



ISSN: 2448 - 6574

## **Asesorías con valor: como estrategia de evaluación del aprendizaje.**

Enrique Eulalio Domínguez Mendoza

María Isabel Segura Gortáres  
[segura3d@gmail.com](mailto:segura3d@gmail.com)

María Eugenia Ramírez Solís

Instituto Politécnico Nacional, CECyT Lázaro Cárdenas, CGFIE

**Área temática:** Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar

### **Resumen**

Una de las grandes problemáticas en el ámbito educativo es el alto índice de reprobación que se tiene sobre el aprendizaje de la matemática en cualquiera de sus niveles, el trabajo contempla la implementación de una estrategia para reducir el índice de reprobación en Matemáticas del bachillerato.

Este problema no solo impacta en la eficiencia terminal de las instituciones sino repercute de manera relevante en la deserción escolar, siendo éste un problema fundamental dentro del sistema educativo nacional.

La deserción escolar no sólo afecta los ámbitos económico y social de los jóvenes (SEMS, 2012), significa algo más que la interrupción del proceso de transmisión de conocimiento, elemento por sí mismo valioso, sino que debilita la función educativa y por ende en la conformación de ciudadanos responsables.

El Instituto Politécnico Nacional (IPN), institución de carácter público que imparte educación en los niveles medio superior, superior y posgrado en la Cd. De México no ha quedado fuera de esta problemática, los resultados en el aprendizaje de los estudiantes en las asignaturas de matemáticas en Educación Media Superior (bachillerato), que a pesar de haber realizado una serie de esfuerzos encaminados a minimizar la reprobación,



ISSN: 2448 - 6574

como elemento importante para evitar la deserción de los estudiantes, ha desarrollado e incorporado esta estrategia bajo una mirada diferente sobre la idea de impartir asesoría a estudiantes con una intención motivadora que permita a los asesorados acreditar la asignatura, considerando, tiempo, disposición y constancia en su asistencia.

Esta estrategia plantea la posibilidad de dar apoyo a los jóvenes que adeudan matemáticas en cualquiera de los seis niveles del bachillerato: Álgebra, Geometría y Trigonometría, Geometría Analítica, Cálculo Diferencial e Integral y Probabilidad y Estadística.

La acción se enfoca en primera instancia a la atención de los estudiantes que no se encuentran inscritos debido al adeudo de créditos educativos dentro de los cuales matemáticas en sus diversos niveles está reprobada, por otro lado, contempla la atención de jóvenes que estando inscritos en el sistema, tienen reprobada la asignatura, en esta circunstancia se les brinda asesoría considerando el contra turno para no afectar su asistencia a clases en el turno de su inscripción.

El trabajo académico de asesoría se centra en organizar los tiempos, a los docentes que participan, elaborar los formatos para registro y control de las asesorías de cada estudiante, gestionar ante la autoridad involucrada el reconocimiento de la evaluación obtenida por los jóvenes y su asentamiento bajo la figura de ETS (examen a título de suficiencia), posibilidad institucional que se tiene para la acreditación de las asignaturas que los estudiantes no logran acreditar en alguno de los semestres cursados.

La estrategia ha dado buenos resultados, por un lado en la recuperación académica de estudiantes para su integración y continuación en el bachillerato y por el otro, el fortalecimiento académico de la asignatura que le permita avanzar en su conocimiento y comprensión de su aprendizaje.

**Palabras clave:** Reprobación en matemáticas, deserción escolar, asesoría, recuperación escolar.

### **Planteamiento del problema**

La institución al igual que otras presenta dificultad en el estudio y comprensión de esta disciplina, (Konic, P. 2013), afirma que el estudio de la matemática desde el inicio se



ISSN: 2448 - 6574

focaliza en la memorización atomizada de conceptos, mecanización de procesos, dejando de lado la importancia de la matemática en la construcción cognitiva de su conocimiento.

Por otro lado, la preocupación familiar sobre la interacción desde el inicio educativo con la matemática, con recurrencia a cursos extraescolares para reforzar las habilidades escolares que aseguren la continuidad; y pensar en la formación profesional del docente acerca del manejo y concepción de la disciplina, son algunos de los factores que se asocian a la reprobación escolar.

Al ingresar al bachillerato, después de 9 años de contacto continuo con la disciplina persiste el problema que pesar de los esfuerzos realizados no se ha logrado mirar a la matemática y su estudio integralmente, aún se tematiza e impide su visualización holística, y los estudiantes no logran concebirla como una única asignatura pero ramificada.

El IPN es parte de la estadística relacionada con altos índices de reprobación (INEE, 2011), ha realizado una serie de acciones encaminadas a la reducción de éstos, acentuando el desarrollo y fortalecimiento de competencias propias de la disciplina.

Específicamente el instituto tiene un modelo constructivista y fortalece el aprendizaje significativo centrado en los estudiantes, reordenando el quehacer del docente, es decir, sus acciones se focalizaron en la transmisión del conocimiento, motivando y guiando el quehacer educativo, Gimeno, S y otros, (1993) hacen referencia en este sentido al atribuir al docente de ser quien organice y medie el conocimiento entre el alumno y la cultura.

El instituto se ha preocupado y ocupado de la formación permanente, mediante la implementación de programas específicos que guíen sus acciones al fortalecimiento y uso de distintas estrategias activas centradas en el aprendizaje e impulsando el trabajo colaborativo dentro y fuera del aula.

Más allá de estas acciones formales incorporadas dentro del aula, el problema de reprobación persiste y crece semestre a semestre, de aquí la necesidad de implementar y gestionar actividades de carácter informal que motiven a los estudiantes, por el hecho de acreditar asignaturas reprobadas bajo un concepto distinto de aprendizaje con acciones demandantes que requieren de disposición, compromiso, trabajo y empeño para ser parte del programa asesorías con valor.



ISSN: 2448 - 6574

Hay que reconocer la presión del docente por terminar el programa asignado, con tiempo restringido para planear acciones de reforzamiento en habilidades que requiere el estudiante para enfrentar con éxito su aprendizaje; así mismo, la evaluación representa una acción complicada, el tiempo, grupos numerosos, medios necesarios para el proceso evaluativo, confiable y válido que realmente refleje el aprendizaje de los estudiantes.

### **Justificación**

La asesoría ha sido por años una actividad inherente a la práctica educativa, presente en los horarios de los docentes de acuerdo a la cantidad de horas asignadas.

Los resultados académicos obtenidos hace ya varias décadas muestran la necesidad de implementar estrategias de recuperación como:

- a) Fortalecimiento de habilidades cognitivas de los jóvenes inscritos de manera regular
- b) Atención a estudiantes que estando inscritos adeudan alguna asignatura
- c) Recuperación de estudiantes fuera de reglamento y serios candidatos a deserción

Por lo general, las academias se visitan con mayor frecuencia cuando las fechas de exámenes a título de suficiencia (ETS) se acercan, creando afluencia de estudiantes que en ocasiones es imposible atenderlos adecuadamente.

Ante esto, y con gran preocupación, surge la iniciativa de buscar mecanismos para atenderlos y contribuir a que continúen con sus estudios para concluir su bachillerato, cabe mencionar que la actividad se realiza bajo la demanda de los propios estudiantes, en tiempos y días de coincidencia, cuestión que en ocasiones debido a la diversidad de actividades y número de horas de contratación de los docentes, es difícil de lograr.

Aunado a esta intención, incidir en la erradicación de prácticas carentes de ética que solo distorsionan la formación de los estudiantes generando una insuficiencia de conocimientos que a corto plazo impactará en sus estudios y posible deserción; esta práctica ha crecido ya que los estudiantes bajo presión del impedimento de continuar con sus estudios, ven el camino fácil de acreditación de forma inadecuada.



ISSN: 2448 - 6574

Sumado a lo anterior, la finalidad es atenderlos estableciendo compromisos que permitan a partir del desarrollo, asistencia y constancia las asesorías tomen valor y acrediten sus adeudos, parte vital del programa y por otro lado, los estudiantes hagan conciencia de la importancia de su estudio y se propicie en los estudiantes el desarrollo de hábitos de estudio.

Más allá de cumplir con parte de nuestra responsabilidad, crear conciencia sobre el uso de apoyos que la institución ofrece a través de la asesoría, con anticipación al periodo de exámenes, y un seguimiento puntual de sus trayectorias de estudio que por algún motivo su situación requieren de apoyo académico específico, además de considerar su formas y ritmos de aprendizaje, con lineamientos precisos para su beneficio.

El programa contempla y describe, a partir de la intervención activa y comprometida de los docentes participantes, el proceso a seguir de los estudiantes con interés continuar su estudio para terminar el bachillerato y el apoyo preciso de la autoridad sobre la información de los estudiantes que requieren el apoyo.

### **Fundamentación teórica**

La sociedad de un mundo globalizado ha realizado grandes esfuerzos en la transmisión del conocimiento y el uso de la información cada vez más cercana a la comunidad académica, una comunidad académica que requiere de serias transformaciones en las formas en cómo operar e interactuar con los estudiantes.

Los programas que las instituciones educativas ofrecen a la sociedad se encaminan a la formación de jóvenes con perfiles que el mundo laboral e intelectual les exige que les permita hacer frente a los retos que día a día se muestran cambiantes, teniendo aún serios problemas como la deserción y el rezago estudiantil y de esta forma, los bajos índices de eficiencia terminal (ANUIES, 1998).

A pesar de los propios esfuerzos que a nivel institucional se tienen para atender a los estudiantes a través de apoyo académico dentro de los programas denominados Programa Institucional de Tutorías (PIT) y Profesor Tutor, se sigue con grandes rezagos en el aprendizaje de los estudiantes y el índice de los estudiantes en riesgo continua creciendo.



ISSN: 2448 - 6574

Latapí (1988) afirma que los métodos que más éxito han tenido para mejorar el aprendizaje son los que se centran en el estudiante y los basados en la interacción, entre ellos la asesoría académica; por su parte, Moreau, 1990 considera la asesoría académica como elemento fundamental en lo que denomina pedagogía del acompañamiento y en otro nivel Tejedor y García-Valcárcel (2007) argumenta que una variable que incide de forma alarmante en el bajo rendimiento de los estudiantes es el escaso nivel de conocimientos previos que estos llevan al cursar las asignaturas y la responsabilidad que los jóvenes poseen.

La atención previa a la presentación de las evaluaciones a las que los estudiantes se deben enfrentar para seguir con su formación académica ha dado buenos resultados con los estudiantes que acuden a solicitar el apoyo, por un lado, las ventajas de atenderlos en espacios alternos sobre sus dudas en temas de forma específica, permite que los estudiantes clarifiquen el conocimiento que por alguna razón no han logrado comprenderlo, de igual manera, la interacción con otros compañeros permite desarrollar estrategias diversas para mejorar su aprendizaje y estructurar de mejor manera su conocimiento.

## **Objetivos**

El programa de asesorías con valor persigue ciertos objetivos de manera puntual, sin embargo dentro de éstos se encuentran algunos otros que se relacionan de forma directa o indirecta con los fundamentales, así es posible mencionar:

- a) Atender a los estudiantes que se encuentran reprobados en las asignaturas de matemáticas en sus seis niveles, ya sea que se encuentren inscritos o estén fuera de reglamento.
  - a. Disminuir el porcentaje de reprobación e incorporar a los alumnos irregulares al proceso educativo donde se quedaron
- b) Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas académicos que influyen en el desempeño escolar
  - b. Mejorar el desempeño de los estudiantes a través de la concientización de la importancia de la incorporación de hábitos de estudio y/o estrategias

encaminadas a la comprensión del manejo matemático.

- c) Disminuir los índices de deserción escolar

### Metodología

El programa de asesoramiento reúne una serie de actores características diversas que en su conjunto permiten la articulación de este, gráficamente se tiene:

**Tabla 1. Diagrama del Programa**



### Apoyo de Gestión Escolar

El departamento de Gestión Escolar representa un elemento importante dentro del proyecto ya que comparte y proporciona información para conocer la situación académica que guardan los jóvenes cuyas características diversas requieren atención y que apartir de esta se realizan una serie de acciones para establecer contacto con ellos e invitarlos a participar en el programa, se consideran los siguientes casos:

- a. Estudiantes inscritos con adeudos
- b. Estudiantes que se encuentran fuera de reglamento y en riesgo de deserción

### Profesores a participar

En este punto la participación del docente es vital ya que son ellos los que llevan a cabo la asesoría a los estudiantes, para esto, se requiere el apoyo del Departamento de Materias Básicas para conocer los nombres de los profesores con horas asignadas para



ISSN: 2448 - 6574

impartir asesorías e invitarlos a participar en el programa con la posibilidad de la invitación extensiva a profesores que sin tener esa responsabilidad, su deseo y compromiso de participar se manifieste.

Una vez que se tiene la información se reúne al grupo docente para conformar el plan de trabajo.

### **Horarios y días**

Una vez que se tiene el cuerpo docente y su disposición para el trabajo, se establecen los horarios y días en los cuales se llevarán a cabo las asesorías, así como el lugar de trabajo y el proceso que deben seguir los estudiantes para tramitar su entrada a las instalaciones, este punto requiere del uso de un formato de seguimiento y control que se llena cada vez que se da la asesoría para dar constancia de la asistencia de los estudiantes, elemento importante para la acreditación de adeudos.

### **Lineamientos de operación**

Para darle seriedad a la acción, se elabora un documento donde se hacen explícitos los lineamientos de operación del programa, mismos que se revisan con las autoridades involucradas, estudiantes y profesores participantes, para esto, trabajan de manera conjunta las partes involucradas, con una visión mayor, sobre las posibilidades, compromisos y responsabilidades que se adquieren y la forma en que lleva a cabo el programa.

### **Formas de seguimiento**

Parte fundamental del programa es el seguimiento a los estudiantes, para tal efecto, se considera el uso de un formato donde se registra la asistencia a las asesorías, este formato contiene datos de los estudiantes, como: nombre, boleta, fecha, tema revisado, profesor que imparte la asesoría, firma del alumno, por mencionar algunos, este formato se revisa constantemente para enriquecer su contenido y haga evidente el seguimiento académico-administrativo de los estudiantes.





ISSN: 2448 - 6574

## **Evaluación académica de los asesorados**

Este punto representa una acción imprescindible pues es la que decide si el estudiante acredita la asignatura, para esto, la propuesta consiste en:

- Registrar las asesorías de los estudiantes
- Al término de cada una de las asesorías a las que asiste el estudiante, se realiza una evaluación a través de un instrumento que da cuenta de lo aprendido por los estudiantes y que no se lleve más de diez minutos en realizar su solución.
- Una vez realizada la evaluación, se califica y anota el resultado. Esto se efectúa cada vez que se imparta asesoría y al finalizar el programa, se tiene un historial de resultados académicos de cada estudiante.
- Se cuenta con jóvenes de servicio social para apoyar en el seguimiento de los estudiantes.
- Al término del programa, se obtiene un promedio de las evaluaciones obtenidas por cada uno de los estudiantes, si es aprobatorio, se asienta en actas de ETS, en caso contrario, el estudiante realiza el proceso natural de acreditación institucional.
- Finalmente se contempla que los profesores realicen este seguimiento de manera justa, honesta y que realmente refleje el aprendizaje de los estudiantes.

## **Retroalimentación y evaluación del programa**

Al finalizar el programa, se reúnen las partes que han formado parte del programa, se evalúa el desarrollo, se hacen ajustes pertinentes, con una visión crítica, proactiva y positiva de su funcionamiento.

Es conveniente mostrar de manera evidente los resultados para ver su viabilidad, continuidad y transparencia, con la intención de extender el programa a academias que quieran unirse al esfuerzo de rescatar a estudiantes, con el compromiso de trabajar en diferentes ritmos y tiempos.

Esto representa para los estudiantes trabajo, mayor carga, dejar distracciones, etc., sin embargo, la intención es apoyarlos, alejarlos de inmiscuirse en prácticas que perjudican su aprendizaje y no reflejan el conocimiento adquirido.



ISSN: 2448 - 6574

Así, además de ser benéfico para los estudiantes, da mayor vida al ejercicio docente en las actividades de asesoría que al momento y experiencia de años, la actividad se realiza de manera aislada, y no logra captar el interés de los estudiantes que sólo acuden en periodos cercanos al ETS.

### **Resultados y conclusiones**

El programa se implementó en el 2016, se vivió un periodo de adaptación y a 4 semestres de esta experiencia tenemos:

- ✓ Participación de 13 profesores del turno vespertino de matemáticas
- ✓ Asignaturas atendidas Álgebra, Geometría y Trigonometría, Analítica, Cálculo Diferencial e Integral, Probabilidad y Estadística
- ✓ 265 alumnos atendidos
- ✓ El 23% fueron estudiantes inscritos en el turno matutino y el 21% del vespertino; de los jóvenes fuera de reglamento de ambos turnos el 38%; el 18% abandonó el programa.
- ✓ Se dio seguimiento en formatos con información de los alumnos atendidos
- ✓ Se realizaron 17 sesiones de dos horas cada una.
- ✓ Se asentaron calificaciones en actas de los exámenes a título de suficiencia al 87% que finalizó satisfactoriamente y el 13% restante que no acreditó, fue canalizado al esquema institucional.

Finalmente el programa ha representado una oportunidad para los estudiantes y el ejercicio de los docentes en donde el aprendizaje se ha visto reflejado en el desarrollo académico de los estudiantes, de mayor relevancia cuando es él quien externa su satisfacción al reconocer el mejoramiento de su saber matemático.

Se han incorporado asignaturas de otras academias ante la necesidad de apoyo para los estudiantes en diversas áreas básica, humanística y tecnológica; y docentes que desean incorporarse al programa.

A dos años de su implementación, se ha ajustado y enriquecido el funcionamiento a partir de sugerencias de compañeros docentes o de autoridad.



ISSN: 2448 - 6574

## Referencias bibliográficas

Bravo M. y Cols. (1988). El Fracaso Escolar, UNAM, México.

Giménez, R. J. (s.a.). Evaluación en matemáticas: una integración de perspectivas,  
SÍNTESIS, España.

INEE (2011). La Educación Media Superior en México. Recuperado el 10 de marzo de 2012, de <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/inp/article/4980>.

Konic, P. M (2013). Factores condicionantes del conocimiento para enseñar: el caso de números decimales. Acta Latinoamericana de Matemática Educativa, 625-634.

Latapí P. La Enseñanza Tutorial: Elementos para una propuesta orientada a la calidad. Revista de la Educación Superior, 68 (2) (1988), pp. 5-19

Moreau J.L. Entretien professionnelle de l' accompagnement, L'editions organization, Paris (1990)

Parra. C. e I. S. (1998). Didáctica de Matemáticas: aportes y reflexiones, Paidós, México.

Sacristán, G; Pérez Gómez, A. I. (1993). Comprender y transformar la enseñanza. Revista de la Educación Superior, 68 (2) (1988), pp. 5-19