



ISSN: 2448 - 6574

El desarrollo de habilidades en el idioma inglés a partir del enfoque comunicativo

María Eugenia Bello Rodríguez¹
licmaru1@hotmail.com

César Sánchez Olavarría¹
cesarsanchezolavarría@hotmail.com

Resumen

A través de los años, el proceso de enseñanza – aprendizaje de una lengua extranjera ha sido objeto de estudio, con el fin de implementar métodos que simplifiquen dicho proceso. De esta manera, en este trabajo de investigación el método que se utiliza como parte del proceso de enseñanza – aprendizaje es el enfoque comunicativo, como medio para mejorar el nivel de desarrollo del inglés, con los estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Para ello, se siguió una metodología cuasiexperimental que consiste en dar seguimiento a la evaluación a partir de un pre test, evaluación del primer, segundo parcial y el pos test. Por lo tanto, en este avance de investigación se muestra, únicamente, el resultado del pre test, primer y segundo parcial, en donde los resultados muestran que en el Pre test, el grupo control tuvo un porcentaje bajo comparado con el grupo experimental. Sin embargo, en el primer y segundo parcial hubo un avance en el grupo control, mientras que en el experimental el porcentaje obtenido en cada habilidad bajo de un 20 a 10%. Es preciso mencionar que aún falta el resultado del post test, por lo que será determinante para saber si el enfoque comunicativo permitirá mejorar habilidades comunicativas en los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación.

¹ Universidad Autónoma de Tlaxcala Posgrado en Educación
Debate en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación Currículum 2017 /Año 3, No. 3/ Septiembre de 2017 a Agosto de 2018.



ISSN: 2448 - 6574

Palabras clave

Enfoque comunicativo, inglés, estudiantes universitarios, grupo control y experimental

Planteamiento del problema

En la actualidad, la intensa interacción entre países tanto en el ámbito político, económico, educativo y cultural, ha generado la necesidad de hablar más de un idioma y México no es la excepción. Distintas situaciones, como la migración de los pueblos, el contacto entre diferentes culturas originan la necesidad de comunicarse en una lengua distinta a la propia. La necesidad de dominar el inglés se hace cada vez más relevante en nuestra sociedad como medio de acceso a la información e interacción con otros hablantes. Los momentos actuales demandan la formación de personal altamente competente, y para lograr la competencia comunicativa en la lengua inglesa es fundamental el dominio de las cuatro habilidades básicas de manera integrada. Asher (2011) sostiene que no existe un aprendizaje efectivo de una lengua extranjera si no se integran todas las habilidades que la conforman, o por lo menos las habilidades básicas de la misma.

De esta manera, los profesionales en cualquier disciplina requieren de un conocimiento que les permita conocer el idioma y poder acceder a cualquier tipo de información a través de él. En la Universidad Autónoma de Tlaxcala, en la facultad de Ciencias de la Educación, sólo se da un semestre de inglés, en la Licenciatura en Comunicación Educativa en el segundo semestre y en la Licenciatura en Ciencias de la Educación en cuarto semestre. Por ello, esta investigación, se realiza en ambas licenciaturas, en donde se observa que un semestre no es suficiente para alcanzar el nivel de certificación *Key English Test (KET)* que se solicita, dicha evaluación se tiene propuesta como uno de los



ISSN: 2448 - 6574

lineamientos de egreso en ambas licenciaturas. De esta manera, incrementar el número de horas de inglés basado en el enfoque comunicativo.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades en el manejo del idioma inglés en los estudiantes de la licenciatura con la implementación a partir del enfoque comunicativo?

Justificación

Una de las preocupaciones que se tienen en la enseñanza de lenguas extranjeras es poder alcanzar un nivel óptimo del mismo, en este caso del inglés, a través de diferentes estrategias que destaquen el desarrollo óptimo de las cuatro habilidades comunicativas del idioma. El realizar esta investigación dará a conocer que un semestre no es suficiente para lograr la certificación KET, además, de proponer un método que permitirá un mejor desempeño en el proceso de enseñanza – aprendizaje de una segunda lengua, en este caso del inglés, el cual beneficiará a los estudiantes de la licenciatura.

Marco contextual

Este trabajo se realiza en la Universidad Autónoma de Tlaxcala, considerada como una de las universidades públicas más jóvenes del país, la cual fue creada el 20 de noviembre de 1976. En ese mismo año, la Escuela Normal Superior, se convierte en el Departamento de Ciencias de la Educación; a partir de ahí se suscitan diferentes cambios, y es en el 2003 cuando el Departamento de Ciencias de la Educación, tiene una reestructuración en su programa de estudios en ambas licenciaturas Comunicación educativa y Ciencias de la educación, en este

Debate en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación Currículum 2017 /Año 3, No. 3/ Septiembre de 2017 a Agosto de 2018.



ISSN: 2448 - 6574

plan, ambas licenciaturas, contemplaban los tres primeros semestres de inglés. Así pues, se da una reestructuración del Plan de Estudios en el 2012, la cual da lugar al nuevo Modelo Humanista Integrador basado en Competencias, y es aquí donde la unidad de aprendizaje de Inglés se modifica y en esta reestructuración, la unidad de aprendizaje de inglés se imparte solo en un semestre, en segundo para la Licenciatura en Comunicación educativa y en cuarto semestre en la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Esta unidad de aprendizaje forma parte del tronco común divisional, es una asignatura sin seriación debido a que se imparte en un semestre, dentro del programa analítico se especifican 50 horas teóricas y 50 de práctica y como propósito general de perfil de egreso se menciona que el estudiante será capaz de expresarse de manera oral y escrita, así como, realizar lectura de textos en un nivel básico elemental del idioma inglés, como fase introductoria para la comprensión del lenguaje técnico académico que se encuentra en este idioma.

Los propósitos específicos de la unidad de aprendizaje son tres: Aprendizaje declarativo: El Inglés como segunda lengua permitirá a los estudiantes conocer acerca de la cultura y formas de vida de un país diferente a México. Por lo que, se le darán los elementos básico - teóricos de la estructura gramatical (presente, pasado y futuro) del Inglés como Segunda Lengua. Aprendizaje procedimental: los estudiantes practicarán las 4 habilidades lingüísticas (escuchar, hablar, leer y escribir) en Inglés.

Se puede observar que los propósitos a alcanzar son muy ambiciosos, tal y como se indica en el programa analítico de la unidad, desde adquirir un dominio básico de la lengua, leer, conocer la cultura, las costumbres del país, entre otras. Por lo tanto, el trabajo que se realiza en el aula de clases debe ser significativo y de esta manera, además de, conocer los elementos teórico – básicos de la lengua,



ISSN: 2448 - 6574

aplicarlos en la vida real a través de conversaciones, el escuchar audios en inglés, y dinámicas en una segunda lengua.

Fundamentación teórica

Brewster, Ellis y Girard, (1992) mencionan que, por décadas, se han implementado métodos para la mejora del proceso de enseñanza–aprendizaje de una segunda lengua extranjera, y se sabe que la adquisición de ésta se da de la misma manera en cómo se adquiere la lengua materna, es decir estando en el contexto cultural y social, debido a que los niños aprenden la primera lengua hablando y practicando. Sin embargo, esta situación se nota lejana, sobre todo en el contexto educativo, donde la lengua materna no es el Inglés. De esta manera, se han implementado diferentes métodos que permiten el desarrollo de las cuatro habilidades en inglés en los diferentes niveles educativos: Elemental (kinder), Básico (Primaria y secundaria) Intermedio (Bachillerato) y por supuesto a nivel licenciatura.

No obstante, los resultados no han sido óptimos, puesto que, la aplicación de métodos, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, requiere, en su mayoría de material didáctico, laboratorios de inglés, donde se tenga libro de actividades, material de audio, diccionarios, en fin, recursos que hagan de la enseñanza del inglés un aprendizaje significativo. Los métodos eclécticos de hoy en día permiten un uso más variado de estrategias y recursos, por lo que se ha retomado el uso racional de la memorización como estrategia de aprendizaje de algunos aspectos de LE como el vocabulario y las realizaciones lingüísticas fijas y semi-fijas” (Delmastro y Salazar, 2000). La memorización sigue funcionando como proceso de apoyo de las experiencias de aprendizaje en general. En lo que respecta al aprendizaje de LE, Delmastro y Salazar (2000) distinguen la importancia atribuida



ISSN: 2448 - 6574

a la memoria en distintos momentos históricos: resaltan su rol protagónico en la década de los sesenta en el marco del audiolingualismo, cuya premisa central estaba apoyada en un concepto de aprendizaje como proceso de condicionamiento, a través de la repetición de asociaciones estímulo-respuesta.

Uno de los métodos en la enseñanza del idioma inglés con mayor influencia en la actualidad es el enfoque comunicativo, el cual surge como producto de la preocupación de los estudiosos del lenguaje, específicamente lingüistas, sociolingüistas, A su vez, Hymes, entre otros, contribuyó notablemente a revolucionar el campo de la sociolingüística en los Estados Unidos, al proponer que la competencia gramatical en una lengua es apenas una parte de la competencia comunicativa general del hablante nativo, la cual incluye el conocimiento de las reglas de uso; es decir, la competencia sociolingüística.

El enfoque comunicativo se basa en la premisa de que el objeto del aprendizaje de una lengua es, y debe ser, la comunicación real, en contextos reales. Así pues, busca desarrollar las cuatro habilidades lingüísticas en el estudiante, de manera que pueda estar en capacidad de interactuar con hablantes nativos de la lengua y con otros hablantes que aunque no siendo nativos, tengan un buen dominio de la misma.

Richards (1997) menciona que en este enfoque el docente es visto como un facilitador del aprendizaje, un guía, un orientador. Las actividades de clase son variadas y promueven la interacción en los distintos dominios de la lengua, los materiales son auténticos y atractivos para los estudiantes, y se hace abundante uso de los recursos tecnológicos. El estudiante es el centro del proceso enseñanza-aprendizaje, pues todo está orientado a suplir sus necesidades. En su papel protagónico, él participa de manera activa en las actividades propuestas por el docente, e incluso puede proponer actividades nuevas o sugerir modificaciones o cambios a las ya existentes. Es preciso anotar que el énfasis



ISSN: 2448 - 6574

del enfoque es la comprensión (de escucha y de lectura) y la expresión (oral y escrita), a veces algunos docentes tienden a relegar, innecesariamente, la importancia del aspecto estructural o gramatical de la lengua, en favor de comunicación, o mejor de la expresión oral, aunque ésta sea imprecisa o defectuosa en algunos aspectos. Sin embargo, es perfectamente posible incorporar el estudio gramatical en una clase sin que ésta deje de ser comunicativa. Por lo tanto, la incorporación de la gramática en la sesión de clase será determinante.

Nunan (1995) hace referencia a la importancia de la habilidad auditiva en la enseñanza de lenguas, diciendo que: La habilidad auditiva es vital en el salón de clases porque provee input a los alumnos. El lenguaje hablado provee medios de interacción para el alumno. El acceso a los hablantes nativos del idioma es esencial ya que los alumnos deben interactuar para lograr comprender lo que se expresa. Además, el fracaso de los alumnos para comprender el lenguaje que estudian es un incentivo, no un obstáculo, a la interacción y el aprendizaje. Es muy importante tomar en cuenta los siguientes aspectos, entre otros, al planear y utilizar dichos ejercicios: a. El lenguaje se debe pronunciar a velocidad normal haciendo pausas lógicas. b. Antes de pedir a los alumnos que proporcionen información específica sobre lo que están escuchando, es necesario establecer la situación en la que se desarrolla la comunicación.

Este enfoque participa de diversos puntos de vista a la hora de poner su metodología en práctica. Cubriendo objetivos mediante actividades, textos, diálogos y ejercicios variados y motivadores, todas las áreas en que se realiza la comunicación. Es así como aparece en la década de los ochenta del siglo pasado una metodología nueva, conocida como método o enfoque “comunicativo”, cuyas características las resume Sánchez (1992) de esta forma:



ISSN: 2448 - 6574

- Expone, como punto de partida, elencos temáticos, funcionales, gramaticales y léxicos.
- Ofrece actividades muy diversas: interactivas, motivadoras, basadas en el contenido, centradas en el desarrollo de funciones comunicativas, a veces incluso lúdicas, etc.
- Intenta exponer una forma natural del lenguaje, basado en la comunicación diaria.
- Da la justa importancia a los aspectos gramaticales, léxicos y fonológicos, que en otros métodos cobran especial protagonismo y en este, en cambio, están integrados en el proceso comunicativo.

Al contrario, de otros métodos, el “comunicativo” logra su objetivo aplicando principios psicológicos y pedagógicos en el desarrollo de los materiales, consiguiendo alcanzar, a su vez, una armonía de componentes necesarios para ese proceso comunicativo, a saber, de tipo ortográfico, fonológico, morfológico, léxico, sintáctico, semántico, pragmático y sociolingüístico, expuestos de forma clara y fácilmente perceptibles para los alumnos, ingredientes necesarios para conseguir la motivación tanto del docente como del discente.

La aplicación de este enfoque no garantiza la aprobación de un examen de certificación como el *Key English test* (KET), sin embargo, proporcionará herramientas necesarias para que los estudiantes puedan entender y comunicarse en el idioma en situaciones reales.



ISSN: 2448 - 6574

Objetivos

Analizar la influencia del enfoque comunicativo en las cuatro habilidades comunicativas en la enseñanza del inglés en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Metodología

Se diseñó un estudio cuasiexperimental de pretest y posttest, en el que se utilizó el examen KET de Cambridge. Se construyeron dos exámenes parciales que contemplarán la integración de las cuatro habilidades comunicativas. Hasta el momento se han aplicado el pretest, el primer parcial y el segundo parcial a los estudiantes de segundo (Comunicación e Innovación Educativa-grupo experimental) y cuarto semestre (Ciencias de la Educación- Grupo control) de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Resultados

De esta manera se presentan los resultados obtenidos del examen diagnóstico KET

En cada una de las tablas solo se presenta el porcentaje obtenido por grupo en cada habilidad.

Se puede observar que los resultados del pre test, muestran un promedio favorable en el grupo experimental, mientras que en el de control, los resultados son notorios. Se observa que el mayor porcentaje óptimo en el grupo control se da en la habilidad de lectura, al igual que en el experimental.

Tabla 1. Resultados del pretest

Grupo	Listening	Writing	Speaking	Reading
Control	41.6	15.7	15.4	62.45
Experimental	56.8	45	39	84.7

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, el porcentaje del resultado presenta un avance con el grupo control, y un porcentaje óptimo en la habilidad auditiva y oral en el grupo control, mientras que en el experimental, el porcentaje mayor se da en la habilidad escrita.

Tabla 2. Resultado de la aplicación del 1er parcial

Grupo	Listening	Writing	Speaking	Reading
Control	62.3	50.5	60.8	59.7
Experimental	40.6	59.5	20.6	26.7

En la tabla 3, se presenta un avance en el grupo de control, en las habilidades: auditiva, oral y lectora aunque es mínimo, resulta significativo, mientras que en el experimental el porcentaje más alto fue en el auditivo

Tabla 3. Resultado de la aplicación del 2do parcial

Grupo	Listening	Writing	Speaking	Reading
Control	70.7	55.6	63.3	66.6
Experimental	38.3	29.5	13.1	11.9



ISSN: 2448 - 6574

Conclusiones

Por lo anterior, se observa una variación que determina los resultados obtenidos en ambos grupos, y favoreciendo al grupo control, sin embargo, falta un examen para poder continuar con esta investigación y de esta manera mencionar la importancia de un método que permita mejorar las habilidades comunicativas del idioma inglés en un semestre.

Referencias bibliográficas

Asher, J. De La Torre R. y Kusudo, J, (2011). Learning A Second Language Through Commands: The Second Field Test. Article: The Modern Language Journal

Brewster, J., G. Ellis, and D. Girard (1992): The Primary Teacher's Guide. Harmondsworth: Ed. Penguin

Geddes, M. y Ron W (1978). "The Use os Semiscripted simulated Authentic Speech in Listening Comprehension". Audiovisual Language Journal.

Hymes, D. H. (1972) "On Communicative Competence" In: J. B. Prideand J. Homes (eds) Sociolinguistics. Selected Readings. Harmondsworth: (Part2)

Krashen, Stephen D. (1988), Second Language Acquisition and Second Language Learning. Prentice-Hall International.

Littlewood W. (1981). Developing a Context-Sensitive Pedagogy for Communication-Oriented Language Teaching, (Hong Kong Baptist University)



ISSN: 2448 - 6574

Lora, R. (2011) "Aprender un segundo idioma estimula el desarrollo cerebral." elMasacre.com. Web. 16 de feb. 2011 <http://languagestudentsinternational.blogspot.mx/2011/08/aprender-un-segundo-idioma-estimula-el.html>

Neuner, G. y Hunfeld, H. (1993). Methoden des fremdsprachlichen Deutschunterrichts. Múnich: Langenscheidt.

Sánchez Pérez, A. (1992). Historia de la enseñanza del español como lengua extranjera. Madrid: SGEL.

Saussure, F. (1945), Curso de Lingüística General, Editorial Losada.

Richards, J. ; Rodgers, T. (1999). The nature of approaches and methods in language teaching. In: Approaches and methods in language teaching. Cambridge: CUP, Fifteenth printing [Original 1986]

Widdowson HG. (1979). Teaching language as communication. UK: Oxford University Press.

Wilkins, D. A. (1972). Linguistics in Language Teaching. London: Arnold.