



ISSN: 2448 - 6574

Las actitudes multidimensionales (cognitivas afectivas y conductuales) de los docentes ante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la práctica educativa.

Cristina González Pérez¹

Perla Jessica García Manzano²

perjess@hotmail.com

Sandra Nayeli Ortega Nequiz³

sandraorteganequiz@hotmail.com

Noemí Peralta Barrera⁴

eduk_noemi@outlook.com

Universidad Autónoma del Estado de México

Área temática: Evaluación de docentes e investigadores.

RESUMEN

El incremento de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito social, laboral, y educativo, ha dado paso a una nueva cultura y expansión de horizontes educacionales. En este sentido es importante contar con un docente que presente una actitud multidimensional favorable que no reduzca el interés para la adopción de estas herramientas, incentivando al alumno a investigar en diversas fuentes y realizar su trabajo de manera práctica como sencilla para sentirse motivado en su estudio.

¹ Doctora en Ciencias en Ciencias Agrarias. Universidad Autónoma del Estado de México, UAP Chimalhuacán. Cel. (044) 5537836088.

² Maestra en Ciencias de la Educación. Universidad Autónoma del Estado de México, UAP Chimalhuacán. perjess@hotmail.com Cel. (044) 55 32 76 60 94.

³ Licenciada en Educación. Universidad Autónoma del Estado de México, UAP Chimalhuacán. sandraorteganequiz@hotmail.com Cel. (044) 55 24 06 85 06.

⁴ Licenciada en Educación. Universidad Autónoma del Estado de México, UAP Chimalhuacán. eduk_noemi@outlook.com Cel. (044) 55 16 56 86 36.

Es por ello que se pretende analizar ¿Cuáles son las actitudes multidimensionales que muestran los docentes ante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en su práctica educativa? El análisis escrito se fundamenta en una investigación cuantitativa, utilizando una escala tipo Likert para la obtención de los datos pertinentes. El instrumento permitió investigar las actitudes cognitivas, afectivas y conductuales de los docentes del Centro Escolar “Educación y Cultura.

Gracias al estudio se concluye que los docentes poseen una actitud multidimensional de tipo cognitiva que reconoce los beneficios que aportan las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos. Por lo tanto se concluye que las TIC son una herramienta innovadora para el docente como para el alumno, que dependen de la actitud con la que se tomen pueden auxiliar y facilitar la información, para la comprensión y desarrollo de nuevos conocimientos.

Palabras clave: Actitudes multidimensionales, docente, práctica educativa.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es por ello que se realizó una investigación en el centro escolar “Educación y Cultura” con el fin de analizar cuál de los tres tipos de actitud multidimensional es la que predomina más en los docentes de dicha institución ante el uso de las TIC en su práctica educativa donde existen diversas barreras que impiden que los docentes utilicen las tecnologías en su práctica educativa como la falta de capacitación y actualización de las TIC, el analfabetismo tecnológico, la falta de tiempo en actividades relacionadas a su planeación, la falta de herramientas tecnológicas, la infraestructura propia del plantel y sobre todo esos docentes con muchos años de servicio y con una enseñanza tradicional optan por no implementarlas en el aula.

A hora bien se puede crear un interés cognitivo hacia la adopción de estas herramientas, si no se logra que el educador pueda crear y manifestar una disposición en conocer dichas herramientas, se tendrá como resultado una resistencia y rechazo hacia la adopción de las TIC en los procesos educativos, es por ello la importancia de este análisis. Al considerar que las TIC intervengan en el ámbito educativo los



ISSN: 2448 - 6574

docentes como los alumnos recurrirán a las enciclopedias e incluso bibliotecas para buscar información acorde al nivel educativo.

JUSTIFICACIÓN

Se considera de gran importancia introducir a las TIC en diversas instituciones educativas y hacer un buen uso de ellas para lograr la integración de las TIC en el aula los docentes requiere de tiempo y apoyo para comprensión de la nueva cultura y expandir sus horizontes educacionales y a si mismo requieren de un cambio de actitud que les permita incorporar una cultura que abarque desde las prácticas pedagógicas hasta la discusión de temas que no les son familiares.

Lo esencial para este cambio de actitud es vencer la percepción que se tiene de las tecnologías reducen o degradan el rol del profesor. Por tanto dentro del sistema educativo es necesario contar con docentes capacitados en el uso de las TIC, para así lograr formar a personas más capaces, basados en el conocimiento de la correcta aplicación de las TIC con el objetivo de crear generaciones de individuos que cumplan con los requisitos y los retos que la sociedad demanda, formando sujetos más competitivos en el mercado laboral debido al aprovechamiento de dichas herramientas. Las TIC no suponen por si solas un cambio positivo en los docentes, estos retos que es necesario afrontar son entre otros: nuevos programas docentes, el control de la calidad de los materiales y servicios virtuales, buenas prácticas docentes en el uso de las TIC y la adecuada formación del profesorado.

FUNDAMENTACION TEORICA

La integración de la tecnología se ha incrementado en los últimos años en las escuelas, apoyando la comprensión de una nueva cultura, para el alumno y el profesor, al utilizar los medios tecnológicos, como consecuencia se creó la necesidad de expandir sus horizontes educacionales, como actualización docente ante el uso de las tecnologías y capacitación para el manejo de herramientas digitales, lo esencial para este cambio de actitud en los actores de la educación es vencer la percepción que se sostiene de las tecnologías y que reduzcan o



ISSN: 2448 - 6574

engrandezcan el rol del docente. Pero para lograr tener capacitados a los mismos en el manejo y uso de las TIC, primeramente se debe contar con maestros que demuestren actitudes positivas, multidimensionales, de valor y credibilidad hacia las TIC.

Sustentando lo antes mencionado en “El artículo 17 de la Convención de los Derechos del Niño reconoce la importante función que desempeñan los medios de comunicación, al contribuir positivamente a la realización de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes.” Refiriendo que es un deber de todos los Estados Parte que han ratificado la Convención de los Derechos del Niño controlar el material que se difunda y evitar la exposición de contenidos inadecuados o potencialmente perjudiciales para la infancia y la adolescencia. El efectivo cumplimiento del Derecho a la Educación puede fortalecerse sustancialmente con los avances tecnológicos, a través de entornos de aprendizaje formal, no formal e informal que una estructura de red (como la de Internet), facilita. (Gonzales, 2015, p.3)

Al mismo tiempo “Los docentes generan una actitud cognitiva, afectiva o conductual respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva con beneficios pedagógicos para la formación del profesorado y la cooperación y coordinación del mismo”. Es necesario que el docente conozca las tecnologías para poder trabajar con ellas adecuadamente en el aula, si no las sabe utilizar se le dificultara conectar un proyector, conectarse a internet o mostrar contenidos dinámicos y apropiados para los alumnos etc. (López, 2016,p.75)

A hora bien la estructura de análisis se derivara en cuatro ejes sustentado en Sánchez y Meza (1997), el primer eje hablará de los modelos actitudinales, las actitudes multidimensionales de los docentes, se definirán cada uno de los modelos actitudinales, la clasificación de cada uno. A sí mismo para cerrar el primer eje se definirá que son las actitudes multidimensionales, definiendo los tipos de actitud. Como segundo eje se hará referencia a las TIC, definiendo que son las TIC, los beneficios de las TIC en el aula y el propósito de las TIC. El tercer eje hace referencia a la práctica educativa de los docentes definiendo a la misma y retomando a las TIC. En el último eje se hablara de la investigación de campo, la metodología que se utilizó, las conclusiones a las que se llegó y las referencias bibliográficas que sustentan el presente ensayo académico.

Con el fin de realizar algunos análisis entorno a las actitudes multidimensionales frente al uso de las TIC en los docentes de nivel básico se pretende dar respuesta a los siguientes cuestionamientos: ¿Qué son las actitudes multidimensionales de los docentes?, ¿Cómo se



ISSN: 2448 - 6574

clasifican?, ¿Qué actitudes surgen con la implementación de las tecnologías en el aula? Para dar inicio se desarrolla todo en relación a las actitudes multidimensionales desde la perspectiva de Sánchez y Meza (1997) tras una revisión bibliográfica del término actitud se ha conceptualizado, como aquella disposición a reaccionar favorable o desfavorablemente hacia un objeto, situación o suceso, se trata de una capacidad propia de los seres humanos con la que enfrentan el mundo y las circunstancias que se les podrían presentar en la vida real. (pág. 67)

No obstante las actitudes se relacionan conjuntamente con la personalidad, la motivación, las expectativas de cada persona, la experiencia sociocultural, que se engloban dentro del aprendizaje. Cabe mencionar que las actitudes se derivan en diversas categorías de acuerdo Sánchez y Meza (1997): componente afectivo (sentimientos) componente conductual (acciones o conductas) y componente cognitivo (pensamientos). Por lo tanto se puede referir que las actitudes tienen relación en el ámbito educativo, y sobre todo con el propio proceso de aprendizaje, no son nunca estáticas, sino que varían y se pueden ver alteradas o modificadas en el desarrollo académico de una persona siendo influenciado por docentes, compañeros, experiencias y contextos.

Podemos aseverar del mismo modo, que las actitudes representan una pieza indispensable en el ámbito educativo y que cumplen diversas funciones, puesto que se pueden medir con un alto grado de fiabilidad y validez, a lo que se añade que son de gran utilidad cuando se trata de predecir el comportamiento de una persona.

Actualmente es común escuchar la palabra TIC para comprender ¿Qué son?, ¿Cómo se implementan?, ¿Qué uso se les da? Márquez (2000) dice que las tecnologías de la información y comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, resumen, recuperan, y presentan información representada de la más variada forma. Siendo algunos ejemplos de estas tecnologías la pizarra digital (ordenador personal, proyector multimedia), los blogs, el podcast y por supuesto la web.

Dicho lo anterior para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC son medios y no fines, es decir son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de aprendizaje. Los retos que tienen actualmente las instituciones educativas consisten en integrar las aportaciones de las TIC a los procesos de enseñanza - aprendizaje. Utilizando dichas



ISSN: 2448 - 6574

herramientas como instrumentos para mejorar la productividad en el proceso de la información, y como fuente de información y proveedor de materiales didácticos.

En este sentido se podría pensar que el propósito central de las TIC ayudar a los docentes a resolver sus dudas y obtener un mejor desempeño en sus clases con sus alumnos, hacer motivadoras e interesantes sus clases y así mismo orientar a los docentes para obtener un mejor aprovechamiento de la tecnología entorno a su práctica educativa, está por su parte a modificado el conocimiento de distintas áreas considerando la incorporación de diversas tecnologías en el salón de clases. Sobre todo la incorporación e integración efectiva de las TIC en la práctica docente, es una necesidad dentro del sistema de educación en México, toda vez que se identifica que los docentes poseen actitudes favorable hacia las TIC, permitiendo predecir que la capacitación en esta temática será aceptada y que es necesario facilitar y hacer más accesible el manejo de las TIC para los docentes.

Haciendo referencia a Ramos (2015) se puede conceptualizar la práctica educativa como una actividad dinámica y reflexiva que comprende la integración entre el docente y el alumno dentro del aula antes y después de su intervención pedagógica. Existen diversos contextos que conforman la praxis como lo son el contexto, las dimensiones y componentes, estos ayudan al docente a desarrollar un panorama más amplio de su experiencia.

OBJETIVO

Analizar las actitudes multidimensionales (Cognitiva, Afectiva o Conductual) que muestran los docentes ante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en su práctica educativa.

METODOLOGIA

Este papel fundamental es el que ha conducido a realizar un estudio sobre las actitudes multidimensionales de los docentes del centro escolar "Educación y Cultura" ante el uso de las TIC en su práctica educativa. Dicha institución fue elegida a través de una observación no participante, en donde se percató que de 24 maestros solo 13 trabajan con las TIC, 11 no lo hacen, la escuela perteneciente al sector privado, cuenta con el equipo suficiente para que los



ISSN: 2448 - 6574

docentes trabajen con las TIC, entre estas herramientas se encuentran: proyectores, computadoras, internet, bocinas, grabadoras y DVD.

Son utilizadas como herramientas para hacer múltiples trabajos como: buscar información, redactar apuntes, proyectar películas y escuchar audios. Esto asegura a los estudiantes una alfabetización digital, porque utilizan las TIC como un instrumento didáctico, aplicando diversas metodologías en función de los recursos disponibles y de las características de los estudiantes. El instrumento para la recogida de información utilizado fue una escala tipo Likert referente a las actitudes de los docentes, el cual fue elaborado y puesto a disposición de la institución a estudiar. Dicho instrumento fue expuesto a un pilotaje, los ítems son claros, valorativos e incluyen una única idea; sin embargo, a la hora de medir las actitudes, decidimos agrupar los ítems en tres categorías: actitudes cognitivas, afectivas y conductuales. Siendo un instrumento de medición válido y fiable, cuyo coeficiente alfa de Cronbach de consistencia interna fue de 0.707, es decir aceptable.

Estos mismos ítems hicieron un recorrido por aquellos aspectos que conforman el marco actitudinal de carácter multidimensional del profesorado en relación con las TIC. En otras palabras responden a los siguientes aspectos: en primer lugar, la actitud cognitiva del profesorado ante el uso de las TIC en su práctica educativa, haciendo referencia a opiniones o ideas de estas herramientas; como segunda dimensión tenemos las actitudes afectivas de los docentes ante el uso de las TIC, si tiene algún sentimiento hacia el uso de estas herramientas; y como tercera dimensión las actitudes de los docentes ante el uso de las TIC en su práctica educativa, el qué saben de las TIC.

Sin embargo las TIC se manifiestan como un reto actitudinal (cognitivo, afectivo o conductual) suponen para los docentes una mejora en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Los ítems correspondientes a este aspecto se incluyeron en una dimensión denominada "Valoraciones relativas a las repercusiones del uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje". El cuestionario de actitudes elaborado fue realizado con una herramienta gratuita, "estadistic editor de datos (SPSS) versiones 8.0" lo que facilitó en gran medida en su posterior análisis permitiendo medir, no solo las respuestas individuales de cada ítem, sino también obtener una medida de cada una de las respuestas y dimensiones en las que se agruparon los ítems, permitiendo extraer las conclusiones de una forma mucho más clara.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la investigación que a continuación se expondrán son de carácter descriptivo y están estructurados de acuerdo a las siguientes dimensiones de ítems en las que hemos dividido el cuestionario utilizado, destacando los resultados en algunos ítems en concreto. Con el fin de facilitar la interpretación de los datos las respuestas de los ítems se agruparon en 5 dimensiones: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. De los 24 docentes que cumplieron con la encuesta se puede determinar que el factor de actitudes cognitivas no incide en las actitudes de los docentes de la escuela primaria “Educación y Cultura” al utilizar las TIC en su práctica educativa reflejando que a la mayoría de los docentes les es importante el uso de las TIC y facilitan su trabajo en el aula, dado que les ayuda a reforzar los temas difíciles para los alumnos, fortalecen sus clases y el rendimiento en las mismas es mayor debido al uso de las TIC.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio podemos decir que la integración afectiva ante al uso de las TIC en la práctica educativa de los docentes se ve influenciada por el género, para las mujeres les es importante el uso de las mismas en su práctica educativa aunque su rendimiento no es muy indispensable, a comparación de los hombres que no es muy importante su uso en las aulas pero si el rendimiento en clase. Del mismo modo para los docentes (hombres y mujeres) las TIC facilitan su trabajo en el aula. Por otro lado en cuanto a las actitudes afectivas de los docentes se descubrió que no es un factor que incide en las actitudes de los docentes ante el uso de las TIC en su práctica educativa y que la mayoría de los docentes se sienten alegres al trabajar con las TIC en el aula, Se puede percibir que las docentes indican un poco más en este factor.

Sin embargo algunas características que se encontraron que influyen según su actitud es el afectivo, siendo el que más predomina en las mujeres docentes. Posteriormente predomino el aburrimiento al trabajar con las TIC en el aula y otro factor que predomino más es que les agradaba trabajar con las TIC en el aula. En cuanto a los hombres docentes son más neutrales puesto que en ellos no predomina mucho el factor de la alegría al trabajar con las TIC, y en cuanto a los factores de aburrimiento y agrado son neutrales por que quedaron en el mismo porcentaje les aburre pero también les agrada trabajar con las TIC.

Por lo que podemos decir que a las docentes de esta institución, en relación al modelo multidimensional, la actitud afectiva no influye en su práctica educativa, resaltando que a las maestras les agrada trabajar con las TIC en el aula y a los maestros no, pero les agrada y les aburre trabajar con estas tecnologías en el aula. Por último, en cuanto a las actitudes conductuales es un factor que incide en los docentes de la escuela prima “Educación y Cultura” al utilizar las TIC en su práctica educativa. Así como para la mayoría de los docentes consideran que la incorporación de las TIC en su práctica educativa hace que los alumnos se muestren más motivados, los docentes tienen la intención de utilizar las TIC con sus alumnos, los alumnos se muestran con más interés en las clases si utilizan las TIC, ya que introducen un mayor flexibilidad favoreciendo el aprendizaje individualizado y personalizado del alumno.

A continuación en la gráfica no. 1 se muestran los datos que arrojó el instrumento donde se distingue que el uso de las TIC en el nivel básico con lleva al desarrollo de nuevas competencias por parte de los estudiantes, empleando a las tecnologías en las clases de los docentes se mejora el proceso de evaluación de los estudiantes, las TIC liberan a los alumnos de trabajos repetitivos, el uso de las TIC en la práctica educativa de los docentes conlleva a una actualización profesional del docente, así como el uso de las herramientas tecnológicas hacen que los alumnos valoren la actividad del docente. Se puede percibir que las docentes inciden más en este factor. Siendo esta actitud la más predominante en los docentes de la primaria “Educación y Cultura.”

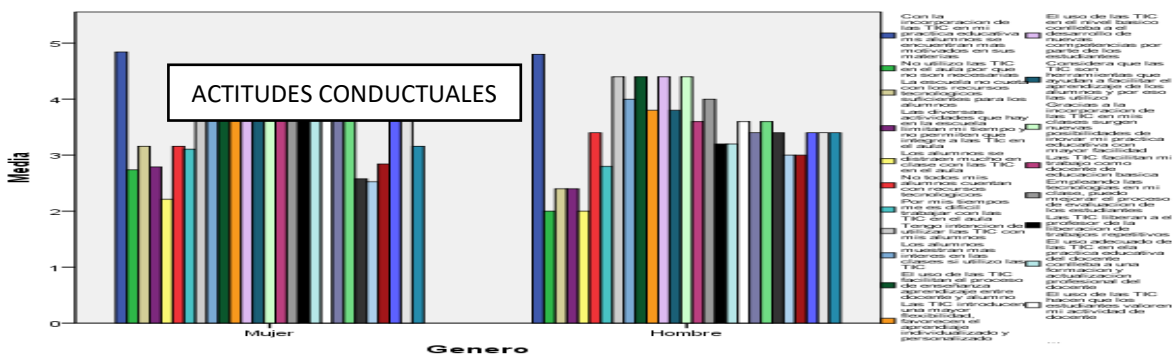
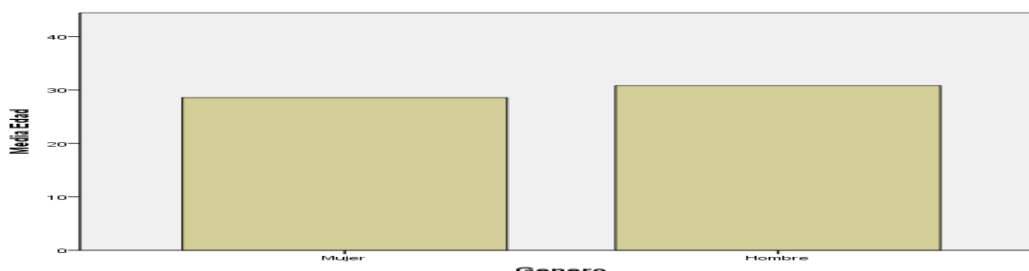


Gráfico no. 1: actitudes conductuales.

En la gráfica no. 2 se puede percibir que hay más docentes hombres en la escuela primaria “Educación y Cultura” que van de los 25 a los 30 años de edad, pero comparado con las

gráficas anteriores se puede denotar que las mujeres docentes son quienes determinan los tres tipos de actitudes pero índice más factor de actitudes conductuales.



Grafica no.2: (2017) Genero.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que de acuerdo a los objetivos propuestos de la investigación y al análisis e interpretación de los resultados. Referido a las actitudes multidimensionales (Cognitiva, Afectiva o Conductual) que muestran los docentes ante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en su práctica educativa. Recalcando que la actitud multidimensional de tipo conductual fue la que más predominó en los docentes de la primaria “Centro escolar Educación y Cultura”. Por lo que podemos inferir que las TIC son una herramienta innovadora para el docente como para el alumno, ya que auxilia y facilita información para la comprensión y desarrollo de nuevos conocimientos. Estas herramientas se deben implementar en el aula y en los quehaceres pedagógicos.

El estudio de las actitudes multidimensionales de los docentes ante el uso de las TIC en su práctica educativa es un punto importante a considerar en el ámbito educativo, ya que puede ser un factor decisivo en la formación de los alumnos, en especial en la actualidad, donde se requiere que se desarrollen habilidades específicas para relacionarse con el medio que les rodea. Finalmente se puede establecer que los hallazgos encontrados tienen relación con la hipótesis planteada debido a que si el docente emplea el uso de las TIC en el aula, entonces desarrollará una actitud multidimensional conductual favorable a su práctica educativa. Dando pie a realizar investigaciones sobre la actitud del alumnado ante el uso de las TIC, la capacitación docente a los maestros que quieren trabajar con las TIC.

En donde se puede decir que sí se emplea el uso de las TIC en el aula, entonces el docente desarrollará una actitud favorable ante la praxis. Siendo un punto importante considerar que la actitud que toman los docentes ante el uso de las TIC en su práctica



ISSN: 2448 - 6574

educativa, debe ser fundamental para elevar la calidad de los aprendizajes del alumnos y que sean significativos, por lo que se debe capacitar a los docentes constantemente para que tengan un mejor aprovechamiento en uso de las TIC, acorde a los cambios que se presentan y los que vienen, por eso es importante que el docente integre en su praxis estas herramientas tecnológicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Cabero, J. (1998). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. Revista electrónica de Tecnología Educativa. Departamento de Didáctica Universidad de Sevilla. Disponible en:

http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jparedes/lecturas/cabero.html

- Carmona Ramos Mario (2015), Revista educativa educarnos, ¿Qué es la práctica educativa? Disponible en:

<http://revistaeducarnos.com/2015/12/16/que-es-la-practica-educativa/>

- Marqués, P. (2000). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones, universidad autónoma de Barcelona. Disponible en:

<http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.html>

- Sánchez, S. y Mesa, C (1997). Actitudes hacia la tolerancia y la cooperación en ambientes multiculturales. Disponible en:

<http://www.ugr.es/~eirene/eirene/eirene9cap1.pdf>

- Sáez López, J. M.(2016) Actitudes de los docentes respecto a las tic, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva”. Disponible en:

[file:///C:/Users/MARY/Downloads/DialnetActitudesDeLosDocentesRespectoALasTicAPartirDeElDes-3603557%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MARY/Downloads/DialnetActitudesDeLosDocentesRespectoALasTicAPartirDeElDes-3603557%20(1).pdf)

- Zózima González Martino. Uruguay. IBECIENCIA. Comunidad de Educadores para la Cultura Científica. Disponible en:

<http://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Las-TIC-y-su-insercion-en-la>