



ISSN: 2448 - 6574

## **Conocimientos para atender a la diversidad en un preescolar inclusivo**

Consejo Trejo María de la Caridad  
consejo7@hotmail.com

Cortés Ramos Luz María  
luzmacortes0801@gmail.com

Garfias Galicia Rosario Angélica  
rgarfiasgalicia@gmail.com

Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen

**Área temática:** b) Evaluación de docentes e investigadores

### **Resumen**

Este documento presenta los resultados parciales de un estudio más extenso sobre los retos que enfrentan los docentes de Educación Básica (EB) y de Educación Especial (EE) para atender a la diversidad. Por lo que aquí se encuentran sólo los hallazgos correspondientes al siguiente objetivo: identificar los conocimientos (curriculares, del desarrollo del niño, estrategias docentes y normativos) que una maestra de preescolar y una docente de apoyo de la Unidad de Apoyo a la Educación Especial (USAER) refieren para dar respuesta a la diversidad. Es una investigación de corte cualitativo que se llevó a cabo en un preescolar del estado de Veracruz a través de una entrevista semiestructurada. Los datos obtenidos se codificaron y categorizaron en MAXQDA 2018. Los resultados encontrados refieren diferencias de conceptualización entre la docentes de educación preescolar y de USAER con respecto a sus conocimientos, y esto, influye en su práctica docente y en las estrategias de atención de las necesidades específicas de la diversidad, sin embargo, coinciden en señalar que los conocimientos se construyen a través de socializar, compartir e instrumentar estrategias en colaborativo. La relevancia de este estudio, reside en identificar los conocimientos que la maestra de Preescolar y la de USAER refieren para atender la diversidad, a fin de crear propuestas para la formación permanente acorde a los requerimientos actuales de la función docente en preescolar y USAER.

**Palabras clave:** Diversidad, Preescolar, Inclusión, Práctica Docente.



ISSN: 2448 - 6574

## Planteamiento del problema

La Reforma Educativa trajo consigo la puesta en marcha del Plan de Estudios de Educación Básica (SEP, 2011a) el cual señala entre sus principios pedagógicos, que se debe favorecer la inclusión para atender a la diversidad con la finalidad de salvaguardar el derecho de una Educación para Todos y disminuir las desigualdades entre grupos sociales.

Por lo que en México, nos encontramos en proceso de instrumentar la educación inclusiva, enfoque y práctica que se prioriza la atención a la diversidad, lo que implica una nueva manera de gestionar el currículum en las aulas con el fin de ofrecer las mismas oportunidades educativas a todos los alumnos.

En este sentido, el cambio en los sistemas educativos no debe considerarse como una acción desarticulada, ya que apuntalar sociedades inclusivas requiere de una educación que sea capaz de dar respuesta a las diferencias existentes en el alumnado a fin de potencializar sus habilidades en el entorno donde se desenvuelven (Marchesi, Blanco y Hernández, 2014).

Sin embargo, estas constantes modificaciones en las políticas educativas generan crisis entre los actores del proceso educativo, y repercuten en serias dificultades de comprensión y adaptación para atender a la diversidad en lo curricular y organizativo. Si bien, la intención ante estos cambios pretende facilitar la respuesta educativa desde un principio de igualdad y de equidad, el conocer las necesidades diferenciadas en los alumnos para potenciar su desarrollo, requiere de una conceptualización clara del enfoque de trabajo establecido en los planes de estudio.

Fernández (2013), Fermín (2007) y Torres (2006) indican que los docentes inclusivos deberían mejorar su manejo de saberes de manera continua, divergente y dinámica. Esto debería verse reflejado en conocimientos, habilidades y conductas de trabajo a fin de lograr ser analíticos, reflexivos y críticos, con una actitud que favorezca una práctica docente inclusiva, ya que la disposición y las competencias de los docentes manifestadas en las interacciones que establecen con sus alumnos son acciones clave para que estos participen y aprendan.

Ante estas nuevas condiciones que imponen la reforma educativa y el plan de estudios vigente, existe la necesidad de indagar cómo están instrumentando esta normativa los maestros de EB y EE para atender a la diversidad, ya que para hacer realidad el enfoque inclusivo, deben trabajar de manera colaborativa con toda la comunidad educativa. Es por



ISSN: 2448 - 6574

ello que se decidió realizar esta investigación que permitiera identificar los conocimientos con los que cuentan las docentes de preescolar, para atender la diversidad. De esta manera surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué conocimientos implica la práctica docente inclusiva en preescolar?

### **Justificación**

En el estado de Veracruz en los últimos años, como en todo el país, la atención a la diversidad bajo el enfoque inclusivo, ha implicado, en los docentes EB y EE, modificar las concepciones en la atención de los alumnos, incluyendo a los que presentan requerimientos de EE, a fin de responder a sus necesidades específicas considerando las diferencias cognitivas, lingüísticas, culturales y étnicas que permitan el fortalecimiento de la práctica inclusiva. Por lo tanto, la relevancia de este estudio, reside en identificar los conocimientos que la docente de Preescolar y la de USAER refieren para atender la diversidad en cuatro ámbitos: curricular, desarrollo del niño, estrategias docentes y normativas, a fin de crear propuestas para la formación permanente acorde a las necesidades actuales.

Cabe señalar que lo aquí presentado es el resultado parcial de un estudio más extenso que tuvo como objetivo general establecer los retos que enfrentan en la práctica docente los maestros de EB y EE para atender la diversidad en función de tres categorías: 1) conocimientos, 2) habilidades, 3) actitudes y valores, que permitan diseñar estrategias de mejora que impacten en su desempeño profesional a fin de dar respuestas pertinentes y acordes a las exigencias actuales de la EB que reconoce la importancia de la inclusión, de la diversidad y la equidad como forma de vida, donde el trabajo colaborativo es fundamental para la práctica docente.

### **Fundamentación Teórica**

Para la UNESCO (2005, 2009) la inclusión educativa es un proceso que debe responder a la diversidad de los alumnos que se encuentran en las aulas de EB, para incrementar su participación y reducir la exclusión, a partir de reconocer las diferencias culturales, lingüísticas, sociales, económicas, religiosas, rurales, étnicas, sexuales y de género de los alumnos.



ISSN: 2448 - 6574

En este sentido, el Programa de Educación Básica (SEP, 2011a) responde al enfoque inclusivo como medio para identificar, minimizar y/o eliminar las barreras para la participación y aprendizaje como la ruta para favorecer la inclusión en la educación. Del mismo modo, el Programa de Preescolar (SEP, 2011b) señala la necesidad de reconocer la diversidad cultural y promover la inclusión de los niños con discapacidad, aptitudes sobresalientes (AS) y necesidades educativas especiales (NEE), a partir de identificar las barreras para el aprendizaje y la participación (BAP) a través del trabajo colaborativo entre los docentes, el grupo y los padres en los que se vinculen a los servicios de apoyo a la educación.

En EE, las USAER (SEV, 2012) son servicios que favorecen el proceso de inclusión educativa en instituciones de educación inicial y escuelas de EB regular, para prevenir, minimizar y eliminar las barreras del contexto que limitan la participación y el aprendizaje de los alumnos.

Para la instrumentación de la inclusión educativa, México ha puesto en operación leyes, acuerdos y reformas con la finalidad de armonizar las políticas internacionales. Sin embargo, la reforma educativa no señala orientaciones precisas a los docentes para implementar en la práctica docente las acciones que les permita tener claridad y certeza para responder a la diversidad, lo que ha requerido de realizar ajustes en sus estrategias, rediseñar el uso de espacios y materiales e impulsar el trabajo colaborativo (Casanova, 2009).

Al desarrollar la docencia es importante que la formación con la que se cuente permita llevar a cabo la práctica docente con las suficientes herramientas para la enseñanza, tal y como señalan Medina y Barquero (2013) con conocimientos que se aprenden, las habilidades que se desarrollan, las capacidades que se construyen y los valores que se generan, elementos no se pueden analizar o efectuar en aislado, sino, como parte del trabajo cotidiano realizado en un contexto social y escolar determinado y para ciertos alumnos.

Por todo esto, se considera necesario que los docentes de EB y EE tengan una conceptualización del enfoque, los alumnos, la normatividad y de las estrategias de intervención inclusiva compartida para la atención a la diversidad, y asegurar una atención de calidad hacia todos los alumnos presentes en las aulas como lo requiere el sistema educativo.



ISSN: 2448 - 6574

## **Objetivo**

Identificar los conocimientos (curriculares, del desarrollo del niño, estrategias docentes y normativos) que una maestra de Preescolar y una maestra de apoyo de la USAER refieren para atender la diversidad.

## **Metodología**

Esta investigación de corte cualitativo pretende producir datos descriptivos desde las propias palabras de las personas, con el propósito de comprender los hechos y entender las complejas interrelaciones que se dan en la realidad, según la visión de Taylor y Bogdan (2000).

El contexto en el que se realizó el estudio es en la ciudad de Xalapa Veracruz, y el escenario, un preescolar estatal con servicio de USAER federal, fundado *ex profeso* en el 2001 para preescolar, pionero en implementar el enfoque inclusivo. Participaron una maestra de preescolar y una docente de apoyo de la USAER.

Las categorías de análisis y sus dimensiones se construyeron inicialmente a partir de las preguntas de investigación y de los objetivos generales y aquí se presenta sólo la primera categoría correspondiente a: conocimientos. Se aplicó entrevista semiestructurada a cada participante. La información se recabó en audio y luego se transcribió, por último, para su análisis se codificó y categorizó en MAXQDA 2018.

## **Resultados**

A partir de la información obtenida en el análisis realizado para este reporte, se retoma la categoría de conocimientos y sus cuatro dimensiones: 1) curriculares, 2) del desarrollo del niño, 3) estrategias docentes y 4) normatividad. He aquí los resultados de las opiniones de las participantes.

La maestra de preescolar considera que entre sus conocimientos curriculares se encuentra el programa de preescolar, sus propósitos y fundamentos para trabajar con los niños, sin embargo, destaca que el programa no especifica en qué consiste la inclusión, sí ofrece algunos términos; pero es difícil familiarizarse con ellos. Tampoco brinda las herramientas para intervenir a los niños con requerimientos de EE, ni las estrategias para la



ISSN: 2448 - 6574

atención a la diversidad. Por lo que en la práctica docente debe ser autodidacta y recurrir a otros recursos. Por su parte la maestra de USAER, considera que el programa de preescolar está orientado en el enfoque inclusivo y ofrece aprendizajes esperados que le permiten realizar los ajustes razonables y específicos para la atención a la diversidad en el aula. Sin embargo, el programa no incluye el término de barreras para el aprendizaje, el juego y la participación.

En relación al conocimiento del desarrollo del niño, la maestra de preescolar considera que el programa le brinda información sobre el avance progresivo del niño en sus aprendizajes y lo que le corresponde hacer en su práctica docente para facilitarlos, mientras que para la maestra de USAER, es indispensable conocer las etapas del desarrollo, identificarlas y vincularlas con los aprendizajes esperados, así como tenerlas presentes para la atención de todos los niños, porque debe ubicar a cada alumno en la etapa que se encuentra, identificar los contextos que influyen en su desarrollo, así como, las necesidades que tiene para llegar a la siguiente etapa, lo cual le permite planear su práctica docente y lograr avances en todos sus alumnos como lo requiere la inclusión.

La maestra de preescolar señala que las estrategias docentes que implementa en su práctica docente son las derivadas del programa de preescolar que le ofrece diferentes modalidades de trabajo dentro del aula, aunque reconoce que no son específicas para la atención a la diversidad, por lo que requiere autogestión de su aprendizaje para mejorar su práctica docente a través de lecturas, cursos, talleres, etc y trabajo colaborativo con el servicio de EE. Por su parte, la maestra de USAER señala que las estrategias docentes que maneja, están relacionadas con la intervención de los alumnos con Trastorno del Espectro Autista (TEA), ya que en su servicio existen varios con esta condición específica. Para ello emplea el método TEACCH con apoyos visuales, agenda, pictogramas y pasos secuenciados y el juego para la interacción de los estos niños con sus pares. Estas actividades las planean en colaborativo con la maestra de grupo y se desarrollan dentro del aula, diversificando el trabajo individual, entre pares, en equipo y en grupo. Además indica que hay otras estrategias que instrumentan en su práctica docente con la maestra de lenguaje y la psicóloga.

En cuanto a la normatividad, la maestra de preescolar señala que la USAER ha tenido un papel muy importante en su formación, ya que todos los documentos normativos que maneja, los ha conocido gracias al trabajo colaborativo con el servicio de EE. Por su parte, la maestra de USAER considera como documentos normativos a la Ley General de



ISSN: 2448 - 6574

Educación, la Ley para las Personas con Discapacidad, el Programa de Preescolar y los Lineamientos de Educación Especial, principalmente.

## Conclusiones

Ambas docentes coinciden que los conocimientos curriculares que deben poseer para la atención a la diversidad están en el programa de preescolar, sin embargo, este, no ofrece todos los elementos para la práctica docente.

En relación al desarrollo infantil, la maestra de preescolar reconoce la importancia de la progresión de los aprendizajes que le brinda el programa, sin embargo, para la maestra de USAER, además de conocer el desarrollo, considera que la base de su práctica docente es el contexto en que se desenvuelve el niño.

Respecto a las estrategias docentes, ambas maestras considera que para atender a la diversidad se requiere del manejo de estrategias específicas relacionadas con trastornos y discapacidades, que complementa la docente de USAER en trabajo colaborativo y que se concretiza al socializar, compartir e instrumentar dichas estrategias.

En cuanto a la normatividad, la maestra de preescolar depende de los lineamientos que le ofrece la docente de la USAER para atender a la diversidad, sin embargo, la maestra de USAER, requiere de un marco normativo más amplio identificado en grados de concreción que va desde la legislación federal hasta los lineamientos de educación especial a nivel estatal mismos que rigen su práctica docente y de la maestra de grupo.

Por lo que se puede concluir que la maestra de preescolar considera que no hay una verdadera inclusión si no existe en el jardín de niños un servicio de EE, ya que se requiere para ello la organización, la planeación y trabajo colaborativo que la USAER le ofrece para atender de los niños con algún requerimiento específico y para transformar la práctica docente hacia la inclusión.



ISSN: 2448 - 6574

## Referencias bibliográficas

- Arnaiz, S. P. (1999). Curriculum y atención a la diversidad. En M.A. Verdugo Alonso y F.B. Jordán de Urríes Vega (Coord.). *Hacia una nueva concepción de la discapacidad* (pp. 39-61) Salamanca: Amarú Disponible en: <http://educespecial-liberadoradora.blogspot.mx/2013/04/curriculum-y-atencion-la-diversidad.html>
- Blanco, G. R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol.4, No.3. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>
- Casanova, M. A. (2009). El currículum y la organización para la escuela inclusiva. En *Inclusión educativa, un horizonte de posibilidades* (p. 23). Madrid: Muralla.
- Fermín, M. (2007). Retos en la formación del docente de Educación Inicial: La atención a la diversidad. *Revista de Investigación [online]*, Vol.31, No.62, pp. 071-092. Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142007000200006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142007000200006&lng=es&nrm=iso). ISSN 1010-2914.
- Fernández, B. J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva: *Revista Electrónica de Investigación Educativa REDIE*. Vol. 15, No. 2, Enero 2013. Universidad de Sevilla, Facultad de Ciencias de la Educación. Dpto. de Didáctica y Organización Educativa.
- Marchesi, Á., Blanco, R., y Hernández, L. (Coords.). (2014). *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica*. Madrid: OEI. Recuperado de: [http://www.oei.es/publicaciones/Metas\\_inclusiva.pdf](http://www.oei.es/publicaciones/Metas_inclusiva.pdf).
- Medina, M. y Barquero J. (2013). *20 competencias profesionales para la práctica docente*. México: Trillas.
- SEP (2011a). *Plan de estudios 2011. Educación Básica*. México: SEP.
- SEP (2011b). *Programa de estudios 2011. Guía de la Educadora. Educación Básica Preescolar*. México: SEP.
- SEV (2012). *Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial en el estado de Veracruz*. México, Veracruz: SEV
- Debate en Evaluación y Currículo/Congreso Internacional de Educación: *Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019*.



ISSN: 2448 - 6574

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona, España: Paidós.

Torres, G. J. A. (2006). Acción docente en contextos de diversidad: nuevos retos formativos. Universitas Tarraconensis. Revista de Ciències de l'Educació [online], No.3, pp. 191-204. Disponible.

UNESCO (2005). Educación para Todos: El imperativo de la calidad. Informe de Seguimiento de Educación para Todos en el Mundo. París: Ediciones UNESCO. Disponible en: [www.unesco.org/education](http://www.unesco.org/education).

UNESCO (2009). Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. París: UNESCO. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf>