



ISSN: 2448 - 6574

## Desempeño Docente de los Orientadores Educativos desde la Percepción de los Estudiantes en el COBAT Plantel 06

José Ramírez Gutiérrez<sup>1</sup>  
[joseced@hotmail.com](mailto:joseced@hotmail.com)

Ana Bertha Luna Miranda<sup>1</sup>  
[ablumi@hotmail.com](mailto:ablumi@hotmail.com)

### Resumen

Los docentes orientadores educativos, según los lineamientos del programa de orientación, tienen la encomienda de formar individuos de manera integral con la capacidad para resolver problemas a partir de la conciencia social y con valores, no obstante, empíricamente se ha observado que este propósito no ha sido alcanzado de manera efectiva, pues el índice de reprobación, la deserción escolar y la falta de integración han sido evidentes conforme a la realidad en las aulas. Así mismo, la forma en que se comportan o cómo se sienten los estudiantes, se traduce hacia un inestable desempeño escolar.

Con base en lo anterior, en este estudio se reportan resultados parciales de la investigación realizada en el Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala (COBAT) plantel 06, considerando que es una de las problemáticas en este subsistema, con el propósito de analizar la manera en que el desempeño docente de los orientadores, influye en la formación integral de los estudiantes de la educación media superior y así, identificar las fortalezas y debilidades que se traducirán en una propuesta para la práctica eficiente de esta asignatura, considerando las necesidades de los estudiantes.

### Palabras clave

Desempeño docente, desempeño escolar, orientación educativa

Planteamiento del problema

---

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de Tlaxcala



ISSN: 2448 - 6574

En el Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala plantel 06 del municipio de Contla de Juan Cuamatzi, se vislumbró la necesidad de identificar la percepción de los estudiantes respecto al desempeño de los docentes de orientación educativa, pues empíricamente los resultados vinculados a la formación integral y al mejoramiento del desempeño escolar, no corresponden al propósito de elevar la calidad educativa tal como se estableció como principio al integrarla como parte del currículo, pues durante un primer acercamiento empírico en el semestre 2015A se percibió que en tres grupos (114, 303 y 312) la reprobación en cada uno de ellos fue mayor al 50% en por lo menos una Unidad de Aprendizaje.

Continuando, con la intención de conocer el desempeño escolar de los estudiantes, en el Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala plantel 06 del municipio de Juan Cuamatzi, se realizó un diagnóstico mediante el análisis de las actas semestrales de calificaciones correspondientes al semestre 2015-B considerando sólo la matrícula escolar del turno matutino, donde en promedio, el 31.0% (156 estudiantes de 507 analizados) no acreditaron por lo menos una asignatura al final del semestre, cabe aclarar que sólo se consideraron 11 grupos de los 12 que lo conforman, por no contar con la información en ese momento de un grupo de primer semestre.

Además, empíricamente se observó que el desempeño escolar de algunos estudiantes identificados con riesgo de reprobación o no acreditados, son aquellos que mantienen relación con los demás sólo con la intención de pertenecer a un grupo social específico de “convivencia” fuera de clase y escuchar a algunos estudiantes decir que la orientación educativa sólo es de “relleno” y que no les ayuda en su desempeño.

#### Justificación

Para alcanzar el propósito de formación integral que permita a los estudiantes resolver problemas de rendimiento escolar o de su contexto, se hace necesario que las instituciones educativas cuenten con profesionales de la orientación educativa que tengan los conocimientos, habilidades, actitudes y valores para identificar posibles dificultades psicopedagógicas, emocionales o académicas, sin olvidar que la realidad educativa muestra diversas necesidades de los individuos para su proceso de aprendizaje, siendo así que la práctica de la orientación educativa puede contribuir al desempeño escolar considerando las necesidades de los estudiantes, pues en el mismo sentido la falta de integración entre éstos y entre los docentes también es evidente.



ISSN: 2448 - 6574

Por lo ya señalado se hace necesario realizar la presente investigación con la finalidad de confirmar, si la manera en que los responsables de la orientación educativa están realizando su práctica docente, conduce a la formación integral de los estudiantes con eficacia en su aprovechamiento escolar, específicamente en el subsistema COBAT plantel 06, los resultados que se obtengan permitirán generar una propuesta de mejora para la práctica eficiente de los docentes orientadores, misma que será presentada con las autoridades del subsistema, de tal forma que intervengan en pro, de mejorar la calidad educativa y el mejor aprovechamiento escolar de los estudiantes, pues diversos investigadores coinciden en que no está siendo eficaz, ejemplo de ellos es Leyva quien sostiene que “la orientación educativa no está respondiendo a las necesidades de los jóvenes [...]” (Meza, 2012: 12).

#### Fundamentación teórica

La actualidad demanda una educación de calidad en donde por una parte, el actor principal es el estudiante, así que considerando al Anexo único del Acuerdo secretarial 442 publicado en el DOF (2008: 5): “La educación media superior (EMS) en México enfrenta desafíos que podrán ser atendidos sólo si este tipo educativo se desarrolla con una identidad definida que permita a sus distintos actores avanzar ordenadamente hacia los objetivos propuestos”, y se añade que “[...] Esto debe ocurrir en un marco que reconozca la importancia de la EMS como un espacio para la formación de personas cuyos conocimientos y habilidades deben permitirles desarrollarse de manera satisfactoria, ya sea en sus estudios superiores o en el trabajo y, de manera más general, en la vida” (p. 5).

Por otra parte, conforme al Acuerdo Secretarial 447 los docentes son considerados como “los mediadores del proceso de formación de los estudiantes y las expectativas” DOF (2008). En el mismo sentido, según la DGB (2008: 3) el Programa de Orientación Educativa se ubica dentro de las Actividades Paraescolares del currículo del Bachillerato General y tiene el propósito del: Desarrollo integral del bachiller y procura atender factores que ayudan a consolidar su personalidad para que se vincule con su contexto social y económico de manera crítica y constructiva. Esto implica formar en él: valores, actitudes, conocimientos y habilidades que encausen las capacidades del individuo y posibilite su participación en el contexto social, asimismo contribuye a la adquisición de aprendizajes significativos para construir un proyecto de vida. Es un espacio de reflexión y acción que busca desarrollar los valores y habilidades, así como la autodeterminación y creatividad del bachiller. De igual manera se pretende que



ISSN: 2448 - 6574

conozcan los fundamentos de la misma desde un marco histórico conceptual, así como los enfoques y modelos para una adecuada intervención en el proceso de enseñanza aprendizaje y la eficiente atención a la diversidad.

El desempeño docente “está ligado a las relaciones interpersonales, las normas de convivencia, el trato entre compañeros de grupo y la actitud colectiva frente a los aprendizajes; por lo tanto, el clima de aula es un componente clave en el aseguramiento de resultados de la tarea pedagógica, [...] y la optimización del tiempo dedicado a la enseñanza”. (SEP, 2010: 63).

Para Ponce “el desempeño profesional docente es la actuación del profesor de acuerdo a sus competencias pedagógicas para poder orientar, guiar, y evaluar el proceso de aprendizaje del alumno, para lo cual se debe tener el dominio de tareas y funciones específicas para la función docente” (Martínez y cols. 2016: 126).

El desempeño escolar es “sinónimo de aprovechamiento escolar entendido como el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza-aprendizaje [...]” (Osorio y cols., 2012, p.138).

Para objeto del presente estudio se conceptualizó al docente orientador desde la postura de Parra, (2011: 52) “como profesional [...] que no limita su relación de ayuda sólo al aspecto académico, sino que debe abordar al estudiante de manera integral y responder a las demandas educativas”.

#### Supuesto Teórico

El supuesto teórico que da línea a la investigación es el siguiente: El desempeño de los docentes orientadores educativos en el COBAT Plantel 06 es eficiente, por lo tanto contribuye al mejor desempeño escolar de los estudiantes.

#### Objetivos

- Conocer la percepción que tienen los estudiantes del COBAT 06 del desempeño docente de los orientadores educativos.
- Identificar de qué manera la orientación educativa contribuye al desempeño escolar de los estudiantes del COBAT 06 en las otras Unidades de Aprendizaje.

#### Preguntas de investigación

¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes del COBAT 06 del desempeño docente de los orientadores educativos?

¿De qué manera la orientación educativa contribuye al desempeño escolar de los estudiantes del COBAT 06 en las otras Unidades de Aprendizaje?



ISSN: 2448 - 6574

## Metodología

El estudio que se presenta corresponde a la investigación de campo con enfoque cuantitativo, partiendo del método deductivo para la interpretación de datos. La técnica utilizada fue la encuesta. Los resultados fueron integrados en tablas y gráficas e interpretados descriptivamente. En un primer momento se realizó la Operacionalización de variables incluyendo tres dimensiones: Comunicación, Orientación y Académica; mismas que dieron origen a los indicadores interacción y trabajo colaborativo para la primera dimensión con cuatro ítems; Grado de influencia en otras asignaturas, Conocimientos de la temática de orientación, Habilidades de orientación, Habilidades y valores y Tutoría, con once ítems en conjunto para la dimensión de Orientación; Mientras que para la dimensión Académica, los indicadores fueron Planeación, Estrategias de enseñanza, Evaluación y Características de formación sumando 10 ítems. Para un total de 25 ítems que conformaron la encuesta.

En un segundo momento se validó el instrumento con el estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach con un resultado de .945, lo cual refleja un alto grado de confiabilidad. En un tercer momento se aplicó el instrumento a una muestra de 360 estudiantes de los 24 grupos de ambos turnos y de todos los semestres, fue constituida de manera intencional por 15 participantes voluntarios por cada grupo para mayor confiabilidad en las respuestas.

Posteriormente los resultados se analizaron por medio de la estadística descriptiva de frecuencias en el programa estadístico SPSS, además se determinó en Excel el porcentaje de respuestas positivas en favor de cada uno de los veinticinco ítems del instrumento a partir del algoritmo:  $\frac{((TA)(5) + (DA)(4) + (NAND/2)(3))}{((n)(5))}$  con la siguiente ponderación: TA=5 para la respuesta Totalmente de Acuerdo, DA=4 para la respuesta De acuerdo, NAND=3 para la respuesta Ni de acuerdo ni en Desacuerdo, n=360 para el Total de la Muestra; mientras que la ponderación 2 y 1, respondió a en Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo respectivamente. Los resultados relacionados a las ponderaciones en desacuerdo y Totalmente en desacuerdo no fueron considerados por ser sólo de interés las respuestas positivas. Se establecieron escalas de valoración por rangos para la interpretación de respuestas positivas como se muestra a continuación.

### Escala de valoración

Valoración	Rango de porcentaje para respuestas positivas
Excelente	90-100
Muy buena	80-89

Buena	70-79
Mínimo aceptable	69
No aceptable	≥68

Los porcentajes de respuestas positivas fueron integrados en tablas primeramente por ítems y luego por dimensiones e indicadores y representados gráficamente e interpretados descriptivamente.

#### Resultados

1. Escucha de opiniones. La escucha de opiniones de los estudiantes tuvo una valoración de “buena” con el 77% de respuesta positiva, seguida del establecimiento de las reglas de convivencia y del fomento al trabajo colaborativo con el 75% de respuesta positiva para cada una, mientras que la convivencia armónica alcanzó apenas una respuesta positiva de buena con el 72%. Ver tabla 1 y gráfico 1

**Tabla 1. Porcentaje de respuestas positivas para la dimensión de comunicación.**

Reglas de convivencia	75
Escucha de opiniones	77
Convivencia armónica	72
Trabajo colaborativo	75



Fuente: creación propia 2017

2. Influencia. El grado de influencia que tiene la orientación educativa para un mejor desempeño en otras asignaturas tuvo una respuesta positiva de no aceptable con apenas el 61%, mientras que el conocimiento de diversas técnicas de estudio fue con respuesta positiva buena del 73% y la claridad de la información y asesoría apenas alcanzó el límite inferior de buena, tal como se representa en la tabla y gráfica anterior. Ver tabla 2 y gráfico 2

**Tabla 2. Porcentaje de respuestas positivas para la dimensión de orientación.**

Grado de influencia en otras asignaturas	61
Claridad en Información/asesorías	71
Conocimiento de técnicas	73



Fuente: Creación propia 2017

3.Reconocimiento.El reconocimiento de necesidades específicas de los estudiantes no fue aceptable en respuesta positiva con un 65%, Mientras que la orientación a la solución de problemas apenas y alcanzó el 72%límite de bueno, cercano a su límite inferior y la habilidad de lenguaje se ubicó en bueno con el 75% de respuesta positiva. Ver tabla 3 y gráfico 3

**Tabla 3. Porcentaje de respuestas positivas para la dimensión de orientación.**

Habilidad de lenguaje	76
Reconocimiento de necesidades	65
Solución de problemas	72



Fuente: Creación propia 2017

4. Actitudes y Valores. La práctica de principios sociales y morales fue buena en porcentaje de respuesta positiva con el 76%, mientras que las muestras de confianza, comprensión e intereses en el ser humano obtuvo un 73% y la promoción del bienestar de los estudiantes el 72%. Ver tabla 4 y gráfico 4

Tabla 4. Porcentaje de respuestas positivas para la dimensión de orientación.

Muestra de confianza	73
Práctica de Principios	76
Promoción del bienestar	72



Fuente creación propia 2017

5. Tutoría. El seguimiento al desempeño escolar y las estrategias de apoyo fueron buenas con respuestas positivas del 75% y 72% respectivamente. Ver tabla 5 y gráfico 5

Tabla 5. Porcentaje de respuestas positivas para la dimensión de orientación.

Seguimiento al desempeño escolar	75
Estrategias de apoyo	73



Fuente: Creación propia 2017

6. Planeación. La inclusión de actividades conforme a los intereses de los estudiantes no fue aceptable para la respuesta positiva con un 67%, mientras que la inclusión de las actividades de los tres momentos, apenas y se ubicó en el mínimo aceptable con el 69% y el diseño de actividades para el autoaprendizaje fue bueno con el 77% de respuesta positiva. Ver tabla 6 y gráfico 6

**Tabla 6. Porcentaje de respuestas positivas para la dimensión académica.**

Actividades para el Autoaprendizaje	77
Actividades conforme intereses	67
Actividades para tres momentos	69



Fuente: Creación propia 2017

7. Motivación. La motivación del pensamiento crítico y la estimulación de la creatividad tuvieron una respuesta positiva del 73% como buena y el uso de diferentes espacios con el 72%.

**Tabla 7. Porcentaje de respuestas positivas para la dimensión académica.**

Motivación Pensamiento crítico	73
Estimulación de la creatividad	73
Diferentes espacios	72



Fuente: Creación propia 2017

8. Evaluación. La evaluación entre pares no fue aceptable para respuesta positiva con un 68%, mientras que el uso de diferentes instrumentos de evaluación fue buena apenas con el 73%, la evaluación de desempeños, productos y conocimientos fue buena con un 74% y las características que percibieron los estudiantes del orientador como profesional fue buena con el 75% de respuesta positiva.

**Tabla 8. Porcentaje de respuestas positivas para la dimensión académica.**

Evaluación D/P/C	74
Instrumentos de evaluación	73
Evaluación entre pares	68
Características docente orientador	75





ISSN: 2448 - 6574

Fuente: Creación propia 2017

### Conclusiones

Con base en los resultados obtenidos, el desempeño de los orientadores se ubicó en la valoración de bueno en su mayoría, no obstante, no se encontró ninguna valoración de muy bueno, ni excelente, pues en la dimensión de comunicación, específicamente en el indicador del grado de influencia que tiene la orientación educativa para un mejor desempeño en otras asignaturas tuvo una respuesta no aceptable con apenas el 61%, así como en el reconocimiento de necesidades específicas de los estudiantes con un 65%, además de la inclusión de actividades conforme a los intereses de los estudiantes, tampoco fue aceptable con un 67%, mientras que la inclusión de las actividades de los tres momentos, apenas y se ubicó en el mínimo aceptable con el 69% y por último la evaluación entre pares tampoco fue aceptable con un 68%. Por lo tanto, con respecto al supuesto teórico planteado acerca del desempeño de los orientadores se concluye que solo es aceptable sin llegar a excelente o muy bueno, de acuerdo a la valoración realizada.

### Recomendaciones

Implementar cursos de capacitación didáctico-pedagógicos para que los orientadores educativos conozcan las estrategias y actividades a implementar en las aulas conforme a las necesidades e intereses de los estudiantes y la vinculación con todos los actores, de tal forma que contribuyan a un mejor desempeño escolar y a una formación integral.

### Referencias bibliográficas

- DGB (2010). Programa de Orientación Educativa. Recuperado de <http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-POE.pdf>
- DOF (2008). Acuerdo Secretarial 442. Recuperado de [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5061936&fecha=26/09/2008](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5061936&fecha=26/09/2008)
- DOF (2008). Acuerdo Secretarial 447. Recuperado de [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5\\_4\\_acuerdo\\_447\\_competencias\\_docentes\\_ems.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5_4_acuerdo_447_competencias_docentes_ems.pdf)
- Navarro, R; (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1() Recuperado 04 de junio 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>



ISSN: 2448 - 6574

- Martínez, G I; Guevara, A; Valles, M M; (2016). EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA. *Ra Ximhai*, 12() 123-134. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>
- Meza, A. (2012). La significación de la Orientación Educativa en estudiantes del 6º grado de bachillerato del plantel 1 de la ENP. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 9(23), 11-18. Recuperado en 11 de septiembre de 2015, de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v9n23/a03.pdf>
- Osorio, M d C; Mejía, L H y Navarro, J A; (2012). Perfil del alumno de éxito en el aprovechamiento escolar de la asignatura de física general: Caso del Plantel Ignacio Ramírez Calzada. *Espacios Públicos*, 15() 134-151. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67624803009>
- Parra, K; (2011). El Docente de Aula: perspectivas y demandas en tiempos de reformas educativas. *Revista de Investigación*, 35() 51-64. Recuperado de <http://4www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140387003>
- SEP. (2010). Programa Escuelas de Calidad: Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Recuperado de <http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/5/d3/p3/3.%20EL%20MODELO%20DE%20GESTION%20EDUCATIVA%20ESTRATEGICA.pdf>