



ISSN: 2448 - 6574

Tutoría en la práctica como reforzamiento del Plan de Estudios en la formación de docentes

Ana Graciela Cortés Miguel¹
anagcomi@hotmail.com
Elisa Contreras Hernández¹
elisaconthe@hotmail.com
Rosa Lilian Martínez Barradas¹
lilianmb84@hotmail.com

Resumen

El trabajo que a continuación presentamos, se centra en las formas en que cinco tutores realizan el acompañamiento de estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique C. Rébsamen” (BENV) durante las jornadas de observación y práctica educativa.

Para el estudio se usaron técnicas e instrumentos propios del paradigma de la investigación cualitativa como fueron: la observación participante y las entrevistas semi estructuradas, ambas apoyadas de guiones. El análisis de la información se realizó a través de códigos temáticos.

Entre los resultados deseamos destacar que los tutores reconocen el valor de esta actividad; sin embargo la realizan desde sus saberes docentes, siguiendo algunas indicaciones generales que la institución ha dado pero no logran establecer una relación de diálogo ni hacer un acompañamiento como se propone en el Plan de Estudios 2012.

Palabras clave: Tutoría, práctica, formación de docentes.

Planteamiento del problema

En el documento Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (Secretaría de Educación Pública, S/F) se reseña la forma en que se ha realizado la actualización de los docentes. Dicho texto reconoce que los cursos y estrategias propuestos para la formación permanente del profesorado no han dado los frutos esperados, pues el cambio y la innovación no han llegado a las aulas. Entonces, ¿cómo pensar la formación de los docentes de manera que puedan alcanzarse los

¹ Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique C. Rébsamen”



ISSN: 2448 - 6574

criterios internacionales de calidad educativa en México? Sin duda, son muchos los factores que influyen en la formación de un docente pero consideramos que, una de las estrategias para mejorar la docencia puede ser la de enseñar a los docentes a reflexionarla a través de la tutoría en la práctica durante su formación inicial.

La investigación que se desarrolló parte de reconocer que la práctica es fundamental para la formación inicial de docentes pero para que dicha experiencia sea formativa es necesario analizar y reflexionarla; identificar dilemas, situaciones difíciles que enfrentan los docentes, que sean detonantes de la reflexión con la finalidad de encontrarles solución, implementarlas y por consecuencia, transformar la práctica docente (Galván, 2005). Desde nuestro punto de vista, una docencia reflexiva es significativa y pertinente pues el marco desde el cual se debe reflexionar son los programas del nivel, la política educativa, el perfil de egreso de la licenciatura y los procesos de desarrollo de los niños; es por lo anterior que consideramos que una educadora reflexiva estará en condiciones de ofertar una educación de calidad.

Partiendo de lo normado por la política educativa mexicana, la manera en que se ha realizado la formación permanente e inicial de docentes, las prácticas que de manera cotidiana observan las estudiantes de la licenciatura en educación preescolar en los jardines de niños, llevó a interrogarnos sobre la forma en que los docentes de la BENV durante los momentos de práctica promueven en las estudiantes una docencia reflexiva que les permita transformar sus prácticas.

A partir de lo anterior se planteó la pregunta de investigación del proyecto:

¿Qué características tiene la tutoría que dan los docentes de la BENV en el desarrollo de una docencia reflexiva de las estudiantes normalistas de la licenciatura en educación preescolar durante las jornadas de observación y práctica educativa para definir orientaciones técnico-pedagógicas?



ISSN: 2448 - 6574

Justificación

Uno de los retos a los que se enfrenta la formación de docentes es la reflexión autocrítica de la propia práctica docente, sustentada en los enfoques teóricos sobre educación y aprendizaje que a lo largo de la formación inicial se trabajan. Es así como se centra la atención en dos aspectos importantes de este proceso formativo, uno tiene que ver con la práctica docente que los alumnos realizan en las escuelas de educación básica, en donde tienen la oportunidad de experimentar profesionalmente, el proceso de enseñanza - aprendizaje que se gesta en estos espacios. Por otro lado, el desarrollo de la reflexión docente a partir del análisis de su práctica, considerando los diferentes momentos que ésta requiere.

Es la tutoría en la práctica entonces, un elemento clave en la formación inicial, ya que ésta al ser realizada por docentes experimentados, permite orientar al alumno para que desarrolle el perfil de egreso.

La investigación que se realizó con el fin de conocer las características de la tutoría, permitió identificar las áreas de oportunidad para mejorar esta función tan relevante.

Fundamentación teórica

Hay diferentes conceptualizaciones sobre el término de tutoría, en relación a la tarea que se realice dentro de la misma, en el ámbito educativo se ha promovido en los últimos años la tutoría académica que tiene como función principal apoyar en el desempeño académico de los estudiantes durante todo su trayecto escolar. La tutoría a la que nos referimos, tiene una función específica, y se desarrolla durante las jornadas de práctica educativa. La función que debiera desempeñar el tutor es la de acompañamiento, que tal como lo menciona Ducoing (2009) implica escuchar y ponerse en el lugar del otro, atendiendo la ruta que el estudiante ha trazado para el desarrollo de su intervención docente, y junto con él reflexionar sobre esa ruta.



ISSN: 2448 - 6574

En el Plan de Estudios 2012, el trayecto formativo: práctica profesional, define a la práctica como “el conjunto de acciones, estrategias e intenciones que un sujeto pone en juego para intervenir y transformar su realidad” (SEP, 2012, p.7). Es entonces en estos momentos formativos que se dan en contextos escolares donde el estudiante aprende en situación, y el tutor que lo acompaña debe aprovechar esta experiencia para lograr que el aprendizaje tenga sentido para el futuro docente.

Es durante la práctica educativa que se concretan los aprendizajes que a lo largo de la formación docente los estudiantes van adquiriendo, al confrontarlos y argumentar en relación a la factibilidad de su pertinencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En los diferentes planes de estudios en la formación de docentes y en específico en la formación en educación preescolar, la práctica educativa ha tenido un lugar preponderante en el currículum, asignándole centralidad en las diversas tareas que en los demás espacios curriculares se llevan a cabo. En el currículum vigente, el trayecto de práctica profesional se distribuye a lo largo de todos los semestres, “considerando tres aspectos fundamentales: secuencialidad, gradualidad y profundidad” (SEP, 2012, p.9). Lo anterior permite que los estudiantes logren al término de su formación las competencias docentes que les permitan desempeñarse profesionalmente en el ámbito educativo.

Para la consolidación de estas competencias, en el Plan de Estudios 2012 (SEP, 2012), se reconoce la indispensable figura del tutor que acompaña al estudiante en formación, con la tarea de propiciar el diálogo presencial a partir de las experiencias y los resultados que se han obtenido de las intervenciones docentes en la práctica escolar, con la finalidad de potenciar el aprendizaje autónomo, ético y responsable a partir de todas las decisiones que se toman en los momentos que implica la práctica educativa.



ISSN: 2448 - 6574

Objetivos

General

- Analizar el proceso de la tutoría en la práctica educativa que realizan los docentes en la BENV, para identificar sus implicaciones en la formación inicial.

Específicos

- Explorar el contexto institucional en el que se genera la tutoría en la práctica de la licenciatura en educación preescolar.
- Conocer el proceso, las estrategias e instrumentos que los docentes implementan al desarrollar la tutoría de las estudiantes.
- Identificar las implicaciones de la tutoría en la práctica para la formación inicial.
- Difundir los resultados de la investigación para contribuir al conocimiento sobre el proceso de la tutoría en la práctica a fin de incidir en la formación inicial de docentes.

Metodología

En función del objetivo de esta investigación, se eligió una metodología de corte cualitativo pues permite conocer, comprender y analizar los procesos de tutoría, así como identificar el sentido que le dan los actores a sus prácticas y a los eventos de los cuales fueron testigos activos. Se trata de un estudio exploratorio que explica la situación de la tutoría para tomar decisiones institucionales.

Participantes.

Los participantes de esta investigación fueron 5 tutores del quinto semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar, que accedieron a participar en este estudio a partir del planteamiento de los objetivos de la investigación y de una invitación directa.

Técnicas e instrumentos.

La técnica primordial para recabar la información fue la observación participante, misma que se efectuó durante la tutoría. Esta observación se concretó en registros descriptivos y se complementó con audio y videograbaciones que apoyaron la elaboración de registros ampliados.

Otra técnica que complementó la información fue la entrevista semiestructurada aplicada a los tutores antes del periodo de práctica en el que realizarían dicha función. Además se realizó una entrevista dirigida a las estudiantes para conocer su perspectiva sobre el papel de la tutoría en la práctica, la cual también arrojó información histórica de este proceso durante su formación inicial.

Entre otros instrumentos que apoyaron el trabajo de recolección de datos fueron: la planificación docente de las estudiantes. Así como el diario del visitador como evidencia de qué de lo abordado en la tutoría quedó registrado.

Procedimiento de análisis

Para el procesamiento y análisis de datos se diseñó una estrategia basada en la codificación temática (Gibbs, 2013) dividida en cinco categorías con sus respectivos códigos, sin embargo en concreto para este trabajo únicamente utilizaremos la que se presenta en la Tabla 1:

Tabla 1. Categoría de análisis y códigos temáticos

Categoría de análisis	Códigos temáticos
Estrategias empleadas para ejercer la función	Cuestionamientos
	Recomendaciones
	Tiempo y lugar



ISSN: 2448 - 6574

	Seguimiento
--	-------------

Esta estrategia implicó el establecimiento de códigos temáticos que permitieron organizar la información en matrices, de tal forma que se pudiese contrastar la información derivada de las diferentes fuentes. Una vez organizada la información se reconocieron ciertas prácticas reiterativas en la forma en que los tutores realizan esta función (como se citó en Contreras, Cortés, Daza, Martínez, Platas, Sánchez y Rivera, 2017).

Resultados

Uno de los resultados que, en esta ponencia deseamos resaltar, se refiere a las estrategias empleadas para ejercer la tutoría con la intención de confrontarlas con la propuesta del Plan de Estudios 2012.

Cuestionamientos

A lo largo de las diferentes fuentes de información, identificamos formas de preguntar con la intención de propiciar la reflexión: algunos hacen cuestionamientos cerrados en donde no se da la oportunidad de que la estudiante exprese las razones que motivaron sus acciones y/o decisiones. Algunos ejemplos de este tipo de cuestionamientos es cuando el tutor pregunta:

“ ¿Así habías planeado el inicio?” (TransvideoT3.E2)

“¿Crees que se pudo haber aprovechado este conocimiento transversal?”
(TransvideoT3.E2)

“¿Consideras que se logró el propósito?” (TransvideoRetroT2.E2)

“Entonces crees que no... qué se les está complicando a los niños” (RAT4)

Una forma en que son usadas las preguntas, se refieren a ser lanzadas como ráfaga, es decir de manera consecutiva sin dar espacio a que éstas propicien la reflexión por parte



ISSN: 2448 - 6574

de la estudiante y el tutor se queda sin respuestas, por lo que no se cumple la función de propiciar el diálogo presencial (SEP, 2012):

“Ok, te repito nuevamente la pregunta ¿Cuáles fueron los cuestionamientos que tú hiciste? ¿Recuerdas alguno? ¿Qué dibujaste?, ¿qué estado de ánimo tenía tu títere?, ¿y por qué estaba feliz, contento, enojado? Bueno que ellos me dijeran”.
(TransvideoretroT2.E1)

Reconocemos que el cuestionamiento no siempre está orientado a la reflexión de las estudiantes sino que permite establecer la relación inicial entre el tutor y el tutorando; la forma en que la escuela distribuye a los docentes no contempla un conocimiento previo de las estudiantes, que permita el establecimiento de un ambiente de confianza en el que el tutorando no se sienta juzgado, evaluado o devaluado. Por ejemplo:

Tutora: Quiero reconstruir desde el Taller para padres ¿cómo te sentiste?

Alumna: Es la primera experiencia en un Taller y me puso nerviosa

Tutora: ¿Cómo superaste el nervio?

Alumna: Trato de estar tranquila, de ver lo que tenía planeado y poco a poco me fui relajando.

Tutora: “Muy bien, superar los nervios, ya que de eso puede depender el éxito o fracaso de una actividad” (RA.T5)

La actitud de la docente es adecuada para que las educadoras y las alumnas se sientan en un ambiente de confianza para hablar con ella de las situaciones que han vivido, por ejemplo: “*entramos sin tanto preámbulo a observar a la primera alumna y ya se encuentran en el refrigerio, por lo que empieza a preguntarle cómo le va, si ya siente que controla más al grupo y la alumna le da sus impresiones*”. Es evidente que le preocupa cómo se siente (RA.T4).

Tutora: ¿Cómo has estado?

Estudiante: Bien un poquito... (*Risas*) hoy fue un día un poco estresante porque... es que... lo iba yo a poner más temprano porque tenía que terminar y pues ya no me dio tiempo, ya mañana lo complemento... ?”

(TransvideoT4.E1).



ISSN: 2448 - 6574

Recomendaciones

Se pudieron observar recomendaciones que van desde recuperar el formato del plan de trabajo, en el sentido de que se encuentre en orden y en limpio para los ojos del tutor:

“te quiero decir que en cuanto a tus planeaciones sí me gustaría que las trajeras la próxima vez como debe de ser... Porque sí encontré un poquito, pues de desorden” (Transvideo T1.E1).

Otra se refiere a intervenir directamente en la clase cuestionando a algunos niños o solicitando que presten atención a la practicante; así como recomendaciones que solicitan fundamentar dentro de la evaluación por qué se hicieron cambios en la planeación o prestar mayor atención a lo que los niños dicen al interior de las mesas de trabajo, a sus producciones, a sus formas de interactuar para conocer más acerca de ellos y reflexionar sobre el impacto de sus intervenciones en relación con los contenidos manejados:

“En este sentido tendrías que reflexionar qué tanto en realidad trabajaste los contenidos, o si fue superficial quizá tendrás que profundizar nuevamente. Aquí hago esta referencia porque dentro de tu evaluación estás evaluando la actividad, no me planteas que tuviste que hacer ajustes a la planeación inicial por esto, por esto y por esto. Creo que es fundamental” (Transvideo T2.E1)

...”Ojo con los cuestionamientos. Y lo comento porque incluso yo me involucré en las mesas y hubo niños que hicieron muchísimos comentarios. Hubo la que dibujó una escalera, otro un zapato, otro un niño, otros pues nada más pusieron la carita, otros hicieron grafías. Desde allí es involucrarse y si esto lo llevas a expresión dramática y apreciación teatral, cómo hacer que los mismos niños, incluso dentro del mismo trabajo se expresen... motivarlos”...(Transvideo T2.E1)

“El espacio fue adecuado, aunque la organización de mesas limitó a algunos niños. ¡A qué me refiero con esto? Tienes niños muy activos, otros muy pasivos como Tere, que casi no hablan. Coloca a los niños. Víctor habla mucho...” (Transvideo T2.E1)

Identificamos la necesidad de que las recomendaciones sean más para propiciar la reflexión y no tanto hacia la prescripción, además observamos una relación vertical que



ISSN: 2448 - 6574

asume el tutor como el experto que debe decir cómo hacer o señalar lo que se hace mal en la práctica.

Tiempo y lugar

Durante el seguimiento identificamos que cuatro de los cinco tutores realizan la tutoría inmediatamente después que terminan la observación, llevándola a cabo en las instituciones de educación básica en las que practican las estudiantes. El tutor 2, sin embargo:

Las reúne y tiene una charla con ellas dando indicaciones. Antes que nada, preguntando cómo se sienten, ellas dan algunos comentarios sobre las características de la práctica, y después les pide que le entreguen su diario del visitador porque ya va a hacer anotaciones. ... solicita que asistan al siguiente día, miércoles, a la una y media para hacer la retroalimentación,... les va a hacer notas y lleva algunas preguntas en sus registros sobre lo que observó e incluso sobre el plan de trabajo (RA.T2).

En cuanto al tiempo dedicado identificamos diferentes estilos, aquellos que dedican toda una mañana de trabajo, con la finalidad de observar el inicio de la jornada y establecer cierta comunicación y acuerdos con las estudiantes; otros que observan por breves períodos de una mañana de trabajo, expresando su preocupación al reconocer que su función requiere de mayor tiempo de dedicación, al respecto comentan:

“... me quedé con la inquietud de poder observarte toda la jornada”
(TransvideoRetroT2.E2).

Yo procuro toda la mañana... yo siempre llego muy temprano al jardín y permanezco toda la jornada hasta que termina (ET3).

... Vine ahorita de carrerita porque... bueno no iba a dejar pasar otra semana sin venir... En todo caso tendría yo que verlos un ratito (TrasnvideoT4E1).



ISSN: 2448 - 6574

Seguimiento

En cuanto a este código los registros muestran que dos de los 5 tutores hizo seguimiento durante el período en que se realizó la investigación debido a los tiempos disponibles así como las diferentes actividades que la misma institución programa en los períodos de práctica. Por lo regular los tutores realizaron una visita a cada una de las estudiantes designadas.

Conclusiones

Los resultados nos llevan a identificar que la tutoría es una actividad que los maestros realizan desde sus saberes docentes; las creencias que tienen sobre lo que debe hacer y ser una educadora, juegan papel preponderante.

Asimismo reconocemos un modo de actuar similar durante la tutoría: presentarse con la directora, hablar con las estudiantes, pedir planeación, observar y tomar nota del desempeño, retroalimentar y hacer sugerencias; mismo que consideramos que es producto de la cultura institucional. Sin embargo, tal como lo plantea Shön (como se citó en Colina, 2009), se debe propiciar un practicum reflexivo, en donde los tutores asignados, se alejen de la improvisación, asumiendo con esto que no todos los académicos pueden responder a las características que se requieren para realizar esta función formadora.

Los tutores tienden a realizar cuestionamientos e implementar recomendaciones que no propician la reflexión docente sino más bien se centran en el orden y la prescripción, hablar de acompañar significa ir con él, apoyarlo a reconstruir, a mirar la práctica, reconocer sus fortalezas. Según Yurén (como se citó en SEP, 2012, p. 23), el tutor debe

a veces [ser] fiel a la balanza, a veces cómplice de la transgresión del estudiante, de sus rupturas con los dogmas o cuasidogmas, de sus desobediencias con respecto a las normas metodológicas o supuestos inamovibles, a veces es dirección que pone por delante saberes ya construidos que abren el apetito del saber y a



ISSN: 2448 - 6574

veces retaguardia que protege vigilante el encuentro del estudiante con lo nuevo, con lo inédito.

La anterior, hace evidente que la tutoría que realizan los maestros de la BENV, difiere de lo que se plantea en el currículo, de manera que es necesario que la institución precise dicha función así como que ofrezca espacios de formación para realizar esta actividad. Asumiendo que lo anterior requiere de una especialización, de dar seguimiento a la formación del tutor con la finalidad de enriquecer sus conocimientos y garantizar en alguna medida el acompañamiento que brindará a los tutorados.

Referencias bibliográficas.

- Colina, A. (2009). El tutor y la transferencia del tutorado: poder de transformación u obstáculo para el crecimiento. En Ducoing, P. (Ed.) Tutoría y mediación I (pp. 81-102). México: IISUE.
- Contreras, E., Cortés, A. G., Daza, O., Martínez, R. L., Platas, S., Sánchez, T. y Rivera, G. (2017). *La tutoría como estrategia para la formación inicial de educadoras*. Libro presentado para su publicación.
- Ducoing, P. (2009). ¿Tutoría y/o acompañamiento en educación? En Ducoing, P. (Ed.) Tutoría y mediación I (pp. 57-80). México: IISUE.
- Galván Mora, L. (2005) La educadora reflexiva: rasgos y retos. *Revista Didacta Nueva Época*, año 1, no. 2, 17-24.
- Gibbs, G. (2013). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Secretaría de Educación Pública. (S/F). *Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio*. México: Autor. Consultado en http://formacioncontinua.sep.gob.mx/sites/SistNaldeFCySP/docs/Sistema_Nacional_de_FCySP.pdf
- Secretaría de Educación Pública. (2012). *El trayecto de práctica profesional: orientaciones para su desarrollo. Plan de estudios 2012*. México: SEP.