



ISSN: 2448 - 6574

## **Posibilidades de evaluación docente mediante plataforma educativa moodle**

Ismael Hernández-Arano

[i.hernandez@itursulogalvan.edu.mx](mailto:i.hernandez@itursulogalvan.edu.mx)

Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván

Manuel Villarruel-Fuentes

Rómulo Chávez-Morales

Tecnológico Nacional de México

**ÁREA TEMÁTICA:** B) Evaluación de docentes e investigadores

### **RESUMEN**

En la actualidad las tecnologías de información y comunicación (TIC) han permeado todas las actividades de la vida moderna, en el caso del ámbito educativo no es la excepción, nos encontramos ya con la posibilidad de tener acceso a un sinnúmero de herramientas tecnológicas tanto de Software como de Hardware, que pueden ser aplicados en la dinámica de enseñanza-aprendizaje por parte de maestros y alumnos, por otro lado, las áreas directivas y de supervisión del trabajo académico también cuentan con la facilidad de emplear software informático para la realización de sus actividades de control, seguimiento, supervisión y mejora de la labor docente diaria, para ambos sentidos, tenemos el caso de la plataforma de gestión para el aprendizaje MOODLE; que para el caso del Tecnológico Nacional de México se está implantando como herramienta para la impartición de asignaturas para las modalidades de Educación a Distancia (mixta y virtual), en el caso de algunos otros tecnológicos al interior del sistema también se está empleando para la modalidad presencial, pero también para el caso de Actividades Complementarias, programa de Tutorías, Residencias profesionales, Inglés y también como repositorio de materiales.

**PALABRAS CLAVE:** TIC, seguimiento docente, enseñanza-aprendizaje.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Es relevante hacer énfasis en el seguimiento del trabajo docente que sea realizado en tiempo y que pueda detectar áreas de mejora. En cuanto al desempeño del maestro en su asignatura a impartir, se involucran cuestiones básicas como la planeación didáctica, tener dominio de la asignatura, elaboración de material y recursos académicos adecuados, provenientes de fuentes formales y actualizadas de información, actividades o prácticas cuyas instrucciones sean claras y detalladas, así como proporcionar rúbricas de evaluación, revisiones, retroalimentaciones y calificaciones.

## **JUSTIFICACIÓN**

Con la finalidad de simplificar y mejorar el proceso de seguimiento y revisión del trabajo docente al impartir asignaturas, por parte de los Jefes académicos, una buena propuesta es utilizar la plataforma Moodle en el ejercicio docente para las asignaturas de la modalidad presencial, tomando para ello como base el -formato de revisión para la elaboración de una asignatura (aula virtual) en plataforma Moodle-, dicho formato de revisión proviene del Modelo de Educación a Distancia del Tecnológico Nacional de México, el cual integra de manera ordenada generalidades de la asignatura como: identificación del docente y asignatura, se incluye el programa oficial, el proyecto a desarrollar, evaluación diagnóstica, criterios de acreditación para cada tema, duración del tema o subtemas, estableciendo las competencias específicas a desarrollar, incluir recursos y materiales, así como actividades con instrucciones claras y detalladas, rúbricas como instrumentos de evaluación y bibliografía. Estos elementos básicos para impartir una asignatura son establecidos y evidenciados de manera electrónica, dentro de un salón virtual en la plataforma Moodle, asignado al maestro que lo desarrolla en relación a su asignatura, esto da como resultado el que un jefe académico pueda revisar o supervisar de una manera más rápida con la ayuda de estos medios digitales.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

En las instituciones educativas pueden evaluarse distintos aspectos para contribuir con la mejora en la calidad del servicio educativo, pueden evaluarse aspectos administrativos, de planeación, de vinculación pero sin lugar a dudas las áreas directivas deben centrarse en



ISSN: 2448 - 6574

evaluar y mejorar la persona que está directamente frente a grupo realizando el servicio educativo que es el docente. De acuerdo con Careaga (2001) “concebimos a la evaluación como campo y a la vez herramienta de conocimiento para poder mejorar la práctica docente.” Por ello se debe buscar y hacer uso de los procesos y herramientas que nos permitan realizar mejores evaluaciones de manera pertinente que le permitan mejorar su desempeño al docente y por ende la calidad y prestigio de la institución.

Afirma Garrido-Fuentes (2008) que:

una situación que se debe tener siempre presente es el hecho que la evaluación de la acción docente del profesor no puede ni debe ser realizada en forma aislada, dado que su labor profesional se da en una institución educativa formando parte de una comunidad que se encuentra influida por factores y aspectos de variada índole. (p.126)

Por otra parte Tejedor (2012) Comenta en cuanto a la evaluación tradicional qué:

la evaluación del profesorado se limitaba a los procesos ligados a la selección inicial del profesorado: evaluación del profesorado en prácticas y selección de los docentes para su contratación. Sin embargo, poco a poco se va extendiendo la importancia de la evaluación del desempeño docente como medio para su desarrollo profesional. (p.322)

En la actualidad debido a la complejidad de las funciones docentes es imprescindible idear nuevas formas y utilizar nuevas herramientas que permitan evidenciar una evaluación pertinente pero también una retroalimentación que le sirva al maestro para mejorar su diseño instruccional del curso y de manera general su ejercicio de enseñanza-aprendizaje.

Hablar de evaluación es un tema complicado porque involucra varios factores contextuales e individuales que intervienen para cada caso y que en algún momento de la evaluación pueden retomarse algunos elementos de manera más puntual que otros en este sentido, García y Pineda (2011) afirman que:

la enseñanza y el aprendizaje en las modalidades de educación a distancia que se apoyan en el uso de recursos tecnológicos, o que se desarrollan por completo en entornos virtuales, tienen características particulares, que a su vez configuran los roles que desempeñan tanto los profesores como los alumnos en diversas acciones educativas.” (p.64)



ISSN: 2448 - 6574

Bajo esta perspectiva es responsabilidad de cada institución educativa generar e idear y constantemente actualizar formas y procesos en la cual pueda ejercerse una evaluación lo más completa posible y para ello utilizar herramientas tanto tecnológicas como de procesos que nos permitan lograr este objetivo, en base a esto Valenzuela (2011) propone un Modelo para el caso específico de la Educación impartida en línea, integra 4 elementos:

1. La calidad en los procesos de diseño e impartición de un curso a distancia
2. El aprendizaje como indicador de la calidad final del proceso educativo
3. La satisfacción de los alumnos con los servicios de educación a distancia
4. La existencia de una cultura de calidad dentro de cada institución.

Es un hecho que hablar del desempeño docente y su evaluación Es complicado pues se deben contemplar diversas aristas de acuerdo con Cabero, Llorente & Morales (2018), consideran que:

en evaluación del desempeño docente debemos tener en consideración diferentes aspectos que la pueden condicionar, como son el nivel en el que está desarrollando la acción formativa (grado, postgrado, master, doctorado); modalidad formativa (presencial, semipresencial o virtual); las funciones académicas de la institución (docencia, investigación, extensión y gestión); o que el profesor desempeñe su función a tiempo completo o parcial. (p.264).

En este sentido es importante para las autoridades directivas académicas que generan las pautas y las acciones a tomar para brindar calidad en los servicios educativos, se concienticen que no sólo la evaluación tradicional es la que se debe aplicar a la educación impartida en línea, en relación a esto Chávez y Martínez (2006) comentan; se han aplicado en pocas situaciones esquemas de evaluación que incluyan otros aspectos como las tecnologías usadas, los materiales educativos, las tutorías, los procesos de gestión, de normatividad y de administración, entre otros, son muy poco aplicados.

## **OBJETIVO**

Promover la utilización de las distintas TIC como herramientas para mejorar la productividad y simplificar el trabajo docente, así también de seguimiento y supervisión por las áreas directivas académicas.



ISSN: 2448 - 6574

## **METODOLOGÍA**

Se realiza un abordaje cualitativo, metodología cuya finalidad se describe como “...la construcción del conocimiento sobre la realidad social desde la particularidad de la perspectiva de quién es la original y la viven” (Portilla, Rojas y Hernández, 2014 p.86).

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

En el caso del tecnológico de Úrsulo Galván, bajo la experiencia convivir con la plataforma virtual Moodle, es que a partir del nivel de uso de esta plataforma por parte de quienes la administran se pueden generar muchas potencialidades y alcances que le permitirán a los directivos académicos tomar decisiones que permitan mejorar el desarrollo del docente y de la calidad de su clase, por ende el prestigio de la institución, en este sentido, sería equivocado alejarnos de las tecnologías, puesto que a partir del uso correcto de cada herramienta es que se nos puede facilitar el desempeño de una actividad, de manera particular, la herramienta Moodle tiene muchas funciones y beneficios, es un software robusto en el cual se necesita que el administrador de la plataforma deba estar permanentemente en constante capacitación y aprendizaje, en cada actualización de esta plataforma surgen pequeñas herramientas integradas que pueden facilitar el desempeño directivo y de supervisión de las aulas virtuales y de la mejora de los elementos de la estructura que la conforman, pero todo ello depende de que por cuenta propia el maestro o de manera institucional la escuela, busque capacitación formal de esta herramienta para su uso adecuado, porque por el contrario, en particular las herramientas de software puede ser una gran problemática para el usuario-docente cuando no sabe aplicar los distintos tipos de TIC para cada cuestión, recordando que cada herramienta tiene su función específica.



ISSN: 2448 - 6574

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Careaga, A. (2001). La evaluación como herramienta de transformación de la práctica docente. *Revista Educere*, 5(15), 345-352.

Cavero, J., Llorente M. C. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261-279.

Chávez, J.C., Martínez, S. G. (2006). Evaluación educativa en las modalidades a distancia. *Revista Nueva época*, 6(4), 44-56.

García, B., Pineda, Vania J. (2011). Evaluar la Docencia en Línea: Retos y Complejidades. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 14 (2), 63-76.

Garrido, O., Fuentes, P. (2008). La evaluación docente. Un aporte a la reconstrucción de prácticas pedagógicas más efectivas. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(2), 125-148.

Ojeda, J. F. (2010). Evaluación del Desempeño del Docente de la Unidad Educativa. *Revista de Comunicación y Nuevas Tecnologías*, A8(2), 58-70.

Portilla, M. A., Rojas, Z. F. y Hernández, A. I. (2014). Investigación Cualitativa: Una reflexión desde la educación como hecho social. *Universitaria*, 3(2), 86-100.

Tejedor, J. (2012). Evaluación del Desempeño Docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1B), 318-327.

Valenzuela, J.R., (2015). La evaluación der la calidad en la educación a distancia. *Revista de la Escuela de graduados en educación*, 1(11), 14-22.