



ISSN: 2448 - 6574

## Resiliencia como Factor Emergente para Contrarestar la Deserción

María del Socorro Acosta Fernández  
macostaf@unicartagena.edu.co

Universidad de Cartagena

**Área Temática:** Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar.

### Resumen:

Se realiza en esta investigación un análisis de las conductas de algunas estudiantes que experimentan situaciones adversas en algún momento de su vida y de la forma como superan estas y salen fortalecidos.

Se analizaron mediante un estudio de casos “Qué recursos personales, de un modo consciente e intencionado utilizan algunos estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales Y educación de la Universidad de Cartagena Colombia, para abordar la adversidad”.

**Palabras claves:** Universidad, desarrollo humano comunidad, resiliencia, educación, calidad,

### Planteamiento del problema

Entendiendo la educación superior universitaria como un proceso continuo consecuente de la educación media, es necesario hacer referencia a algunos inconvenientes que presentan los estudiantes al enfrentar los niveles de exigencia de los programas de pregrado, este es un factor de deserción estudiantil; es de resaltar que esta problemática también se debe a la poca claridad que los estudiantes tienen sobre los programas académicos y de igual manera sobre sus proyectos de vida, en consecuencia con esto, algunos estudiantes no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; demuestran deficiencias en procesos cognoscitivos; manifiestan alta necesidad de logro pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica; muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto



ISSN: 2448 - 6574

desempeño institucional académico; manifiestan un comportamiento clásico de desgaste y poco interés, e intereses vocacionales hacia su carrera altamente divergentes. (Acosta, 2008)

Sin embargo, con estas mismas características algunos estudiantes tienen la capacidad para salir adelante y seguir proyectando el futuro. Las circunstancias difíciles o los traumas les permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento. La evidencia de que no todas las personas sometidas a situaciones adversas desarrollan conductas negativas, sino que, al contrario, superan la situación y salen fortalecidos de ella, ha sido el comienzo de la investigación de este fenómeno al que se denomina actualmente resiliencia. Se propone a partir de este análisis la pregunta generadora de esta investigación: ¿Qué recursos personales, de un modo consciente e intencionado utilizan algunos estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales Y educación de la Universidad de Cartagena, para abordar la adversidad?

### **Justificación**

Se plantea esta investigación con el propósito de indagar acerca de la capacidad de adaptabilidad, y competencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, y como estos logran culminar sus estudios superiores de manera sobresaliente, lo que nos lleva a pensar sobre cuáles son las características que poseen estos estudiantes para promoverlas e incentivar con ellas una serie de acciones a nivel institucional y social.

### **Fundamentación teórica**

El concepto de resiliencia hace referencia a competencias personales imprescindible, también a la capacidad de afrontar con éxito las situaciones y experiencias dolorosas y problemáticas que la vida en el día a día se le presenta. Estas personas tienden a construir dicha competencia que integra procesos cognitivos, afectivos, relacionales y conductuales que hacen posible el desarrollo con éxito de actos de prevención e intervención ante las situaciones de riesgo y las consecuencias que se puedan presentar. Tradicionalmente la resiliencia se asociaba a



ISSN: 2448 - 6574

características personales y a situaciones traumáticas concretas, especialmente las padecidas durante la infancia, proponemos una concepción más amplia y diferente de la resiliencia mirando como esta constituye más una competencia que un conjunto de rasgos personales. Además, todas las personas pueden ser sujetos resilientes, no sólo los jóvenes. Construir resiliencia requiere algo más que reducir la vulnerabilidad: hace falta empoderar a las personas y reducir las restricciones a las que se enfrentan a la hora de actuar, es decir, que gocen de libertad de actuar. Es necesario también disponer de unas sólidas instituciones sociales y estatales que puedan ayudar a las personas a hacer frente a los acontecimientos adversos.

Se puede considerar también que la resiliencia es una hipótesis explicativa de la conducta saludable en condiciones de adversidad o alto riesgo, que desarrollan algunos individuos. Según lo planteado por: (Fergus y Zimmerman, 2005, p. 123).

La psicología positiva es una disciplina que busca comprender los procesos y mecanismos que subyacen a las fortalezas y virtudes del ser humano. Asimismo, es un modelo más optimista, el cual entiende que la persona es activa y fuerte, con la capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las dificultades que puedan aparecer a lo largo de la vida. Desde la psicología positiva se mira el concepto de Resiliencia centrando este enfoque teórico sobre las fortalezas o atributos específicos positivos de las personas y grupos en ambientes pedagógicos. Dichos estudios enfatizan sobre las capacidades que tiene algunos docentes para promover en los estudiantes, habilidades para potenciar sus niveles de auto eficacia, logrando que dichos estudiantes tengan mayor probabilidad de experimentar altos niveles de autoeficacia y otras características de desarrollo psicológico positivo, cuando ocurren conjuntamente con el desarrollo de habilidades complejas (Akin-Little, Little & Delligatti, 2004).

Seligman & Csikszentmihalyi (2000, p. 5-14), proponen promover la necesidad de identificar las cualidades predominantes del estudiante a fin de que se sientan en libertad de expresarlas y de esta forma incrementar cambios que favorezcan el manejo exitoso de las adversidades a las que se enfrentan. Meyers y Nastasy (1999), plantea que las intervenciones preventivas, deben dirigirse hacia el ambiente para reducir el estrés y lograr que el individuo desarrolle competencias personales, familiares y sociales para que estos puedan afrontar la adversidad. Esta modificación lograría de forma simultánea influenciar positivamente al individuo y su



ISSN: 2448 - 6574

ambiente. El proceso de construcción de esta adaptación representa un ámbito poco explorado. La resiliencia, la universidad, y la vulnerabilidad psicosocial se entrelazan formando parte de la historia y el desarrollo de la adaptación como proceso colectivo e individual.

## **Objetivos**

Esta investigación se propone analizar los factores personales que utilizan, de un modo consciente e intencionado algún estudiante del programa de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, para abordar la adversidad que su contexto le genera.

## **Metodología**

Se planteó una investigación de tipo, exploratoria, transversal y correlacional. Participaron 20 estudiantes en los cuales se estudió su desempeño personal y académico, de primero a décimo año, matriculados en el periodo de 2009- I a 2010- II. Del programa de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, de la Universidad de Cartagena Colombia. Se aplicó una entrevista semiestructurada, para lo cual se elaboró un guion de entrevista con preguntas semiestructuradas definidas previamente por los investigadores. Se utilizaron preguntas generales y temáticas.

Se aplicó también un instrumento “la escala de resiliencia (er) de Walgnid y Young de 1988 revisada por los mismos autores en 1993, la cual tuvo como objetivo establecer los niveles de resiliencia de los estudiantes, y permitió develar cuales son los factores emergentes que potencializan este comportamiento resilientes en los estudiantes.

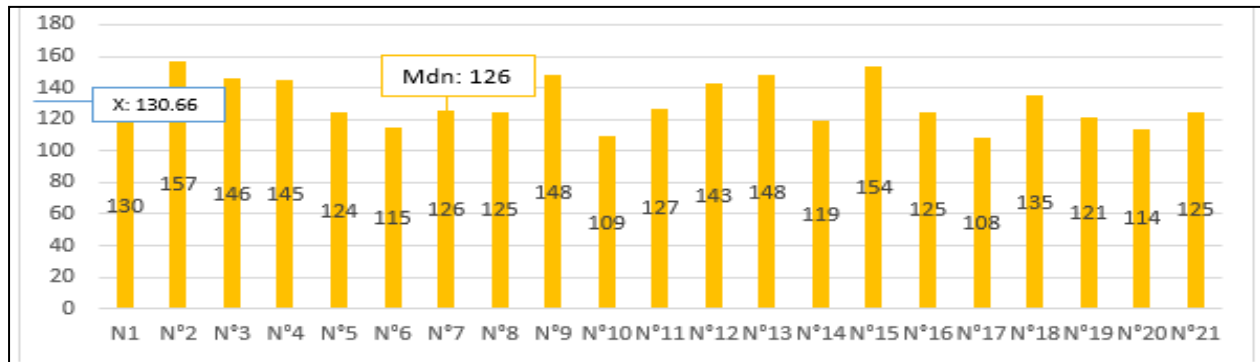
## **Resultados**

Como resultado en estas entrevistas emergen características personales que nos permiten inferir ciertos comportamientos propios de personas con unas características resilientes como la autorreflexión, motivación hacia el logro de objetivos, perseverancia y confianza en sí mismos. Sobresalen también fortalezas a nivel familiar, las cual son consideradas por estos estudiantes como una instancia en donde influyen factores relacionados con el contacto que se alcanza con su núcleo familiar y con ello pueden desarrollar relaciones intrafamiliares de confianza y

cercanía, altas expectativas, apoyo social entre miembros de la familia, padres pacientes y amorosos, crianza eficaz, ventajas socioeconómica, así como estilos de comunicación saludables, y respeto por la autonomía y la individualidad. Lo mismo que aspectos psicosociales que les permiten, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, es decir no tiene en cuenta para predecir de acuerdo a las experiencias malas, sino que enfatiza en aquellas oportunidades o experiencias positivas o protectoras, con las cuales suceden aprendizajes.

Respecto a los resultados obtenidos con la aplicación de instrumento “la escala de resiliencia (er) de Wagnild y Young de 1988 se resalta lo siguiente:

Gráfico Estadístico: Descriptivo de Resiliencia de la muestra de los Estudiantes de la Facultad de ciencias Sociales y Educación, Universidad de Cartagena (2009- I a 2010- II.) objeto del estudio



Fuente: Resultados de escala de resiliencia ER de Wagnild y Young aplicados en los estudiantes objeto del estudio

La tabla describe el tipo de resiliencia obtenida por cada uno de los participantes. En la misma se evidencia que cuatro (4) sujetos obtuvieron puntuaciones ligadas a capacidad resiliente mayor, diecisiete (17) relacionadas con capacidad de resiliencia moderada y ningún sujeto obtuvo puntuaciones afines a una capacidad resiliente baja o media.

El proyecto Barrilete, es entonces la propuesta, que surge a través del estudio de estas características resilientes en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cartagena. Para fortalecer algunos aspectos constitutivos del ser humano que potencialicen estas características en los estudiantes y fungirán como ejes teóricos que darán pie para



ISSN: 2448 - 6574

reforzar características que a través de este estudio se ha detectado que existen de manera particular en los individuos para reforzarlas y promover con esto una actitud proactiva de los estudiantes que les permitan afrontar de una manera positiva las diferentes situaciones en su diario vivir.

Reforzarlas y promover con esto una actitud proactiva de los estudiantes que les permitan afrontar de una manera positiva las diferentes situaciones en su diario vivir.

### **Conclusiones**

La universidad del siglo XXI plantea nuevos retos, la democratización de sus espacios es uno de estos. La crisis de legitimidad de las instituciones universitarias del siglo XX y XXI permiten ver las falencias en cuanto la capacidad de crear puentes y espacios entre la sociedad y los espacios académicos. La propuesta para fortalecer algunas características en los estudiantes para generar Resiliencia está considerada para fortalecer algunos aspectos constitutivos del ser humano que potencialicen estos rasgos en los estudiantes y fungirán como ejes teóricos que darán pie para reforzar características que a través de este estudio se han detectado que existen de manera particular en los individuos para reforzarlas y promover con esto una actitud proactiva, que les permitan afrontar de una manera positiva las diferentes situaciones en su diario vivir. De esta manera cimentar una institución de educación superior es implementar prácticas que busquen enseñar a los estudiantes a apropiarse de las experiencias personales y establecer soluciones. La resiliencia debe entenderse como una competencia preventiva entorno a los sucesos problemáticos.

Con este tipo de prácticas la educación superior deberá establecer métodos para solucionar problemas desde la auto-educación auto-evaluación- y auto-producción de saberes de los estudiantes, esto con el acompañamiento profesional y docente especializado en todos los espacios universitarios, con esta propuesta no se busca vigilar los cuerpos ni homogenizar comportamientos, se busca más bien aceptar las diferencias individuales y promover el reconocimiento de múltiples formas de afrontar problemas personales desde los conocimientos individuales proyectando estos en soluciones colectivas.



ISSN: 2448 - 6574

## Bibliografía

Acosta, M. (2008). Análisis De Las Características Del Aprendizaje Asociadas Deserción Estudiantil En Los Jóvenes De Primer Semestre De Química Farmacéutica De La Universidad De Cartagena. Cartagena.

Akin-Little, K., Little, S., & Delligatti, N. (2004). A preventive model of school consultation: incorporating perspectives from positive psychology. *Psychology in the Schools*, 41(1), 155-162.

Farrelly, C. (2012). "Posity biology" as a new paradigm for the medical sciences". *EMBO Reports*, 13, 186-188.

Fergus, S., & Zimmerman, M. (2005). Adolescent resilience: A framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annual Review of Public Health*. .

Meyers, J., & Nastasy, B. (1999). Primary prevention in school settings. En G. T., & C..

Seligman, M., & sikszenmihalyi, M. (2000). Positive Psychology: An introduction. *American Psychologis*, 5(1), 5-14 .

Wagnild, G., & Young, H. (1993). Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER). (A. p. (2002), Ed.)

Recuperado

de

<https://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071escaladeresilienciadewagnildyyoun>

g