



ISSN: 2448 - 6574

Satisfacción laboral y trayectorias profesionales de egresados de la licenciatura en enfermería de la UAGro. Una aproximación conceptual.

Xóchitl Cuevas Bahena
florbahena@yahoo.com.mx

RESUMEN

En esta ponencia se presentan los hallazgos encontrados en la construcción del estado del arte sobre el tema de satisfacción laboral para definir el objeto de estudio de una investigación doctoral sobre las trayectorias profesionales de licenciados en enfermería. Se identificaron distintos enfoques de análisis en estos estudios sobre satisfacción laboral como el psicológico, económico y social. Así como también se identificamos que las trayectorias profesionales de los licenciados en enfermería pueden caracterizarse desde su práctica profesional, a) Enfermería asistencial, b) Docencia, c) Mixta (Enfermería asistencial combinada con docencia) y d) Indirectamente relacionada con la profesión. Los enfoques metodológicos en orden de importancia fueron cuantitativo, cualitativo y mixto. Se presentan también los factores de análisis intrínsecos y extrínsecos de la satisfacción laboral.

Palabras clave. Satisfacción laboral, trayectorias profesionales, docente y enfermero asistencial.

Planteamiento del problema

El campo laboral de los enfermeros es muy amplio ya que por su formación tienen la posibilidad de insertarse en el ámbito asistencial (centros de salud y hospitales), docente, administrativo e investigación. Estas características laborales representan ventajas al momento de la inserción laboral, la cual pudiera impactar en los niveles de satisfacción de cada individuo. Los licenciados en enfermería pueden desarrollar sus conocimientos en el área que sea de su interés, del mismo modo esta gama de posibilidades laborales les permite decidir el campo en el que desean desarrollar



ISSN: 2448 - 6574

sus habilidades y destrezas. Sin embargo, este abanico de posibilidades pudiera generar ciertas desventajas laborales relacionadas con la formación académica de los enfermeros: remuneración económica, tipo de contratación, nivel de escalafón, rotación de turnos y servicios, prestaciones de seguridad social (servicio médico, jubilaciones, pensiones, seguros de vida e invalidez, etc.). Estas variables del trabajo varían desde las distintas dimensiones de la práctica profesional de los egresados de enfermería generando diversos niveles de satisfacción laboral, objeto de estudio de este trabajo.

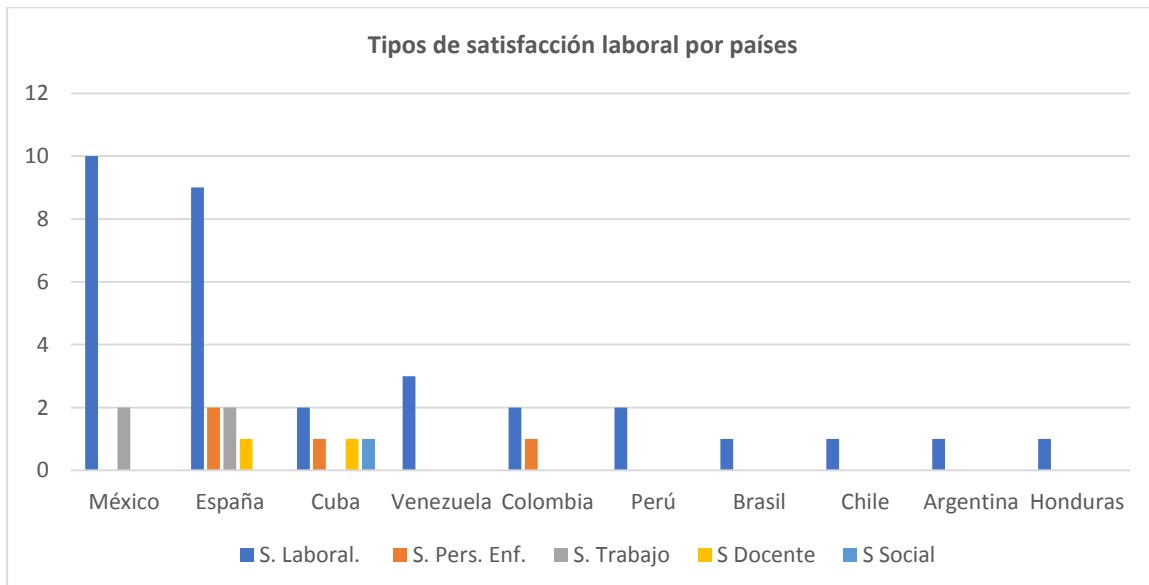
Las percepciones económicas de los enfermeros dependen del nivel académico que ostenten, en este sentido el análisis de percepciones económicas del personal de enfermería muestra que la institución de salud con mejores salarios base mensuales dentro de su tabulador es para la categorías de técnico en enfermería en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); en cuanto al código de licenciado en enfermería, la Secretaría de Salud (SSA), sostuvo el mejor salario, la institución que registró salarios más bajos fue el ISSSTE. Las prestaciones varían dependiendo de cada institución de salud, así como de las funciones específicas por área, ya sea asistencial o administrativa (jefes), (INEGI, 2013). El promedio nacional de enfermeras y enfermeros es de 3.9 por cada mil habitantes, lo que manifiesta un incremento poblacional y será un impedimento para el otorgamiento del servicio inmediato. Sin embargo, por cada 100 personas con esta ocupación, 43 son profesionistas o especialistas, 31 técnicas y 26 auxiliares en enfermería. Del 97% de los egresados logró insertarse en instituciones públicas el 72%, mientras que el 28% se ubicó en instituciones privadas

Por otro lado, la carrera profesional de enfermería sigue siendo altamente feminizada, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el 2015, a través de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), identificó que por cada 100 enfermeros 85 eran mujeres, y 15 % varones.

La satisfacción laboral como eje de análisis

Uno de los propósitos del estado del arte fue identificar un panorama de lo que ya ha sido investigado sobre el tema de satisfacción laboral y trayectorias profesionales y que al mismo tiempo nos permitiese encontrar áreas de oportunidad en las ausencias o tendencias en estos estudios.

En la revisión del estado del arte se identificaron diferentes investigaciones con objetos de estudio centrados en la satisfacción, desde distintos ámbitos como: laboral, personal, en el trabajo, profesional o social; como se muestra en la gráfica No. 1.



Elaboración propia.

En dicha gráfica se muestran los tipos de satisfacción en diferentes países, de los cuales México obtuvo el mayor porcentaje de estudios sobre satisfacción laboral y satisfacción en el trabajo, mientras que en España se ha estudiado tanto satisfacción laboral como satisfacción en enfermeros, satisfacción en el trabajo y satisfacción docente; en Cuba en menor proporción se han estudiado temas de



ISSN: 2448 - 6574

satisfacción laboral, satisfacción del personal de enfermería, satisfacción docente, y satisfacción social; en tanto que en Venezuela solo se identificaron estudios de satisfacción laboral; por otra parte, en Colombia se ha analizado tanto la satisfacción laboral como estudios específicos del área de enfermería: la satisfacción de personal de enfermería en hospitales realizando funciones asistenciales; en Perú, Brasil, Chile, Argentina y Honduras solo se encontraron investigaciones de satisfacción laboral.

Revisión de antecedentes.

La satisfacción laboral ha sido abordada desde distintas perspectivas disciplinarias como la psicología, la economía y la sociología. Hoppock en 1935, quien fuera el primero en investigar la satisfacción laboral, la relacionaba con situaciones fisiológicas, psicológicas y ambientales; Adams 1963 relacionó a la satisfacción laboral con la motivación; Beer 1964 la asoció con la actitud; Para Smith, Kendall y Hulin 1969, la satisfacción laboral era percibida de forma agradable en relación a la percepción económica como pago del trabajo desempeñado. Por otro lado, Locke en 1976 decía que dependía del estado emocional del sujeto; para Robbins y Coulter, (1996), ellos relacionaban la satisfacción laboral con las actitudes de los trabajadores en cuestión de las remuneraciones económicas y la productividad laboral. Jiménez 2012, considera que la satisfacción laboral se analiza desde estos tres grandes enfoques teóricos: psicológico, económico y social.

Por otra parte, de manera específica se identificaron 2 dimensiones para el análisis de la satisfacción laboral: la global y específica; la primera se refiere al contexto de información personal y profesional, aspectos generales e institucionales, docencia, investigación y gestión, entre otros. La segunda se refiere a aspectos particulares del individuo como el desempeño en el aula y características actitudinales del profesional; dichas dimensiones presentan relación con la teoría de los dos factores propuesto por Herzberg en 1959.



ISSN: 2448 - 6574

Entre los instrumentos cuantitativos utilizados, se identificó la “Escala de los 7 factores” de Palma (1999) en la que se indaga sobre: 1.- Condiciones físicas, 2.- Aspectos económicos, 3.- Políticas administrativas, 4.- Relaciones sociales, 5.- Desarrollo del personal, 6.- Desempeño de tareas y 7.- Relación con la autoridad.

Otro instrumento de tipo cuantitativo para la valoración de enfermeros asistenciales es el cuestionario de Font Roja, en el que Molina, et al., (2009) considera 9 dimensiones, 1) Presión en el trabajo; 2) Tensión relacionada con el trabajo; 3) Monotonía laboral; 4) Satisfacción por el trabajo; 5) Competencia profesional; 6) Promoción profesional; 7) Relación interpersonal con los superiores; 8) Relación interpersonal con los compañeros; y 9) Características extrínsecas de estatus. En los resultados de este instrumento se mostró que los enfermeros se consideraron menos satisfechos en la dimensión promoción profesional y relaciones interpersonales con sus superiores. Existen trabajos en los que las dimensiones parecen ser distintas, pero son sinónimos que hacen referencia a lo descrito.

Una aproximación a la conceptualización de la trayectoria.

Bourdieu (1991), consideró a las trayectorias como la forma de relatar la vida de cada sujeto, de cómo concibe la vida y la combinación de dos aspectos las prácticas y el origen. Castell (1997) consideraba que las trayectorias profesionales pueden caracterizarse por dos cuestiones una los cambios frecuentes de empleo y la otra por que los profesionales explorar nuevos caminos enfocados principalmente en este apartado a los jóvenes.

Para Vargas (2002) las trayectorias son el desarrollo de actividades a través de experiencias que le permiten a un individuo ascender en el mercado de trabajo. En este sentido, Jiménez (2009) considera que las trayectorias académicas muestran el recorrido desde el inicio de los estudios profesionales hasta su conclusión; las



ISSN: 2448 - 6574

trayectorias laborales son el inicio del ingreso al mercado laboral y su permanencia o movilidad; las trayectorias profesionales son el desarrollo de las actividades propias de la elección de una carrera profesional.

La elección de carrera, el proceso de formación académica y la inserción al mercado laboral son momentos fundamentales en el rumbo inicial de las trayectorias y en sus posteriores transiciones. El recorrido laboral posterior y la permanencia en el empleo son factores que, aunados a las decisiones individuales del enfermero y a factores externos, conducen como lo menciona Jiménez (2005) a distintos trayectos ocupacionales y laborales de mayor o menor éxito profesional. El uso de los estudios de trayectorias como opción metodológica permitirá a partir de su caracterización mostrar la síntesis de la vida profesional y condiciones laborales de los profesionales de enfermería de la UAGro.

Para la elaboración del presente estudio hemos considerado como aspectos fundamentales caracterizar a estas trayectorias de egresados de enfermería desde los ámbitos profesionales en los que se desenvuelve su práctica profesional: a) Enfermería asistencial, b) Docencia, c) Mixta (Enfermería asistencial combinada con docencia) y d) Indirectamente relacionada con la profesión, con la finalidad de determinar niveles de satisfacción laboral de los egresados de la licenciatura en enfermería de la Universidad Autónoma de Guerrero.

Algunos estudios de trayectorias

De los trabajos revisados hemos considerado que se considerarán como principales indicadores para el desarrollo del presente trabajo la clasificación de las trayectorias realizada por Jiménez (2012) en trayectorias profesionales, adaptándolas al ámbito de la enfermería: unifuncionales (enfermería, docencia, administración o indirectamente relacionadas); trayectorias bifuncionales (enfermería-administración; enfermería-docencia; docencia-administración) y trayectorias polifuncionales, mismas que podemos tomar como referente para el desarrollo del

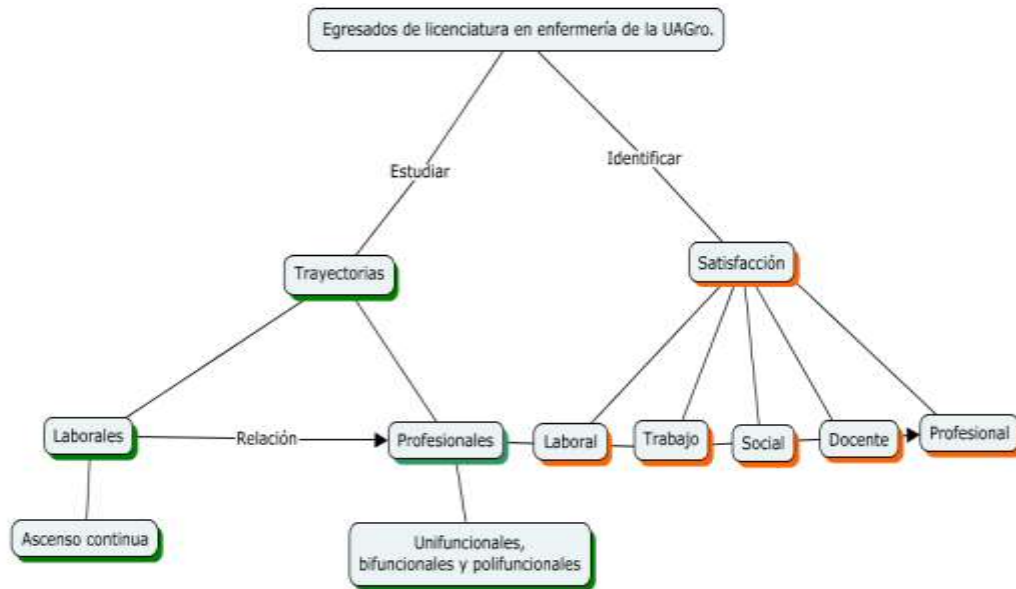


ISSN: 2448 - 6574

estudio en egresados de la licenciatura en enfermería de la UAGro, que se dedican al área asistencial en hospitales y centros de salud. Además, siguiendo la metodología del estudio antes mencionado, podremos identificar tipos de movilidad, ya sea interna o externa, en los sujetos que pretendemos estudiar, ya que existe un porcentaje considerable de personal administrativo que labora en la secretaria de salud e ISSSTE que ingresa a la Unidad Académica de Enfermería como estudiante de licenciatura en enfermería y/o que cambia de puesto jerárquico o que entra y sale del mercado de trabajo.

Así como se distinguirá también que los licenciados en enfermería pueden combinar sus funciones, ya sea de forma asistencial y docente, administrativa, investigación o solo asistencial.

Retomar dichos antecedentes serán de utilidad en razón de que, al estudiar las trayectorias desde lo docente, asistencial y los que no ejercen su profesión, serán una oportunidad de conocimiento de un abanico de oportunidades para determinar los niveles de satisfacción en los egresados de la licenciatura en enfermería de la UAGro desde los distintos ámbitos de trabajo profesional en los que se desenvuelven.



La revisión de los antecedentes en el estado del arte permitió la articulación de las trayectorias profesionales de los egresados de enfermería de la UAGro con la satisfacción laboral es el objeto de estudio de este trabajo de investigación, por lo que los propósitos se centrarán en analizar la satisfacción laboral de los egresados de la licenciatura en enfermería de la Universidad Autónoma de Guerrero mediante un estudio de trayectorias profesionales, así como explicar las causas que determinan el grado de satisfacción laboral de los egresados de la licenciatura en enfermería.

Reflexiones

Ante la integración del personal profesional de enfermería al mercado de trabajo y su desarrollo profesional surge la necesidad de medir el nivel de satisfacción laboral de los egresados de la licenciatura en enfermería de la Universidad Autónoma de Guerrero mediante un estudio de trayectorias. Los resultados permitirán identificar aspectos específicos en los cuales se mostrará su experiencia a través de reconstruir su recorrido profesional, su permanencia o movilidad (interna o externa) y relacionarlo con el grado de satisfacción laboral desde sus condiciones, causas y



ISSN: 2448 - 6574

formas de actuar en su profesión.

La investigación permitirá agregar dimensiones relacionadas a aspectos fisiológicos desarrollados en la práctica asistencial (problemas relacionados con las lumbalgias y problemas circulatorios) y estrés laboral (*burnout*) en los licenciados en enfermería etc. Al mismo tiempo caracterizar las trayectorias de los egresados desde el mercado laboral, tanto en instituciones educativas, como instituciones del sector salud ya sean públicas o privadas, de las que nos interesa también conocer el tipo de contratación y prestaciones entre otras. Los resultados de esta investigación contribuirán a la toma de decisiones con la finalidad de mejorar de las condiciones de formación de los futuros egresados de enfermería de la UAGro.

Referencias bibliográficas

- Cruz Vázquez, F., & Castaños, M. E. (2016). Trayectoria de egresados de la Licenciatura en Enfermería en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (2009-2011). *Revista Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 25(1), 44- 55.
- Anaya Nieto, D., & Suárez Riveiro, J. M. (2006). La satisfacción laboral de los profesores en función de la etapa educativa , del género y de la antigüedad profesional. . Madrid, España.
- González, & Guevara. (2013). Relación de la satisfacción laboral con estilos de liderazgo en enfermeros de hospitales públicos, Santiago, Chile. *scielo*, xix(1), 11-21.
- Hernández Ledesma, Y., & Dalila A. Aguirre Raya, B. D. (2010). Satisfacción laboral en enfermeras de la atención primaria municipio Pinar del Río, 2009. *Habanera de Ciencias Médicas*, 9(3), 441-451.



ISSN: 2448 - 6574

Jiménez Vásquez, M. S. (6 de Marzo de 2009). Tendencias y hallazgos en los estudios de trayectoria: una opción metodológica para clasificar el desarrollo laboral. *Revista Electrónica de Investigación Educativa.*, 11(1).

Jímenez Vásquez, M. S. (23 de Julio de 2009). Trayectorias laborales y movilidad de los biólogos agropecuarios de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. *Perfiles educativos*, 31(126).

Jiménez Vásquez, M. S. (2011). Movilidad ocupacional y trayectorias profesionales de egresados de maestrías en educación del posgrado en educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx). (I. d. México, Ed.) *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 2(3), 76-100.

Jiménez Vásquez, M. S. (2012). Trayectorias profesionales de egresados del Doctorado en Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. *Perfiles Educativos*, XXXVI(143).

Ruzafa-Martínez. (2008). Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería españoles que trabajan en hospitales ingleses. Gaceta Sanitarias, 22(5), 434-442.

Sánchez Olavarria César, H. A. (Julio- Diciembre de 2015). Trayectorias docentes y desarrollo profesional en el nivel medio superior. Revista de educación educativa, 21, 148-168.

Velandrino-Nicolásc, R.-M. M.-T. (2008). Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería españoles que trabajan en hospitales ingleses. Gaceta Sanitaria., 22(5), 434-442.