La evaluación formativa en alumnos de una escuela Normal de Educación Primaria

Carlos Gerardo Brabata Domínguez¹
brabata73@hotmail.com
Escuela Normal "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"

Resumen.

El desarrollo profesional de los maestros, entendido como un proceso formativo permanente, demanda la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias referidas al ejercicio docente, lo que me movió a realizar esta investigación que aborda un tema de suma relevancia en la actualidad, parte de la pregunta ¿Cómo conciben la evaluación formativa los alumnos de séptimo Semestre en su proceso de preparación como futuros docentes de Educación Primaria?, no es suficiente estudiar los diferentes tipos de evaluación como elementos de desarrollo curricular en clases como detonante de adquisición de conocimientos, es necesario analizar las formas como se implementan en la práctica áulica. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación pretende documentar las observaciones realizadas y los resultados de los instrumentos aplicados, para determinar el nivel de desarrollo conceptual respecto a la evaluación formativa que muestran los alumnos próximos a obtener la licenciatura para ejercer la docencia y su correspondencia con los contenidos de la malla curricular del Plan de Estudio 2012², para de esta manera, Identificar el nivel de dominio del proceso.

Se realizó el planteamiento del problema y se diseñó la justificación, dando origen a la pregunta de investigación, a su vez se elaboró el objetivo acorde al tema, utilizando la metodología cualitativa, basada en un estudio de caso, se realiza una explicación detallada de la muestra, la técnica e instrumentos utilizados. Como

¹ Maestro / Escuela Normal "Rosario María Gutiérrez Eskildsen" Licenciatura en Educación Primaria. Villahermosa, Tabasco (México). CE: brabata73@hotmail.com

² Secretaría de Educación Pública (2012). Malla curricular de la Licenciatura en Educación Primaria. México D.F. Secretaría de Educación Pública.



producto final se analizan los resultados con los que se realizó la conclusión con la intención de fijar una postura referente al tema.

Palabras clave: Evaluación, Formativa, Educación Primaria

Orientación Metodológica

La metodología en la cual se basó la investigación fue con un enfoque cualitativo, entendiéndose a este como un método de investigación descriptivo, valorativo con referencia al objeto de estudio, empleando métodos de recolección de datos como son; la entrevista a profundidad, experiencia personal, historia de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, los sonidos que describen la rutina y las situaciones problémicas.

Se trata de una investigación basada en un estudio de caso, teniendo éste como características; critico o lo que es lo mismo, que el caso permita confirmar, cambiar, modificar o ampliar el conocimiento sobre el objeto de estudio como una visión amplia y flexible que permitió adaptarse a los cambios que se presentaron en la realidad a investigar, obteniendo los datos a través de la recolección de información sobre el tema de ésta.

Cabe mencionar que, se centró la atención en los aspectos más relevantes de manera directa de la problemática, teniendo como instrumentos de recolección, entrevista a profundidad y la observación de tres clases.

Resultados y discusión

La muestra consistió en 28 alumnos de séptimo semestre, de los cuales el 66.7% fueron mujeres y el 33.3% hombres, en cuanto a los docentes que los atienden, el máximo nivel de estudios que ostentan es maestría, actualmente estudian el doctorado.

Fueron once las percepciones relevantes sobre el propósito de la evaluación formativa, de los cuales la que más prevaleció fue: que el propósito de la evaluación



formativa es mejorar el aprendizaje y desempeño de los alumnos, seguido de: facilitar la toma de decisiones para la retroalimentación.

Sobre cómo el profesor puede saber si los alumnos adquieren la habilidad para realizar una evaluación formativa, se detecta que: cuando el alumno diseña su planeación se enfoca en la evaluación sumativa como lo establece el nuevo modelo educativo de educación básica y que omite aplicar un proceso esquematizado que le permita emplear instrumentos, técnicas y estrategias encaminadas a una evaluación formativa.

En este sentido a los maestros en formación se les cuestionó sobre la necesidad de la evaluación formativa de la cual aportaron diferentes ideas y solo una en común; "la evaluación formativa es necesaria para la detección de áreas de oportunidad" entendiendo a éstas como los medios para mejorar su práctica docente y que este se vea reflejado en los aprendizajes esperados de los alumnos.

En el proceso investigativo se detectaron instrumentos que sirven al futuro docente como base fundamental del trabajo a desarrollar y de los que se pudieron detectar elementos trascendentales en el trabajo que se presenta. A continuación, se detallan los hallazgos por aspectos.

Como instrumentos formativos utilizan

Los portafolios

De acuerdo con Hernández (2006)³, el portafolio constituye un método de enseñanza, y también de evaluación, el cual básicamente consiste en el aporte de producciones de diferente índole por parte de quien es docente o de quien es estudiante. Es a través de estas evidencias que se pueden valorar los desempeños en el marco de una disciplina o curso específico. Dichas elaboraciones dan cuenta del proceso personal seguido por quien elabora el portafolio, ya que reflejan esfuerzos, dificultades, logros y propuestas alternativas, en relación con los objetivos

³ Hernández. (2012) recuperado de: Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" E-ISSN: 1409-4703 revista@inie.ucr.ac.cr Universidad de Costa Rica Costa Rica. Pág. 3.



y los criterios de evaluación establecidos previamente, así como con los rasgos de competencia y los resultados esperados, según el caso.

Es una forma de recopilar la información que demuestra las habilidades y logros; cómo piensa, cómo cuestiona, analiza, sintetiza, produce o crea, y cómo interactúa (intelectual, emocional y socialmente) con otros, es decir, permite identificar los aprendizajes de conceptos, procedimientos y actitudes. Puede utilizarse en forma de evaluación, co-evaluación y de autoevaluación.

Se concibe como un archivo en el que los alumnos agregan sus trabajos revisados con las observaciones pertinentes, sin embargo, no se realiza el seguimiento que permita reorientar el error de los alumnos y reafirmar un conocimiento real, objetivo y probado.

Ventajas

- impulsan la participación del estudiante al monitorear y evaluar su propio aprendizaje.
 - Propician que los estudiantes asuman la responsabilidad de sus aprendizajes.
 - Proveen la oportunidad de conocer actitudes de los estudiantes.
 - Los profesores pueden examinar sus destrezas.
 - Se pueden adaptar a diversas necesidades, intereses y capacidades.
 - Promueven la autoevaluación y control del aprendizaje.
 - Permite seleccionar a alumnos hacia programas especiales.
 - facilitan una estructura de larga duración.
- Transfieren la responsabilidad de demostrar la comprensión de conceptos hacia el alumno.

Desventajas

- Exige que el profesor y el estudiante le dediguen mucho tiempo.
- Requieren refinamiento del proceso de evaluación.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.

- La posibilidad de generalizar los resultados es limitada.
- Son inapropiados para medir el nivel del conocimiento por lo que conviene que sean usados combinado con otro tipo de instrumentos de evaluación.
- Puede prestarse a diversas prácticas deshonestas de los alumnos (plagio) por elaborarse fuera del aula.

Sugerencias

- Determinar el propósito.
- Seleccionar el contenido y la estructura.
- Decidir cómo se va a manejar y conservar el portafolio.
- Establecer los criterios de evaluación y evaluar el contenido.
- Comunicar estos resultados a los estudiantes.
- Es fundamental programar un tiempo para evaluar.
- Los alumnos requieren explicaciones claras para elaborar sus portafolios.
- Requiere que se use como técnicas auxiliares la rúbrica o la escala de apreciación.

Lo anterior se establece como un supuesto en la planeación y el marco conceptual del modelo educativo, sin embargo, no se realiza de manera puntual al detectar que docentes carecen de los elementos necesarios para el diseño, seguimiento y normas de evaluar el resultado obtenido a través de este instrumento. Ellos lo conciben como un archivo o carpeta que permite al alumno ir recolectando los trabajos elaborados y revisados con una calificación basada en la ortografía, el apego al contenido y estructura asignada previamente, más no considera el razonamiento del alumno respecto al tema y sus conclusiones, de igual forma no corrobora si el alumno corrige las fallas señaladas para ir estructurando un conocimiento formal.

Las rubricas

En este contexto, las rúbricas de evaluación se convierten en una herramienta eficaz tanto para el profesor como para el alumno. Se trata de instrumentos de medición en los cuales se establecen criterios por niveles mediante la disposición de escalas que permiten determinar la calidad de la ejecución de los estudiantes en unas tareas específicas. Por tanto, permiten al profesor especificar cuáles son las competencias que se han de alcanzar y con qué criterios se van a calificar.

Dada la importancia de las metodologías activas en la formación del estudiante y el hecho de que una de las competencias que ha de adquirir el alumno a lo largo del proceso de aprendizaje es el trabajo en equipo, los objetivos del presente trabajo son:

- 1. Planificar las tutorías grupales para que fomenten el trabajo en grupo llevado a cabo desde el asesoramiento y seguimiento continuo por parte del profesor. Es decir, desarrollar la función orientadora y formativa de la tutoría grupal.
- 2. Utilizar la rúbrica de evaluación como método formativo para garantizar el éxito del proceso de aprendizaje y, al mismo tiempo, como método de evaluación sumativa del trabajo realizado.
- 3. Analizar las calificaciones propuestas por el profesor y las derivadas de la autoevaluación del alumno utilizando la rúbrica de evaluación.
- 4. Reflexionar sobre los resultados obtenidos con el fin de mejorar el proceso de evaluación de los trabajos en grupo.

Aplicadas como un instrumento que les permite identificar aspectos de desempeño, esa es la intención inicial, pero al final se le da un valor sumativo en función de las inconformidades de los alumnos, el asignar un numero como calificación y dejar a un lado la función cualitativa y reorientadora que es su objetivo principal según los aspectos que consideran Herman, Aschbacher y Winters, distinguen los siguientes elementos en la evaluación de una rúbrica:

• Una o más dimensiones que sirven como base para juzgar la respuesta de los alumnos.

- Definiciones y ejemplos para clarificar el significado de cada dimensión.
- Una escala de valores sobre la cual evaluar cada dimensión.
- Estándares de excelencia para niveles de desempeño especificados, acompañados por modelos o ejemplos de cada nivel. (p. 124.)⁴

El uso de la rúbrica de evaluación como ayuda para la consecución de una evaluación objetiva y consistente de los trabajos realizados por los alumnos ha exigido un proceso de reflexión acerca de las competencias que el alumno debe lograr al final de su aprendizaje, valorar las dificultades a las que ha de hacer frente, y establecer unos criterios de progresión del aprendizaje.

En cuanto a su aplicación en clases con los alumnos, consideramos que se ha pretendido ser una ayuda en el aprendizaje. De hecho, en el número de tutorías individuales para resolver dudas y conocer la opinión acerca del trabajo se observa un apego parcial al hacer uso de estrategias con el propósito de reorientar el trabajo, sin embargo, no se considera el estilo y ritmo de aprendizaje individual de los alumnos.

Es condición necesaria pero no suficiente para evaluar formativamente reconocer la individualidad del alumno, sus capacidades cognitivas y estrategias de aprendizaje. La evaluación permitirá conocer al alumno, para determinar la forma en que él puede poner en práctica un conocimiento dado, cómo lo ha organizado y relacionado con otros ya existentes (Coll y Onrubia, 2002:54)⁵.

En definitiva, consideramos que la utilización de las rúbricas de evaluación permite que ésta sea formativa, diagnóstica, orientadora y orientada a la práctica de la profesión.

En lo observado, en la mayor parte de los casos, los alumnos han sobrevalorado su trabajo. Por ello, uno de los aspectos que tendría que mejorar en el futuro respecto a este tipo de evaluación es una mayor implicación del profesor en el

⁴ Herman, J.L., Aschbacher, P.R., & Winters (1992). *A practical guide to alternative assessment*. Association for Supervision and Curriculum Development. p.124.

⁵ Coll, C. y J. Onrubia, J. (2002). "Evaluar en una escuela para todos", Cuadernos de pedagogía, núm. 318, noviembre, pp. -54.



dominio de esta. Es decir, el profesor debe darles las pautas para para identificar sus características en función del desarrollo cognitivo del alumno.

Por lo que se propone, la implicación de los estudiantes en la elaboración de la rúbrica de evaluación proporcionaría la ocasión para orientarlos hacia su aprendizaje. Si le muestra ejemplos prácticos o modelos que se ajusten a los criterios establecidos, retroalimentar sobre su propia práctica, ayudar a conocer si han alcanzado los objetivos. Esto requiere mayor implicación y trabajo por parte del profesor dado que se necesita un seguimiento individualizado. Sin embargo, su papel es indispensable para conseguir que sea precisa y objetiva convirtiéndose así en un elemento central del proceso de aprendizaje.

La guía de observación

Según (AQU, 2009:76)⁶, "observar implica mirar la realidad en la que nos encontramos, no para juzgarla, sino para intentar comprenderla tan profundamente como sea posible y sacar conclusiones positivas. Esta observación es una observación participativa…"

De acuerdo con Cuadros (2009)⁷, La observación participante es una estrategia de investigación cualitativa que permite obtener información y realizar una investigación en el contexto natural. El investigador o la persona que observa se involucra y "vive" las experiencias en el contexto y en el ambiente cotidiano de los sujetos, de modo que recoge los datos en tiempo real. En este tipo de observación, el acceso a la situación objeto de ser observada es un factor clave para la interacción y la comunicación con el contexto. "La observación participante, como su nombre indica, consiste en observar al mismo tiempo que se participa en las actividades propias del grupo que se está investigando" (Bisquerra, 2004:332)⁸.

6

⁶ AQU. (2009). Guía para la evaluación de competencias en el prácticum de los estudios de maestro/a. Recuperado el 15 de Junio de 2011, de http://www.aqu.cat/doc/doc_84811405_1.pdf

⁷ Cuadros, D. (2009). Investigación cualitativa en el contexto natural: la observación participante. Barcelona: UIC.

⁸ Bisquerra, R. (2004). Metodologia de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.



Está centrada en la asistencia, el diseño de la planeación, control de grupo, dominio de contenidos y la asignación de tareas domiciliadas, sin embargo, se dejan a un lado los aspectos cualitativos cómo; los ritmos de aprendizaje, el léxico de los niños, la construcción de esquemas mentales y la socialización de los contenidos entre pares.

Al final de cada curso los docentes en un 70% asignan una calificación según la sumativa de los trabajos ya sea de manera individual o en equipo que el alumno realizó.

En consecuencia, de lo que aprenden en los cursos los futuros docentes, se pudo constatar en los diferentes espacios en donde realizan sus prácticas intensivas, lo siguiente:

Centran su atención en el comportamiento de los alumnos, que; no platiquen mientras realizan sus trabajos que pidan permiso para salir y utilizar el baño, para intervenir tienen que pedir la palabra sin interrumpir a quien está hablando sesgando la posibilidad de entablar una discusión académica respecto al tema. Enmarcando lo anterior en la disciplina escolar.

Los temas que el docente desarrolla se centran en el currículo establecido el no hace retroalimentación alguna con conocimientos externos ya sean empíricos contextuales o epistemológicos que refuercen el conocimiento en el alumno.

Él plantea la necesidad de dosificar los tiempos para el desarrollo de actividades propuestas, sin embargo, se excede en el tiempo requerido para su desarrollo, ocasionalmente utiliza más de 90 minutos para trabajar un tema, lo cual ocasiona la perdida de interés en el alumno al ser repetitivo en el contenido y saturarlo de actividades o recursos didácticos.

Por lo anterior el instrumento que se aplica para observar el desarrollo áulico pierde consistencia al centrar su atención en elementos superficiales y dejar de lado los centrales.



Se sugiere que la guía sea breve y centre su atención en lo académico, para así ir formando un concepto real del trabajo en el aula y su función formativa que requiere de elementos sustanciales para ir potenciando en el alumno un quehacer áulico apegado a las necesidades del contexto y de las competencias establecidas, en busca de forjar un trabajo que permita al alumno emplear sus conocimientos en la vida cotidiana y al futuro docente ir construyendo su perfil de egreso acorde a la realidad.

Diseño de planeación

La planeación es el elemento primordial en toda actividad realizada por el ser humano, en la educación es de suma relevancia y para los docentes de educación primaria es tarea fundamental para el desarrollo áulico, al cumplir una doble función; organiza la práctica educativa, es un ejemplo de formación para los alumnos, al mostrar la organización y estructura del trabajo docente muestra al alumno lo importante de vivir y convivir en un ambiente estructurado.

Según García. (2014:16)⁹. Abordar la planeación didáctica de los profesores es una tarea que tiene que ver sobre los requerimientos de la práctica docente en su dimensión ontológica pedagógica, y una posibilidad de conocer el entramado que impera en su diseño, creación y aplicación en el aula de clase, porque de ella depende el logro de una práctica eficiente encaminada al desarrollo de los aprendizajes esperados en el alumno normalista.

Documentar y cuestionar el trabajo docente que realiza el profesor en cada sesión de clase resultado de una planeación intencionada y estratégica, debe ser motivo de análisis y apoyo a los estudiantes, de manera que no sólo aprendan cómo utilizar determinados procedimientos, sino cuándo y por qué pueden utilizarlos y en qué medida favorecen la resolución de las tareas implicadas en la formación profesional, sin perder de vista los referentes curriculares relacionados con el perfil de egreso de la licenciatura, ya que es colocado como eje central del perfil de egreso.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.

⁹ García, Melitón; Valencia-Martínez, Marisol nociones y prácticas de la planeación didáctica desde el enfoque por competencias de los formadores de docentes raximhai, vol. 10, núm. 5, julio-diciembre, 2014, pp. 15-24 universidad autónoma indígena de México el fuerte, México



Los rubros que se priorizan son; los contenidos por bloques de cada asignatura y la dosifican de los tiempos, en el apartado de evaluación se abusa del uso de las rubricas como instrumento, pretendiendo dar un sentido cualitativo sin razón, porque solo se prioriza el aspecto sumativo y se asigna un numero como calificación, dejando de lado el aspecto cualitativo y centrándose en un 100% cuantitativo al realizar una sumativa de los trabajos realizados, sin corroborar si el alumno alcanzo o no los aprendizajes esperados.

Los medios de comunicación empleados en el diseño permitieron eliminar barreras en la adquisición de la información, por lo tanto, el maestro se centró en enseñar los correctos procesos cognitivos que permitieron al alumno discriminar, estructurar e investigar cualquier tipo de información. La asimilación de conocimientos permitió al alumno crear sus propias estructuras mentales, las cuales se reintegran y se reconstruyen con la intervención del docente priorizando la constante mejora de los procesos de aprendizaje y la cantidad de conocimientos adquiridos para la comprensión de su contexto, así como valorar las distintas estrategias para darles solución a estos. En este proceso se debe aplicar un cúmulo de conocimientos en la formulación de nuevas estrategias de aprendizaje que lleven al alumno a una mayor y mejor participación en el desarrollo cognitivo.

En lo anterior, se observó lo necesario de un aprendizaje significativo que va en relación con una correcta evaluación del aprendizaje, tomando en cuenta el logro de lo esperado y la aplicación de todas las competencias en los diversos ámbitos de la vida del alumno, esta evaluación debe ser sistemática de acuerdo a las necesidades identificadas, a su nivel de mejora la capacidad de interrelacionar los conocimientos adquiridos. Debe ser complementaria considerando los diversos estilos e inteligencias, esta se facilita incluyendo el aspecto cuantitativo como el cualitativo del aprendizaje, así como los tiempos en los que se concretan. Existe una relación de codependencia entre la planeación y la evaluación, al formar un ciclo continuo e infinito que solo busca la continua mejora del proceso, esta relación permite que el alumno sea capaz de conducir su propio conocimiento de acuerdo con sus intereses y objetivos, además que mediante la evaluación el docente identifica las fallas que



existen en los diferentes agentes del sistema educativo: maestros, estrategias, alumnos, contenidos y administradores del sistema.

Por lo anterior es necesario considerar que; la racionalidad de la planificación didáctica en la escuela normal demanda nuevas cualidades pedagógicas en el docente como: planear correctamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, seleccionar y preparar los contenidos disciplinares, ofrecer información y explicaciones accesibles y organizadas, hacer uso de la tecnología, diseñar la metodología y organizar actividades, comunicarse con los alumnos, tutorizar, evaluar, reflexionar sobre la enseñanza, identificarse con la institución y trabajar en equipo.

Conclusión

Los alumnos que se observaron tienen una idea vaga y general sobre el propósito de la evaluación formativa, la conciben como el mejoramiento del aprendizaje y desempeño de los alumnos, reconocen que la necesidad de su aplicación es para la detección de áreas de oportunidad en su práctica docente, sin embargo, no cuentan con los elementos para abordar estas áreas y convertirlas en aprendizajes esperados. Los instrumentos de evaluación que aplican son: guías de observación, rubricas, portafolio, pruebas escritas, y ensayos. Los catedráticos afirman que asumen una actitud donde generan oportunidad de aprendizaje para todos sus alumnos, sin embargo, sus afirmaciones carecen de objetividad al no presentar evidencias de ello durante las observaciones realizadas en clases.

Para llevar a cabo un proceso formativo, será necesario que estudiantes y profesores se sientan comprometidos con él, reconociendo la individualidad de los estudiantes y conscientes de la limitación que supone el tiempo asignado en los programas educativos. Al mismo tiempo, los profesores deberán reconocer que los estudiantes son parte del proceso y no solo sujetos de los cuales se puede obtener información.

El profesor deberá recordar que promoción y certificación no son sinónimos de evaluación, que esto último representa mucho más y que al finalizar un curso se



espera que el alumno pueda alcanzar ciertas competencias o conocimientos. Será necesario, por tanto, trabajar la diferencia entre evaluación formativa, calificación y certificación e incentivar el trabajo del alumno, comprometiéndolo con el proceso educativo

Se considera pertinente recomendar como necesario el hecho de mejorar el proceso de retroalimentación de forma oportuna y eficaz al momento de la actividad en el aula y en los ejercicios de aplicación al final de cada tema, con estrategias que permitan cerciorarse del resultado y así evitar vacíos cognitivos.

Al observar a los alumnos, constatamos que emplean la evaluación formativa en el diseño de su planeación como un objetivo que les permitirá reorientar su trabajo al detectar ciertos aspectos en los ritmos de aprendizaje de los alumnos que serán los insumos para realizar adecuaciones curriculares acordes a su bagaje conceptual y los conocimientos adquiridos como docentes en formación, sin embargo ese aspecto solo es subjetivo ya que en el aula él realiza una práctica diferente, se abocan a reproducir de manera mecánica los contenidos curriculares.

Estos problemas deben ser vistos como retos dentro del campo de la evaluación, ya que para evaluar el aprendizaje es importante considerar a todos los involucrados durante el proceso: los alumnos, el profesor, directivos, coordinadores, supervisores y los padres de familia, además de conocer y aplicar las técnicas e instrumentos de evaluación pertinentes.

La conclusión y las sugerencias presentadas son solo una visión desprendida de la observación y la información obtenida en esta investigación.

Referencias

- 2. Secretaría de Educación Pública (2012). Malla curricular de la Licenciatura en Educación Primaria. México D.F. Secretaría de Educación Pública.
- 3. Hernández. (2012) tomado de: Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" E-ISSN: 1409-4703 revista@inie.ucr.ac.cr Universidad de Costa Rica Costa Rica. Pág. 3.
- 4. Herman, J.L., Aschbacher, P.R., & Winters (1992). *A practical guide to alternative assessment*. Association for Supervision and Curriculum Development. p.124.
- 5. Coll, C. y J. Onrubia, J. (2002). "Evaluar en una escuela para todos", Cuadernos de pedagogía, núm. 318, noviembre, pp. -54.
- 6. AQU. (2009). Guía para la evaluación de competencias en el prácticum de los estudios de maestro/a. Recuperado el 15 de Junio de 2011, de http://www.aqu.cat/doc/doc_84811405_1.pdf
- 7. Cuadros, D. (2009). Investigación cualitativa en el contexto natural: la observación participante. Barcelona: UIC.
- 8. Bisquerra, R. (2004). Metodologia de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.
- 9. García, Melitón; Valencia-Martínez, Marisol nociones y prácticas de la planeación didáctica desde el enfoque por competencias de los formadores de docentes raximhai, vol. 10, núm. 5, julio-diciembre, 2014, pp. 15-24 universidad autónoma indígena de México el fuerte, México