



ISSN: 2448 - 6574

## **La Educación Media Superior y la tutoría como intervención educativa para incidir en el rendimiento escolar en la preparatoria No. 32 de Iguala, Gro**

Fabiola Cervantes Linares

[maosga@hotmail.com](mailto:maosga@hotmail.com)

Universidad Hipócrates en Acapulco, Gro.

**Área temática:** A) Evaluación del aprendizaje y del desempeño escolar

**Palabras clave:** Tutoría, EMS, Jóvenes, Reforma

### **Planteamiento del problema**

La Educación Media Superior tiene que enfrentar grandes retos y desafíos por mencionar algunos tenemos: el perfil histórico de este nivel ha sido menos definido a diferencia de los otros niveles educativos como lo son la educación básica y superior, por lo que su desarrollo no ha sido claro. Además de contar con rasgos elitistas al abarcar una diversidad de conocimientos, y tener una débil planeación, así como la falta de identidad de una educación, debido a la diversidad que existe en ellos.

Algunos ofertan educación propedéutica para el ingreso al nivel superior, otros son una opción terminal y profesionalizante, algunos más, bivalente (propedéutica y terminal). Esto en palabras de Villa Lever, ha provocado una “fragmentación jerarquizada” que repite los esquemas de estratificación social a partir de la diferenciación en la y el prestigio de las diversas modalidades educativas.

La RIEMS destaca que debe darse un cambio en los participantes del proceso enseñanza-aprendizaje donde se le otorgue la importancia que merece al estudiante viéndolo como un eje generador de cambio social, además de otorgar relevancia a relación que existe con los docentes de tal manera que vea en ellos una guía para su viaje en el mundo del saber.

El trabajo de investigación que se presenta a continuación, surge a partir de los índices educativos los cuales se mencionan a continuación: reprobación escolar, la deserción, el rezago educativo; altos índices de repetición.



ISSN: 2448 - 6574

Con la finalidad de abatir estos problemas se ha configurado un Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) que, genere una base común a las diversas modalidades del sistema y de esta forma atienda el problema de la dispersión curricular y el tránsito de los alumnos entre un subsistema y otro. Con la puesta en marcha de un Marco Curricular Común (MCC) basado en el enfoque por competencias- apunta Székely- , la reforma intenta atacar la falta de identidad de la EMS y dar sentido a la formación, al proveer a los estudiantes de las habilidades requeridas para su desarrollo y la inserción en el campo laboral.

De ahí la importancia de buscar alternativas para contrarrestar los problemas que enfrentan las instituciones educativas que en la actualidad no es simplemente de índole académica, sino también personal, pues los jóvenes están expuestos a varios distractores como las tecnologías, la desorientación vocacional, los problemas psicosociales como el alcoholismo, vandalismo, etc.

La ANUIES define a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza.

Por lo tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye.

La investigación se realizara en la Unidad Académica Preparatoria No. 32, dependiente de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), ubicada en el municipio de Iguala, Gro; pertenece al nivel medio superior o bachillerato. El bachillerato que ofrece es polivalente. La población que atiende va desde los 16 años hasta los 70 años. La matrícula aproximadamente es de 810 alumnos, repartidos en los diferentes turnos.

Se considera trascendental empezar a poner en marcha el programa de tutorías para brindar un mejor servicio a la población estudiantil, ya que mediante este servicio se contribuiría a impulsar, motivar a los jóvenes en los problemas que presenten y brindar una atención más personalizada canalizándolo donde lo requiera, ya sea a una asesoría en alguna asignatura, al psicólogo, etc.; los beneficiados con esto serán los estudiantes, pues ellos son el centro de atención hacia donde se deben dirigir los esfuerzos, ya que son la esencia de la institución sin ellos nada sería posible.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

Es urgente impulsar el programa de tutorías para hacer frente a los retos que se presentan por la edad en la que se encuentran los estudiantes, debido a que atraviesan por una etapa difícil, de constantes cambios, como son peleas entre compañeros, bullying, robo de objetos y/o dinero, adicciones, bajas calificaciones, desinterés en las clases, etc. Por lo que es necesario buscar estrategias para abatir estos y otros problemas.

### **Justificación**

Los adolescentes en algunas ocasiones no desean permanecer en la escuela por conflictos con sus pares, o por sentirse incapaces de llevar a cabo algunas tareas por no contar con las habilidades de estudio para tal efecto. Los tutores y los padres tienen la responsabilidad de detectar estas causas y buscar una posible solución a través de la búsqueda de apoyo con el docente que imparte dicha unidad de aprendizaje, solicitándole información acerca del desempeño del estudiante como: si está atento en la clase, si asiste a clase, si presenta dificultades para realizar algún ejercicio; esto dará la pauta para trabajar con el adolescente y atender las dificultades.

Se debe concientizar a los estudiantes de la responsabilidad de su propia formación académica fomentando conductas favorables que le permitan comprometerse con su rol de estudiante, debido a que la educación es la puerta que le abrirá nuevos caminos, además de ser importante para contribuir al desarrollo de la nación. El objetivo es fortalecer el trabajo académico en la institución y avanzar hacia la meta trazada para prepararlo para la vida y/o incorporarse al mundo laboral.

Se considera importante el realizar esta investigación por las acciones que se desarrollarán en la preparatoria No. 32 con la finalidad de incidir en el rendimiento escolar, contribuir a elevar la eficiencia terminal, capacitar para las pruebas PLANEA, la planeación y desarrollo de cursos remediales en unidades de aprendizaje que se necesite, la atención psicológica que se dará si es solicitada, todos estos esfuerzos dirigidos al estudiante que es la esencia de nuestra labor.

La organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en un documento sobre la situación de la educación en México entre sus recomendaciones sobre la equidad plantea: “Desarrollar los servicios de tutorías y de apoyo a la orientación de los estudiantes universitarios de los Niveles Medio Superior y Superior “(CONDE 1997). En ese mismo documento se considera la importancia de sustentar las acciones emprendidas por la autoridad educativa en la Educación Media Superior y Superior con el fomento de las



ISSN: 2448 - 6574

capacidades y aptitudes de los alumnos, para garantizar la conclusión exitosa de sus estudios.

La ANUIES define en el proyecto referido a la tutoría como “el método de enseñanza por medio del cual un alumno o un grupo de alumnos reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor”. En este sentido la tutoría se concreta en las tareas que se realizan de manera planificada y organizada en las instituciones educativas, para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas.

Por tanto, “la clave para acrecentar el aprendizaje y el desarrollo personal, no está simplemente en que los profesores enseñen más y mejor, sino también en la creación de las condiciones que motiven y alienten a los estudiantes a aplicar tiempo y energías a actividades con significación educativa, tanto dentro como fuera del aula” (Rodríguez Espinar, 1997).

Con lo anteriormente señalado se pretende unificar criterios para que la tutoría sea impartida en todas las preparatorias, debido a que aunque ya se aplica en algunas preparatorias, aún faltan otras por incorporarlas, actualmente cada escuela la aplica de manera distinta, por lo que se busca que las actividades y estrategias a desarrollar sean iguales en la UAGro, para que los estudiantes se concienticen de su aprendizaje y se regulen en las materias.

Para poder intervenir trazando rutas alternativas que pueden ser: talleres formativos (en diversas temáticas como riesgos psicosociales), diseñar situaciones, resolver conflictos entre sus pares o con algún docente en particular, cursos remediales (en alguna asignatura: matemáticas, física, etc.) donde el alumno requiera ser atendido, que sean personas autodidactas y autónomas, promover la formación integral, brindarles seguridad, valorarlos, apoyarlos a tener una visión de su futuro, conocer sus preocupaciones, defender sus derechos, potenciar sus competencias, expresar sus opiniones, motivarlos, fortalecer sus habilidades y capacidades, buscar apoyo especializado en caso de ser necesario, fomentar su participación en actividades deportivas, culturales, etc.; dentro y fuera de la institución. Dando como resultado el mejoramiento de indicadores académicos.

La importancia del proyecto de tutoría en el Nivel Medio Superior radica en que es un proceso fundamental en la formación de los alumnos, y los tiempos actuales lo demandan para encarar los cambios planteados en las políticas educativas vigentes, si en un inicio fue pensada solo para el Nivel Superior, se hace aún más necesaria la urgencia de implementarse en el bachillerato en primer lugar para incidir en los indicadores educativos, y



ISSN: 2448 - 6574

en segundo lugar, con la finalidad de que se vaya familiarizando con dicho proceso y al ingresar al nivel superior ya tenga la cultura de la misma.

## Fundamentación teórica

Actualmente como política educativa se habla de Modernización Educativa cuyo eje principal es el “mejoramiento de la calidad de la enseñanza”, con lo que se busca pasar del enfoque basado en el docente, al nuevo paradigma donde el centro de atención sea el alumno, quien será el protagonista hacia donde se deberán dirigir nuestras acciones, para promover en el estudiante aprendizajes significativos.

Dando como resultado la puesta en marcha del paradigma CONSTRUCTIVISTA en los planes y programas de estudio en todos los niveles de educación en México y en otros países de América Latina.

El constructivismo se basa en que la obtención de un nuevo conocimiento se da a través de la movilización, por parte del sujeto de un conocimiento anterior. El conocimiento previo sirve como base para que se dé el aprendizaje significativo.

El enfoque que propone **Vigotsky** es de naturaleza flexible ya que brinda la oportunidad de atender según sea cada caso y necesidad, además de ajustarse y asimilarse con diferentes y variadas estrategias didácticas, que van desde las más básicas (al alcance de cualquier docente), hasta pasar por las más complejas, ya que lo combina con el esquema de “inteligencias múltiples”, de Gardner, o el “aprendizaje significativo” de Ausubel.

La ZDP es la distancia entre el nivel de desarrollo efectivo del estudiante (aquellos que es capaz de hacer por sí solo) y el nivel de desarrollo potencial (aquellos que sería capaz de hacer con la ayuda de un adulto o un compañero más capaz). Esta ZNP se genera con la relación entre el sujeto “experto” y el “aprendiz” aquel que está en vía de adquirir la habilidad o conocimiento, así se convierte en una evidencia del carácter social del aprendizaje.

El constructivismo de **Ausubel** por lo siguiente: el aprendizaje significativo está enlazado con el conocimiento antecedente de los estudiantes. Desprendiéndose de esto los *organizadores previos* como elementos introductorios que comprenden el aprendizaje a ser formado, “sirviendo de puente al vacío, entre lo que el alumno conoce y lo que él necesita conocer, antes de que él pueda aprender significativamente la tarea propuesta” (Ausubel y otros, 1978, págs. 171-172).



ISSN: 2448 - 6574

Por otro lado tenemos a **Bruner** quien formula el concepto de *andamiaje* tomando como punto de partida el concepto de ZDP, cuya definición es: forma de descubrimiento guiado mediante el cual, el maestro acompaña de manera espontánea y natural, el proceso de construcción del conocimiento.

El supuesto base del andamiaje es que las intervenciones tutoriales del adulto deben mantener una relación inversa con el nivel de competencia en la tarea del estudiante (Menos nivel más ayuda, más nivel menos ayuda).

El poder de la educación en el constructivismo radica en el apoyo que da encaminado a mejorar los procesos vinculados a la actividad constructiva del estudiante y cuyo objetivo es preparar la aproximación necesaria entre significados que construye el estudiante y los significados que se plasman en los contenidos curriculares.

La DeSeCo (Definición y Selección de Competencias) recomienda en el ámbito educativo recurrir al constructivismo, debido a que se adapta mejor a los procesos de construcción de las competencias ya que es el enfoque que actualmente se maneja en la educación.

**EL HUMANISMO EN LA TUTORÍA:** se inscribe el ejercicio de la tutoría en una dimensión humana que cubre no sólo al estudiante, que es objeto de su apoyo, sino también al que la ejecuta, es decir, al profesor en funciones de tutor.

En este sentido, cuando un profesor asume de manera consciente la responsabilidad de la tutoría, experimenta un proceso de re-aprendizaje orientado al establecimiento de una relación personal, en la medida en la que restablece la propia. Se pretende que el docente-tutor sea una persona más humanista que tenga una relación cercana al estudiante-tutorado que se ponga en el lugar del estudiante y que se permita ver los problemas por los que está pasando el alumno y trate de comprenderlo y apoyarlo ya que el joven se encuentra atravesando una etapa difícil debido a los cambios constantes por los que atraviesa, por lo que muchas veces los jóvenes recurren a sus amigos para que los aconsejen y estos son igual de inexpertos que ellos, mientras que el tutor tiene la experiencia para poder desempeñar ese papel y orientar al tutorado en sus decisiones.

**Carl Rogers** afirma que el alumno promoverá su propio aprendizaje en cuanto éste llegue a ser significativo para él mismo. Esto sucede cuando en la experiencia se involucra a la persona como totalidad, cuando se incluyen sus procesos afectivos y cognitivos, y cuando, además, el aprendizaje tiene lugar en forma experimental.



ISSN: 2448 - 6574

## Objetivos

### General

Mejorar las condiciones de aprendizaje del alumno, con la finalidad de elevar el rendimiento escolar mediante el acompañamiento del tutor.

### Específico

- \* Contribuir en el proceso formativo del alumno, tanto académicamente como de manera personal.
- \* Identificar las debilidades, fortalezas y oportunidades de los estudiantes de la preparatoria No.32 para atenderlos debidamente.
- \* Implementar actividades como talleres, cursos, entre otros, para que aprovechen su experiencia educativa y apliquen lo aprendido en su vida cotidiana.

## Metodología

La investigación es de tipo cualitativo porque se pretende conocer las características y/ o propiedades del programa de tutorías en el nivel medio superior. La metodología empleada será la del método etnográfico.

Por otra parte tenemos el método de investigación – acción, ya que proporcionará información para analizar la incidencia de la tutoría en el rendimiento escolar en la preparatoria No. 32 en Iguala, Gro; en los meses de Febrero 2018 a Octubre 2018; a fin de reelaborar una propuesta de dicha estrategia en beneficio de los estudiantes de la institución mencionada.

Se proyecta empezar en Febrero de 2018. El universo de estudio será aproximadamente de 100 estudiantes aproximadamente de primer año del turno matutino.

Se platicará con los directivos de la institución con la finalidad de que permitan realizar la investigación, así como también con el responsable del programa de tutorías de la institución, con los docentes-tutores, padres de familia, alumnos para conocer su punto de vista de la aplicación del programa de tutorías, y de esta manera recolectar la información.

- a) Se integrara el cuerpo de tutores y se nombrará un encargado general, posteriormente los grupos elegirán a su tutor o en caso contrario la dirección le asignará uno.
- b) Se les darán su respectivo nombramiento a los tutores que los acredite como tal.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

- c) Se realizarán reuniones periódicas de tutores. Además de trabajar en colectivo para la elaboración de PAT (Programa de Acción Tutorial).
  - d) Se realizarán cursos de capacitación para los docentes que vayan a realizar la función de tutores.
  - e) Los tutores aplicarán el cuestionario diagnóstico al inicio del semestre a los estudiantes.
  - f) Se les pedirá permiso a los tutores para que permitan la entrada al aula y se observe como realizan la tutoría para llevar un registro en el diario de campo, se graben audios, se tomen fotos a fin de obtener información
  - g) También llevará un grupo control para realizar el presente trabajo en el que den las tutorías de manera regular y otro en el que se den de forma irregular en el turno matutino.
  - h) La propuesta será que la tutoría sea impartida por los docentes tutores dos horas a la semana intercaladas en su horario de clases normal.
  - i) De los resultados obtenidos en el cuestionario diagnóstico se deberán diseñar o replantear alternativas de atención a las necesidades o problemas encontrados, como canalizar a un estudiante al departamento psicopedagógico, y otorgarle una beca, proponer cursos remediales según la asignatura, etc.
  - j) Al final del semestre los tutorados evaluarán mediante cuestionarios a sus tutores para determinar si continúan con ellos, o es pertinente cambiarlos.
- Para lo anterior expuesto se emplearán los siguientes instrumentos para la recolección de datos: cuestionario diagnóstico de necesidades específicas, cuestionarios de entrevistas, cuestionarios de evaluación de su tutor y de su desempeño como parte del programa, y la observación en el aula de clases.
- I) La recolección de datos se hará acudiendo a las aulas de clase para aplicar las encuestas, y llevar un diario de campo, así como el uso de grabador de voz y fotografías.
  - II) Con la información recaba y analizada se procederá a realizar la interpretación de los datos obtenidos para proponer una reelaboración del programa de tutorías en el interior de la preparatoria No. 32 para contribuir a elevar en el rendimiento escolar de los estudiantes de la institución antes mencionada.

## **Resultados y conclusiones**

La investigación presentada aún se encuentra en proceso de realización, ya que se empezó a trabajar en Febrero de 2018. Con la aplicación de los cuestionarios se pretende obtener información que nos permita tener un panorama general del impacto del programa de tutorías dentro de la institución, para conocer en qué sector o ámbito: académico, personal o



ISSN: 2448 - 6574

administrativo se encuentran los problemas y así diseñar estrategias que permitan remediar las situaciones.

El Nivel Medio Superior, a partir de este año escolar se incorporará como parte de la educación básica, se tiene como meta incidir en los indicadores educativos, de este hecho se derivan diversas acciones a seguir como el otorgamiento de diversas becas, la aplicación de exámenes como la prueba PLANEA para evaluar los conocimientos y habilidades de los estudiantes, y programas institucionales dentro de los cuales se ubica el programa de tutorías que se ha convertido en obligatorio de acuerdo a la nueva reforma educativa.

Se considera vital en este nuevo rumbo difundir, capacitar, concientizar y comprometer al docente con esta labor que desempeñara a la par de su laboral cotidiana para que esta vez en su trabajo incluya la planificación de las actividades a realizar y esto se vea reflejado en los estudiantes y por lo tanto en este nivel educativo.

El éxito de dicho programa dependerá de que todos los actores involucrados realicen su tarea, lo cual no es una labor sencilla como puede apreciarse pero tampoco imposible, es hora de asumir el reto.

### **Referencias bibliográficas**

Arnaut, A. y Giorguli. S. (2010). *Los grandes problemas de México*. México. Educación. El Colegio de México. V.7.

Badillo, J. *Revista de Investigación Educativa*. Julio-diciembre 2007.

Capelari M. (2009) Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar. *Revista Iberoamericana de Educación*. No. 49/8. 10 de julio de 2009. pp.2. Editorial Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

García, E. 2010. "Pedagogía constructivista y competencias": lo que los maestros necesitan saber. México. Trillas.

García, J.L. ¿Qué es el paradigma humanista en la educación? Académico de la Escuela de Diseño de la Universidad de Guanajuato.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

Hernández Rojas Gerardo. *Paradigmas en psicología de la educación*. 2004. Paidós Educador. México, D.F.

Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Infancia y sociedad. 24, pp.21-48.

Molina Bernal, I. (2012). Estado del arte sobre tutorías. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*, 12 (22), 167-175.

Narro, J y Arredondo M. La tutoría un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*. Vol. XXXV, número 141, Marzo 2013. UNAM.

Ravello, Mercedes. et al. *Manual de Tutoría y Orientación Educativa Perú*. Diciembre 2007. Ministerio de Educación Programa Educación Básica para Todos.

Serrano, J. M. y Pons, R. M. (2011). *El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 17 (1). España. 5 de abril de 2011.

Sistema Nacional de Tutorías Académicas Educación Media Superior. Sígueme. Caminemos Juntos. Acompañamiento integral para jóvenes. Dimensión Académica. SEP. SEMS. Agosto de 2011.

Subsecretaría de Educación Media Superior. Lineamientos Generales de la Tutoría en el Sistema Nacional de Bachillerato. Lugo Elizalde María Alejandra et al. Primera edición.2009. SEP.