



ISSN: 2448 - 6574

Estrategias cooperativas para atender problemas emocionales transitorios en niños de preescolar

Guerrero Salinas Mayra Elizabeth¹
guerreromayra19cobaep@gmail.com

Hadi Santillana Romero²

Resumen

La investigación que se presenta a continuación, se llevó a cabo bajo una metodología cualitativa, utilizando el método de estudio de casos múltiple; empleándose la observación participante, la entrevista en profundidad, grabaciones en video de intervenciones docentes y diarios del investigador como técnicas de recolección de datos.

El objeto de estudio son dos educadoras de Cuenca, España de la etapa infantil, que muestran dominio en el aspecto socioemocional del niño, lo cual beneficia la atención y/o reducción de problemas emocionales transitorios en alumnos de dicha edad.

Esta surge tras la detección de la problemática en preescolares de la ciudad de Puebla, México, durante diversas prácticas profesionales y se ejecuta en colegios de educación infantil en Cuenca, España; como parte del Programa de Movilidad Internacional BINE-UCLM 2016-2017, con el que la investigadora fue beneficiada.

Por lo tanto, la información descrita en seguida se basa en el análisis y resultados de la tesis de investigación, enfatizando en la importancia de la educación emocional en preescolar y las características personales y profesionales que la docente debe poseer para propiciar competencias socioemocionales en los alumnos, así como para la búsqueda de soluciones óptimas ante un problema emocional; esto a través de estrategias cooperativas en el aula.

¹ Licenciada en Educación Preescolar por el Benemérito Instituto Normal del Estado "Gral. Juan Crisóstomo Bonilla"

² Asesora de tesis de investigación.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación Currículum 2017 /Año 3, No. 3/ Septiembre de 2017 a Agosto de 2018.



ISSN: 2448 - 6574

Abstract

The research is presented below, was conducted under a qualitative methodology, using the method of multiple case study; using participant observation, in-depth interview, video recordings of educational interventions and diaries of the researcher as data collection techniques.

The object of study are two educators of the infantile stage, showing the appearance of the child's socio-emotional domain, which benefits the attention and/or reduction of transient emotional problems in students of that age.

This arises after the detection of problems in preschool children of the city of Puebla, Mexico during various internships, and runs in two schools of early childhood education in Cuenca, Spain; as part of the program of mobility international BINE-UCLM 2016-2017, with which the researcher was benefited.

Therefore the information described below is based on the analysis and results of the research thesis, emphasizing the importance of emotional in pre-primary education and in the personal and professional characteristics that the teacher must possess in order to promote socio-emotional competences on students, as well as for finding solutions optimal to an emotional problem; this through cooperative strategies in the classroom.

Palabras clave: aprendizaje cooperativo, educación emocional, educación preescolar, España, problemas emocionales.

Planteamiento y delimitación del problema

En diversas observaciones realizadas en Jardines de Niños de contextos urbanos dentro de la ciudad de Puebla; correspondientes al tercer, cuarto, quinto y sexto semestre, como parte de la Licenciatura en Educación Preescolar del Plan de Estudios 2012, se identifica la existencia de una cantidad considerable de niños con conductas inadecuadas, en cuanto a su comportamiento; puesto que mostraban poco interés hacia las actividades propuestas, atención dispersa, relaciones interpersonales inestables, tendencia a pasar de un estado emocional a otro en un instante, diversas agresiones físicas y verbales hacia sus compañeros del grupo y un bajo rendimiento académico.



ISSN: 2448 - 6574

Dichos casos, evidencian las características de un niño con problemas emocionales transitorios, lo cual representa directamente un obstáculo en la construcción del aprendizaje del niño.

Por tanto, el problema radica en la falta de estrategias de intervención ante estos casos por parte de las educadoras, el común denominador de los desempeños se sintetiza en que no implementaban ninguna estrategia para trabajar con ellos ni para atender su comportamiento, regularmente lo que hacían era regañarlos y/o castigarlos.

Además de que su intervención docente no era adecuada ni efectiva, pues no involucraban a los niños en las actividades, no asumían su rol de orientarlos, no consideraban su estilo de aprendizaje y no les enseñaban a regular sus emociones; en el mejor de los casos las educadoras platicaban con sus padres o tutores, acerca de la situación para que estuvieran al pendiente de ellos, sin embargo, no había respuestas favorables.

Cabe mencionar que la inexistencia de estrategias que atiendan los problemas emocionales radica, de acuerdo a observaciones personales, al desconocimiento y falta de preparación en el tema por parte de las educadoras.

En consecuencia, se plantean los siguientes cuestionamientos, los cuales son el sustento para el desarrollo de la investigación:

- ¿Cuáles son las estrategias que las educadoras de Cuenca, España utilizan para atender a los niños con problemas emocionales transitorios?
- ¿Qué tipo de prácticas educativas pueden apoyar a la educadora para identificar a los niños con problemas emocionales transitorios?
- ¿Cuáles son las características actitudinales, procedimentales y conceptuales que las educadoras deben poseer para atender adecuadamente a los niños con problemas emocionales transitorios?



ISSN: 2448 - 6574

Objetivos

General

- Analizar y comparar las estrategias cooperativas de intervención docente empleadas por las educadoras de Cuenca, España para atender los problemas emocionales transitorios de los niños de preescolar.

Específicos

- Identificar a educadoras que tengan un dominio en el manejo de estrategias cooperativas para favorecer el aspecto socioemocional del infante.
- Caracterizar las estrategias cooperativas docentes que atienden los problemas emocionales transitorios en los niños en etapa preescolar.
- Conocer cómo las educadoras que desarrollan la inteligencia emocional implementan la metodología cooperativa.
- Proponer estrategias cooperativas docentes, para la atención de problemas emocionales transitorios de los niños de preescolar.

Justificación

La importancia de una adecuada intervención de las docentes del nivel preescolar, reside en que, como parte de su labor se encargan de establecer las bases de las habilidades, conocimientos, valores y actitudes del individuo; por ende, debe contar con los conocimientos y estrategias para promover estos aspectos de manera eficiente y pertinente en sus alumnos, con el objetivo de promover su desarrollo integral.

La siguiente investigación pretende identificar y analizar la intervención de las educadoras que sí implementan estrategias docentes para atender a los niños con problemas emocionales transitorios en Cuenca, España; para posteriormente, definir y proponer qué estrategias son funcionales y oportunas para aplicar ante niños con dicha problemática de manera que no se afecte su desarrollo cognitivo y socio afectivo.

Asimismo, se espera aportar los elementos necesarios en beneficio de los niños en etapa preescolar, particularmente los que muestran un problema emocional transitorio, partiendo de su



ISSN: 2448 - 6574

oportuna detección, cuidando de no confundir dicha problemática con una biológica; para posteriormente proporcionarle al infante apoyo de comportamiento y emocional, a través de la canalización de sus emociones negativas de manera que logren dominar el ámbito académico y social, aumentando su autoconciencia, autocontrol y autoestima, a favor del establecimiento de relaciones interpersonales positivas, un desempeño académico exitoso y de su bienestar personal.

Indudablemente, el rol del docente juega un papel primordial dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, al orientar y guiar a los alumnos en la construcción de sus conocimientos, y al ser un agente de cambio en el aula, la institución educativa y la comunidad donde se ésta se ubica; siendo fundamental su sentido ético, su juicio crítico y la reflexión de su práctica.

Teoría

Emoción

El término emoción de acuerdo a la perspectiva de Bisquerra Alzina, Pérez González y García Navarro (s. f.) se define como una reacción compleja que se activa a partir de un estímulo (externo o interno, real o imaginario, consciente o inconsciente, pasado o futuro), que abarca los hechos, cosas, personas, animales, pensamientos o recuerdos; aunque generalmente, la mayoría se da en la interacción con otras personas puesto que se involucran todos los sentidos.

Educación emocional

Para lograr el desarrollo integral del individuo, es necesario considerar el aspecto tanto cognitivo como emocional; por ende, la formación que se le brinde debe cubrir simultáneamente ambos aspectos.

De esta forma, se da la educación emocional, la cual representa una condición fundamental para el despliegue de la personalidad, Calderón Rodríguez, González Mora, Salazar Segnini y Washburn Madrigal (2014) quienes retoman a Martínez-Otero se refieren a ella como un proceso continuo y permanente, cuya finalidad es conseguir que el individuo adquiera las competencias emocionales como un elemento esencial en la mejora de su planificación y calidad de vida, su capacidad de comunicarse, en la resolución de conflictos, en la toma de decisiones, para elevar su autoestima y mantener una actitud positiva ante la vida.



ISSN: 2448 - 6574

Algunas de las aplicaciones prácticas en educación que sugieren Bisquerra Alzina, Pérez González y García Navarro (s. f.) para definir y manejar las emociones, son el entrenamiento con técnicas de relajación, autocontrol, meditación, respiración y “mindfulness”; las cuales hacen posible que disminuya la intensidad de la respuesta emocional.

Competencias emocionales

Como parte del objetivo de la educación emocional, se ubica el desarrollo de las competencias emocionales, que de acuerdo a Calderón Rodríguez, González Mora, Salazar Segnini y Washburn Madrigal (2014) desde la perspectiva de Bisquerra, son las habilidades, actitudes, capacidades y conocimientos necesarios para entender, externar y regular adecuadamente los fenómenos emocionales, brindando un sinnúmero de posibilidades encaminadas al fortalecimiento y bienestar del individuo.

Dichas competencias emocionales son: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, y habilidades de vida y bienestar.

Habilidades sociales

A partir de las perspectivas de Vaello Orts (2005) y Pujolás Maset (2009), se concluye que las habilidades sociales son las capacidades que tiene el individuo para expresar conductas eficaces que le permiten relacionarse de manera apropiada con los demás, en consecuencia se encuentran ligadas a la resolución de problemas en las relaciones interpersonales; puesto que entre más habilidades sociales se tengan, más capacidad se tiene de mantener relaciones interpersonales correctas, ya que se sabe resolver los conflictos que en éstas surjan.

Competencias socioemocionales

Dichas competencias se definen como un conjunto de conductas tanto emocionales como sociales que son transferibles a diversos contextos y situaciones que proporcionan eficacia y calidad al desarrollo del individuo que las posee (Repetto, 2009); las cuales son autoconciencia, auto-regulación emocional, regulación interpersonal, empatía, motivación, trabajo en equipo y resolución de conflictos.



ISSN: 2448 - 6574

Problemas emocionales

De acuerdo a Bisquerra Alzina, Pérez González y García Navarro (s. f.) los problemas emocionales son estados de ánimo negativos, frecuentes e intensos, que duran más tiempo de lo aceptable; cuando estos se agravan se convierten en trastornos. En los niños, inhibe la capacidad de aprender y de formar o mantener relaciones interpersonales, al presentar comportamientos inapropiados o inmaduros en circunstancias normales, estado de depresión o descontento y/o problemas escolares.

Los problemas emocionales más comunes que pueden presentar los niños son retraimiento, somatización, ansiedad, infantil-dependiente, problemas de pensamiento, conducta perturbadora, depresión y/o conducta violenta.

Relaciones interpersonales en la infancia

Las relaciones que el niño establece durante sus primeros años de vida y el tipo de interacción con sus padres es determinante para su posterior desarrollo, por consiguiente el papel de las relaciones sociales es esencial, principalmente las referentes a los hermanos y compañeros o iguales; puesto que ejercen una gran influencia en el funcionamiento social y emocional de los niños, pues sirven unos a otros como modelos, al reforzar las conductas positivas y/o eliminando las negativas.

En lo correspondiente a la familia, Jiménez Hernández (2000) señala que ésta representa el primer y más importante espacio para el desarrollo social de los niños; puesto que en este contexto se desarrollan las habilidades y capacidades prosociales que facilitan su integración en el mundo social, a partir del plano intelectual, sensorial y emotivo; instituyendo aquí las bases de seguridad que requieren y los primeros vínculos socio-emocionales, en consecuencia es el contexto crucial para el desarrollo interpersonal y para la formación de la personalidad del niño.

Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es una estrategia de gestión en el aula, que da pauta a la organización de los alumnos en grupos heterogéneos para la ejecución de numerosas tareas y actividades, en las que se pone de manifiesto la responsabilidad individual y colectiva; por tanto, representa un proceso de construcción en el que la interacción juega un papel esencial.



ISSN: 2448 - 6574

Entre las ventajas del aprendizaje cooperativo, según Pujolás Maset (2009), Johnson y Johnson mencionan que está la adquisición de la capacidad de trabajar cooperativamente con las demás personas, lo cual es la clave para cimentar y conservar familias y amistades estables.

Enfocando esta estrategia a los problemas emocionales transitorios en los niños de preescolar, las ventajas directas que aporta para su atención y/o disminución, son que:

- Reduce la ansiedad
- Fomenta la interacción
- Fomenta la autonomía e independencia
- Favorece el desarrollo socio-afectivo
- Contribuye a entrenar las habilidades sociales
- Aumenta la motivación hacia el aprendizaje escolar
- Contribuye a reducir la violencia en la escuela

Además, otros de los efectos positivos que tiene su implementación, son conductas de ayudar y compartir, comprensión del otro, respeto mutuo, atracción interpersonal y actitudes interraciales.

Agregando a lo anterior, se ha confirmado que el aprendizaje cooperativo estimula una mejora del clima en el aula, por medio de relaciones interpersonales más positivas y una mayor cohesión grupal; incrementa las conductas prosociales, en las que se incluyen las de dar, cooperar, consolar, y preocupación por las necesidades y sentimientos del otro.

Metodología

La metodología bajo la cual se desarrolla la presente investigación es la cualitativa, que de acuerdo a Taylor y Bogdan (1987) es aquella que produce datos descriptivos, es decir, se enfoca a la conducta observable, las palabras habladas o escritas propias de las personas; por lo que el investigador cualitativo estudia a las personas en su contexto y en las situaciones en las que se hallan, tratando de comprender de manera minuciosa su perspectiva dentro del marco de referencia de ellas mismas.

El método que se eligió para su elaboración, es el estudio de casos que Rodríguez Gómez y Valldeoriola Roquet (s. f.) lo puntualizan como el proceso de indagación caracterizado por un



ISSN: 2448 - 6574

examen sistemático, detallado, comprensivo y en profundidad del objeto de estudio; el cual puede ser simple o complejo, según los intereses, propósitos y posibilidades de la investigación.

Bajo esta misma línea, se optó por el caso múltiple o colectivo, porque se dirige a estudiar un conjunto de casos simultáneamente para investigar un fenómeno, población o condición general; los cuales pueden o no ser similares.

Ahora bien, las técnicas empleadas son la observación participante, la entrevista en profundidad, grabaciones en video de intervenciones docentes y diarios del investigador.

Resultados y conclusiones

Los resultados descritos a continuación son parciales, puesto que la investigación y el análisis de los instrumentos, sigue en proceso; presentándose únicamente las conclusiones obtenidas de la entrevista en profundidad.

En primera instancia, cabe mencionar que ninguna de las educadoras entrevistadas, tiene una formación específica en el aspecto socio-emocional, por lo que el tipo de preparación profesional no es un determinante para desarrollar el aspecto socio-emocional en los alumnos, de manera que se puedan atender y/o reducir los problemas emocionales transitorios en los niños.

La perspectiva de formación que tienen del niño en etapa preescolar, coincide en que se debe fomentar su desarrollo integral, es decir, todas sus facetas, incluyendo enseñarles a pensar, a convivir con los demás, a cooperar y ser felices.

Enfatizando en la importancia de favorecer el aspecto emocional durante su estancia en la escuela, puesta ésta les ayuda a integrarse e interactuar con sus compañeros, para acostumbrarse a participar en la sociedad.

Por lo que, su función como docentes radica en motivar y animar al alumno a aprender, por medio de una metodología globalizada para el trabajo en el aula, que implique una participación muy activa por parte de los alumnos; creando al mismo tiempo un clima de confianza en el que se susciten relaciones de compañerismo, apoyo y respeto mutuo.

Concretamente, las prácticas que utilizan para trabajar la educación emocional son: cuentos, la asamblea (un espacio para que cada uno de los niños del grupo explique cómo se siente o algún



ISSN: 2448 - 6574

acontecimiento importante que haya vivido), juegos, el monstruo de los colores (círculo con las emociones primarias, cada una con un color diferente), actividades de relajación y también de movimiento para descargar su energía, el uso de la botella y la casita de la calma; fomentando al mismo tiempo con estas su expresión oral.

Con dichas prácticas, se encaminan a favorecer principalmente, dos competencias emocionales, la conciencia emocional y la regulación de emociones. Siendo muy importante, comenzar con el reconocimiento y explicación de sus emociones.

Pasando a otro aspecto, en lo correspondiente a la detección de un niño con problemas emocionales transitorios, lo identifican a través de su comportamiento y desempeño académico, pues tienden a estar más inquietos o tristes, de la misma forma haciendo uso del diálogo o del juego simbólico.

Posteriormente, investigan con el niño en cuestión, sus compañeros y/o con los padres de familia para saber la situación de su contexto. Lo catalogan como problema emocional, cuando ese comportamiento persiste y se agudiza.

Para atender y/o reducir el problema emocional, mantienen un trabajo conjunto con los padres por medio de las tutorías y diálogos constantes, para explicarles la situación, los síntomas y cómo pueden abordarlo en casa. Por lo que, la relación que entablan con ellos es bastante cercana y continua.

Agregando a lo anterior, en el aula impulsan el desarrollo de las competencias socioemocionales de autoconciencia, auto-regulación emocional, regulación inter-personal, empatía, motivación, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Haciéndolas efectivas con las prácticas educativas mencionadas previamente, y agregando actividades de grupo, equipos de juego y para las actividades, ayuda mutua, el mural de los conflictos, la reflexión grupal, y el establecimiento de normas consensuadas por todo el grupo.

Los problemas emocionales transitorios más frecuentes que han detectado durante su experiencia son los desafíos, la desobediencia, los celos y el rechazo.



ISSN: 2448 - 6574

En cuanto a la implementación del aprendizaje cooperativo, ambas educadoras coinciden en que para la conformación de los grupos en el aula, se deben colocar a niños maduros con inmaduros, para que se ayuden entre sí, y estos grupos deben modificarse después de un tiempo determinado.

De acuerdo a su experiencia, los beneficios que obtienen al introducir la cooperación en el aula, son: incrementar la autoestima de los niños y fusionar al grupo; además de hacer aportaciones importantes al tema de las emociones.

Finalmente, resulta imprescindible resaltar que las educadoras tienen una perspectiva opuesta respecto a que la cooperación atiende y/o reduce los problemas emocionales transitorios de los niños; puesto que una de ellas considera que si los atiende y reduce, porque el alumno se ve escuchado y apoyado; sin embargo, la otra piensa que no los reduce, porque como docente los puede atender, pero no solucionar.

Referencias

Bisquerra Alzina, R., Pérez González, J. C., & García Navarro, E. (s.f.). *Inteligencia emocional en educación*. España: Síntesis, S. A. .

Calderón Rodríguez, M., González Mora, G., Salazar Segnini, P., & Washburn Madrigal, S. (2014). El papel docente ante las emociones de niñas y niños de tercer grado. *Actualidades Investigativas en Educación*, vol. 14, núm. 1, enero-abril, 1-23.

Jiménez Hernández, M. (2000). *Las relaciones interpersonales en la infancia. Sus problemas y soluciones*. Málaga : Ediciones Aljibe, S. L. .

López Alacid, M. P. (2008). *Efectos del aprendizaje cooperativo rn las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar: un estudio bibliométrico de 1997 a 2007*.

Pujolàs Maset, P. (2009). *9 ideas clave. El aprendizaje cooperativo*. Barcelona: GRAÓ.

Repetto, E. (2009). *Formación en competencias socioemocionales. Libro del formador*. Madrid : La Muralla S. A. .

Rodríguez Gómez, D., & Valdeoriola Roquet, J. (s.f.). *Metosología de la investigación*. UOC.



ISSN: 2448 - 6574

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* .
España: PAIDÓS.

Vaello Orts, J. (2005). *Las habilidades sociales en el aula* . Madrid : Santillana .