



ISSN: 2448 - 6574

Los estudios de trayectorias escolares en el nivel superior, una posible solución para atacar la deserción.

Alejandra Cedallin Martínez Sánchez

almasan2107@gmail.com

Universidad Autónoma de Tlaxcala

Obed Morales Vivaldo

obed326@gmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Área temática: Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar

Resumen

Entre los diversos criterios que deben adoptarse para evaluar la calidad de una escuela o un sistema educativo está la eficiencia y entre los indicadores para determinar ésta, se tiene la eficiencia terminal. Este indicador es afectado por el problema tal vez más grave en el ámbito de la educación superior: la deserción o abandono del proceso educativo formal por parte de los jóvenes. Es por ello, que ésta ponencia tiene como objetivo identificar por medio de un estudio de trayectorias escolares, a los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; que se encuentran en riesgo de deserción y analizar los factores académicos e institucionales que afectan el desarrollo y culminación de sus estudios. La investigación siguió un enfoque cuantitativo, exploratorio y descriptivo, el tamaño de la muestra fue de 398 estudiantes, la técnica que se empleó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. El análisis de la información arrojó que el 20% tiene una trayectoria escolar vulnerable, es decir, está en riesgo de deserción; esto debido a que el 11% tiene un promedio menor a ocho, el 7% tiene más de tres materias reprobadas; y el 2% menciona que ha sufrido algún tipo de agresión por parte del personal que labora en la institución. Por lo tanto, se concluye que es necesario analizar la trayectoria e identificar aquellos indicadores que están afectando, para tomar las acciones necesarias y evitar el fenómeno de la deserción.



ISSN: 2448 - 6574

Palabras clave: Estudiantes del nivel superior, trayectorias escolares, deserción escolar, factores de influencia.

Planteamiento del problema

La educación tiene como función social básica: “Ampliar las oportunidades educativas, para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad” (SEP, 2006) al dotar a los alumnos de competencias y conocimientos pertinentes que funcionan como base y estructura sólida para construir una trayectoria individual y comunitaria, productiva e integral.

Es por ello que entre los diversos criterios que deben adoptarse para evaluar la calidad de una escuela o un sistema educativo está la eficiencia y entre los indicadores para determinar ésta, se tiene la medida en que los alumnos de cada generación concluyen satisfactoriamente el plan de estudios respectivo y obtienen la correspondiente certificación (eficiencia terminal). Este indicador es afectado por el problema tal vez más grave en el ámbito de la educación media superior: la deserción o abandono del proceso educativo formal por parte de los jóvenes.

En términos generales, nuestro sistema educativo nacional presenta una deserción escolar elevada; en primaria, abandonan la escuela 22 de cada 100 alumnos. En el trayecto a secundaria, el número se incrementa a 32; y de los 68 que siguen estudiando sólo egresa la mitad. Al ingresar a bachillerato desertan en promedio 10; de tal forma que de los 100 iniciales sólo 24 lo concluyen. De éstos, 21 alumnos llegan a educación superior, pero sólo 14 la concluyen (OCDE, 2008).

La deserción escolar constituye por su magnitud un problema importante del sistema nacional de educación. Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional (SEP, 2013).

Sin embargo, la deserción es un fenómeno que se manifiesta de forma diferente en cada entidad federativa, lo cual es un reflejo de condiciones sociales, económicas y culturales distintivas de cada región del país. Es por ello que se considera importante señalar que el



ISSN: 2448 - 6574

estado Puebla es una de las entidades en donde se encuentra una menor tasa de deserción.

De la misma forma, el fenómeno de la deserción escolar se presenta de manera diferente en cada institución educativa, esto debido al contexto en el que se desenvuelve. Cabe señalar que la Licenciatura en Administración de Empresas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla cada año realiza un informe estadístico de indicadores académicos como son: la reprobación, aprobación, retención, eficiencia terminal y deserción. En el ciclo escolar 2010-2011 de 1780 alumnos inscritos, 1650 fueron aprobados, 130 reprobados; es decir, el 93.5% fueron aprobados, mientras que el 6.4% reprobados; el porcentaje de retención fue de 93.3%, la eficiencia terminal fue de 67.88 y la tasa de deserción fue del 32.12%. En el período 2011-2012 hubo un total de 1928 alumnos inscritos, de los cuales 1803 fueron aprobados, 125 reprobados; es decir, el 93.8 % fueron aprobados, mientras que el 6.2% reprobados; el porcentaje de retención fue de 93.85%; la eficiencia terminal fue de 70.78% y el índice de deserción fue de 29.22%. Por último, en el ciclo escolar 2012-2013 hubo un total de 2035 alumnos inscritos, de los cuales 1908 fueron aprobados, 127 reprobados; es decir, el 93.75% fueron aprobados, mientras que el 6.24% reprobados; el porcentaje de retención fue de 93.46%; la eficiencia terminal fue de 78.74% y la tasa de deserción fue de 21.26%.

Sin embargo, no cuenta con estudios específicos que ataquen esta problemática, por lo que resultó necesario identificar por medio de un estudio de trayectorias escolares, a los estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción y analizar los factores académicos e institucionales que afectan el desarrollo y culminación de sus estudios, donde los resultados a obtener se utilicen para prevenir dificultades y desarrollar propuestas que promuevan mejores resultados que se reflejen en los índices terminales, además de la calidad de formación de los estudiantes.

Fundamentación teórica

La dimensión de la trayectoria escolar se apoya en la utilización de ciertos indicadores que permiten explorar la situación o estado escolar, el tipo de trayectoria escolar y el



ISSN: 2448 - 6574

grado de avance del estudiante a partir de los créditos o experiencias educativas de acuerdo al plan de estudios.

Para Bautista y Roldán (1996), los indicadores que hay que tomar en cuenta para el análisis de la trayectoria escolar son: avance escolar, rendimiento escolar, eficiencia terminal, egreso, rezago y abandono escolar. Allende, Gómez y Villanueva (1989) agrupan a los estudios de trayectorias escolares en dos campos problemáticos:

- Nivel institucional, como: eficiencia interna, eficiencia terminal, rendimiento y evaluación institucional.
- Comportamientos académicos de los estudiantes durante su trayectoria escolar: rendimiento escolar, aprovechamiento, fracaso escolar, éxito, logro, promoción, aprobación, reprobación, repetición, atraso, rezago, abandono y deserción.

A continuación se describen algunos de éstos:

Eficiencia Terminal

Ésta se ha definido desde diversas perspectivas como: la relación comparativa entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez en una carrera profesional formando, a partir de este momento una determinada generación, y los de la misma generación que logran egresar, al haber acreditado todas las asignaturas correspondientes al plan de estudios de cada licenciatura, en los tiempos estipulados por los mismos (Camarena, Chávez y Gómez, 1984; Huerta y De Allende, 1988; Muñoz, 1973; Rangel, 1979; SEP, 2012).

La eficiencia terminal, se menciona también, es la relación existente entre el producto y los insumos utilizados, donde el producto será el número de egresados que concluyen sus estudios, y los insumos el personal docente y los recursos financieros, midiendo la eficiencia terminal a partir del flujo de población escolar en sus tres momentos: el primer ingreso, último grado, y el egreso (Gálvez y Ríos, 1974); de la misma forma, se le asume como indicador que permite conocer y comparar la tasa de primer ingreso contra la tasa de egresados en ciertos intervalos de tiempo (Granja, 1983).

Rezago Educativo

En el glosario elaborado por el Instituto Hidalguense de Educación Media Superior y Superior, se define al rezago educativo como la comparación porcentual de la eficiencia terminal versus la tasa de egreso. Sin embargo, Altamira (1997) coincide de alguna manera con esta definición al expresar que rezago escolar es "...el atraso de los estudiantes en la inscripción a las asignaturas, según la secuencia establecida en el plan de estudios".

En este sentido, Bracho (1990) menciona que el rezago educativo puede ser definido como producto de factores de herencia cultural o como producto de factores relativos a la posición social de la familia, de factores individuales, tales como la inteligencia o el desempeño académico, de factores estructurales diversos como crisis económica y necesidades de incorporación temporal temprana al mercado de trabajo, o de factores meramente educativos como la existencia de una oferta uniforme en las comunidades de las que provienen los sujetos.

Deserción escolar

Definir la deserción escolar puede variar conforme a los elementos y sujetos de estudio que estén involucrados, así como también, dependiendo del enfoque planteado por quienes lo han estudiado y han contribuido con importantes descubrimientos.

La construcción del estado del arte permitió observar que los términos abandono, fracaso y deserción son utilizados comúnmente como sinónimos, esto llevó a cuestionar si los tres términos quieren decir lo mismo o tienen diferentes connotaciones. Para algunos autores la deserción es definida como abandono (Muñoz, Rodríguez, Restrepo, Borrani, 1979; Pociacina, 1983; Covo, 1988; Rodríguez, 2007; González, 2005; Spady, 1971; Díaz, 2007; Chain, 2001; Altamira, 2007; Olave, Cisneros, Rojas, 2013) y para otros como fracaso (Tinto, 1993).

Sin embargo, el término fracaso escolar se define como el no logro de objetivos esperados y que el abandono puede ser simplemente la consecuencia del fracaso o de su anticipación (Fernández, Mena y Riviere, 2010; Marchesi, 2000; Martínez y Álvarez, 2005; Aguilar, et al, 1998; Sánchez, 2001; Martínez, 2009; Escudero, 2005; Tapia, 2002;



ISSN: 2448 - 6574

Rodríguez, 1986; Carabaña, 2003; Rué, 2003). Además, se pudo detectar que dicho término es más utilizado en Europa. Esto debido a que como señala Fernández, Mena y Riviere (2010) el énfasis sobre un término u otro tiene mucho que ver con la manera como cada sociedad contempla su sistema educativo. Resulta notable que el término fracaso sea de uso común en Europa, donde el problema del abandono, se ha convertido en tema de atención en los últimos tiempos, mientras que en los Estados Unidos apenas se habla de fracaso y sí de abandono (drop out) y en Latinoamérica éste último es llamado como deserción. En términos generales, se define a la deserción escolar como el abandono definitivo del alumno (estudiante, educando, etc.), a su formación escolar.

Objetivos

Identificar por medio de un estudio de trayectorias escolares, a los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; que se encuentran en riesgo de deserción y analizar los factores académicos e institucionales que afectan el desarrollo y culminación de sus estudios.

Metodología

La investigación siguió un enfoque cuantitativo, exploratorio y descriptivo; para la construcción del instrumento se analizaron algunas experiencias previas al respecto; las cuales permitieron construir uno nuevo. Las variables que se utilizaron en el instrumento fueron: factores institucionales, docencia, familiares, individuales, socioeconómicos y académicos que influyen en las trayectorias escolares, cabe señalar que para la presente ponencia únicamente se retomaron los factores académicos e institucionales.

Posteriormente, para validar la confiabilidad del nuevo instrumento se realizó un piloteo con 30 estudiantes de licenciatura y se atendieron las observaciones hechas por los encuestados. Enseguida, la nueva versión del instrumento fue evaluada por un grupo de expertos conformado por el investigador y el asesor de este estudio. Finalmente, se procedió a realizar la prueba.



ISSN: 2448 - 6574

La licenciatura cuenta con un total de 2057 alumnos, 1035 son mujeres y 1022 son hombres. El tamaño de la muestra se determina a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

N = 2035 alumnos (tamaño de la población o universo).

k = 2 (constante que depende del nivel de confianza que asignemos).

e = 4.5 (error muestral deseado).

p = 0.5 (proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio).

q = 0.5 (proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es 1-p).

n = 398 (tamaño de la muestra).

Por lo tanto, el tamaño de la muestra fue de 398 alumnos, la cual fue seleccionada aleatoriamente. Fueron respondidos un total de 396 cuestionarios, de los cuales 236 fueron respondidos por mujeres y 160 por hombres. Por otro lado, la técnica que se empleó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, los datos fueron recolectados mediante el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 21.0, en el cual se procesó la información. Cabe mencionar que se utilizó la estadística diferencial y descriptiva.

Resultados

Los resultados de los datos generales muestran que como se ha mencionado anteriormente, la mayoría de los estudiantes encuestados son mujeres (236), lo cual equivale al 60%, mientras que los hombres fueron 160 que equivale al 40%.

Factores académicos e institucionales

La mayoría de los estudiantes considera que su rendimiento escolar es bueno, 209 estudiantes para ser exactos, lo que equivale al 54%; y se puede corroborar que esto es real al observar que 109 alumnos tienen un promedio de 90 a 94, lo cual equivale al 29%,



ISSN: 2448 - 6574

98 alumnos tienen promedio de 85 a 89 (26%) y 93 tienen promedio de 80 a 84, lo cual es el 24%. A continuación, se presenta la tabla de frecuencias de promedio para que se observen mejor los datos:

Tabla 1.
Promedio en la licenciatura

Promedio	Frecuencia	Porcentaje
70 o menos	22	5.7
71 a 79	20	5.2
80 a 84	93	24.3
85 a 89	98	25.6
90 a 94	109	28.5
95 a 100	41	10.7

Sin embargo, aunque el rendimiento escolar en promedio está bien, debido a que el 63% de los estudiantes no tiene ninguna materia reprobada, existe un 30% que debe de una a dos materias y el 7% adeuda de tres a seis materias, éstos últimos son los alumnos en los que se debe trabajar para evitar que deserten.

Tabla 2.
Número de materias reprobadas

Situación	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna materia reprobada	252	63.3
De una a dos materias reprobadas	120	30.1
De tres a seis materias reprobadas	26	6.6
Total	398	100

Por otro lado, 342 alumnos afirman que las instalaciones con las que cuenta la preparatoria son las adecuadas para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje, lo que representa el 88%, mientras que 45 (12%) estudiantes consideran no tener las instalaciones adecuadas. Además, 358 alumnos señalaron que han sido tratados respetuosamente por el personal que labora en la institución, lo que representa el 91%; sin embargo, es importante mencionar que el 9 % de los estudiantes (34) en algún momento han sufrido algún tipo de agresión de parte del personal que labora en la institución.

Y por último, es importante mencionar que 312 estudiantes, los cuales representan el 83%, señalan que la institución no brinda apoyos económicos, muy pocos son los que

tienen conocimiento de cuáles son los apoyos que se brindan (VER TABLA 3); por lo que es indispensable trabajar en la difusión de los mismos.

Tabla 3.

Apoyos económicos que brinda la institución

Tipo de apoyo	Frecuencia	Porcentaje
Beca SEP	10	2.7
Beca económica otorgada por la escuela	4	1.1
Beca de excelencia otorgada por la escuela	5	1.3
Beca Prospera	36	9.6
Ninguno	312	83.4
Otro	7	1.9

Es importante mencionar que para la presente ponencia se utilizaron únicamente los factores institucionales y académicos, debido a que son en los que la institución puede intervenir directamente para dar soluciones y atacar el fenómeno de la deserción.

Conclusiones

Con lo anterior se concluye que el porcentaje de alumnos que tienen una trayectoria vulnerable es el 20%, que aunque no es un porcentaje tan elevado se debe poner especial atención en éstos, debido a que son aquellos que podrían estar en riesgo de deserción. Por lo tanto, es necesario analizar la trayectoria e identificar aquellos indicadores que están afectando, para tomar las acciones necesarias y evitar dicho fenómeno. Por lo que se propone lo siguiente:

- Instituir estrategias de prevención a corto, mediano y largo plazo.
- Implementar un sistema de evaluación de las competencias que cada estudiante debe haber obtenido en la educación básica.
- Revisar permanente el currículo institucional.
- Actualizar y mejorar permanentemente al profesorado.
- Informar a la comunidad estudiantil de los programas de apoyo.
- Implementar un programa de mejora continua en la infraestructura.
- Vigilar continuamente el trato del personal hacia los estudiantes.



ISSN: 2448 - 6574

Lo anterior, confirma que los estudios de trayectoria escolar ayudan a detectar problemas que se presentan en el proceso enseñanza—aprendizaje, los cuales intervienen en el rendimiento académico de los alumnos. Por otro lado, se coincide con Chaín-Revuelta y Ramírez (1997) en que la construcción de indicadores de trayectoria escolar, los mecanismos de recolección de información y su adecuada sistematización constituyen un primer paso indispensable para realizar estudios sobre las trayectorias ya sea para cuantificar y por esa vía dimensionar la importancia de la eficiencia y el rendimiento; o por otro lado, realizar estudios explicativos que intenten encontrar las variables asociadas a las trayectorias, lo cual permita, a partir de bases más firmes, apoyar el diseño de estrategias para su atención. Por lo anterior, la información obtenida en la presente investigación se utilizará para prevenir dificultades y desarrollar propuestas que promuevan mejores resultados que se reflejen en los índices terminales y la calidad de formación de los estudiantes.

Referencias

Altamira, A. (1997). El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil, Tesis de Maestría en Educación. Universidad Autónoma de Chiapas.

Barranco, S. y Santacruz, M. (1995). Los egresados de la UAA: trayectoria escolar y desempeño laboral, México, Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Bautista, R. (1996). "Importancia de los estudios en trayectoria escolar en la educación superior", Planeación y evaluación educativa, vol.10: 24-29. México: ANUIES.

Camarena, R., Chávez, A., Gómez, J. (1984) Eficiencia terminal en la UNAM: 1970-1981. Revista Perfiles Educativos No. 7. México. CISE-UNAM.

Chaín R. (2001). Deserción, rezago e ineficiencia terminal en la IES. Propuesta metodológica para su estudio. México: ANUIES.



ISSN: 2448 - 6574

Chaín-Revuelta, R. (1995). Estudiantes universitarios. Trayectorias Escolares. México: Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Aguascalientes.

De Allende, C. y Gómez V. (1989). "Bibliografía comentada sobre la trayectoria escolar." En ANUIES. Trayectoria escolar en la educación superior, Panorámica de la investigación y acercamientos metodológicos. México. SEP-ANUIES.

Gálvez, E. y Ríos H. (1974). La eficiencia de la enseñanza superior en 3 universidades. México. ANUIES.

INEE (2012). Panorama Educativo de México 2010. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. Educación Básica y Media Superior. Recuperado el 20 de abril de 2014, de <http://www.inee.edu.mx/sitioinee10/Publicaciones/IndicadoresEducativos/P1B109PNRME MS2010.pdf>

Martínez, F. (2001). "Sistemas de información para el estudio de las trayectorias escolares", en ANUIES, Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES, México, ANUIES.

OCDE (2008). Educación en México. Recuperado el 23 de abril de 2014, de <http://www.oecd.org>

OCDE (2004). Educación en México. Recuperado el 23 de abril de 2014, de <http://www.oecd.org>

Ponce de León, M. (2003). Guía para el seguimiento de trayectorias escolares. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Disponible en: http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf