



ISSN: 2448 - 6574

Autoevaluación del profesor. Primer paso para mejorar la enseñanza mediante la Investigación-Acción

Norma Yolanda Ulloa Lugo

nulloalugo@gmail.com

FES Iztacala, UNAM

Área temática: Evaluación de docentes e investigadores

Resumen

Se reportan los resultados de la primera etapa de un proceso de evaluación más amplio **con y desde** los profesores, que tiene la finalidad de transformar la práctica docente de los participantes a través de la Investigación-acción para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes

En esta primera etapa, la autoevaluación se considera indispensable por ser el primer paso para avanzar en la realización de investigación-acción. Para ello, se usa el análisis FODA en una muestra de 23 profesores de educación superior pues tal instrumento posibilita la autoevaluación de la práctica docente y permite conocer las fortalezas y las debilidades personales que los profesores explicitan así como las oportunidades y las amenazas que perciben. A partir de los resultados se identifican las características particulares de los docentes y otros factores externos que afectan la enseñanza. Así mismo con FODA, se detectan situaciones problemáticas en la enseñanza como ámbitos propicios para, en una segunda etapa del proyecto, buscar su solución a través de la investigación - acción.

Palabras clave: Autoevaluación, FODA, investigación-acción, enseñanza



ISSN: 2448 - 6574

Planteamiento del problema

Existen múltiples factores que inciden en el logro de una enseñanza exitosa. La satisfacción al cien por ciento del docente respecto a su práctica es difícil de encontrar.

No es extraño que el profesor enfrente sus dificultades ensayando diversas estrategias las más de las veces en solitario sin interlocutores ni apoyos. Una vía de acercamiento a soluciones reflexionadas, compartidas, acompañadas y evaluadas en la transformación y mejoramiento de la enseñanza es a través de la investigación –acción.

Justificación

Sobre la evaluación en la educación se han escrito incontables cuartillas y es un campo inagotable de estudio en todos los niveles escolares. La evaluación se ha enfocado hacia el contexto, el contenido, los estudiantes, los profesores, el currículo, las políticas etc., como lo atestiguan los Congresos sobre evaluación que se organizan sobre el tema y es el objeto de estudio de reconocidos investigadores mexicanos e internacionales Díaz Barriga Á. (2002), Rueda, M. (2009), Miguel Díaz (1998), Molero y Ruiz (2005) entre otros.

La evaluación del profesor, centrada entre otros aspectos en la calidad de su desempeño y en su acercamiento a las características personales y académicas del perfil deseable determinado por las políticas de cada nivel educativo, han orientado y orientan en buena medida los estudios **sobre** el profesor pero los estudios **con y desde el propio profesor**, son más escasos. Se citan algunos autores que han mostrado interés en la autoevaluación como Airasian y Gullickson 1998, Yañiz 1998, Nieto, 2001 y Cruz 2007.

Como se ha mencionado, para facilitar la autoevaluación del profesor, en este estudio se aplica como instrumento, al SWAT (Strength, Weakness, Opportunities, Threats) por sus siglas en inglés, FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) en español y se analizan las respuestas.

Se reportan aquí los resultados de la autoevaluación de profesores en la primera etapa de un proceso de evaluación **con y desde** los profesores como primer paso para la realización de investigación-acción que tiene la finalidad de transformar la práctica docente de los participantes y, en última instancia mejorar el aprendizaje de sus estudiantes.

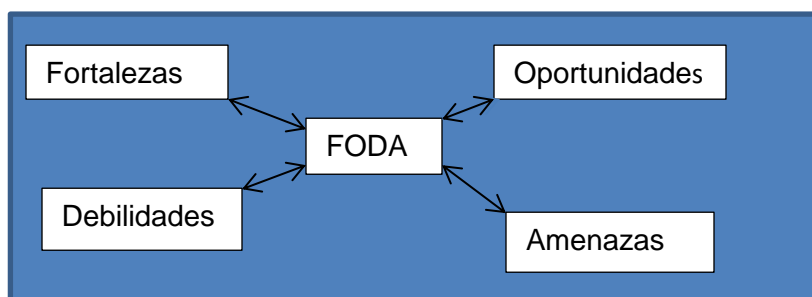
Fundamentación teórica. Información sobre FODA

FODA es una propuesta de análisis de Albert S. Humphrey creada en los años 70 en los Estados Unidos en el Instituto de Investigaciones de Stanford, a partir de una investigación que tenía como propósito tener conocimiento y analizar las razones del por qué la planificación corporativa a largo plazo fracasaba. La aceptación de su propuesta fue inmediata y pese a su origen, apuntado para ser utilizado por empresas, organizaciones o industria, resulta ser una herramienta poderosa que es aplicable a las personas, pues posibilita evaluar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la persona que responde.

El análisis FODA es asimismo útil en la educación, particularmente como herramienta para el autoconocimiento de sus actores directos (profesores y estudiantes) e indirectos (funcionarios, directivos...) y para la autoevaluación de las instituciones educativas. Este estudio se enfoca en los profesores en tanto se desea conocer su percepción en cuanto a su práctica docente relacionada con los aspectos que el FODA presenta.

Es de subrayar que la aplicación de este instrumento a profesores, requiere de la promoción de un clima apropiado en el que se logre la motivación necesaria en los profesores para que se alcance el nivel de aceptación para realizar un autoanálisis en cuanto a los aspectos positivos y negativos que se puedan tener respecto a su actuación como docente, y tener la habilidad y conocimiento de su entorno personal y del contexto para identificar las oportunidades y las amenazas tanto para su crecimiento académico como para la transformación de su práctica.

Los cuatro aspectos que conforman FODA posibilitan el planteamiento de un curso de acción diferente.





ISSN: 2448 - 6574

Tanto las fortalezas como las debilidades se ubican en el ámbito interno y personal y pueden ser re-educables y controlables por el profesor mientras que las oportunidades y las amenazas se ubican en el ámbito externo más relacionado con el contexto laboral y prácticamente fuera del control del profesor. Las fortalezas, son condiciones positivas que los profesores identifican y reconocen en sí mismos y enriquecerlas es importante porque de ellas dependerá el éxito del mejoramiento de lo que se emprenda.

Asimismo, las debilidades aceptadas por los profesores y las amenazas deben ser consideradas para eliminarlas o disminuirlas para evitar que determinen el fracaso del objetivo de la transformación de la enseñanza.

Críticas a FODA

Por sus características, al análisis FODA se asemeja con la introspección. A su vez, la introspección ha sido objeto de interrogantes y controversias en los campos de la filosofía y la psicología. (Alonso-Fernández (1968), Mora (2007) y algunas de esas críticas alcanzan al uso de FODA.

El conductismo metodológico critica la introspección porque considera que no es un método de acceso público, y que la acción reflexiva desvirtúa la vivencia que se intenta describir.

Sin desconocer las críticas a la introspección, en lo que corresponde a FODA importa separarse en cuanto al propósito, pues FODA interroga al individuo, no para conocer su psiquis, sino para explorar -parafraseando para nuestro estudio la definición de su autor-tener conocimiento y analizar las razones del por qué la planificación de la enseñanza puede no tener el éxito esperado. Por otro lado, responder el instrumento de FODA correspondería al primer paso que el profesor da en la dirección de realizar investigación de su práctica dentro de la línea de la investigación-acción

Al respecto, se considera con Stenhouse (1987) que el profesor puede tomar el doble papel de observador e investigador con el acompañamiento y el entrenamiento que ese método complejo requiere.



ISSN: 2448 - 6574

Objetivos

- Identificar en una muestra de profesores mediante el análisis FODA características personales y otros factores externos que afectan la docencia.
- Relacionar esta experiencia con el primer paso hacia la realización de investigación-acción

Metodología

El estudio se inscribe en el enfoque de investigación cualitativa dado que se " intenta comprender a los profesores dentro del marco de referencia de ellas mismas" Balcázar *et al* (2010).

- Es un estudio descriptivo- exploratorio
- Instrumento: FODA
- Población: 23 profesores universitarios del área de la salud, de asignaturas con alto índice de dificultad según apreciación de los alumnos (Ulloa y Martínez, 2011, Ulloa 2017). El instrumento fue aplicado en el 2017 como parte de las actividades desarrolladas en el taller denominado "Círculo de Intercambio Didáctico" en el que participaron los profesores. El tiempo de respuesta fue de 35 a 45 minutos
- Procesamiento de los datos: Transcripción de las respuestas a una base de datos, identificación de las categorías en cada aspecto del FODA
- Presentación de los resultado: Graficas de las categorías con las frecuencias en porcentajes, obtenidas para cada una

RESULTADOS FODA

Observando los gráficos resalta que para los profesores de la muestra, tanto en las Fortalezas como en las Debilidades los alumnos ocupan el mayor número de menciones lo que refleja la atención y la preocupación que los profesores tienen por los alumnos. Efectivamente "*el trato con los alumnos*" aparece como la fortaleza más apreciada y por otro lado el "*desapego*" para con ellos se destaca como la debilidad que hay que corregir.



ISSN: 2448 - 6574

Sorprende que el *contenido y su dominio* aparezcan hasta el cuarto lugar en las fortalezas y sea la segunda debilidad mencionada. La *responsabilidad* y el *compromiso* son los valores considerados como fortalezas y a su vez se aceptan como debilidades los antivalores como la *intolerancia, la impaciencia, la ira-enojo*, mientras que la *timidez, la aprensión, la permisividad y la tolerancia* aparecen como debilidades frente a los alumnos quienes, según afirman, “abusan” cuando las detectan en el profesor.

Respecto a las oportunidades la *superación académica* aparece como la más apreciada seguida de *incrementar la experiencia docente* y el aprender el *uso de las TIC*. En las amenazas destaca con el mayor porcentaje de menciones los *cambios curriculares* –que aluden a las modificaciones curriculares que en la FES Iztacala se han dado y a que la asimilación de las nuevas asignaturas y modalidades aún no se han logrado - aparece también *la falta de capacitación en el uso de las TIC* y el *desinterés* que perciben por parte de los otros profesores. Cabe señalar que la *saturación de actividades* es un aspecto que se reitera como amenaza administrativa pero también como debilidad, al considerarla una falta de capacidad para modular y controlar las actividades con las que se comprometen. .

Revisando los resultados de manera global es posible diferenciar los aspectos relacionados con las características personales de carácter interno que predominan en la muestra, de aquellas otras de carácter externo más relacionadas con el entorno laboral.

Las primeras apuntan hacia la necesidad poner a disposición de los profesores una oferta institucional de actividades académicas de formación que incrementen las fortalezas individuales y disminuyan las debilidades como el control y manejo de emociones y se capacite a los profesores en el manejo de las TIC. Las segundas, y particularmente las amenazas, corresponden a preocupaciones respecto a la asimilación de los recientes cambios curriculares asimilación que sin duda se irá logrando con el tiempo pero la incertidumbre laboral que responde a las políticas de contratación vigentes intranquilizan al profesor y afectan su docencia al ser ajenas a su control. Por otro lado, cabe subrayar que en este estudio se identifican la *falta de motivación de los estudiantes* y la intención de *innovación del material para la docencia* como ámbitos problemáticos susceptibles de ser reflexionados para la búsqueda de su solución mediante la investigación-acción.



ISSN: 2448 - 6574

Las respuestas de los profesores proporcionan una base diagnóstica que se corresponde con la investigación acción misma que se caracteriza, como señala Elliott (1994), en dar al profesor la oportunidad de transformar su enseñanza a través de:

- profundizar en la comprensión de los problemas en su propia práctica.
- considerar la situación desde el punto de vista de quien la describe y explica con su propio lenguaje.
- interpretar “lo que ocurre” desde el propio punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema
- reflexionar y hacer inteligible en una deliberación compartida “lo que ocurre” al relacionarlo con los significados subjetivos que los profesores les adscriben
- proponer un curso de acción para solucionar la situación problema
- aplicar y evaluar la efectividad de su acción

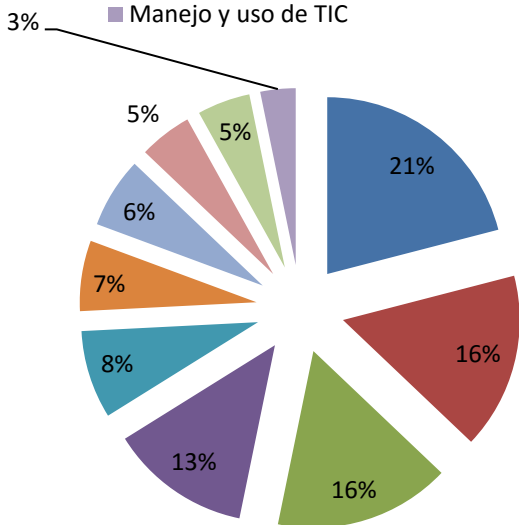
Conclusiones

El análisis FODA es un instrumento adecuado para ser utilizado en la educación ya que aplicado a profesores individualmente, puede ser el primer paso para la realización de investigación-acción y aplicado colectivamente en un ambiente apropiado, permite conocer sus fortalezas, debilidades e identificar las oportunidades y amenazas que perciben para con esa base promocionar lo positivo y atacar lo negativo para disminuirlo.

GRÁFICOS DE RESULTADOS

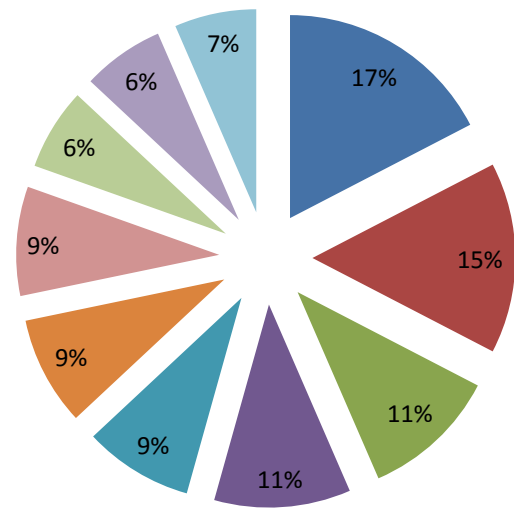
FORTALEZAS

- Trato con alumnos
- Compromiso
- Responsabilidad
- Dominio del contenido
- Experiencia docente
- Experiencia laboral
- Manejo de recursos (Voz, Pizarrón, tiempo, grupos..)
- Respeto
- Tenacidad
- Manejo y uso de TIC



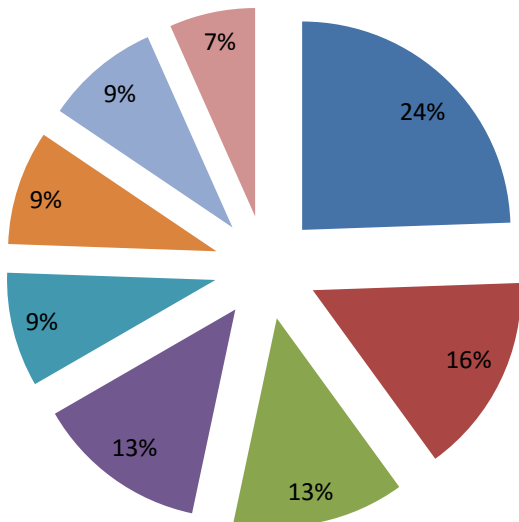
DEBILIDADES

- Desapego .Poca atención al alumno.
- Dominio del contenido. Inseguridad
- Intolerancia. Impaciencia, Enojo
- Timidez. Aprensivo
- Falta de dominio de las TIC
- Poca experiencia docente.
- Desconocimiento del rol.
- Posgrado inconcluso. Frustración
- Saturación de actividades
- Desorganización. Manejo del tiempo
- Permisivo, Tolerante



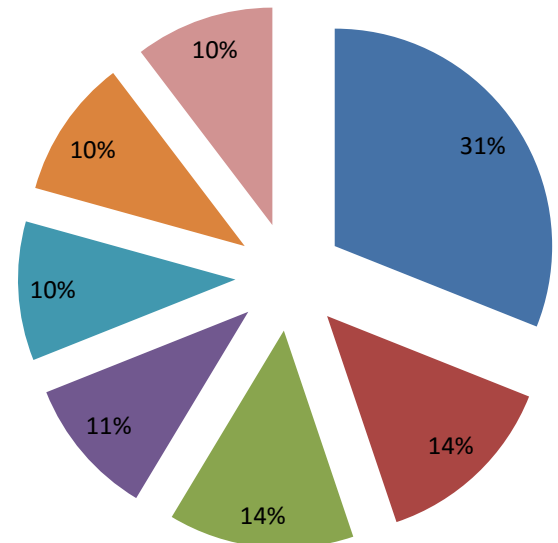
OPORTUNIDADES

- Superación académica
- Incrementar experiencia docente
- Uso del recurso de las TIC
- Crear o formar grupos
- Innovar material para la docencia
- Trabajar en la UNAM
- Adquirir habilidades para la investigación
- Vincular la docencia con la práctica clínica



AMENAZAS

- Modificaciones curriculares
- Falta de capacitación en el uso de las TIC
- Desinterés y falta de compromiso de los profesores
- Exigencias administrativas. Saturación de actividades
- Rezago en mi formación. Falta de apoyo institucional
- Incertidumbre laboral.
- Plazas escasas.
- Falta de motivación del alumnado



Específicamente, para la atención de los aspectos externos, es imprescindible que la institución educativa realice su propia FODA, analice lo que corresponda y plantee y dé cause a propuestas que proporcionen los elementos necesarios para que el profesorado incremente sus fortalezas, elimine o disminuya las debilidades, estimule la actualización, genere las condiciones que posibiliten su crecimiento académico y promueva ambientes



ISSN: 2448 - 6574

favorables al enriquecimiento y al mejoramiento general del contexto laboral en el que las oportunidades para los profesores se multipliquen y las amenazas generales y laborales desaparezcan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Airiasian, P.W. Gullickson A.R.(1998) *Herramientas de autoevaluación del profesorado español*. Ed. Mensajero.
- Alonso- Fernández, F. (1968) *Fundamentos de la psiquiatría actual*. Madrid
- Balcázar, P., *et al* (2010) *Investigación cualitativa*. UAEM
- Cruz Á. Martha (2007) *Una propuesta para la evaluación del profesorado universitario*. Tesis doctoral U. Barcelona. España
- David Molero López-Barajas* y Juan Ruiz Carrascosa** (2005).*La evaluación de la docencia universitaria. Dimensiones y variables más relevantes* Universidad de Jaén, España. *Revista de Investigación Educativa*, 2005, Vol. 23, n.º 1, págs. 57-84 (2005)
- Elliot, John (1994) *La investigación- acción en educación*. Morata
- Mario D. Miguel Díaz (1998). *La Evaluación Del Profesorado Universitario. Criterios Y Propuestas Para Mejorar La Funcion Docente*. Universidad de Oviedo. *Revista de Educación*, núm. 315 (1998), pp. 67-83 6
- Mora, C. (2007) *Introspección :pasado y presente*, Segunda Época (Vol. XXXVI 2. Escuela de Psicología. U.C.V.
- Nieto Gil, Jesus, M. (2001) *La autoevaluación del profesor. Cómo evaluar y mejorar la práctica docente*. Barcelona, España. Ed. Monografías Escuela española.
- Rueda Beltrán, M. y Díaz-Barriga Arceo, F. (2002) *Evaluación de la docencia. Perspectivas actuales*. Ed. Paidós. México
- Rueda Beltrán, Mario (2009) *La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias REDIE*. *Revista Electrónica*



ISSN: 2448 - 6574

de Investigación Educativa, Vol. 11, Núm. 2, 2009, pp. 1-16 Universidad Autónoma de Baja California México

- Stenhouse, Lawrence (1987) *Investigación y desarrollo del currículo*. Morata
- Ulloa, N. y Martínez, M.A. (2011) Coordinadores) *Perfiles de dificultad y éxito escolar*. FES Iztacala. UNAM
- Ulloa Lugo, Norma Y. (Coordinadora) *El contenido en la educación superior. ¿Incide en el rezago escolar?* FES Iztacala. UNAM
- Yañiz, C. (1998) *Un sistema de autoevaluación y mejora del profesorado de educación primaria*. Ed. Mensajero. España

Consultas en línea

- <http://www.analisisfoda.com/>, consultado 23 marzo 2018
- Riquelme Leiva, Matias (2016, Diciembre). *FODA: Matriz o Análisis FODA – Una herramienta esencial para el estudio de la empresa*. Santiago, Chile. Retrieved from <http://www.analisisfoda.com/> consultado 23 marzo 2018
- <http://quesignificado.com/introspeccion/> consultado 19 abril 2018
- "FODA". En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/foda/> Consultado: 24 de marzo de 2018,
- Definicion ABC <https://www.definicionabc.com/negocios/foda.php>