



ISSN: 2448 - 6574

## La entrevista como estrategia de aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas en Inglés

Bello Rodríguez María Eugenia<sup>1</sup>  
licmaru1@hotmail.com

Valenzuela Ojeda Gloria Angélica<sup>1</sup>  
gavalenzuela@hotmail.com

### Resumen

El presente trabajo permitirá observar una de las actividades que se realizan en la Unidad de Aprendizaje del Inglés en nivel Superior, tomando como enfoque de enseñanza el comunicativo.

De esta manera, se hace mención que una de las actividades<sup>1</sup> que se trabaja en inglés es la entrevista, en la cual se consideran actividades que permiten el desarrollo de cuatro habilidades en inglés. Por lo tanto, se mencionan las características de la entrevista, así como la manera de cómo se trabaja en la clase y la aplicación de ésta en la vida real. Así pues, se mostrarán las características de cada una de las actividades que se desarrollan en la entrevista, y cómo cada una de ellas favorece el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés.

Esta investigación es descriptiva y se hace a través de un estudio de caso, esto es, la entrevista que se elabora en un primer momento en el salón de clases se aplica con personas nativas y no nativas del idioma inglés, por lo que los estudiantes realizan un video entrevistando a estas personas y es de esta manera como se realiza una comparación entre ellas, mencionando los aspectos a evaluar de cada una de las habilidades. Así pues, se menciona la importancia de la entrevista, como una de las

---

<sup>1</sup> Posgrado en Educación Universidad Autónoma de Tlaxcala



ISSN: 2448 - 6574

actividades que permiten el desarrollo de las cuatro habilidades en el idioma y la actitud del estudiante ante una situación y lenguaje real.

**Palabras clave:** Entrevista, inglés, habilidades comunicativas, estudiantes, contexto real.

## Introducción

En la actualidad, hablar, escribir, escuchar y leer en otro idioma es necesario en cualquier disciplina, por lo que aprender una segunda lengua es fundamental. Sin embargo, la adquisición de ésta no ha sido tarea fácil, a través de los años se han implementado diferentes métodos que han revolucionado la historia de la enseñanza - aprendizaje de lenguas extranjeras hasta la actualidad. Diversas metodologías, que hoy en día se consideran novedosas en el ámbito de la enseñanza de idiomas, han aparecido y desaparecido en distintos momentos del pasado, pues, como afirman Richards y Rodgers (1986), la controversia de hoy refleja la respuesta contemporánea a preguntas que se han hecho a través de la historia de la enseñanza en lenguas.

Así pues, en este trabajo se hace referencia al enfoque comunicativo, uno de los métodos que se aplica en el aula de clases como parte del desarrollo de competencias comunicativas en la Unidad de aprendizaje de inglés de la Licenciatura de Ciencias de la Educación de la UATx. Si bien es sabido que para el desarrollo de habilidades comunicativas en Inglés (Hablar, escribir, leer y escuchar) se requieren de diversas actividades que se desarrollan en el salón de clases, también hay otras que además de conocer de manera teórica se practican en clase.



ISSN: 2448 - 6574

En este trabajo, se menciona a la entrevista como una de las actividades que se realizan en el salón de clases y el resultado de la misma, al aplicarse en un contexto “real”. Así también, se menciona a la Licenciatura en Ciencias de la Educación, así como el plan analítico como parte del marco contextual. En lo que respecta a la metodología, esta investigación es descriptiva basada, en un estudio de caso, que los estudiantes de cuarto semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación realizaron como parte de una de las actividades de la Unidad de aprendizaje en inglés, por lo que se presenta un análisis de los videos.

### Planteamiento del problema

En la Unidad de aprendizaje de inglés, las actividades que se trabajan persiguen alcanzar los objetivos del plan analítico de la unidad, sin embargo, un semestre no es suficiente para que el estudiante desarrolle las habilidades comunicativas del idioma. De esta manera, cada una de las actividades que se realizan en cada sesión de clase se organiza y planifica como parte del proceso de enseñanza aprendizaje para la adquisición de la lengua, por lo tanto, cada uno de los contenidos se dan de manera teórica y práctica, en la mayoría de las ocasiones la práctica se realiza con los compañeros de grupo. Es decir que, la práctica del idioma de las habilidades en un contexto real es nula.

Este trabajo pretende mostrar la manera de como la entrevista, una de las actividades que se realizan durante el semestre, permite el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés y lo más importante, la práctica que se da en el momento que se tiene contacto con la segunda lengua, al realizar la entrevista con personas nativas de la lengua. Por lo anterior, la pregunta de investigación que se pretende desarrollar a través de este trabajo es: ¿de qué manera la entrevista, como estrategia de aprendizaje, permite el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés?



ISSN: 2448 - 6574

## **Acerca de los planteamientos contextuales y teóricos de la investigación**

Este trabajo se realiza en la Universidad Autónoma de Tlaxcala, considerada como una de las universidades públicas más jóvenes del país, fue creada el 20 de noviembre de 1976; en ese mismo año, la Escuela Normal Superior, se convierte en el Departamento de Ciencias de la Educación; a partir de ahí se suscitan diferentes cambios, y es en el 2005 cuando el Departamento de Ciencias de la Educación, tiene una reestructuración en su programa de estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación Plan 2003, y en noviembre de 2005, la Universidad Autónoma de Tlaxcala, en el marco de su XXIX Aniversario, anuncia la creación de las Facultades que sustituirían a los Departamentos. (Hernández: 2006).

La reestructuración del Plan de Estudios 2012, da lugar al nuevo Modelo Humanista Integrador basado en Competencias, y es aquí donde la Unidad de aprendizaje de Inglés se modifica. En el Plan 2003, la Licenciatura en Ciencias de la Educación, inglés se impartía en los tres primeros semestres, sin embargo, a partir de la reestructuración del Plan de estudios 2012, esta unidad se imparte solo en el cuarto semestre de la licenciatura.

## **La Unidad de Aprendizaje Inglés en la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala**

Esta unidad de aprendizaje forma parte del tronco común divisional, es una asignatura sin seriación debido a que se imparte en un semestre, dentro del programa analítico se especifican 50 horas teóricas y 50 de práctica y como propósito general de perfil de egreso se menciona que el estudiante será capaz de expresarse de manera oral y escrita, así como, realizar lectura de textos en un nivel básico elemental del idioma inglés, como fase introductoria para la comprensión del lenguaje técnico académico que se encuentra en este idioma. (UATx 2012).



ISSN: 2448 - 6574

Los propósitos específicos de la unidad de aprendizaje son tres: Aprendizaje declarativo: El Inglés como segunda lengua permitirá a los estudiantes conocer acerca de la cultura y formas de vida de un país diferente a México. Por lo que, se le darán los elementos básico - teóricos de la estructura gramatical (presente, pasado y futuro) del Inglés como Segunda Lengua. Aprendizaje procedimental: los estudiantes practicarán las 4 habilidades lingüísticas (escuchar, hablar, leer y escribir) en Inglés. También conocerán elementos acerca de la cultura, historia, música, etc., con el objetivo de practicar lo que se haya adquirido a través de la comunicación. Aprendizaje actitudinal y valorar: el estudio del Inglés como segunda lengua, no solo implica el conocimiento de los aspectos gramaticales, esto va más allá, implica conocer un modo de vida muy diferente al nuestro, asimismo conocerán los aspectos más importantes de la forma de vida, costumbres, valores, estructuras gramaticales y tiempos verbales simples, además de, practicar las 4 habilidades lingüísticas. Asimismo, serán respetuosos de la diversidad cultural, la importancia de la vida y las costumbres de ese lugar. (UATx 2012).

Se puede observar que los propósitos a alcanzar son muy ambiciosos, tal y como se indica en el programa analítico de la unidad, desde adquirir un dominio básico de la lengua, leer, conocer la cultura, las costumbres del país, entre otra. Por lo tanto, el trabajo que se realiza en el aula de clases debe ser significativo y de esta manera, además de, conocer los elementos teórico – básicos de la lengua, aplicarlos en la vida real a través de conversaciones, el escuchar audios en inglés, y dinámicas que permitan el uso de una segunda lengua.

Es así, que en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés ha dado origen a varios métodos que han permitido la adquisición del inglés, sin embargo, el método que se utiliza con los estudiantes, con quienes se hizo este estudio, es el enfoque comunicativo, cuyas características las resume Sánchez (1992) de esta forma:

- Expone, como punto de partida, elencos temáticos, funcionales, gramaticales y léxicos.



ISSN: 2448 - 6574

- Ofrece actividades muy diversas: interactivas, motivadoras, basadas en el contenido, centradas en el desarrollo de funciones comunicativas, a veces incluso lúdicas, entre otras.
- Intenta exponer una forma natural del lenguaje, basado en la comunicación diaria.
- Da la justa importancia a los aspectos gramaticales, léxicos y fonológicos, que en otros métodos cobran especial protagonismo y en este, en cambio, están integrados en el proceso comunicativo.

Este método, por lo tanto, da prioridad al uso de la lengua con fines comunicativos, sin enfatizar en el contenido gramatical, por lo que la aplicación de este enfoque no es compatible con el sistema educativo básico (Melero, 2000).

Así pues, en este trabajo, una de las dinámicas que se aborda, como parte del proceso de enseñanza – aprendizaje y del enfoque comunicativo de una segunda lengua es la entrevista. Yin (1984) menciona que una fuente de información cualitativa o cuantitativa, se da a través de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos.

### **La entrevista como estrategia de enseñanza aprendizaje del Inglés**

La entrevista forma parte de una investigación cualitativa, y permite obtener información de los entrevistados, Denzin y Lincoln (2005) mencionan que la entrevista es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas. El origen de la entrevista data desde tiempos milenarios; Fontana y Frey (2005) comentan que la entrevista se inicia desde la época ancestral egipcia, también se tiene documentado según Lucca y Berríos (2003), que es en el siglo XIX cuando se empezó a hablar de la entrevista como una estrategia para recopilar información, específicamente durante la primera guerra mundial. De esta manera, la entrevista empieza a tener una clasificación formal, y es en 1965 cuando se empieza a hablar de una entrevista estructurada y no estructurada, siendo una estrategia para adquirir información (Vargas 2012). Así pues,



ISSN: 2448 - 6574

Lucca y Barrios (2003) mencionan que a principios de los ochenta, se empieza a dar énfasis a la entrevista como una estrategia, en donde el papel del entrevistador no solo es obtener información sino aprender que tipo de pregunta se formula y cómo.

Por lo tanto, la entrevista forma parte de la investigación cualitativa, Fontana y Frey (2005) mencionan que es la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador algo relacionado a un tema en específico o evento acaecido en su vida.

Ahora bien, cabe precisar que en este trabajo de investigación, la estrategia que además de haber funcionado como una actividad de clase, se utilizó como un medio de información por parte de los entrevistados, fue la entrevista, por lo que al hacer la entrevista se tomaron en cuenta aspectos esenciales como: abordar a la persona entrevistada que propicie identificación y cordialidad, que se sienta segura y tranquila, dejarla concluir el relato, utilizar preguntas fáciles de comprender y no embarazosas, actuar de manera espontánea, escuchar con paciencia y comprensión, saber respetar las pausas y los silencios por parte del entrevistado, buscar que las respuestas a las preguntas tengan relación con el propósito de la investigación, ser empáticos, dar tiempo, no discutir sobre las consecuencias de las respuestas, demostrar al entrevistado la legitimidad, seriedad e importancia del estudio y de la entrevista (Gurdián, 2010; Hernández, Fernández y Baptista, 2005 y Lucca y Berrío, 2003).

De esta manera, se mencionan los tipos de entrevista como una táctica para acercarse a la situación prevista. En la entrevista estructurada las preguntas se elaboran con anticipación y se plantean a las personas con cierta rigidez o sistematización. Para del Rincón, Latorre y Sans (1995), la entrevista estructurada se refiere a una situación en la que un entrevistador pregunta a un entrevistado una serie de interrogantes preestablecidos con una serie limitada de categorías de respuesta; por su parte, la Entrevista no estructurada corresponde a las preguntas que no están determinadas. Del



ISSN: 2448 - 6574

Rincón, et al. (1995) mencionan que, en este tipo de entrevista, el esquema de preguntas y secuencias no está prefijada, las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta, se requiere de más preparación por parte de la persona entrevistadora, la información es más difícil de analizar y requiere de más tiempo. Por último, en la Entrevista grupal es un grupo de discusión, y se realiza con un pequeño grupo de seis a ocho personas con una duración de una hora y media a dos horas, el entrevistador debe ser flexible, objetivo, empático, persuasivo, y un buen oyente (Flick (2007).

## **Metodología**

La investigación que se realizó para este estudio fue descriptiva, debido a que hubo una observación, que fue exploratoria y formulativa. Rojas (2015), menciona que este tipo de investigación exhibe el conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación de espacio y de tiempo dado. De esta manera, en esta investigación se pregunta y se registra a partir de la estrategia de la entrevista estructurada, ya que hubo una elaboración anticipada y limitada de las preguntas a realizar a personas nativas de lengua.

Por lo tanto, es una investigación empírica, en un primer momento, ya que se da en un contexto real cotidiano y nuestra fuente de evidencia son los participantes (entrevistador - entrevistado), de este modo, el entrevistador se acerca a una vivencia “real” de la lengua, desde el momento en que tiene contacto con la persona nativa del idioma (turista) y experimenta una situación de práctica diferente a la que se tiene en el salón de clases.

Esta investigación se realizó con los estudiantes del grupo 206, del cuarto semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, el cual está conformado por 22



ISSN: 2448 - 6574

estudiantes, 3 hombres y 19 mujeres, 10 estudiantes tienen 20 años; 5 de ellos 21 años y 7 tienen 22 años. El nivel de inglés que predomina en este grupo A1.

Como parte de las actividades de la unidad de aprendizaje de inglés en el primer parcial se tiene como estrategia de enseñanza – aprendizaje realizar una entrevista en inglés con personas nativas de la lengua. Esta actividad se realiza de manera previa en el salón de clases con el objetivo de practicar las 4 habilidades en Inglés (Hablar, escribir, leer y escuchar) y la manera de como se realizó esta actividad fue la siguiente:

Habilidad escrita:

Los estudiantes realizarán una serie de preguntas introductorias en inglés, las practicarán de manera oral con sus compañeros y realizarán una pequeña presentación en el salón de clases. Se revisarán las preguntas y su secuencia lógica en una entrevista. Las preguntas que debe contener la entrevista deben ser aquellas que cuestionen el nombre, edad, nacionalidad y gustos del entrevistado. Un modelo predeterminado y el cual se espera que los alumnos produzcan, es el siguiente:

Entrevistador:	Entrevistado
<p><b>Greeting:</b>            Good morning, my name is _____, I'm an undergraduated, Can I ask you some questions? And can I record this little interview. This is for my english assessment</p>	
<p><b>Development:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- What's your name?</li> <li>- How everybody calls you?</li> <li>- How old are you?</li> <li>- Where are you from?</li> <li>- Is the first time here in Tlaxcala?</li> </ul>	



ISSN: 2448 - 6574

<p>- What is the most that do you like about Tlaxcala?</p> <p><b>Farewell</b></p> <p>Thanks to the foreign people for the interview</p>	
---	--

Habilidad lectora

Los estudiantes escuchan audios referentes a la conversación a realizar, con el fin de practicar la pronunciación.

La habilidad de hablar se practica en el salón de clases y el escuchar se da desde el momento que producen oraciones y escuchan los audios.

La etapas que se siguieron para llevar a cabo esta estrategia fueron 3:

1ra etapa:

Los estudiantes elaboran la entrevista, la cual debe contener un inicio (saludo), desarrollo (preguntas y respuestas) y cierre (despedida); el contenido de la entrevista se revisa y se practica antes de la aplicación. El tiempo de la misma, dependerá del número de preguntas y la flexibilidad del entrevistado.

2da etapa:

Se aplica la entrevista

4ta etapa:

Se evalua la entrevista. Los elementos a evaluar en la entrevista son los siguientes:

Habilidad	Aspectos a evaluar
Escrita	Contenido



ISSN: 2448 - 6574

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo</li> <li>- Presentación personal</li> <li>- Oraciones en presente simple</li> </ul>
Lectora	- Producción de las preguntas con Fluidez y precisión
Oral	- Fluidez en la producción de la entrevista
Auditiva	- Escuchar la respuesta del entrevistado para emitir la próxima pregunta

En el siguiente cuadro se presentan los resultados observados en los videos realizados por 10 estudiantes de un total de 22; 5 de ellos realizaron la entrevista con personas nativas; otros cinco con personas no nativas de la lengua, 3 de ellos fueron con docentes de inglés y 2 con estudiantes que estudian inglés de manera independiente. Cabe mencionar que 4 estudiantes realizaron la entrevista con sus mismos compañeros y el resto no realizó la actividad.

Por lo anterior, solo se presentan resultados de 10 estudiantes, los cinco que realizaron la entrevista con nativos de la lengua y los otros cinco que hicieron la entrevista con personas no nativas pero que están en contacto con una segunda lengua.

Habilidad	Entrevistados	
	Nativas	No nativas
Escrita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hubo un contenido previo de la entrevista.</li> <li>- Se observa nerviosismo en la presentación personal de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hubo un contenido previo de la entrevista.</li> <li>- Se observa nerviosismo en la presentación personal de los estudiantes .</li> </ul>
Oral	- Ha pesar de establecer una conversación con personas	- La entrevista no se dio con personas nativas del idioma, por lo

	<p>nativas del idioma, se observa que la producción de oraciones se hace con una fluidez cercana a la producción de la segunda lengua.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se observa que hubo practica previa del estudiante al realizar las preguntas.</li> <li>- La fluidez en la producción de las preguntas se presenta de maneraa intensa dominado por el nerviosismo.</li> </ul>	<p>que la producción de las preguntas se realizó de manera natural.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La voz se escucha pasiva sin tensión</li> <li>- La fluidez en la producción de las preguntas se presenta de manera pasiva.</li> </ul>
Auditiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes escuchan con atención la respuesta de cada pregunta para poder emitir la siguiente pregunta, tomando en cuenta el esquema establecido de la entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes esperan a que el entrevistado deje de hablar para emitir de manera inmediata la siguiente pregunta.</li> </ul>
Observaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se puede observar que los estudiantes que realizaron la entrevista con personas nativas de la lengua, dominaron sus nervios al producir la entrevista, el resultado fue notorio, cuando comentaron que se sintieron motivados al hacer esta entrevista y enfrentarse a una situación real. El acercamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se observa una actitud pasiva por parte de los estudiantes, la tensión es mínima, y de manera pesonal, algunos, comentan que no encontraron extranjeros para hacer la entrevista, por lo que realizaron la entrevista con docentes del idioma y estudiantes que están en contacto con el idioma de manera independiente.</li> </ul>



ISSN: 2448 - 6574

	<p>con las personas, “en un primer momento no fue fácil, sin embargo la experiencia fue unica y significativa” (comentaron)</p>	
--	---	--

### Conclusiones

El proceso de enseñanza – aprendizaje de una lengua, lleva consigo varios factores, en donde el docente y el dicente son elementos clave de que las actividades que se realizan en el salón de clases puedan constituir un aprendizaje significativo a partir de situaciones reales. En este trabajo, se observó que la entrevista fue una estrategia de enseñanza aprendizaje, en donde se practicaron las cuatro habilidades en una situación real de la lengua.

### Referencias

Del Rincón, D., Ama, J., Latorre, A., Sans, A. (1995). Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Dykinson.

Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). The Sage Handbook of qualitative Research. London, Inglaterra: Sage.

Flick, U. (2007). Introducción a la Investigación Cualitativa, Madrid, España: Morata.

Fontana, A, Frey, J. (2005). The Interview, from neutral stance to political involvement. En N. Y. Denzin & y S., Lincoln (Comp). The Sage Handbook of Qualitative Research. London UK: Sage.



ISSN: 2448 - 6574

- Gurdián, A. (2010). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. San José, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica.
- Hernández, F. y Ramírez, D. (2006). La Facultad de Ciencias de la Educación a través del tiempo: Serie esu.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación, México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores.
- Lucca, N. y Berríos, R. (2003). Investigación cualitativa, fundamentos, diseños y estrategias. Colombia: Ediciones S. M.
- Melero Abadia, P. (2000). Métodos y enfoques en la enseñanza/aprendizaje del español como lengua extranjera. Madrid: Edelsa.
- Richards, J.; Rodgers, T. (1999). The nature of approaches and methods in language teaching. In: Approaches and methods in language teaching. Cambridge: CUP, Fifteenth printing [Original 1986]
- Rojas, C. Marcelo (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. REDVET, vol. 16, núm. 1 2015. Málaga, España
- Sánchez Pérez, A. (1992). Historia de la enseñanza del español como lengua extranjera. Madrid: SGEL.
- Modelo Humanista Integrador Basado en Competencias. UATx 2012.
- Vargas, J. Ileana (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. Costa Rica. Revista Calidad en la Educación Superior Programa de Autoevaluación Académica. Universidad Estatal a Distancia
- Yin, Robert K. (1984). Case study research: design and methods, applied social research methods series, Newbury Park, C.A. Sage. Anexo.