



ISSN: 2448 - 6574

Impactos de la evaluación en el bienestar personal y profesional del docente. La Reforma Educativa 2013

Carolina Domínguez Castillo

carolina.dom.castillo@gmail.com

Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua

Área temática: B) Evaluación de docentes e investigadores

Resumen

Esta investigación se inscribe en la línea de trabajo iniciada en el doctorado, aquí nos enfocamos en los impactos que la Reforma Educativa 2013 ha tenido en el bienestar personal y profesional del docente. El bienestar docente es un constructo amplio, aquí nos apoyamos en Day y Gu (2012) que comprende la conducta en relación con la institución incluyendo la satisfacción en el trabajo y el de salud, cubriendo aspectos psicológicos y sociales. Conceptualizamos al maestro como persona, desde una perspectiva sistémica. Fue a través de las narrativas mediadas por la construcción de una guía de entrevista a profundidad, que permitió conocer el entretrejo de las repercusiones de ésta reforma en la vida y profesión del docente y en sus relaciones de trabajo. Se recurrió a los procedimientos de la teoría fundamentada para dar cuenta de los resultados donde participaron docentes de educación básica que hubiera o no presentado la evaluación. El docente se vive profesionalmente *con fecha de caducidad*, vive bajo la incertidumbre de perder su trabajo. Las relaciones del docente con sus alumnos y con los padres de familia le han cimbrado; se percibe *sentado en el banquillo* para ser enjuiciado por los diferentes actores, esto promueve la aparición de indisciplina y violencia en las escuelas. Hoy más que nunca el docente requiere de contención, apoyo y acompañamiento para retomar estrategias propias que le permitan desarrollarse como persona y profesional de una manera armoniosa.

Palabras clave: Reforma educativa, profesión docente, bienestar del profesor, relaciones interpersonales



ISSN: 2448 - 6574

Planteamiento del problema

La Reforma Educativa 2013 puso en el centro al docente y la evaluación de su servicio, “para garantizar la prestación de servicios de calidad” y específicamente para su ingreso, y permanencia en su ejercicio profesional, sin embargo una reforma educativa, es planteada para mejorar el sistema educativo en su conjunto, “reforma es aquello que se propone, ... un cambio en las prácticas educativas sean éstas de carácter metodológico; en el desarrollo del currículum, la introducción de nuevas tecnologías.” (Sacristán, 2006:31). Las reformas educativas se conciben como propuestas de un nuevo modelo educativo, como modificaciones al currículum, a través del cual se promueven nuevas formas de proceder de sus actores centrales, como es el docente y su enseñanza, en las formas de trabajo con sus estudiantes, entre otros aspectos.

En septiembre de 2013 se legisla sobre la carrera docente y se aprueba la Ley de Servicio Profesional Docente. En esta ley, así como su reglamentación, se sostiene el control y regulación para el ingreso, promoción, reconocimiento y permanencia en el servicio, lo que ha dado lugar al desánimo y falta de reconocimiento a la labor docente, como se han expresado los docentes a través de las redes sociales y de manera personal; la profesión del docente no puede valorarse únicamente con exámenes. La evaluación al docente dejó sentir sus impactos, desde su aprobación, y sus primeros efectos con las primeras evaluaciones de 2014, con desasosiego, cuando los profesores fueron notificados de sus resultados, en especial como no idóneos; en general, éstas disposiciones y regulaciones evaluativas, cimbraron al docente, en lo personal y profesional, pues la permanencia en su trabajo dependerá de una evaluación, por vía internet.

La entrada en vigor de la reforma, apunta a que la estabilidad emocional del docente está en juego para desarrollar óptimamente su labor frente a grupo. Con la investigación se pretende conocer, comprender la problemática educativa que se configura con la evaluación del servicio profesional docente, pues concebimos al docente como persona, y asumimos que su vida y profesión están entrelazadas, y que las emociones están comprometidas en su accionar profesional.



ISSN: 2448 - 6574

De ahí que la pregunta general que nos formulamos fue: *¿Qué historias se cuenta el maestro de educación primaria, como persona y profesional en su función docente en el marco de la Reforma a la Educación 2013, en el estado de Chihuahua?*

Justificación

La evaluación al docente, ha sido una constante a través de su trayectoria profesional, y ha constituido generalmente un estímulo económico y no una condicionante, para su permanencia.

Hoy queremos comprender los impactos y afectaciones que la evaluación al servicio profesional docente, tiene en los maestros en particular por comprometer su accionar a la calidad de la educación y en especial al bienestar de nuestros maestros, pues la vida y carrera docente están imbricadas por la naturaleza de la profesión.

Es difícil, y más lograr un consenso sobre los mecanismos de evaluación al docente:

“...debemos reconocer que resulta ingenuo creer que se puede medir y evaluar la calidad del docente mediante la aplicación de un instrumento en un momento determinado. Más difícil aún es medir el impacto específico de su trabajo sobre la subjetividad de los alumnos.” “En efecto, ¿cómo medir la pasión, la emoción, el interés o la motivación por el conocimiento o la cultura que pueda suscitar un docente sobre un grupo de alumnos? [...] Son ellos mismos (los docentes), haciendo uso de su autonomía profesional, quien están en mejores condiciones de definir las reglas y los principios para determinar la valoración de su desempeño.” (Tenti y Steinberg 2011 P. 92)

La evaluación docente se robustece en la dirección actual, a partir del acuerdo de Cooperación México- OCCDE (2008-2010) para mejorar la calidad de las escuelas mexicanas; se compara México con paises miembros de la OCDE y se redacta el informe “Mejorar las escuelas. Estrategias para la acción en México” a cargo de Mancera y Schmelkes (OCDE 2010) entre las ocho recomendaciones para consolidar una profesión docente de calidad destaca la de implementar un sistema riguroso de evaluación docente enfocado a la mejora.

Con la Reforma Educativa 2013, con la reforma al artículo 3º constitucional, se promulga la Ley General de educación, la Ley del Instituto de Evaluación Educativa (INEE) y la Ley General del Servicio Profesional Docente, y se coloca en el centro el servicio profesional docente, y la



ISSN: 2448 - 6574

evaluación de su desempeño y por lo tanto al docente como persona. La ley establece que la permanencia en el servicio de los docentes estará sujeta a la evaluación obligatoria y quienes no la aprueben en su tercera oportunidad, serán retirados de su función docente. En cuanto a los docentes de nuevo ingreso que no superen la evaluación al concluir el segundo año de servicio serán cesados.

Ante éstos nuevos escenarios del ejercicio profesional y condiciones laborales de los maestros es que resulta insoslayable escuchar la voz al docente, conocer y comprender los sentidos y significados que se plantea en este proceso de la puesta en marcha de la Reforma a la educación 2013, y a las maneras en que ésta ha impactado a su persona y vida profesional.

Fundamentación teórica

Empleamos tres perspectivas teóricas que dan sustento a la investigación desde su planteamiento hasta la comprensión: la perspectiva sistémica, el constructo teórico persona del docente y la narrativa. Estos componentes teóricos se complementan y conjugan a través de la indagatoria.

El enfoque sistémico plantea una perspectiva para mirar *totalidades*, es un marco para ver *interrelaciones* en vez de partes, para ver *patrones* en lugar de ver fenómenos de manera estática, los sistemas se constituyen por la interacción de sus partes, lo cual posibilita visualizar la estructura y dinámica del mismo.

“La perspectiva sistémica facilita ver totalidades en lugar de parte, posibilita niveles múltiples de explicación: hechos, patrones y estructura sistémica; los hechos remiten a los elementos o distinciones observadas; los patrones de comportamiento o situaciones facilitan observar las tendencias de un fenómeno o comportamiento a largo plazo y considerar sus implicaciones; la explicación estructural permite visualizar qué está causando el patrón de comportamiento del fenómeno.”(Domínguez,2017:91)

Era necesario, considerar una postura teórica sobre el docente, optamos por el término persona. La noción *persona del maestro* comprende tanto sus experiencias de vida como su accionar docente en un tiempo y lugar determinados, los cuales podrán focalizarse dependiendo del



ISSN: 2448 - 6574

interés de acercamiento; “la edad, la etapa de carrera, las experiencias de vida y los factores de género constituyen a la persona total” (Fullan y Hargreaves, 1996).

Como un constructo: “La *persona del maestro* constituye un término que sintetiza problemáticas diversas, no consideradas en la educación formal y que, junto con la profesional, interactúan con las tareas docentes.” (Domínguez, 2014, p.89); por lo tanto, la vida y profesión docente están entrelazadas.

El vocablo *persona del docente* aparece en investigación en el ámbito educativo en el año de 1970 con Ada Abraham, (1970/1975) quien propone el término persona en referencia a una unidad de funcionamiento con el exterior e interior de sí mismo.

La indagatoria se sitúa en las líneas de investigación de Goodson (1992/2004); 2003), Hargreaves (2001; 2003), Bolívar, Domínguez y Fernández (2001) que denominamos *vida y carrera docente*; donde el término persona esta subsumido en las historias de vida y biografías docentes, enfoque empleados por estos autores. Para Hargreaves (1999, p. 19) “La calidad, la amplitud y la flexibilidad del trabajo de los profesores en el aula están íntimamente ligadas con su desarrollo profesional, con la forma de desarrollarse como personas y profesionales”.

La narrativa es la vía para acceder a la construcción de las subjetividades docentes, y conocer sus relatos tanto de orden cognitivo como emocionales. Nos apoyamos en Jerome Bruner (1988); la narrativa dará cuenta de lo subjetivo, que se constituye a partir del sistema cultural, donde integralmente se tienen las emociones, las cogniciones y las acciones, en estrecha interdependencia estructural, por lo que no deben plantearse como regiones de la mente o abstracciones; los tres son constituyentes de un todo unificado (Bruner 1988, p. 123).

Los seres humanos estamos constituidos por el lenguaje, somos seres simbólicos y como tales damos significados a las experiencias. La atribución de significado a la experiencia está vinculada con el hecho de que sea inteligible para otros.



ISSN: 2448 - 6574

Objetivos

Contribuir al conocimiento del docente como persona y profesional en el contexto de su función docente ante la reforma educativa 2013.

Identificar las historias dominantes de los docentes en el contexto de la reforma educativa 2013 respecto a su vida personal, profesional y relacional.

Metodología

Se optó por un método de investigación inscrito en la tradición cualitativa, cuyo interés está en descubrir el sentido que se le atribuye al quehacer humano, a conocer la experiencia subjetiva de los actores sociales ante acontecimientos de su vida personal o sociohistórica (Ito y Vargas, 2005, p.21).

Empleamos el estudio de casos múltiples; en su aplicación a grupos de personas se denomina *estudio de caso colectivo* (Sake, 2005). Empleando la perspectiva metodológica de *historia oral temática* (Aceves, 1998) "De modo que una *historia oral temática* se constituye más por un conjunto amplio y heterogéneo de relatos de vida que mediante una sola historia de vida." (Aceves, 1998, p. 211).

Los participantes fueron docentes de educación básica frente a grupo que hayan sido evaluados o no evaluados.

Se recurrió a la *entrevista a profundidad* concebida como un evento comunicativo controlado, pero no directivo, mediante el cual las culturas se aprehenden desde los interlocutores individuales, la guía de entrevista se construyó desde la perspectiva de *mediación* propuesta por Díaz Barriga (2014).

Para el análisis de los datos se utilizaron las técnicas y procedimientos propuestos por Strauss y Corbin (2002). Son dos las alternativas a las que se puede llegar por medio del análisis que proponen: a) el desarrollo de una teoría fundamentada en los datos; y b) un ordenamiento conceptual, optamos por ésta última.

Las operaciones básicas para el análisis son: formular preguntas y hacer comparaciones entre los datos.

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

Son tres los niveles de análisis: a) codificación abierta: permite reconocer las propiedades de los datos y sus dimensiones; b) codificación axial: proceso de relacionar las categorías con las subcategorías y c) codificación selectiva: proceso de integrar y refinar los hallazgos.

Resultados

Las consecuencias de la puesta en marcha de las evaluaciones a los maestros conforme a la reforma educativa 2013 y sus leyes secundarias, han impactado directamente al docente de educación básica en varias dimensiones, las que agrupamos en el bienestar personal y profesional del docente, aquí damos cuenta de algunas áreas, de manera sucinta. Esta reforma se centró en el cuestionamiento del docente y su ejercicio profesional.

La persona del docente ha sido de interés y preocupación especialmente en Europa, en Dresden, Alemania, existe un instituto de atención médica y psicológica para atender a los docentes, las áreas en que se centran son el cuidado de la salud, atención a enfermedades profesionales, en su productividad y satisfacción (Martínez, 1992:40). La docencia es una de las profesiones de mayor desgaste físico y psicológico, entre otras razones por la gran cantidad de intercambios emocionales con otras personas, que se realizan en unas pocas horas.

Por otro lado, el *bienestar del docente* es un constructo de amplio significado, pero siguiendo a Day y Gu (2012) comprende el aspecto de conducta y de salud; en cuanto al primero en relación con la organización incluyendo su satisfacción en el trabajo, la intención de abandonarlo o de ausentarse, respecto a la salud estarían sus síntomas de agotamiento, tensión y ansiedad, aunque también cabrían los rangos positivos como autoeficacia, motivación y compromiso entre otros, cubriendo así aspectos psicológicos y sociales.

En éste orden de ideas otra consideración que respaldan la investigación fue que los docentes en ejercicio han enfrentado el evento del examen al servicio profesional docente como un detonante de *estrés*, porque de acuerdo con Lupien (2009) especialista en estudios sobre el estrés, las cuatro características de una situación de estrés son: la *novedad*, *imprevisibilidad*, la *sensación de que no controlamos en absoluto la situación* y que debe *representar una amenaza para nuestra personalidad*, por ejemplo cuando se cuestiona la capacidad de un apersona para realizar correctamente su trabajo. La forma en que ha sido planeada la evaluación al ejercicio



ISSN: 2448 - 6574

profesional del docente estaría cumpliendo para muchos maestros las cuatro características de una situación estresante o al menos una de ellas.

Consideramos que los resultados apuntan al impacto que la Reforma Educativa ha tenido en el bienestar personal y profesional del docente, entre otras en las siguientes áreas que se entretrejen:

Identidad docente trastocada

La identidad docente, hoy está cuestionada frente a la Reforma a la educación 2013, de un alto reconocimiento histórico a un extrañamiento hoy en día, tanto por los medios masivos de comunicación, como por las autoridades, padres de familia y por los mismos docentes y su familia.

De acuerdo con Aceves (1997) la identidad no refiere a un estado inalterable de pertenecida sino que el concepto sintetiza una realidad social, puntualizando: “La identidad se aprecia... como la auto/representación de los actores sociales en el tiempo y en el mundo de vida que los engloba... esta construcción se localiza en una ‘colectividad’ en cuyo seno se elabora/construye una ‘identidad’ por medio de prácticas con las cuales sus integrantes defienden sus intereses, expresan su voluntad y en el transcurso de tales luchas, se van construyendo” (Aceves, 1997:3) La identidad psicológica de cada individuo es el resultado de la interdependencia entre cogniciones y emociones en su intento por significar las interacciones sociales (Peris y Agut ,2007).

Para ilustrar lo anterior y considerando que la profesión está ligada en su mayoría al género femenino y a una clase social poco favorecida, presentamos éste testimonio:

“Generalmente los maestros nos somos de origen de clase media, alta, no, generalmente los profes somos de origen humilde... acuérdesese que somos maestras, tomando en cuenta que un gran porcentaje de los maestros y maestras somos mujeres. No estoy diciendo que a los hombres pues que les valga ¿no?, pero simplemente tenemos dos trabajos, somos madres y somos maestras. Y enfrentarnos a una evaluación que te quita tiempo es descuidar a la familia también (C, p. 6)



ISSN: 2448 - 6574

Afectaciones a la salud de los docentes

Nuestros maestros están enfermando, y esto repercute no solo en la atención a los alumnos, sino en el sector económico. El efecto de la evaluación profesional del maestro causa serios estragos en su equilibrio emocional, que se transfiere al somático, por ejemplo, las maestras que cuando fueron notificadas para presentar examen siendo cabezas de familia y único sostén de las mismas, enfermaron, vomitaban, no podían comer o se la pasaban durmiendo, pensando en qué iban a hacer sin su trabajo, que habían estudiado mucho.

Son diversos los testimonios que encontramos paso a paso en el recorrido narrativo de los docentes, que atestiguan el estrés y las consecuencias que ellos observan al estar en estas condiciones, que viven amenazantes, destacan el llanto, los infartos también, las situaciones caóticas, repercusiones en la vida familiar y especialmente en el trabajo, su práctica docente ya no la viven de la misma manera, ha cambiado. Ejemplo de lo anterior son los siguientes testimonios.

“Esa expresión de la compañera maestra Yadira que ahorita está *llorando*, también a mí me tocó con una maestra, ella también lloro, era tanto su estrés que decía –yo ya no estoy en casa, estoy pensando en el examen y el examen y tengo dos hijos, ¿a dónde voy a ir a parar con la evaluación? – sí, porque estoy con ellos pero realmente estoy en mi mente que voy a repasar y estudiar esto porque no, no puede ser, yo soy mamá pero también soy mujer, soy maestra pero no puede ser este estrés que yo estoy cargando, *llorando también* (E p 7)

Entonces... y en la práctica [docente] es lo mismo, es toda una *situación caótica ¿no?* que se ha generado porque transmitimos ese estrés en la familia, en la casa con nuestros hijos, el esposo, la esposa y ese estrés pues lo trae ahí uno cargando, es algo que lo acompaña a uno, o sea... (D p 11)

“[...] una serie de cosas ¿verdad?, el estrés genera muchos... es un asesino silencioso, entonces, es una situación ya permanente que está *generando conflictos*, andamos trabajando bajo presión, entonces *el trabajo no es el mismo.*” (Dp.11)



ISSN: 2448 - 6574

“[Algunas maestras] Chocan, se caen ahí en la escuela, que se torcieron el pie, cosas así que dicen – es que andamos pensando en tantas cosas (G p. 24)

“Y cuando platican, pues ¿qué te paso?, o ¿cómo fue?, –nada más iba caminando y que me caigo –, pero ¿no había nada en el piso?, – no, no sé cómo – Igual, – iba manejando y te juro que no vi el carro –, dices, bueno era un descuido, ¿ibas en el teléfono o qué?, – yo iba manejando y nunca vi el carro que se hizo para atrás –, entonces cuestiones que dices ¡ha caray!” (G p. 24)

Estas referencias sobre las caídas y choque de algunas maestras, tienen que ver muchas veces y por el contexto actual con la salud psicológica y equilibrio emocional de las maestras.

Ambientes de trabajo, miradas sociales y medios de comunicación.

Con los datos hasta ahora recabados podemos afirmar que el ambiente de trabajo, la convivencia escolar no resulta favorables para los aprendizajes escolares, uno de los objetivos prioritarios de la escuela.

Los diferentes actores que entran en contacto con el maestro junto con éste conforman un todo, un sistema donde cada uno va estableciendo las pautas de interacción y entra en resonancia con ellas, simbólicamente podríamos hablar de un *caleidoscopio de interacciones*, en el que los medios masivos de comunicación jugarán un papel predominante.

Planteado así, el docente está en la mira. Los docentes observan que el ambiente escolar ha cambiado, los docentes están preocupados por sus evaluaciones las cuales encierran la posibilidad de perder su trabajo, ya no cuentan con la tranquilidad de su trabajo. Se volvieron *maestros con fecha de caducidad*, por cuatro o menos años; sus estudios y experiencia docente ya no cuentan, resultaron obsoletas.

A continuación, ejemplificamos con algunas viñetas.

“Entonces pues sí, los maestros vivimos un desánimo y una tristeza que si se siente en el ambiente. En las escuelas si se siente porque llegan documentos que para evaluación y...”
(G p.1)



ISSN: 2448 - 6574

¡Hay! pues la profesión docente también está muy... ¿cómo digo?, a veces pienso hasta obsoleta (G p. 10)

“Y aparte agréguele maestra, perdón, a parte agréguele pues la campaña de linchamiento todos los días en los medios de comunicación échele y échele a los maestros, entonces eso también ha ayudado mucho a que haya una... he... pues una situación de que los papás andan cuestionando ya mucho, pero si nos ven que andamos ahí en manifestaciones y ese tipo de cosas.” (D p. 8)

Conclusiones

En éste contexto de la puesta en marcha de la Reforma Educativa, que puso en el centro el desempeño docente con alcances en su permanencia o salida en el sistema laboral, ha traído como consecuencia un deterioro poco saludable en la identidad positiva y bienestar del docente.

A través de una visión sistémica se puede apreciar las diferentes resonancias que la evaluación al servicio profesional docente ha tenido en la vida y profesión de los docentes, entre los que cabe destacar la salud psicológica y física.

La identidad del docente se ha cimbrado, aunque siente el respeto y admiración de alumnos y padres de familia de años anteriores, hoy en día no se siente respetado por sus alumnos, ni pater familias ni por las autoridades. Se le percibe metafóricamente “sentado en el banquillo” para ser enjuiciado por los diferentes actores.

En estos nuevos acontecimientos, los medios de comunicación han jugado un papel protagónico, al recoger la marejada de información, actuaciones y declaraciones de los diferentes actores, que han ido llegando al público en general, especialmente a los padres de familia y de ellos a sus hijos, todos ellos juzgan al docente desde sus propios parámetros y lo cuestionan.

Aunque los docentes son el centro de estos acontecimientos, el más perjudicado es el alumno que está triangulado, generándose poca estructura psicológica, al no encontrarse las autoridades a su cargo en sintonía, dando lugar a la indisciplina y violencia escolar.



ISSN: 2448 - 6574

Referencias

- Abraham, A. (1970/1975). *El mundo interior del docente*. Barcelona: Promoción Cultura, S.A.
- Aceves, Lozano. J.E. (1998). *La historia oral y de vida: del recurso técnico a la experiencia de investigación*. En: Á.J. Galindo, Cáceres J. Técnicas de investigación. En: Sociedad, cultura y comunicación (pp.207-276). México: Pearson y Addison Wesley Longman.
- Bruner, J. (1988), *Realidad mental y mundos posibles*, España: Gedisa.
- Day, Ch. y Gu, Q. (2012), *Profesores: vidas nuevas, verdades antiguas*, Madrid, Narcea
- Díaz, B, A. (2014). Capítulo II. *El papel de los instrumentos de mediación entre teoría y datos en construcción y desarrollo de una investigación*. En: Díaz-Barriga A. y Luna, M. A. B. Coord. (2014) *Metodología de la Investigación Educativa*. México: Ediciones Díaz de Santos y Universidad Autónoma de Tlaxcala (pp. 43-68).
- Domínguez, C, C. (2014). *La persona del docente, del reconocimiento al olvido*. México: Universidad Pedagógica Nacional, Horizontes educativos.
- Domínguez, C.C. (2017) *Interpretación en investigación educativa a partir del enfoque sistémico*. En Díaz-Barriga A. y Domínguez C.C. (2017) *Interpretación un reto en la Investigación Educativa*, Ed. Newton y UAT, México. Pp.87-109.
- Ito, Sugiyama M. E. y Vargas Núñez B. I. (2005). *Investigación cualitativa para psicólogos. De la idea al reporte*, México: UNAM, Facultad de Estudios Superiores de Zaragoza y Porrúa.
- Lupien, S. La receta para el estrés. Entrevista de Eduard Punsent con Sonia Lupien, investigadora del departamento de Psiquiatría de la McGill University. Barcelona, julio de 2009. Redes, emisión 42 (18/10/2009, 21:00hs) Temporada 14. <https://www.youtube.com/watch?v=tnAYhBeWAjc&t=1173s> Consultada el 3 de marzo de 2018.
- Fullan, M. y Hargreaves, A. (1996/2000). *La escuela que queremos*. México, D.F.: SEP. Biblioteca para la actualización del maestro.
- Martínez, D. (1992). *El riesgo de enseñar*. México. Fundación SNTE para la Cultura del Maestro Mexicano
- Peris P.R. y Agut N. S. (2007) *Evolución conceptual de la Identidad social. El retorno de los procesos emocionales*, Revista Electrónica de Motivación y Emoción <http://reme.uji.es> REME Volumen X diciembre 2007 Número 26 - 27
- Sacristan, J, G. (2006). *De las reformas como política a las políticas de reforma* En Sacristán J. Gimeno (comp.) (2006) *La reforma necesaria: Entre la política educativa y la práctica escolar*, Ed. Gobierno de Cantabria, Consejería de Educación y Morata, España, Madrid.pp.23-42.
- Stake, E. (2005). *Investigación en estudios de casos*. Madrid: Morata.
- Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019.



ISSN: 2448 - 6574

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*, Colombia: Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.