docentes observan que el ambiente escolar ha cambiado, los docentes están preocupados por sus evaluaciones las cuales encierran la posibilidad de perder su trabajo, ya no cuentan con la tranquilidad de su trabajo. Se volvieron *maestros con fecha de caducidad*, por cuatro o menos años; sus estudios y experiencia docente ya no cuentan, resultaron obsoletas.

Hoy en día el maestro está ya *cuestionado por el alumno*, por el *padre de familia*, quienes consideran que la evaluación –la que sea- les va a decir quien es buen maestro o mal maestro. Tanto el padre de familia, quien trabaja en maquila como el niño, cuentan con marcos de referencia desde su experiencia. El maestro ya no se siente respetado ni por alumnos, ni por padres de familia ni por directivos. El maestro ya no puede reprobar a sus alumnos, si pone bajas calificaciones es cuestionado por director quien lo encara a padres de familia. El *maestro es enjuiciado*. En este contexto no es de extrañar que esté apareciendo en las escuelas la indisciplina, la violencia, fenómeno que se favorece cuando las autoridades para el niño, padres, y maestros se contraponen, dejando al niño sin la estructura de autoridad requerida. Todo este clima está rodeado por las fuertes críticas que el *docente sin rostro* recibe regularmente a través de los medios masivos de comunicación, los periódicos, los noticieros, la radio entre otros. Los docentes expresan:

“Entonces pues sí, los maestros vivimos un desánimo y una tristeza que si se siente en el ambiente. En las escuelas si se siente porque llegan documentos que para evaluación y...”  
(G p.1)

¡Hay! pues la profesión docente también está muy... ¿cómo digo?, a veces pienso hasta obsoleta (G p. 10)

“Si, es un secreto a veces porque los directivos se han encargado de decirlo a los papás, o el papá agarra la boleta y le dice al directivo – ¡mire!, que mi hijo se sacó un 6 –, inmediatamente le hablan al maestro, o sea el maestro ya no es libre de calificar tampoco. Le hablan al maestro y delante del padre de familia le dicen – ¿por qué le puso un 6 aquí? –, no mire que aquí tengo mi argumentación, mis registros y quien sabe que... o sea te enfrentan, ya al enfrentarte con un papá por las calificaciones pues ya desde ahí ya perdiste



ISSN: 2448 - 6574

credibilidad, como le digo,... ayudan los medios de comunicación, los directivos ejecutando todo, entonces hasta los niños cuestionan (G p. 9)”

“[...] porque el sistema no quiere un... no es cierto que quiere un alumno que desarrolle las competencias para la vida, no es cierto que quiere que explotemos su inteligencia, que sea una persona diferente a las que hemos dado a la sociedad porque nos culpan a los maestros de lo bueno y de lo malo, lo malo, lo bueno no se ve tanto. Pero estamos así, estamos mediocres, estamos atrasados, lo que sea por culpa de los maestros. Entonces mmm... podemos hacer muy poco con el material que tenemos y no nos permiten hacer más (G p. 10)

“Y aparte agréguele maestra, perdón, a parte agréguele pues la campaña de linchamiento todos los días en los medios de comunicación échele y échele a los maestros, entonces eso también ha ayudado mucho a que haya una... he... pues una situación de que los papás andan cuestionando ya mucho, pero si nos ven que andamos ahí en manifestaciones y ese tipo de cosas.” (D p. 8)

A menos de que uno sea capaz de, de...; porque yo si lo he hecho ¿verdad?, en mi caso yo hablo mucho con los papás, o sea de todas las implicaciones que tiene la reforma y si han mostrado empatía hacia nosotros. Pero si no es uno capaz de llegar a comunicarles todas las indicaciones este... pues los papás se van con esta campaña de linchamiento que hay en los medios, eso es otra carga más que nos han echado a los maestros (D p. 8)

“En general lo ven bien porque no lo conocen realmente, en general ellos dicen – está bien– dicen – en la maquila a mí siempre me están evaluando o me están diciendo que tengo que hacer y todo eso o como lo voy a hacer y en base a eso pues me dan un poquito más–, en general si pero es una percepción... parte de los medios también pero... los comentarios de – ¿pero porque están tan rehaceos a que los evalúen?, es para ver si es un maestro malo–. Ellos lo ven así, como que un maestro que sale bien en la evaluación es bueno y el que sale mal pues es malo, entonces tener un maestro malo que salió mal en la evaluación, que reprobó pues no te puede estar atendiendo a tu hijo. Pero es parte de lo que se les ha



ISSN: 2448 - 6574

inculcado por parte de los medios de comunicación y de la autoridad, porque cuántas declaraciones no ha hecho Nuño o el presidente o los senadores o los diputados, o sea todo mundo ha dicho que es buena, que está bien la reforma, entonces todo eso va entrando, va entrando, se va interiorizando. Afortunadamente ahorita tenemos una percepción un poquito diferente, hemos tomado las riendas de informarle a los papás que nos afecta a ambos, también a ti te va a afectar en esto, esto y esto porque yo pienso; yo como directora, a mí no me conviene, no es sano tener maestros estresados porque eso implica más conflicto, porque no les tienen paciencia a los niños, porque no nos relacionamos bien en la escuela, porque son rehaceos al trabajo externo o en el colectivo donde no... van nada más por ir. A mí no me conviene eso, me conviene tener a un personal que se sienta satisfecho, que se sienta cuando menos satisfecho de su trabajo. Pero a mí no me conviene, yo como directora yo no quiero maestros estresados con una evaluación que va a estar ahorita dicen 4 años, tal vez más adelante digan que cada 2 años (C p. 8)

## Conclusiones

Las relaciones del docente con sus alumnos principalmente y con los padres de familia de han cimbrado, los requerimientos y resultados de evacuación a los docentes promovidos desde la reforma educativa, el docente está para ser juzgado por los diferentes actores y medios de comunicación. En medio de la reciente situación, siente el respeto y admiración de alumnos y padres de familia de años anteriores, hoy en día no se siente respetado por sus alumnos, ni páter familias ni por autoridades. Se percibe *sentado en el banquillo* para ser enjuiciado por los diferentes actores.

En estos nuevos acontecimientos, los medios de comunicación han jugado un papel protagónico, al recoger la marejada de información, actuaciones y declaraciones de los diferentes actores, que han ido llegando al público en general, especialmente a los padres de familia y de ellos a sus hijos, todos ellos juzgan al docente desde sus propios parámetros y lo cuestionan.

Aunque los docentes son el centro, en este maremoto, el más perjudicado es el alumno que está triangulado, generándose poca estructura psicológica, al no encontrarse las autoridades a su cargo en sintonía, generando indisciplina y violencia escolar.

La evaluación se ha convertido en ese gigante de la educación, en ese desconocido que lo mira todo, dejando de ser un apoyo y herramienta de retroalimentación, para el docente.



ISSN: 2448 - 6574

Hoy más que nunca el docente requiere de contención, apoyo y acompañamiento para retomar estrategias propias que le permitan desarrollarse como persona y profesional de una manera armoniosa.

## Referencias

- Abraham, A. (1970/1975). *El mundo interior del docente*. Barcelona: Promoción Cultura, S.A.
- Aceves, Lozano. J.E. (1998). *La historia oral y de vida: del recurso técnico a la experiencia de investigación*. En: Á.J. Galindo, Cáceres J. Técnicas de investigación. En: Sociedad, cultura y comunicación (pp.207-276). México: Pearson y Addison Wesley Longman.
- Bruner, J. (1988), *Realidad mental y mundos posibles*, España: Gedisa.
- Ceberio, M. y Watslawick. (1998). *La construcción del universo*. Barcelona: Herder.
- Díaz, B, A. (2014). Capítulo II. *El papel de los instrumentos de mediación entre teoría y datos en construcción y desarrollo de una investigación*. En: Díaz-Barriga A. y Luna, M. A. B. Coord. (2014) *Metodología de la Investigación Educativa*. México: Ediciones Díaz de Santos y Universidad Autónoma de Tlaxcala (pp. 43-68).
- Domínguez, C, C. (2014). *La persona del docente, del reconocimiento al olvido*. México: Universidad Pedagógica Nacional, Horizontes educativos.
- Fullan, M. y Hargreaves, A. (1996/2000). *La escuela que queremos*. México, D.F.: SEP. Biblioteca para la actualización del maestro.
- Glasser, Berney G. y Strauss, Anselm L. (1997). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*, Chicago, Aldine Publishing Company.
- Ito, Sugiyama, M.E. y Vargas Nuñez B.I. (2005) *Investigación Cualitativa para psicólogos. De la idea al reporte*, México: UNAM Facultad de Estudios Supiores de Zaragoza y Porrúa.
- Sacristan, J, G. (2006). *De las reformas como política a las políticas de reforma* En Sacristán J. Gimeno (comp.) (2006) *La reforma necesaria: Entre la política educativa y la práctica escolar*, Ed. Gobierno de Cantabria, Consejería de Educación y Morata, España, Madrid.pp.23-42.



ISSN: 2448 - 6574

Stake, E. (2005). *Investigación en estudios de casos*. Madrid: Morata.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*, Colombia: Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.