



ISSN: 2448 - 6574

El desempeño escolar de estudiantes universitarios, un estudio desde la autopercepción sobre sus habilidades para la lectura y la escritura.

Genoveva Reyna Marín
genrema@hotmail.com

Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco.

Área temática: Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar.

Resumen:

En esta ponencia se exponen algunos resultados de la investigación *Desarrollo de habilidades comunicativas básicas en procesos de formación profesional*. Uno de los aspectos más reveladores es la autopercepción de los estudiantes universitarios sobre sus habilidades para la lectura y la escritura y la repercusión que tienen en el desempeño escolar. El estudio se lleva a cabo desde una perspectiva psicosocial, la cual permite identificar aspectos vinculados a la cultura escolar que generan la percepción que tienen los estudiantes universitarios sobre sus habilidades, su desempeño escolar y su formación profesional.

Palabras clave: habilidades comunicativas, educación superior, formación del pedagogo.

Planteamiento del problema

La lectura y la escritura, se han constituido en objetos de estudio investigados intensamente en la última década y se abordan como problemáticas en distintos contextos y niveles educativos (Córdova, 2010); (González, *et al.*, 2011); (Grubb, 2010); (Aranda, 2008); (Bain, *et al.*, 2010); (Baralo, 2014). Las habilidades para la lectura y la escritura son objeto de enseñanza y aprendizaje en el nivel de educación básica, en especial cuando su desarrollo es propósito fundamental en la escuela primaria. De ser contenidos educativos y objetivos de aprendizaje, han llegado a constituirse en un problema perene que no se ha podido resolver aún cambiando contenidos en libros de texto, modelos



ISSN: 2448 - 6574

educativos o estrategias didácticas (Aguirre, 1993); (Álvarez, 2010); (Barriga, 2011). Las investigaciones educativas revelan la importancia que está adquiriendo, de allí que podamos observar la diversidad de propuestas metodológicas para su estudio y las diferentes alternativas para su solución.

Las habilidades comunicativas como escribir y leer, se han constituido, en motivo para la aplicación de propuestas didácticas, del diseño de modelos educativos y de nuevas políticas cuyo propósito principal es la evaluación del aprendizaje sobre la lengua. De esta manera, encontramos que en el contexto del Programa para la Modernización Educativa (1989-94), la renovación no sólo se hizo sobre los contenidos de los libros de texto gratuito, incluyó las modificaciones a los métodos de enseñanza y a la formación de docentes (Poder Ejecutivo Federal, 1989, 19). Con este programa también se pretendió articular los niveles educativos, precedentes y posteriores a la educación primaria para favorecer una formación integral.

Este período del Sistema Educativo Nacional nos interesa en particular porque el Programa para la Modernización Educativa, acompañado del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, reformulaba planes de estudio y contenidos de los libros de texto gratuito para educación primaria, ello implicaba cambios también en los métodos de enseñanza, todo ello basado en el enfoque comunicativo. De esta manera, los procesos de enseñanza y aprendizaje y en particular los espacios curriculares y los libros de texto referidos al lenguaje descansaban en una concepción nueva, para aprender la lengua era necesario usarla y vivirla (Poder Ejecutivo Federal, 1989, 21), además, como lo plantea Barriga (2011), el verbo aprender se instalaba en el centro del proceso y remitía al nuevo modelo pedagógico basado en el constructivismo piagetiano (Aguirre, 1993).

Podemos constatar cómo el aprendizaje de la lengua se encuentra incorporado a los contenidos curriculares de los planes de estudio en educación básica, es evaluado periódicamente al interior del aula, se promueve mediante programas nacionales e internacionales; sin embargo, se ha constituido en un problema que en ninguno de los niveles educativos se ha resuelto.



ISSN: 2448 - 6574

Los cambios a los modelos educativos y enfoques pedagógicos que guían periódicamente el rediseño de los planes de estudio para educación básica, así como la aplicación de pruebas estandarizadas para corroborar los avances y la pertinencia de estos cambios, son situaciones constantes, prácticamente, sexenio tras sexenio.

Las pruebas denominadas Exámenes de la Calidad y el Logro Educativo (EXCALE) aplicadas a estudiantes de sexto año de primaria, entre los años de 2005 y 2009, revelan que hubo una mejoría en los niveles de aprendizaje en las áreas de matemáticas y en lectura y comunicación, en el primer caso el incremento fue de 2.75 puntos y en el segundo fue de 4.5 por año.

En el caso del aprendizaje de los estudiantes de tercero de secundaria, no hubo cambios en un lapso de siete años, de 2005 a 2012, en lectura fue de -0.57. Los resultados que arrojó la aplicación de la prueba denominada *Programme for International Student Assessment (PISA)* en el período de 2000 a 2012 hay una mejora en la tendencia, en matemáticas estuvo subiendo 2.87 puntos anuales y en lectura 0.97 por año.

Sin embargo, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) advierte, retomando el informe de 2013 de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), que el incremento de estas puntuaciones se hace a una muy baja velocidad, “[...] para alcanzar al promedio de los países de la OCDE en Matemáticas se necesitarán más de 25 años, y en Lectura más de 65, lo que sólo ocurriría en el supuesto de que los estudiantes de los demás países no avanzaran” (INEE; 2016).

Cambios en los planes de estudio y modelos educativos no se circunscriben al ámbito del aprendizaje, se articulan al contexto político y económico, de esta manera podemos observar que las habilidades comunicativas básicas y los niveles educativos refieren al perfil de egreso y a exigencias sociales muy precisas, en educación secundaria y educación media superior la atención se centra en el desarrollo de habilidades para la vida y para el trabajo (Magner, Soulé y Wesolowski, 2011), (Threeton y Pellock, 2010), articuladas con las que se requieren para un buen desempeño escolar.



ISSN: 2448 - 6574

El tránsito de esta preocupación por el desarrollo de las habilidades comunicativas pasa de identificarse como una dificultad en el aprendizaje en educación básica, para convertirse en una problemática compleja que se concentra en el uso de la lengua en el nivel de educación superior. En el contexto de la formación profesional, la expresión escrita y los niveles de comprensión lectora tienen repercusiones en el desempeño escolar y en la formación profesional, para ese momento, ha dejado de ser un problema que la institución educativa tiene que resolver y pasa a ser un problema personal al que el estudiante universitario se tiene que enfrentar.

El desarrollo de las investigaciones en el ámbito educativo incluye las habilidades comunicativas en el campo de las habilidades básicas, éstas se reagrupan en dos, las comunicativas y las lógico-matemáticas. Para su estudio en el nivel de educación superior, las comunicativas se desagregan en: la escritura, la comprensión lectora, los procesos de reflexión, en la lectura crítica, en la generación de pensamiento, en estrategias para la deliberación o en la adquisición de una segunda lengua. La comunicación se analiza desde distintos enfoques y disciplinas y en contextos socioculturales y políticos específicos.

En la región latinoamericana los estudios se centran en la escritura y en la comprensión lectora. Las habilidades digitales (Moreira, 2010) se instalan como nuevos requerimientos para el empleo, para la vida y para la formación en educación superior, esto incluye el uso de las nuevas tecnologías y programas computacionales, (Grubb, 2010). En el nivel de educación superior las habilidades comunicativas adquieren más especificidad y se concretan en: la comprensión lectora, la escritura y la producción de textos académicos. Junto con ellas se encuentra el desarrollo de las competencias profesionales.

La escritura académica se analiza vinculada a la necesidad de conocer y promover los procesos cognitivos implícitos (Acosta y Roméu, 2012), (Aguilera y Boatto, 2013), (Natalie, 2013); se reconocen los niveles descriptivos y de transcripción que muestran la ausencia de procesos analíticos sobre lo que se lee (Escorcía, 2010).

El problema se complejiza cuando se aborda articuladamente con la comprensión lectora



ISSN: 2448 - 6574

(Álvarez, 2012), (Carlino, 2003), (Forget y Bottoms, 2000), (Álvarez, 2012). A pesar de las reformas educativas y los cambios curriculares, las habilidades de lectoescritura de los estudiantes universitarios no mejoran (Ávila, González y Peñaloza, 2013), y se constituyen en un factor para incrementar el rezago escolar (González, Hernández y Márquez, 2011).

Otras investigaciones cuestionan el lugar que ocupa el desarrollo de las habilidades comunicativas en el *currículum*, pues se ubican como aprendizajes transversales que, al no incluirse explícitamente en los planes de estudio, nadie se hace responsable de favorecer (Mokhtar, Rahman, Husain y Mokhtar S.I., 2012), lo cual se deriva en la necesidad de plantear alternativas vinculadas al diseño curricular en la formación universitaria (Rada, 2009), (Romanik y Rembowski, 2012).

Evaluar las habilidades de los estudiantes para la escritura orienta el análisis de la práctica docente y deriva en propuestas didácticas que favorecen el desarrollo de la escritura en los alumnos (Córdova, 2010), (Navarro, 2013). También permiten predecir el nivel de logro académico por ello se incluyen en los procesos de ingreso a la educación superior (Burton, Welsh, Kostin y VanEssen, 2009). De allí que en este nivel se convierta en un asunto de índole personal que el estudiante tendrá que atender de manera individual.

Las habilidades comunicativas básicas, en el caso de la Universidad Pedagógica Nacional, dejan de ser objeto de aprendizaje a pesar de que son una de las competencias genéricas reconocidas a nivel internacional (Magner, 2012); (Mokhtar, 2012), pues se vinculan directamente con la adquisición y uso del discurso disciplinario.

Fundamentación teórica

Estudiar las habilidades comunicativas básicas en el ámbito educativo implicó reconocerlas en situaciones comunicativas concretas situadas en un contexto específico, el escolar. En este sentido, la cultura escolar se constituyó en un punto de referencia



ISSN: 2448 - 6574

sobre el acontecer educativo, pero fundamentalmente para identificar su articulación con la percepción de los estudiantes universitarios.

La perspectiva psicosocial articulada a la pragmática de la comunicación fue un referente teórico para comprender los aspectos de la cultura escolar que abonan a la configuración de la percepción que tienen los estudiantes universitarios sobre sus habilidades para la lectura y la escritura y su repercusión en el desempeño escolar.

Es necesario reconocer que la percepción del ser humano se deriva de sus cualidades fisiológicas, pero fundamentalmente de la atribución de sentido que le otorga a lo que percibe y con ello nos referimos a la incorporación de la subjetividad del sujeto. Esta surge, indiscutiblemente de la interacción entre los sujetos cuya complejidad se aprecia en el contexto escolar. Allí queremos encontrar en el estudiante a un sujeto pensante, pues cotidianamente estamos convocando a la razón, pero también estamos frente a un estudiante que siente y que se vincula no sólo con los demás, sino con lo que aprende. La historia personal se coloca en ese contexto engarzada con la historia escolar (Perrés, 1999); (Postic, 2000), condición que regularmente se olvida o se rechaza cuando los docentes pretendemos ser congruentes con un paradigma pedagógico fincado en la objetividad, porque la subjetividad obstaculiza el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Docente y estudiante se encuentran en un entramado de relaciones poniendo en juego su formación o desempeño académico y escolar y con ello lo que saben y lo que ignoran; se instalan en un conjunto de paradojas institucionales que orientan y cuestionan recurrentemente su hacer cotidiano (Fernández, 1998, 103). La cultura escolar fortalece esas paradojas, despoja al sujeto de su voluntad y debilita la posibilidad que tiene para cuestionar e instalar nuevas prácticas escolares y de socialización.

La cultura escolar se constituye y se fortalece sobre la producción de significaciones desde donde se atribuye un sentido al trabajo educativo, a las prácticas escolares, a los aprendizajes y a la formación profesional. Así, lo que se hace y dice, adquiere un sentido que regula las relaciones entre los sujetos y permite su valoración. La cultura escolar hace referencia a los contenidos, sentidos y significación que adquieren las prácticas y



ISSN: 2448 - 6574

productos escolares, así como los discursos y procesos que confluyen en las expectativas institucionales y que derivan en una estructura vincular entre sujetos e institución. Se podría reconocer que ese es el nivel más profundo de la vida cotidiana en las escuelas.

Los vínculos y significaciones que el sujeto establece con lo institucional pueden inhibir sus habilidades comunicativas, entendida la inhibición como la detención de un movimiento, de una función, de un acto; acto en el sentido de que para el sujeto evoca una significación específica y particular, en el que es expresado él mismo, (Cordié, 1998). Un solo acto es la base de toda interacción humana, es ya comunicación, como lo señala Watzlawick (1991), la significatividad que tiene para el sujeto puede generar angustia, vinculada a la inhibición (Roudinesco, 1998, 530). Es en el contexto de las relaciones humanas en donde la inhibición de las habilidades comunicativas se encuentra potencialmente. De allí que consideremos que sus cualidades para la expresión verbal y no verbal se sostienen en las experiencias de vida y en el sentido que para el sujeto tienen los elementos que constituyen las instituciones que lo han formado.

Consideraciones metodológicas

Una encuesta, cuyo cuestionario administrado a una muestra estratificada de estudiantes de la licenciatura en pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional-Unidad Ajusco de la Ciudad de México, así como el análisis de sus respuestas desde una perspectiva teórica como la psicología social nos permitió identificar aspectos que, desde la cultura escolar, favorecen la percepción de los estudiantes universitarios sobre sus habilidades para la lectura y la escritura que contribuyen o no a su formación profesional y a su desempeño escolar.

El planteamiento metodológico recupera la perspectiva teórica en congruencia con el diseño del método y el instrumento, para concretarse en un estudio cuantitativo sobre el objeto. Se diseñó una encuesta y se administró un cuestionario a estudiantes de la licenciatura en pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional-Unidad Ajusco de la Ciudad de México. La muestra estuvo constituida por estudiantes de los dos turnos: matutino y vespertino y de los cuatro semestres escolares que cursaban en ese momento:



ISSN: 2448 - 6574

2º, 4º, 6º y 8º. Se identificaron grupos escolares por asignatura, para que estuviesen cubiertas las tres fases de formación profesional en las que se constituye el Plan de Estudios de la licenciatura y los dos turnos. El 70% de las líneas y campos curriculares del Plan de Estudios estuvieron considerados al momento de seleccionar las asignaturas y, en consecuencia, los grupos escolares a los que se les aplicaría el cuestionario.

La población muestra se constituyó por 284 estudiantes, lo cual obedece a las características de este tipo de muestreo donde el investigador determina no sólo el estrato, sino los criterios para incluir a los miembros de cada uno de ellos y de la muestra en su conjunto (Quispe, 2013). También consideramos la representatividad de la muestra para cada estrato. Para ello atendimos a la proporción de la matrícula por semestre y los cuestionarios aplicados en cada uno. Apegados a los planteamientos de Tecla (2001), el porcentaje mínimo para cada estrato fue de 13%, el máximo fue de 36%. La aplicación del instrumento se llevó a cabo a grupos escolares completos y después se seleccionaron los cuestionarios para construir la muestra representativa que asciende al 17% de la población universo constituida por 1644 estudiantes.

Cada una de las preguntas y situaciones escolares respondieron a tres dimensiones: la socio-histórica, la institucional y la cultural. La encuesta permitió conocer la opinión, las creencias, la percepción, los comportamientos, la valoración y la constatación de hechos que se articulan a los grados de dificultad, de satisfacción, a la relevancia y a la opinión acerca de las prácticas y productos escolares que se generan en el contexto escolar y que dependen del desarrollo de sus habilidades comunicativas.

Resultados

Acercarnos a entender las respuestas de los estudiantes universitarios, su apreciación sobre sus habilidades comunicativas y su desempeño escolar implicó preguntarnos e indagar sobre el aprendizaje de la lengua cuando cursaban la educación básica. Encontramos que los estudiantes encuestados fueron partícipes de las pruebas estandarizadas cuando ellos estudiaban en sexto año de primaria y en tercero de secundaria, los resultados indican que el desempeño en lectura no fue favorable pues dos



ISSN: 2448 - 6574

de cada diez alumnos de sexto grado de primaria no alcanzaron los niveles de competencia básica en comprensión lectora y reflexión sobre la lengua. El uso de la lengua por parte de los estudiantes es preponderantemente funcional, opera en el contexto de la interacción cotidiana y ello revela las dificultades para instalar sobre esas bases la adquisición de un lenguaje académico y disciplinario que obedezca a reglas y estructuras gramaticales, a procesos de comparación y análisis.

La revisión transversal de los datos derivados de la encuesta indican que quienes señalan haber obtenido un muy buen desempeño en el aprendizaje del español en los niveles de educación básica no consideran, por lo menos la lectura, como una de sus habilidades más desarrolladas en la actualidad, apreciación paradójica, sin que deje de ser real, pues esto nos lleva indiscutiblemente a la revisión de los procesos de evaluación del aprendizaje durante su tránsito por la educación básica.

Las apreciaciones de los estudiantes revelan una percepción fragmentada, derivada de procesos de formación también fragmentarios. Las habilidades comunicativas se viven desarticuladas, la lectura no se vincula con la escritura o con la expresión oral. La habilidad para escuchar no se asocia con la capacidad para expresarse oralmente. En este sentido, el desarrollo de una habilidad no se vincula con el fortalecimiento de otra, para ellos no es necesario realizar una lectura a profundidad para participar atinadamente en clase; tampoco consideran necesario saber escribir para expresarse oralmente.

La evaluación y la asignación de calificaciones ocupan un lugar preferencial en la formación profesional, pero ninguno de los dos casos promueve ni la mejora en los aprendizajes, ni el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas. La apreciación de los estudiantes nos demuestra que obtener buenas calificaciones no se asocia con el desarrollo de sus habilidades, ello implica entonces que la obtención de la calificación transita por un proceso más estratégico que el derivado del proceso de aprendizaje y dominio disciplinario, ambos articulados a las habilidades comunicativas básicas desarrolladas. De manera complementaria a esta situación encontramos que la percepción de los universitarios se caracteriza por la preferencia a fortalecer las relaciones jerárquicas entre estudiante y docente, de esa manera, la interacción está



ISSN: 2448 - 6574

centrada en el ejercicio del poder que se regula por la evaluación y la asignación de calificaciones.

La percepción de que es fácil hacer una tarea escolar como leer, subrayar o escribir un resumen, diseñar un mapa conceptual o mental, entre otros productos escolares, se deriva de la ausencia de una revisión detallada por parte del profesor, en particular si la apreciación del docente es sobreestimada por los estudiantes.

Los estudiantes valoran las sugerencias y comentarios de los profesores pues indican que esto les ha ayudado a mejorar, fundamentalmente, su habilidad para la escritura lo cual tiene repercusiones en las tareas escolares y en los productos que reflejan los niveles de aprendizaje.

La escena, así como el escenario en donde se lleva a cabo la situación comunicativa y el acto educativo, son depositarios de sentido que se construye por los vínculos afectivos que el sujeto ha establecido con el entorno, una nueva producción de significaciones y de vínculos favorece el desarrollo o el fortalecimiento de las habilidades comunicativas. Esto nos indica que el desarrollo de las habilidades no se favorece por la repetición del acto y las subsecuentes correcciones, sino por la modificación de los entornos y la producción de nuevas significaciones.

Referencias

- ACOSTA, E. y Roméu, A. (2012). "La construcción de textos escritos con fines profesionales". Revista *Órbita Científica*. Recuperado de: http://www.revistaorbita.rimed.cu/index.php?option=com_content&view=article&id=483&Itemid=70. [Consultado 27 de octubre de 2013].
- AGUILERA, S. y Boatto, Y. (2013). "Seguir escribiendo...seguir aprendiendo: la escritura de textos académicos en el nivel universitario". *Zona Próxima*. 18. Recuperado de: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=aa2290af-f378-4ce4-8d0e-4da236a9b084%40sessionmgr14&hid=9>. [Consultado 27 de octubre de 2013]
- AGUIRRE, A. (1993). "Presenta la SEP el primer paquete de libros de texto; nuevo experimento pedagógico con retraso de 10 años". Recuperado de: <http://www.proceso.com.mx/162274/presenta-la-sep-el-primer-paquete-de>



ISSN: 2448 - 6574

- libros-de-texto-nuevo-experimento-pedagogico-con-retraso-de-10-anos
[Consultado el 4 de marzo de 2016]
- ÁLVAREZ, G. (2012). "Las nuevas tecnologías en el contexto universitario: sobre el uso de blogs para desarrollar las habilidades de lectoescritura de los estudiantes". *Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 9(2) Recuperado de: <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v9n2-alvarez/v9n2-alvarez> <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v9i2.1160> <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=aa2290af-f378-4ce4-8d0e-4da236a9b084%40sessionmgr14&hid=9> [Consultado 12 de septiembre de 2013]
- ÁLVAREZ, B. y Monereo, C. (2010). "Evaluación del conocimiento estratégico de los alumnos a través de tareas auténticas de escritura en clase de ciencias naturales". *Avances en Psicología Latinoamericana*. 28 (2). Recuperado de: <http://www.carlesmonereo.com/wp-content/uploads/2012/09/%C3%81varez-B.-Monereo-C.-2010-.pdf>. También en: <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v28n2/v28n2a9.pdf> [Consultado 27 de octubre de 2013]
- ARANDA, G. B. (2008). *La escritura de textos en primero de primaria. Análisis de actividades didácticas en materiales de la SEP*, (tesis de doctorado). UNAM, México, Recuperado de: http://www.lareferencia.info/vufind/Record/MX_1df50a782adbcbd2831bb4fc6e324 [Consultado 18 de febrero de 2016]
- ÁVILA, N.; González-Álvarez, P. y Peñaloza, Ch. (2013). "Creación de un programa de escritura en una universidad chilena. Estrategias para promover un cambio institucional". *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 18(57). Recuperado de: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=aa2290af-f378-4ce4-8d0e-4da236a9b084%40sessionmgr14&hid=9>. [Consultado 6 de octubre de 2013].
- BAIN, S.; McCallum, S.; Mee, S; Cochran, J. y Choate, S. (2010). "Foreign Language Learning Aptitudes, Attitudes, Attributions, and Achievement of Postsecondary Students Identified as Gifted". *Journal of Advanced Academics*. 22(1). Recuperado de: <http://eric.ed.gov/?id=EJ906123> [Consultado 1º de noviembre de 2013].
- BARALO, M. (2014). "Evaluación lingüística comunicativa con intención integradora en el ámbito de la inmigración". *Diálogos Latinoamericanos* 22 (junio-enero). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16230854018> [Consultado el 18 de marzo de 2016].
- BARRIGA, R. (2011). "Los libros del enfoque comunicativo y sus promesas. Un postergado prólogo", en Rebeca Barriga Villanueva (ed.), *Mitos y realidades del desarrollo lingüístico en la escuela. Una fotografía de los libros de español del enfoque comunicativo*, pp. 9-24. El Colegio de México. México.
- BURTON, N.; Welsh, C.; Kostin, I.; y VanEssen, T. (2009). *Toward a Definition of Verbal Reasoning in Higher Education*. Recuperado de: <https://www.ets.org/Media/Research/pdf/RR-09-33.pdf> [Consultado 1º de noviembre de 2013]
- CARLINO, P. (2003). *Leer textos científicos y académicos en la educación superior: obstáculos y bienvenidas a una cultura nueva*. Recuperado de:



ISSN: 2448 - 6574

<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/12289/11146> [Consultado 1º de noviembre de 2013]

- CORDIÉ, A. (1998). *Malestar en el docente. La educación confrontada con el psicoanálisis*. Buenos Aires. Nueva Visión. 1998.
- CÓRDOVA, W. (2010). "La evaluación educativa: una mirada más allá de lo evidente. Un caso de competencias comunicativas II". *Zona próxima*. 12. Recuperado de: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=aa2290af-f378-4ce4-8d0e-4da236a9b084%40sessionmgr14&hid=9> [Consultado 15 de noviembre de 2013]
- ESCORCIA, D. (2010). "Conocimientos metacognitivos y autorregulación: una lectura cualitativa del funcionamiento de los estudiantes universitarios en la producción de textos". *Avances en Psicología Latinoamericana*, 28(2). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79915646010> [Consultado 18 de julio de 2014]
- FERNÁNDEZ, L. M. (1998). *El análisis de lo institucional en la escuela. Un aporte a la formación autogestionaria para el uso de los enfoques institucionales*. Argentina. Paidós.
- FORGET, M. y Bottoms, G. (2000). *Academic and Vocational Teachers Can Improve the Reading Achievement of Male Career-Bound Students. High Schools That Work Research Brief*. Recuperado de: <http://eric.ed.gov/?id=ED461853> [Consultado 1º de noviembre de 2013]
- GONZÁLEZ, E.; Hernández, M. y Márquez, J. (2011). "La oralidad y la escritura en el proceso de aprendizaje. Aplicación del método aprende a escuchar, pensar y escribir". *Contaduría y Administración*. 58(2). Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rca/article/view/36855> [Consultado 1º de octubre de 2013]
- GRUBB, N. (2010). *The Quandaries of Basic Skills in Community Colleges: View from the Classroom*. Centro Nacional de Investigación Post-Secundaria. Recuperado de: <http://eric.ed.gov/?id=ED533875> [Consultado 30 de octubre de 2013]
- INEE. (2016). Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. *La Educación Obligatoria en México. Informe 2016*. Recuperado de: http://www.inee.edu.mx/images/stories/2016/informe_2016/Informe2016-1pdf.pdf [Consultado el 22 de abril de 2016]
- MAGNER, T.; Soulé, H. y Wesolowski, K. (2012). *Partnership for 21st Century Skills. P21 Common Core Toolkit. A Guide to Aligning the Common core State Standards with the Framework for 21st Century Skills*. Recuperado de: http://www.p21.org/index.php?option=com_content&view=article&id=1005&Itemid=236 [Consultado el 1º de noviembre de 2013]
- MOKHTAR, S.; Rahman, S.; Mokhtar, S. y Husain, M. (2012). *Selección and Review of Measurement Item to Study Students' Generic Skills*. Recuperado de: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED530703.pdf> [Consultado el 17 de septiembre de 2013].
- MOREIRA, M. (2010). "¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 7(2). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78016225012> [Consultado el 15 de noviembre de 2013]
- NATALIE, L. (2013). "Integración de enfoques en un programa institucional para el desarrollo de la escritura académica y profesional". *Revista Mexicana de*



ISSN: 2448 - 6574

- Investigación Educativa*. 18(58). Recuperado de: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=20&sid=aa2290af-f378-4ce4-8d0e-4da236a9b084%40sessionmgr14&hid=9>
- NAVARRO, F. (2013). "Trayectorias de formación en lectura y escritura disciplinar en carreras universitarias de humanidades. Diagnóstico y propuesta institucional". *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 18(58). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14027703003> [Consultado el 15 de noviembre de 2013]
- PERRÉS, J. (1999). "Familia y metáfora familiar en el psicoanálisis y en la institución psicoanalítica". *Tramas, subjetividad y procesos sociales*. 14-15.
- PODER EJECUTIVO FEDERAL. (1989). *Programa para la Modernización Educativa (1988-1994)*. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=109> [Consultado 18 de febrero de 2016]
- POSTIC, M. (2000). *La relación educativa*. España. Narcea.
- QUISPE Limaylla, Aníbal. (2013). *El uso de la encuesta en las ciencias sociales*. México. UATx, Díaz de Santos, Colegio de Postgraduados.
- RADA A., L. E. (2009). "Competencias esenciales en los estudiantes del sexto año de medicina". *Revista Ciencias de la Educación*. 19(33). Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art2.pdf> [Consultado el 25 de octubre de 2013]
- ROMANIK, D. y Rembowski, M. (2012). *College Readiness: A compendium of M-DCPS Results from the Florida College Placement Test 2007 to 2010*. Recuperado de: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED536242.pdf> [Consultado el 1º de noviembre de 2013]
- ROUDINESCO, E. & Michel Plon. (1998a). *Diccionario de psicoanálisis*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- TECLA J., A. (2001). *El método ante la incertidumbre (Teoría, métodos y técnicas)*. Ediciones Taller Abierto. México.
- THREETON, M. y Pellock, C. (2010). "An examination of the Relationship Between Skills USA Student Contest Preparation and Academics". *Journal of Career and Technical Education*, 25(2). Recuperado de: <http://eric.ed.gov/?id=EJ931102> [Consultado el 1º de noviembre de 2013]
- WATZLAWICK, P. et al. (1991). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona, España. Herder.